

**Комитет по делам образования города Челябинска**

Муниципальное бюджетное учреждение  
дополнительного профессионального образования  
**«Центр развития образования города Челябинска»**  
(МБУ ДПО ЦРО)

**Отчет**  
**о результатах самообследования**  
**МБУ ДПО ЦРО**  
**за 2019 год**

Челябинск  
2020

**В формировании отчета МБУ ДПО ЦРО принимали участие:**

<i>МАЧИНСКАЯ Светлана Викторовна</i>	Директор МБУ ДПО ЦРО
<i>БОБЕР Елена Николаевна</i>	Заместитель директора по информатизации и информационно-методической деятельности
<i>ЗАЙКОВА Светлана Александровна</i>	Заместитель директора по учебно-методической деятельности
<i>КРИНИЦЫНА Екатерина Владимировна</i>	Заместитель директора по инновационно-методической деятельности
<i>МИШИНА Ольга Викторовна</i>	Заместитель директора по общим вопросам
<i>ШАНЕВА Наталья Владимировна</i>	Главный бухгалтер
<b><i>Руководители структурных подразделений МБУ ДПО ЦРО</i></b>	
<i>АЛТУХОВА Наталья Анатольевна</i>	Начальник отдела информационно-методического сопровождения образовательных организаций Калининского района
<i>БАБЕНКОВА Людмила Александровна</i>	Начальник информационно-издательского отдела
<i>БОНДАРЕВА Юлия Сергеевна</i>	Начальник отдела информационно-методического сопровождения образовательных организаций Тракторозаводского района
<i>ВАГАНОВ Александр Александрович</i>	Заведующий музеем МОС
<i>ВОЛОСЕВИЧ Лилия Ринатовна</i>	Начальник отдела общего образования
<i>ЕДАКОВА Ирина Борисовна</i>	Начальник отдела дошкольного образования
<i>ЖЕРНОКОВА Наталья Александровна</i>	Начальник отдела оценки качества образования
<i>ЗАГИТОВА Оксана Валерьевна</i>	Начальник отдела информационно-методического сопровождения образовательных организаций Ленинского и Советского районов
<i>МИХАЛИНА Алена Владимировна</i>	Начальник отдела научно-инновационной деятельности
<i>ФИЛИППОВА Екатерина Сергеевна</i>	Начальник отдела информационно-методического сопровождения образовательных организаций Центрального района
<i>ЧЕРНЕЦКАЯ Татьяна Геннадьевна</i>	Начальник отдела информатизации и мониторинга образования
<i>ШИШКОВА Ксения Алексеевна</i>	Начальник отдела организационно-методического сопровождения государственной итоговой аттестации
<i>ШКОЛЬНАЯ Оксана Семеновна</i>	Ведущий специалист по кадрам
<i>ЩЕЛКАНОВА Екатерина Евгеньевна</i>	Начальник отдела информационно-методического сопровождения образовательных организаций Курчатовского района
<i>ЩЕРБАКОВА Юлия Викторовна</i>	Начальник отдела повышения квалификации

## Содержание

ВВЕДЕНИЕ.....		
I.	ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА МБУ ДПО ЦРО.....	
	1.	Представление МБУ ДПО ЦРО о своем назначении и роли в муниципальной системе образования.....
	2.	Приоритетные цели и задачи развития МБУ ДПО ЦРО, деятельность по их решению в отчетный период.....
	3.	Структура МБУ ДПО ЦРО и система его управления.....
II.	УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	
	1.	Режим обучения.....
	2.	Кадровое обеспечение образовательной деятельности.....
	3.	Материально-техническая база.....
	4.	Информационно-методическое обеспечение образовательной деятельности.....
III.	РЕЗУЛЬТАТЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	
	1.	Результаты повышения квалификации специалистов муниципальной образовательной системы в МБУ ДПО ЦРО.....
	2.	Организация повышения квалификации с использованием дистанционных образовательных технологий.....
	3.	Система оценки качества обучения слушателей.....
IV.	МЕТОДИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ И РУКОВОДЯЩИХ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ.....	
	1.	Деятельность городских профессиональных сообществ педагогов (ГПСП) и городских методических объединений (ГМО) педагогов и специалистов образовательных организаций.....
	2.	Деятельность профессиональных сообществ молодых педагогов и руководителей образовательных организаций..
	3.	Организационно-методическое сопровождение мероприятий в области воспитания и дополнительного образования.....
	4.	Работа с издательствами.....
	5.	Организационно-методическое сопровождение конкурсной деятельности в рамках повышения квалификации педагогов и руководящих работников МОС.....
	6.	Методическое, информационное, организационное и техническое обеспечение проведения процедуры аттестации педагогических работников МОС.....
	7.	Мониторинг образования.....

	8.	Методическое сопровождение официальных интернет-представительств образовательных организаций – сайтов ОО.....	
	9.	Методическое сопровождение по вопросам организации безопасного доступа к сети Интернет	
	10.	Организация видеоконференцсвязи.....	
	11.	Сопровождение информационных систем.....	
	12.	Организационно-методическое сопровождение перехода на использование отечественного программного обеспечения.....	
	13.	Организационно-методическое сопровождение государственной итоговой аттестации.....	
	14.	Организационно-методическое сопровождение оценки качества образования.....	
	15.	Мониторинг удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг, предоставляемых ОО.....	
	16.	Деятельность музея МОС.....	
V.	РЕАЛИЗАЦИЯ ИННОВАЦИОННЫХ ПРОЕКТОВ.....		
	1.	Федеральный инновационный проект «Модуль МСОКО АИС СГО как средство управления качеством образования».....	
	2.	Федеральный инновационный проект «Управление деятельностью городских методических объединений и профессиональных сообществ руководящих и педагогических работников по обеспечению качества общего образования в условиях реализации ФГОС.....	
	3.	Организационно-методическое сопровождение деятельности пилотных площадок по введению и реализации ФГОС..	
	4.	Организационно-методическое сопровождение инновационных проектов муниципальной системы образования.....	
	4.1.	Конкурсный отбор по созданию городских опорных площадок, городских ресурсных центров в рамках реализации национального проекта «Образование».....	
	4.2.	«Учимся жить устойчиво в глобальном мире: Экология. Здоровье. Безопасность».....	
	4.3.	«Обучение русскому языку как неродному в условиях поликультурной среды г. Челябинска».....	
	4.4.	«Современные образовательные технологии».....	
	4.5.	«Усовские педагогические чтения».....	
	4.6.	«Современный ребенок – современный педагог».....	

	4.7.	«Гольф на Южном Урале».....	
	4.8.	«Твори, выдумывай, пробуй!».....	
VI.	СИСТЕМА ВНУТРИФИРМЕННОГО ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ.....		
Заключение. Общие выводы.....			
Результаты анализа показателей деятельности МБУ ДПО ЦРО за 2019 год			

## **ВВЕДЕНИЕ**

Отчет о результатах деятельности Муниципального бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования «Центр развития образования города Челябинска» (далее – Центр, МБУ ДПО ЦРО) за 2019 год позволяет увидеть место и роль МБУ ДПО ЦРО в системе образования города Челябинска.

Отчет содержит материалы об условиях организации и результатах образовательной деятельности, особенностях методической, инновационной деятельности, развития информационно-образовательной среды Муниципальной образовательной системы (далее – МОС) сведения о социальном партнерстве, финансово-экономической деятельности и перспективах развития МБУ ДПО ЦРО.

### **I. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА МБУ ДПО ЦРО**

#### **1. Представление МБУ ДПО ЦРО о своем назначении и роли в муниципальной системе образования**

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Центр развития образования города Челябинска» создано в 2008 году в соответствии с Распоряжением Первого заместителя главы города Челябинска № 4244 от 30.11.2007 г. «О создании МОУ ДПОС «Учебно-методический центр г. Челябинска» в целях оказания услуг по непрерывному повышению квалификации и уровня профессионального мастерства работников МОС и специалистов других отраслей, информационной и научно-методической поддержки образовательных организаций (далее – ОО) города Челябинска в осуществлении ими государственной политики в области образования и методического обеспечения инновационных процессов в системе образования.

Юридический адрес: Россия, 454078, Челябинская область, г. Челябинск, ул. Барбюса, 65а.

Местонахождение: Россия, 454007, Челябинская область, г. Челябинск, ул. Первой Пятилетки, 57.

Учредитель МБУ ДПО ЦРО – Администрация города Челябинска в лице Комитета по делам образования города Челябинска. Местонахождение Учредителя: 454080, Челябинская область, г. Челябинск, ул. Володарского, 14.

Центр осуществляет свою деятельность во взаимодействии с организациями муниципальной системы образования, образовательными и научными организациями.

В настоящее время Центр осуществляет свою деятельность в организационно-правовой форме бюджетного учреждения в соответствии с Уставом и Лицензией № 14242 от 10 июля 2018 года на право оказывать образовательные услуги по реализации образовательных программ по видам образования, по уровням образования, по профессиям, специальностям, направлениям подготовки (для профессионального образования), по подвидам дополнительного образования, указанным в приложении к настоящей лицензии

(дополнительное профессиональное образование, дополнительное образование детей и взрослых), выданной бессрочно.

Сведения о регистрации: ГРН и дата внесения в Единый государственный реестр юридических лиц 1087449003762 от 02.04.2008 г.

Основной целью деятельности, для которой создано МБУ ДПО ЦРО является образовательная деятельность по дополнительным профессиональным программам.

С момента основания Центра трансформировалась его миссия.

*МБУ ДПО ЦРО выполняет муниципальный заказ на развертывание широкого спектра образовательных задач в соответствии со стратегическими направлениями развития системы образования города Челябинска, а также гибко реагирует на непрерывно изменяющийся социальный запрос со стороны работников образовательных организаций, так как развитие образования в нашем городе, как и российского образования в целом, идет в условиях реализации федеральных государственных образовательных стандартов, формирования эффективной независимой системы оценки качества образования, воспитания гармонично развитой и социально ответственной личности на основе духовно-нравственных ценностей народов Российской Федерации, исторических и национально-культурных традиций.*

## **2. Приоритетные цели и задачи развития МБУ ДПО ЦРО, деятельность по их решению в отчетный период**

В Программе развития МБУ ДПО ЦРО, принятой на период с 2016 по 2020 год, проведен проблемно-ориентированный swot-анализ образовательной системы МБУ ДПО ЦРО. На его основе выявлены задачи, которые были ранжированы по значимости, и определены стратегические цели развития Центра – обеспечение конкурентоспособности в условиях модернизации дополнительного профессионально-педагогического образования, обеспечение доступности и высокого качества образовательных услуг в соответствии с меняющимися запросами специалистов образовательной системы г. Челябинска.

Основными задачами на период до 2020 года были определены следующие:

1. Становление МБУ ДПО ЦРО как координационного центра инновационных проектов, нацеленных на создание единого информационно-методического пространства МОС с использованием отечественных и мировых информационных ресурсов.

2. Создание организационных, информационных, научно-методических условий для повышения профессиональной компетентности педагогических работников и специалистов МОС на основе обобщения и распространения ими эффективных педагогических практик, в том числе по организации и развитию дополнительного образования и воспитания.

3. Развитие системы информационной и научно-методической поддержки образовательных организаций города Челябинска по введению и реализации ФГОС.

4. Укрепление конкурентоспособности МБУ ДПО ЦРО на рынке образовательных услуг города Челябинска.

5. Обеспечение систематического обновления реализуемых в МБУ ДПО ЦРО образовательных программ повышения квалификации и дополнительного образования педагогических работников МОС с учетом индивидуальных потребностей и требований профессионального стандарта педагога в условиях модернизации образования.

6. Создание действенных внутренних механизмов, обеспечивающих развитие кадрового потенциала МБУ ДПО ЦРО.

*Таким образом, основной задачей на ближайшую перспективу коллектив МБУ ДПО ЦРО ставит создание условий доступности качественного и конкурентоспособного дополнительного профессионального образования специалистов муниципальной образовательной системы в условиях реализации муниципальных проектов в рамках национального проекта «Образование» (Указ Президента РФ от 7 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»).*

### **3. Структура МБУ ДПО ЦРО и система его управления**

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Уставом МБУ ДПО ЦРО управление Центром строится на принципах единоначалия и самоуправления. Возглавляет МБУ ДПО ЦРО директор, который в соответствии с Уставом назначается учредителем. Директор в рамках своих полномочий назначает на должность заместителей и главного бухгалтера.

В МБУ ДПО ЦРО созданы следующие формы самоуправления:

1. Совет Центра.
2. Общее собрание трудового коллектива.
3. Методический совет.

Компетенции между администрацией и органами самоуправления МБУ ДПО ЦРО распределены таким образом, что на основе стабильного функционирования Центра обеспечивается его развитие в соответствии с государственной политикой в сфере образования и с учетом особенностей образовательной деятельности в учреждении дополнительного профессионального образования.

Так, например, Совет Центра полномочен решать вопросы, связанные с принятием Устава и внесением изменений к нему, определением направлений функционирования и развития Центра, определением формы и системы оплаты труда, размеров доплат и надбавок, премий и других выплат стимулирующего характера в пределах имеющихся средств на оплату труда.

Общее собрание трудового коллектива полномочно обсуждать и подписывать коллективный договор, решать вопросы представления работников Центра на награждение отраслевыми и государственными наградами и т. д.

Методический совет принимает решения, регламентирующие организацию образовательной деятельности (учебный план, образовательные



программы), рассматривает отдельные локальные нормативные акты МБУ ДПО ЦРО и т. д.

Реализация компетенций МБУ ДПО ЦРО (ст. 26–28 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации») обеспечивается рациональным делегированием полномочий органам самоуправления, структурным подразделениям и должностным лицам, что отражено в соответствующих положениях и должностных инструкциях.

Организационная структура управления МБУ ДПО ЦРО, по состоянию на конец 2019 года, состоит из 18 отделов (рис. 1).

## **1) Направление учебно-методической деятельности**

### **Отдел повышения квалификации**

*Цель:* содействие развитию и повышению качества дошкольного, общего, специального (коррекционного) и дополнительного образования через создание системы повышения квалификации для специалистов МОС.

*Задачи:*

– удовлетворение информационных, методических, научно-методических, образовательных потребностей педагогических работников МОС в получении знаний, необходимых им для осуществления педагогической деятельности;

– исследование профессиональных запросов специалистов МОС на программы повышения квалификации и диагностика профессиональных затруднений педагогических и руководящих работников в овладении современными образовательными технологиями;

– организация и проведение различного рода форм повышения квалификации для специалистов МОС;

– осуществление адресной методической и консультационной поддержки муниципальным образовательным организациям и отдельным педагогам в освоении современных образовательных технологий;

– организационно-методическое сопровождение разработки и утверждения программ повышения квалификации специалистов МОС;

– формирование информационной базы данных по организации повышения квалификации специалистов МОС;

– экспертиза документов, проектов, рекомендаций, других методических продуктов и материалов учебно-методического комплекса программ дополнительного профессионального образования, разработанных в МБУ ДПО ЦРО;

– методическое, информационное, организационное и техническое обеспечение проведения процедуры аттестации педагогических работников.

**Методическая тема:** «Современные образовательные технологии – основной ресурс непрерывного повышения квалификации педагогических и руководящих работников города Челябинска»

**Проект:** Персонифицированная модель повышения квалификации.

## **Отдел общего образования**

*Цель:* Повышение профессиональной компетентности, профессионального роста педагогов, посредством использования актуальных образовательных практик как инструмента обеспечения качества образования.

*Задачи:*

- создание системы нормативного обеспечения деятельности городских методических объединений и профессиональных сообществ руководящих и педагогических работников;
- создание инструментария мониторинговых исследований потребности в повышении квалификации руководящих и педагогических работников для выявления и оказания адресной методической помощи;
- создание планово-прогностических условий для деятельности городских методических объединений и профессиональных сообществ руководящих и педагогических работников;
- методическое сопровождение непрерывного профессионального развития руководящих и педагогических работников через внедрение современных образовательных технологий;
- организационно-методическое и информационное сопровождение инновационных проектов МОС;
- обобщение и распространение опыта работы МБУ ДПО «Центра развития образования города Челябинска» по управлению деятельностью городских методических объединений и профессиональных сообществ руководящих и педагогических работников.

**Методическая тема и тема проекта:** «Методическое сопровождение актуальных образовательных практик как инструмента обеспечения качества образования».

## **Отдел дошкольного образования**

*Цель:* научно-методическое сопровождение деятельности образовательных организаций муниципальной образовательной системы, реализующих программы дошкольного образования.

*Задачи:*

- содействие развитию муниципальной системы дошкольного образования;
- оказание помощи в развитии творческого потенциала педагогических работников дошкольных образовательных организаций;
- создание условий для организации и осуществления повышения квалификации и уровня профессионального мастерства педагогических работников дошкольных образовательных организаций через различные формы организации методической работы;
- реализация принципа фасилитации в системе повышения квалификации и методической работе в ДОО на основе человекоцентрированной образовательной технологии»;
- удовлетворение информационных, научно-методических, образовательных потребностей педагогических работников дошкольного образования в получении знаний, необходимых для осуществления педагогической деятельности;

- оказание учебно-методической и научно-методической поддержки всем участникам образовательных отношений;
- содействие в выполнении целевых федеральных, региональных, муниципальных программ образования;
- методическая и консультационная поддержка муниципальных дошкольных образовательных организаций в освоении современных образовательных технологий, в том числе через организацию деятельности профессиональных сообществ педагогических работников и специалистов дошкольных образовательных организаций;
- обобщение и распространение педагогического опыта, накопленного в муниципальной системе дошкольного образования.

**Методическая тема и тема проекта:** «Теоретическое обоснование и научно-методическое сопровождение опережающей подготовки педагогических кадров для развития муниципальной системы дошкольного и инклюзивного образования»

### **Информационно-издательский отдел**

*Цель:* информационное сопровождение деятельности организаций дошкольного, общего, специального и инклюзивного образования, дополнительного образования образовательной системы города Челябинска.

*Задачи:*

- сопровождение содержательного наполнения Образовательного портала Челябинска, официального сайта МБУ ДПО ЦРО;
- подготовка информационных материалов;
- тиражирование учебно-методических пособий, научно-исследовательских материалов, сборников, статей; изготовление удостоверений, благодарственных писем, грамот, дипломов и пр.

**Методическая тема:** «Информационная культура как один из важнейших аспектов ИКТ-компетентности педагога (в рамках федерального проекта «Учитель будущего» национального проекта “Образование”»)

**Проект:** Повышение информационной культуры как фактор профессионального роста педагога.

## **2) Направление информатизации и информационно-методической деятельности**

### **Отдел информатизации и мониторинга образования**

*Цель:* создание и внедрение в образовательную систему города прозрачной, объективной, открытой системы мониторинга образования на основе ИКТ.

*Задачи:*

- информационно-методическое и программное сопровождение мониторинговой деятельности;
- удовлетворение информационных, методических, образовательных потребностей педагогических работников муниципальной образовательной системы;
- организация и проведение мероприятий по повышению квалификации

для специалистов МОС по вопросам использования ресурсов автоматизированных систем;

– изучение, анализ и внедрение новых информационных технологий и направлений их развития.

**Методическая тема:** «Современные технологии обработки больших объемов данных».

**Проект:** Повышение эффективности использования ресурсов информационной структуры образовательной организации.

### **Отдел интернет-технологий и технического обеспечения**

*Цель:* изучение, анализ и внедрение новых интернет технологий и направлений их развития

*Задачи:*

– информационное и программное сопровождение технологий удаленной связи;

– удовлетворение информационных и технических потребностей педагогических работников муниципальной образовательной системы;

– организация и проведение мероприятий с использованием ресурсов удаленной связи;

– обеспечение бесперебойного функционирования программно-аппаратного комплекса МБУ ДПО ЦРО;

– изучение, анализ и внедрение новых информационных технологий и направлений их развития.

**Проект:** IT – решения для цифровизации образовательных организаций города Челябинска.

### **Отдел организационно-методического сопровождения государственной итоговой аттестации**

*Цель:* организационно-технологическое и информационно-методическое сопровождение проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования муниципальной образовательной системы.

*Задачи:*

– технологическое и информационное взаимодействие с Региональным оператором;

– координация деятельности ОО;

– формирование и ведение баз данных государственной итоговой аттестации.

### **Отделы информационно-методического сопровождения образовательных организаций районов города:**

– Калининского;

– Курчатовского;

– Ленинского и Советского;

– Metallургического;

– Тракторозаводского;

– Центрального.

*Цель:* организационное, информационное и методическое сопровождение деятельности образовательных организаций муниципальной образовательной системы, реализующих программы дошкольного, общего, специального и инклюзивного образования и дополнительного образования.

*Задачи:*

– организация повышения квалификации и уровня профессионального мастерства специалистов муниципальной образовательной системы, закрепленных образовательных организаций города за отделом.

– информационная и методическая поддержка закрепленных за отделом ОО в осуществлении ими государственной политики в области образования.

ОТДЕЛ	Тема проекта	Методическая тема
ОИМСОО Калининского района	Стратегия digital	Цифровые образовательные платформы как эффективный инструмент повышения качества образования в муниципальной системе
ОИМСОО Курчатовского района		
ОИМСОО Metallургического района		
ОИМСОО Ленинского и Советского районов	IT-решения для цифровизации образовательных организаций города Челябинска	«Возможности интеграции российского программного обеспечения в образовательный процесс в современных условиях развития отечественных программно-аппаратных решений»
ОИМСОО Тракторозаводского района	«Кибербезопасность участников образовательных отношений дошкольных образовательных организаций»	«Безопасность в современном информационном обществе»
ОИМСОО Центрального района		

### **3) Направление инновационно-методической деятельности**

#### **Отдел научно-инновационной деятельности**

*Цель:* содействие развитию и повышению качества дошкольного, общего, специального и инклюзивного образования и дополнительного образования через обеспечение научно-методического и информационного сопровождения инновационных процессов в образовательной системе города Челябинска.

*Задачи:*

– разработка методических документов, обеспечивающих

сопровождение научно-исследовательской, инновационной и экспериментальной работы в МОС;

– осуществление адресной методической и консультационной поддержки ОО и отдельным педагогам в организации научно-исследовательской, инновационной деятельности;

– разработка и внедрение программ повышения квалификации специалистов МОС по основам научно-инновационной деятельности;

– создание банка данных об инновационной деятельности в МОС;

– содействие распространению инновационного, интеллектуального опыта, накопленного в МОС.

**Методическая тема и тема проекта:** «Актуальные образовательные практики как эффективный инструмент обеспечения качества образования».

### **Отдел оценки качества образования**

*Цель:* методическое, информационное, организационное и аналитическое обеспечение оценки качества образовательных результатов в муниципальной образовательной системе.

*Задачи:*

– организация, проведение и сопровождение международных, региональных и муниципальных исследований по оценке качества образовательных достижений, обучающихся по образовательным программам;

– оказание консалтинговых услуг специалистам образовательных организаций по вопросам повышения качества образования, организации внутренней системы оценки качества образования;

– формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования муниципальной службы образовательной статистики и мониторинга качества образования.

**Методическая тема:** Использование современных способов оценки качества образования в условиях внедрения и реализации ФГОС ОО, СОО.

**Проект:** Использование практик международных исследований в системе оценки качества образования.

### **Музей**

*Цель:* организация обеспечения стабильного функционирования и развития музея МОС.

*Задачи:*

– организация тематических выставок, проведение экскурсий;

– информационное сопровождение мероприятий;

– организация сотрудничества с ГМО музеев образовательных организаций города Челябинска для качественной подготовки и проведения различных мероприятий МОС;

– обеспечение сохранности фонда и приема новых предметов, формирование коллекций;

– формирование банка данных «Музеи образовательных организаций города Челябинска»;

- разработка образовательных мероприятий, в рамках бюджетной и внебюджетной деятельности музея для специалистов МОС, осуществляющих музейную деятельность в образовательных организациях;
- участие в конкурсах муниципального, регионального, всероссийского уровня;
- ведение научно-исследовательской деятельности.

**Методическая тема:** Повышение информированности участников образовательных отношений города Челябинска о работе музеев образовательных организаций города через создание интернет-сборника

**Тема проекта:** Интерактивная карта «Музеи образовательных организаций города Челябинска»

#### 4) Общие вопросы

- Бухгалтерия.
- Отдел правового и кадрового обеспечения.
- Административно-хозяйственный отдел.
- Секретарь.



Рисунок 1. Структура муниципального бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования «Центр развития образования города Челябинска»

Наряду с Положениями о структурных подразделениях их деятельность регламентируется правилами внутреннего трудового распорядка.

Должностные инструкции в МБУ ДПО ЦРО разработаны и утверждены для всех сотрудников.

Все направления деятельности, обозначенные в Федеральном законе от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» для образовательных организаций, в МБУ ДПО ЦРО закреплены в локальных нормативных актах и выполняются в полном объеме.

Планирование деятельности МБУ ДПО ЦРО отражено в следующих документах:

1. программа развития МБУ ДПО ЦРО на 2016–2020 годы;
2. план работы МБУ ДПО ЦРО на календарный год;
3. еженедельные планы работы структурных подразделений.

В календарные планы работы МБУ ДПО ЦРО включаются все мероприятия, необходимые для достижения показателей развития, а также мероприятия, проведение которых призвано решить задачи, стоящие перед Центром. Для формирования календарных планов проводится анализ работы всех структурных подразделений каждое полугодие, а также работы МБУ ДПО ЦРО в целом. На основе результатов анализа определяются основные направления деятельности на год.

Выполнение планов работы структурных подразделений контролируется при изучении деятельности заместителями директора, курирующими данное направление.

В МБУ ДПО ЦРО сложилась практика программно-целевого управления образовательной деятельностью и его обеспечением, а также разработана система мер, способствующая достижению планируемых показателей работы. Принципиальное отличие в организации работы в отчетный период заключается в использовании системы управления проектной деятельностью.

Оптимизация процессов управления в МБУ ДПО ЦРО осуществляется на основе использования информационно-коммуникационных технологий. К локальным вычислительным сетям (далее – ЛВС) подключены все персональные компьютеры сотрудников, компьютерные классы. Использование ЛВС дает возможность доступа к сети Интернет и к системам электронной почты с рабочих мест сотрудников.

*Таким образом, организация процесса управления в МБУ ДПО ЦРО достаточно регламентирована и оптимизирована.*



## II. УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

### 1. Режим обучения

С целью повышения эффективности организации и проведения курсов повышения квалификации и переподготовки педагогических и руководящих работников муниципальной образовательной системы, а так же планирования и формирования регламента образовательных мероприятий МБУ ДПО ЦРО разработана программа «Онлайн-заявка о потребности в повышении квалификации и переподготовке». Ссылка на программу «Онлайн-заявка повышения квалификации и переподготовки педагогических и руководящих работников муниципальной образовательной системы» и инструкция по её заполнению размещены на сайте МБУ ДПО ЦРО <http://cro.chel-edu.ru> в разделе «Повышение квалификации».

В МБУ ДПО ЦРО разработан и утвержден регламент проведения образовательных мероприятий на календарный год с учетом реализации муниципального задания.

Аудиторная нагрузка составляет от 16 до 520 часов. Продолжительность академического часа составляет 45 минут. Учебные занятия проводятся в две смены. Количество учебных дней в неделю – 5.

Слушатели, обучающиеся по программам повышения квалификации и переподготовки, принимаются в МБУ ДПО ЦРО на бюджетной и/или внебюджетной основе в соответствии с заявками образовательных организаций города, на основании которых составляется регламент образовательных мероприятий и расписание занятий на календарный год.

В рамках внебюджетной деятельности, заявки принимаются от всех образовательных организаций в течение года. В соответствии с этими заявками составляется отдельное расписание.

*Таким образом, в отчетном периоде в МБУ ДПО ЦРО был организован режим обучения для слушателей в строгом соответствии с установленными требованиями.*

### 2. Кадровое обеспечение образовательной деятельности

Центр располагает квалифицированным персоналом, способным качественно и в полном объеме решать актуальные проблемы, связанные с подготовкой квалифицированных специалистов для муниципальной образовательной системы (табл. 1).

Таблица 1

#### Кадровый потенциал МБУ ДПО ЦРО

№ п/п	Показатель	Количество (чел.)
<b>Всего преподавателей</b>		18
В том числе:		
1.	штатных	1
2.	работающих по совмещению должностей	10
3.	внешних совместителей	7
4.	Имеют высшее образование	18

№ п/п	Показатель	Количество (чел.)
5.	Имеют ученую степень	4
6.	Имеют почетное звание и награды	2
Имеют педагогический стаж:		
	До 5 лет	2
	До 10 лет	6
	Более 10 лет	10
<b>Всего руководителей структурных подразделений</b>		<b>24</b>
В том числе:		
1.	штатных руководителей структурных подразделений	24
2.	работающих по совмещению должностей	0
3.	внешних совместителей	0
4.	Имеют высшее образование	24
5.	Имеют ученую степень	4
6.	Имеют почетное звание и награды	2
Имеют педагогический стаж:		
	До 5 лет	8
	До 10 лет	5
	Более 10 лет	11
<b>Всего методистов</b>		<b>28</b>
В том числе:		
1.	штатных методистов	26
2.	работающих по совмещению должностей	2
3.	внешних совместителей	2
4.	Имеют высшее образование	28
5.	Имеют ученую степень	2
6.	Имеют почетное звание и награды	1
Имеют педагогический стаж:		
	До 5 лет	7
	До 10 лет	3
	Более 10 лет	18

*Таким образом, можно сделать вывод, что кадровый потенциал МБУ ДПО ЦРО достаточно высок и позволяет решать задачи по организации и проведению курсов повышения квалификации.*

### **3. Материально-техническая база**

МБУ ДПО ЦРО располагает зданиями и помещениями для организации образовательной деятельности:

1. ул. Дегтярева, 33 – 3-й этаж здания МБОУ «Лицей № 88 г. Челябинска» 348,5 кв. м. (Свидетельство о государственной регистрации права оперативного управления 74АБ №446817 от 28.10.2009 г.);

2. ул. Барбюса, 65А – 3-й этаж здания 790 кв. м. (Договор №1 безвозмездного использования (договор ссуды) муниципальным имуществом города Челябинска, закрепленным на праве оперативного управления за Муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением «Средняя общеобразовательная школа № 68 г. Челябинска им. Родионова Е.Н.»);

3. ул. Молодогвардейцев, 56Б – 4-й этаж здания МАОУ «ОЦ № 1 г. Челябинска» 496,2 кв. м. (Договор №1 безвозмездного использования (договор ссуды) муниципальным имуществом города Челябинска, закрепленным на праве оперативного управления за МАОУ «ОЦ № 1 г. Челябинска»);

4. ул. Первой Пятилетки, 57 – 1, 2-й этажи жилого здания 852,1 кв. м. (Свидетельство о государственной регистрации права оперативного управления 7401 №138807 от 07.08.2015 г.).

Имеющиеся в оперативном управлении площади позволяют вести обучение в две смены. Помещений, состояние которых достигло износа, требующих капитального ремонта, нет. Учебный процесс курсов повышения квалификации обеспечен достаточным количеством аудиторий и вспомогательных помещений, необходимым инструментарием. В составе помещений имеются учебные аудитории, рабочие кабинеты сотрудников, 8 компьютерных классов, библиотека, музей, 2 конференц-зала, актовый зал.

Необходимо отметить, что оснащенность МБУ ДПО ЦРО вычислительной техникой и оборудованием соответствуют современным требованиям.

При организации образовательной деятельности МБУ ДПО ЦРО используется 8 классов информационно-коммуникационных технологий.

Актовый зал (ул. Барбюса, 65А) на 100 мест имеет в оснащении: компьютер, проектор, микшер, микрофон; колонки, экран, камера.

Конференц-зал на 20 мест (ул. Первой Пятилетки, 57) имеет в оснащении: компьютер, проектор, спикерфон, колонки, экран, камера.

Конференц-зал на 25 мест (ул. Молодогвардейцев, 56Б) имеет в оснащении: компьютер, проектор, колонки, экран, камера.

Все отделы подключены к сети Интернет, организовано подключение к сети Интернет для преподавателей и слушателей в режиме Wi-Fi.

*Таким образом, можно сделать вывод, что представленная материально-техническая база МБУ ДПО ЦРО, позволяет эффективно обеспечивать образовательную деятельность.*

### **4. Информационно-методическое обеспечение образовательной деятельности**

Деятельность информационно-издательского отдела охватывает следующие направления:

– сопровождение содержательного наполнения Образовательного портала Челябинска (<http://www.chel-edu.ru>) и официального сайта МБУ ДПО ЦРО (<http://cro.chel-edu.ru>, система управления сайтом – 1С-Битрикс);

– издание и тиражирование учебно-методических, научно-исследовательских и иных печатных материалов.

Для размещения на Образовательном портале Челябинска в отчетном периоде было подготовлено 1127 информационных материалов: в раздел «Новости» – 542 материала, раздел «Документы» – 585 материалов. В разделе «Фотогалерея» создано 186 альбомов. Произведено 1901 операция по редактированию информационных страниц, 95 – по внесению изменений в данные ОО г. Челябинска, создано 1029 ссылок, внесено 1214 мероприятий в календарь. Каждый рабочий день периода на портале размещалось в среднем по 5 материалов. Наполнение портала осуществляется ежедневно.

На сайте МБУ ДПО ЦРО размещено 152 материала во вкладке «Новости», было произведено 1130 операций по редактированию страниц, загружено 474 документа, 410 фото, 918 материалов в иные разделы, создано 1501 ссылка, 156 страниц/разделов.

В соответствии с приказом Рособнадзора № 785 от 29.05.2014 г. «Требования к структуре официального сайта образовательной организации в сети Интернет и формату представления на нем информации» регулярно заполняется, обновляется и поддерживается в актуальном состоянии раздел «Сведения об образовательной организации».

Созданы новые разделы «Конференции», «Воспитание и дополнительное образование», «Показатели оценки качества образования», «Часто задаваемые вопросы»; внедрен счетчик посещений сайта; усовершенствована форма обратной связи, осуществлен редизайн раздела «Проекты», «Конкурсы»; приведены к единообразию баннеры.

При наполнении портала и сайта ведется архив фото- и видеоматериалов о мероприятиях муниципальной системы образования. Регулярно пополняется архив фото- и видеоматериалов Центра. В настоящее время архив содержит 782 диска с фото-и видеофайлами, 478 тематических папок (31 921 фото) хранятся на жестком диске компьютера ИИО. Фото- и видеоматериалы из архива регулярно используются для создания презентаций, корпоративных газет, слайд-шоу, сборников и др.

Организация и поддержка сотрудничества со СМИ МБУ ДПО ЦРО производилась совместно со специалистами Комитета по делам образования города Челябинска. Налажен контакт с пресс-службами администрации города, Губернатора, редакциями «ОТВ», «31 канал», «Восточный экспресс», «СТС», ЧГТРК «Южный Урал», электронными СМИ «Cheldiplom»; в медиалисте находятся контакты редакций «Южноуральская панорама», «Вечерний Челябинск», «Челябинский рабочий», «Губерния», «Аргументы и Факты», «Комсомольская правда» и др.

Вся информация, направленная в СМИ, находила свое отражение на полосах газет, на радио и телевидении, на сайтах информационных агентств. Проводится ежемесячный мониторинг публикаций в СМИ о муниципальной системе образования (табл. 2).

## Информация о деятельности МОС в СМИ (09.01.2019 г. по 25.12.2019 г.)

СМИ	Количество публикаций
<b>Печатные</b>	
«Губерния»	60
«Московский комсомолец-Челябинск»	30
«Аргументы и факты-Челябинск»	18
«Комсомольская правда-Челябинск»	48
«Вечерний Челябинск»	21
«Южноуральская панорама»	15
<b>Телевизионные</b>	
ТРЦ «Восточный экспресс»	30
«31 канал»	43
«Первый областной канал ОТВ»	21
ЧГТРК «Южный Урал»	23
<b>Электронные</b>	
«Челябинск сегодня»	16
ЛентаЧел.Ру 9	9
«Cheldiplom.ru»	89
«Chelyabinsk.ru»	3
«Полит74.ru»	27
«Uralpress.ru»	28
«Mediazavod.ru»	10
«Доступ1»	27
<b>Радио</b>	
«Радио Южный Урал»	14
«Эхо Москвы в Челябинске»	20
<b>ИТОГО:</b>	<b>552</b>

Издательская деятельность МБУ ДПО ЦРО направлена на оказание методической поддержки работников МОС и заключается в обеспечении методической продукцией, раздаточными материалами, бланками и т.д. педагогических и руководящих работников образовательных организаций МОС; печати удостоверений о повышении квалификации, а также в удовлетворении потребностей в публикациях результатов научных работ отдельными тематическими изданиями и сборниками (табл. 3).

Таблица 3

Печатная продукция	Количество экземпляров (наименований)
Раздаточный и рабочий материал	11 441 (131)
Олимпиадные задания	15 350 (64)
Документы Комитета	75 (16)
Методическая продукция	1162 (70)
Грамоты, благодарности, дипломы	2 554 (49)
Сертификаты	3 520 (24)
Удостоверения	2459 (1)
Бланки КИМ	72 710 (15)
Календарь настенный	100 (1)

Таким образом, информационно-методическое обеспечение образовательной деятельности МБУ ДПО ЦРО соответствует требованиям, предъявляемым к организациям дополнительного профессионального образования.

### III. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В 2019 учебном году реализовывались разработанные в МБУ ДПО ЦРО дополнительные профессиональные программы: программы профессиональной переподготовки – 2; программы повышения квалификации – 42. Двадцать семь программ разработано в отчетный период.

#### 1. Результаты повышения квалификации специалистов муниципальной образовательной системы в МБУ ДПО ЦРО

В 2019 году на базе МБУ ДПО ЦРО реализовывались курсы повышения квалификации в соответствии с регламентом проведения образовательных мероприятий, с учетом муниципального задания и заявок от образовательных организаций города Челябинска (табл. 4).

Таблица 4

#### Реализация курсов ПК на базе МБУ ДПО ЦРО в 2019 году на бюджетной основе

№ п/п	Вид программы	I полугодие 2019 год		II полугодие 2019 год		Итого 2019 год	
		программы	группы	программы	группы	программы	группы
1.	Курсы повышения квалификации по направлению «ФГОС» (в том числе реализуемые в дистанционной форме)	22	46	18	35	26	81
2.	Курсы повышения квалификации по направлению «ИКТ» (в том числе реализуемые в дистанционной форме)	12	27	11	21	12	48
3.	Тематические курсы повышения квалификации по направлениям деятельности	3	4	1	1	4	5
	Итого	37	77	30	57	42	134

В 2019 году было охвачено образовательными мероприятиями 394 образовательных организаций. Количество обученных специалистов МОС на базе МБУ ДПО ЦРО за 2019 учебный год в рамках выполнения муниципального задания составило 2 440 педагогических, руководящих и других работников, в первом полугодии обучено 1399 специалистов, во втором - 1041. (табл. 5).

**Количество обученных специалистов на базе  
МБУ ДПО ЦРО в 2019 году**

№ п/п	Образовательные мероприя- тия	Отделы МБУ ДПО ЦРО							Общее кол-во
		Калининский	Курчатовский	Ленинский	Металлурги- ческий	Советский	Трактороза- водский	Центральный	
1	Курсы ПК «ИКТ»	81	152	97	36	15	96	29	506
2	Курсы ПК «ИКТ» вне регламент	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Курсы ПК в дистанционной форме по направлению ИКТ	5	51	3	1	0	15	0	75
<b>ИТОГО ПО ИКТ</b>									<b>581</b>
4	Курсы ПК «ФГОС»	129	200	104	104	102	105	59	803
5	Курсы ПК «ФГОС» вне регламент	3	20	4	1	7	32	3	70
6	Курсы ПК «ФГОС ДО»	133	175	132	95	46	105	47	733
7	Курсы ПК «ФГОС ДО» вне регламент	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Курсы ПК в дистанционной форме по направлению ФГОС	38	15	32	5	36	33	5	164
<b>ИТОГО ПО ФГОС</b>									<b>1770</b>
9	Тематические курсы по направлениям деятельности	14	13	20	7	4	13	9	80
10	Тематические курсы по направлениям деятельности вне регламент	0	2	0	0	2	3	2	9
11	Тематические курсы ПК в дистанционной форме по направлениям деятельности	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>ИТОГО</b>									<b>89</b>
по регламенту		400	606	388	248	203	367	149	2361
вне регламента		3	22	4	1	9	35	5	79
<b>по муниципальному заданию</b>		<b>403</b>	<b>628</b>	<b>392</b>	<b>249</b>	<b>212</b>	<b>402</b>	<b>154</b>	<b>2440</b>

Количество обученных специалистов на базе МБУ ДПО ЦРО по полугодиям представлено на диаграмме (рис. 2).

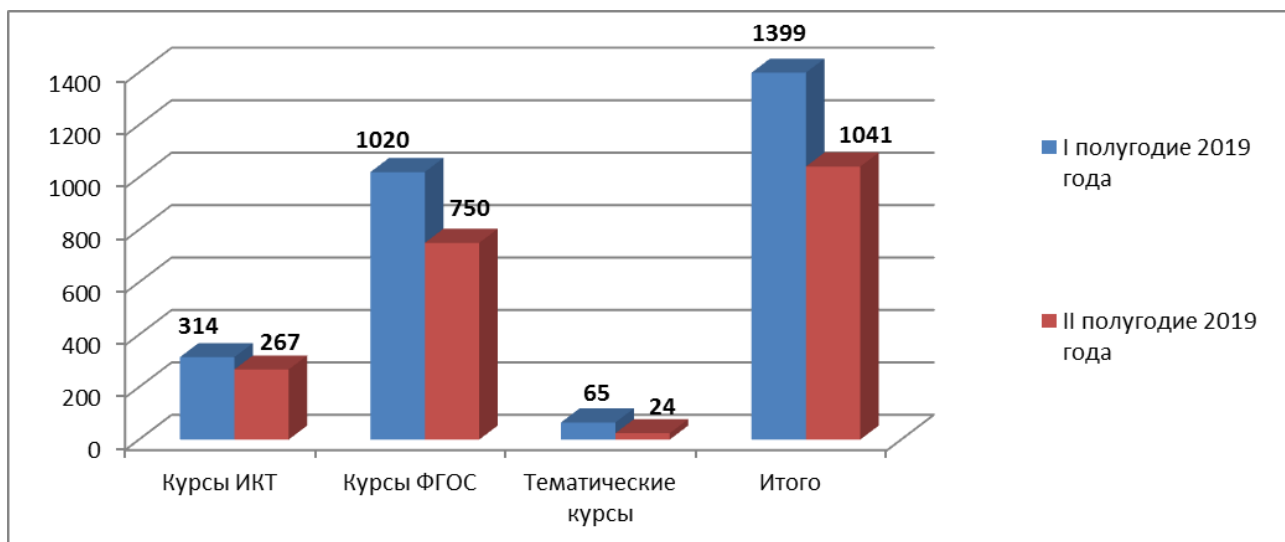


Рисунок 2. Количество обученных специалистов МОС в 2019 году по полугодиям (человек)

Количество педагогических работников МОС обученных на базе МБУ ДПО ЦРО в 2019 году составило 2229, руководящих 160 и других 51 (рис. 3)

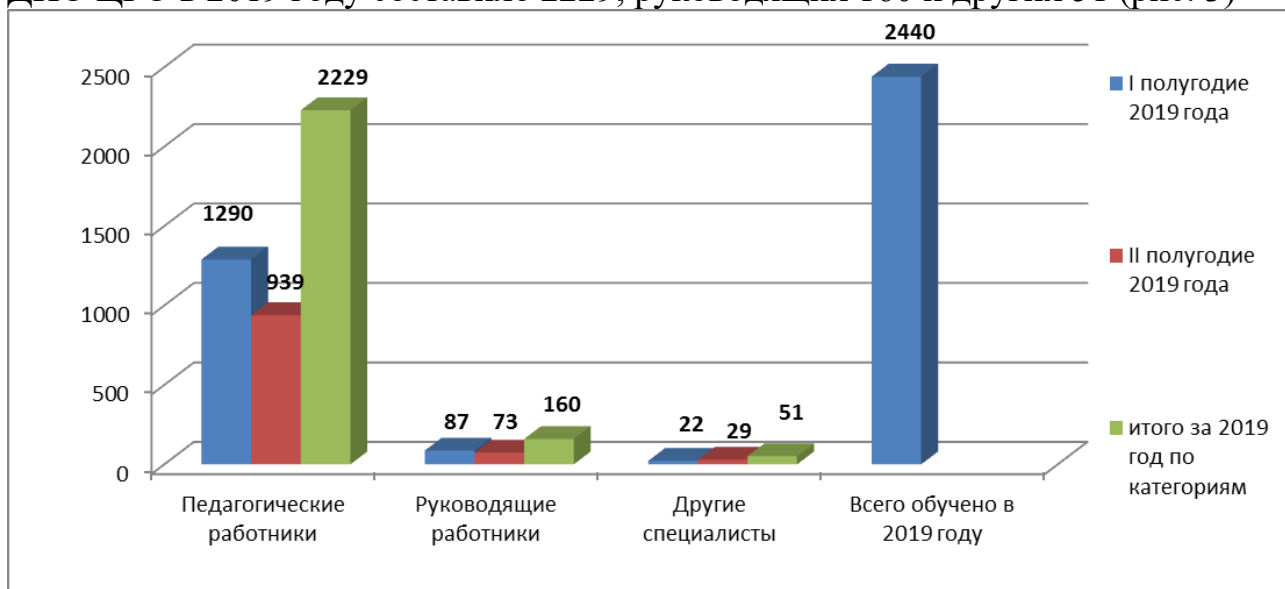


Рисунок 3. Количество обученных специалистов МОС на базе МБУ ДПО ЦРО в 2019 году по категориям (человек)

Корпоративное обучение дает возможность образовательной организации значительно повысить эффективность работы своих сотрудников. Программы корпоративных курсов могут быть конкретизированы специально для заказчика, с учетом специфики его организации, с разбором практических задач, обсуждением реальных проектов, исполняющихся в организации.

Корпоративное обучение обеспечивает минимальный отрыв сотрудников от рабочего места, позволяет решить вопрос затраты времени на обучение. Для МБУ ДПО ЦРО обучение на базе образовательных организаций позволяет целесообразнее решать проблему занятости учебных помещений.

Всего за 2019 год на корпоративной основе обучено 175 слушателей из 8 образовательных организаций.



На условиях деятельности, приносящей доход (внебюджетная деятельность), в 2019 году обучено 142 специалиста МОС:

– в рамках профессиональной переподготовки 47 слушателей получили дипломы о профессиональной переподготовке (I полугодие 2019 года 24 слушателя, II полугодие – 23);

– в рамках курсов повышения квалификации 95 слушателей получили удостоверения о прохождении курсов повышения квалификации (I полугодие 2019 года 81 слушатель, II полугодие – 14).

Расчет показателей объема оказания МБУ ДПО ЦРО услуги «Реализация дополнительных программ повышения квалификации» с учетом муниципального задания (человеко-часов) за 2019 год представлен в таблице 6.

Таблица 6

**Реализация программ повышения квалификации  
в рамках выполнения муниципального задания (человеко-часов)  
(форма обучения: очная, очно-заочная с применением  
электронного обучения)**

Показатели / (часы)	Направление	Кол-во групп	Наполняемость групп, человек	Численность слушателей	ПЛАН Кол-во человеко-часов на реализацию ДППК	ФАКТ Кол-во человеко-часов на реализацию ДППК
108	ФГОС ОО	2	22	44	4320	4752
72	ФГОС ОО	7	17	117	9288	8424
72	ФГОС ОО вне регламент	1	19	19	0	1368
36	ФГОС ОО	5	19	95	3960	3420
18	ФГОС ОО	9	18	162	3564	2916
16	ФГОС ОО	15	19	285	5280	4560
16	ФГОС вне регламент	1	25	25	0	400
42	ФГОС ОО	4	25	100	4200	4200
42	Дистант ФГОС	5	23	116	5250	4872
18	Дистант ФГОС	0	0	0	0	0
16	Дистант ФГОС	2	24	48	800	768
72	ФГОС ДО	21	24	513	37800	36936
36	ФГОС ДО	2	12	24	864	864
18	ФГОС ДО	8	25	196	3596	3528
18	ФГОС ДО вне регламент	1	15	15	0	270
72	ИКТ	0	0	0	0	0
36	ИКТ	42	12	506	18144	18216
18	ИКТ вне регламент	1	11	11	0	198
42	Дистант ИКТ	1	20	20	630	840
18	Дистант ИКТ	2	28	55	792	990
18	Тематическая направленность	4	20	80	1512	1440
144	Тематическая направленность вне регламент	1	9	9	0,00	1296
<b>ИТОГО</b>		<b>134</b>		<b>2440</b>	<b>100000</b>	<b>100258</b>

## **2. Организация повышения квалификации с использованием дистанционных образовательных технологий**

Основной целью Программы развития МБУ ДПО ЦРО является расширение спектра образовательных услуг и обеспечение их качества в соответствии с современными тенденциями государственной образовательной политики и образовательными потребностями работников образования города Челябинска. Достижение поставленной цели осуществляется решением следующих задач: развитие перспективных форм обучения слушателей, в том числе с использованием дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ); создание единой информационной среды МБУ ДПО ЦРО на основе современной материально-технической базы.

В 2019 году апробирована новая версия дистанционной среды (Moodle), на которую загружено 7 курсов повышения квалификации.

В течение 2019 года было организовано обучение специалистов МОС в дистанционной форме по 5 программам повышения квалификации (2 по направлению ИКТ и 3 по направлению ФГОС).

Всего на платформе «Moodle» обучилось 239 специалистов МОС, по направлению ИКТ – 75 человек, по направлению ФГОС – 164 человека.

## **3. Система оценки качества обучения слушателей**

В МБУ ДПО ЦРО проводится целенаправленная работа по созданию системы управления качеством подготовки слушателей.

Исследование по выявлению степени удовлетворенности слушателей качеством предоставляемых услуг и условий обучения проводится для использования результатов при принятии управленческих решений, направленных на повышение качества предоставления образовательных услуг через анкету «Удовлетворенность качеством муниципальной услуги по обучению слушателей курсов повышения квалификации и переподготовки МБУ ДПО ЦРО», размещенную на сайте учреждения и через анкеты, выдаваемые слушателям по окончании прохождения курсов. Результаты представлены в таблице 7.

**Удовлетворённость качеством предоставляемых услуг  
в МБУ ДПО ЦРО в 2019 году**

Показатели	1 полугодие 2019 года		2 полугодие 2019 года		2019 год	
	бюджет	вне бюджет	бюджет	вне бюджет	бюджет	вне бюджет
Всего обученных слушателей	1399	105	1041	1399	105	1041
	1504		1078		2582	
Приняло участие в анкетировании (слушатели)	1334		903		2237	
Процент слушателей, принявших участие в анкетировании	88,69%		83,76		86,63%	
Количество слушателей, из принявших участие в анкетировании, полностью удовлетворенных в качестве предоставляемых услуг	1333		901		2234	
Процент слушателей, из принявших участие в анкетировании, полностью удовлетворенных в качестве предоставляемых услуг	99,92%		99,77		99,86%	

Анализ степени удовлетворенности слушателей качеством предоставляемых услуг и условий образовательной деятельности свидетельствует о стабильно высоком уровне. В 2019 году процент слушателей, из принявших участие в анкетировании, полностью удовлетворенных в качестве предоставляемых услуг составляет 99,86 %.

*Таким образом, обучение в МБУ ДПО ЦРО проводится согласно принципу андрагогики – взрослому обучающемуся человеку принадлежит ведущая роль в процессе обучения. Являясь сформировавшейся личностью, он ставит перед собой конкретные цели обучения и стремится к самостоятельности, самореализации, самоуправлению.*

*В свою очередь, функцией обучающего является оказание помощи обучающемуся в выявлении, систематизации, формализации личного опыта, корректировке и пополнении его знаний. Таким образом, происходит смена приоритетности методов обучения.*

#### **IV. МЕТОДИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ И РУКОВОДЯЩИХ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

##### **1. Деятельность городских профессиональных сообществ педагогов (ГПСП) и городских методических объединений (ГМО) педагогов и специалистов образовательных организаций**

Деятельность ГПСП и ГМО педагогов и специалистов общеобразовательных организаций, дошкольных образовательных организаций и организаций дополнительного образования является основной в повышении профессиональной компетентности, профессионального роста педагогов, посредством использования актуальных образовательных практик как инструмента обеспечения качества образования

Основная часть мероприятий отчетного периода направлена на научно-методическое сопровождение введения и реализации федеральных государственных образовательных стандартов дошкольного, начального общего, основного общего и среднего общего образования, развитие актуальных профессиональных компетенций педагогов, а также на рассмотрение проблемных вопросов организации деятельности педагогов.

Планирование, организация и определение содержания методических мероприятий для педагогов осуществлялось в соответствии с запросом каждой категории специалистов.

При реализации организационно-методической деятельности использовались следующие формы организации методической работы: совещания, методический совет, семинары, вебинары, мастер-классы и др. Следует отметить практическую значимость мероприятий для педагогов и актуальность представленного опыта работы в рамках проведенных мероприятий.

По итогам данной работы в отчетном году МБУ ДПО ЦРО присвоен статус Федеральной инновационной площадки в системе образования на 2019-2023 годы по теме «Управление деятельностью городских методических объединений и профессиональных Сообществ руководящих и педагогических работников по обеспечению качества общего образования в условиях реализации ФГОС» (приказ Министерства просвещения Российской Федерации № 318 от 18 декабря 2018 г.) и продлен на 2020 год (приказ Министерства просвещения Российской Федерации № 741 от 30 декабря 2019 г.).

##### **2. Деятельность профессиональных сообществ молодых педагогов и руководителей образовательных организаций**

*Цель* работы профессионального сообщества молодых педагогов и руководителей (далее – специалистов) образовательных организаций в 2019 году: создание условий для профессионального роста молодых специалистов, оказания методической помощи по успешному вхождению в профессиональную деятельность молодого специалиста.

Для реализации цели определены следующие задачи:

- организация методической помощи и активизация научно-методической и общественной работы молодых специалистов;
- создание условий для успешного профессионального роста начинающих специалистов;
- развитие творческого потенциала и организаторских способностей молодых специалистов образовательных организаций;
- содействие созданию оптимальных условий для самореализации молодого педагога;
- организация информационной поддержки молодых специалистов в образовательном пространстве;
- формирование позитивного общественного мнения о деятельности педагога, повышение престижа профессии учителя и воспитателя.

В отчетный период специалистами МБУ ДПО ЦРО были проведены мероприятия различных Школ специалистов МОС, темы которых отражены в таблицах 8, 9, 10, 11, 12, 13.

Таблица 8

**«Клуб молодых руководителей ДОО»**

№ п/п	Дата проведения	Тема	Кол-во участников
1.	17.01.2019	Семинар по организации питания в ДООУ «Обеспечение безопасности питания детей -основная задача организации питания в ДООУ. Контроль качества питания» (МАДОУ «ДС № 449 «Олимпиец» г. Челябинска»)	18
2.	28.02.2019	Заседание Клуба по теме: «Подготовка и проведение самообследования в ДООУ» (МБУ ДПО ЦРО, ауд.304)	27
3.	29.03.2019	Интерактивная лекция «Обеспечение условий для инновационной деятельности ДООУ» (МАДОУ «ДС № 449 «Олимпиец» г. Челябинска»)	12
4.	15.05.2019	Практическая консультация ведущих специалистов Комитета по делам образования г.Челябинска (Комитет по делам образования города Челябинска)	12
5.	03.06.2019	Итоговое заседание Клуба молодых руководителей МДОУ (МАДОУ «ДС № 449 «Олимпиец» г. Челябинска»)	11
6.	11.09.2019	Установочное заседание Клуба	19
7.	24.09.2019	Круглый стол «Деятельность руководителя в современном образовательном учреждении»	20
8.	23.10.2019	Заседание Клуба по теме: «Организация работы творческой группы по сопровождению проекта «Хочу руководить»	14
9.	20.11.2019	Заседание Клуба по теме: «Особенности организации дополнительного образования в ДООУ»	17
10.	18.12.2019	Заседание Клуба в Комитете по делам образования по проблеме муниципального задания	19
<b>ИТОГО</b>			<b>149</b>

**«Школа молодых заместителей заведующих  
и старших воспитателей ДОО»**

*Таблица 9*

<b>№ п/п</b>	<b>Дата проведения</b>	<b>Тема</b>	<b>Кол-во участников</b>
1.	16.01.2019	Деловая игра «Моделирование РППС группы с учетом темы недели» (МБДОУ «ДС № 261 г. Челябинска»)	32
2.	20.02.2019	Семинар-практикум «Образовательные технологии в работе воспитателя» (МБДОУ «ДС № 261 г. Челябинска»)	29
3.	20.03.2019	Семинар «Организация инновационной деятельности в ДОУ» (МБДОУ «ДС № 418 г. Челябинска»)	35
4.	17.04.2019	Круглый стол по теме: «Использование инновационных форм и методов активизации педагогов» (МБДОУ «ДС № 261 г. Челябинска»)	30
5.	15.05.2019	Семинар-практикум «Построение эффективного командного взаимодействия педагогического коллектива ДОУ» (МБДОУ «ДС № 261 г. Челябинска»)	32
6.	9.10.2019	Установочное заседание	31
7.	20.11.2019	Семинар: «Виртуальный методический кабинет как важное звено развивающей информационной образовательной среды»	33
8.	18.12.2019	Круглый стол: «Организация работы творческих групп по разработке структуры, моделированию и наполнению тематических блоков ВМК»	33
<b>ИТОГО</b>			<b>213</b>

*Таблица 10*

**«Школа молодого учителя»**

<b>№ п/п</b>	<b>Дата</b>	<b>Тема мероприятия</b>	<b>Кол-во участников</b>
1.	28.01.2019	Расширенное заседание «Клуба молодых педагогов»	21
2.	26.02.2019	Интеллектуальная игра «КиберQuiz»	38
3.	04.03.2019	Танцевальный вечер «Любовь, Профсоюз и Весна»	6
4.	15.03.2019	«Подготовка к ВПР: дидактические подходы и методические решения»	20
5.	15.03.– 18.04.19	Муниципальный конкурс молодых специалистов «Педагогический прорыв»	38
6.	06.11.2019	Семинар-практикум «Государственная политика в сфере образования в аспекте современного законодательства»	114
7.	11.12.2019	Семинар «Возможности модуля многоуровневой системы оценки качества образования (МСОКО) автоматизированной информационной системы «Сетевой город. Образование» (АИС СГО) для организации внутренней системы оценки качества образования (ВСОКО) в условиях реализации ФГОС общего образования»	75
<b>ИТОГО</b>			<b>312</b>

Таблица 11

## «Школа молодого педагога ДОУ»

№ п/п	Дата	Тема мероприятия	Кол-во участников
1	23.01.2019	Семинар-практикум: «Развитие творческих способностей детей дошкольного возраста в изобразительной деятельности»	57
2	21.02.2019	Семинар – практикум: «Особенности работы педагога с детьми раннего возраста»	32
3	26.03.2019	Педагогическая гостиная «Встреча с призерами и победителями конкурса профессионального мастерства «Педагог года в дошкольном образовании»	36
4	18.04.2019.	Семинар: Проектная деятельность как средство реализации ФГОС дошкольного образования»	31
5	27.05.2019	Семинар: Развивающая предметно – пространственная среда в группах детского сада»	51
6	9.10.2019	Торжественное открытие Школы»	86
7	25.10.2019	Педагогическая гостиная: Реализация образовательной области «Познавательное развитие. Особенности планирования»	58
8	11.12.2019	Мастер-класс «Развитие творческих способностей детей дошкольного возраста в музыкальной деятельности. Особенности планирования.	24
<b>ИТОГО</b>			<b>375</b>

Таблица 12

## «Школа молодого логопеда/дефектолога»

№ п/п	Дата	Тема мероприятия	Кол-во участников
1.	18.04.2019	Круглый стол «Экспериментальная деятельность в рамках реализации ФГОС для детей с ОВЗ»	31
2.	12.09.2019	«Основные направления и перспективы деятельности колы молодого специалиста СНО в городской системе образования» в рамках единого методического дня	24
3.	24.12.2019	«Особенности коммуникативно-речевых компетенций обучающихся с ОВЗ»	19
<b>ИТОГО</b>			<b>74</b>

**«Школа молодого психолога»**

№ п/п	Дата	Тема мероприятия	Кол-во участников
1.	06.02.2019	Практико-ориентированный семинар «Психологическое консультирование как один из основных видов деятельности педагога-психолога в образовательной организации»	11
2.	27.03.2019	Практико-ориентированный семинар «Приемы и техники в работе педагога-психолога образовательной организации с кризисными состояниями»	15
3.	24.04.2019	Практико-ориентированный семинар «Психологическое сопровождение всех участников образовательных отношений в период подготовки и сдачи ГИА»	12
4.	23.10.2019	Взаимодействие ЦППМСП и педагогов-психологов образовательных организаций г. Челябинска	37
5.	25.12.2019	Профилактика буллинга и авительного поведения у подростков	35
<b>ИТОГО</b>			<b>110</b>

### **3. Организационно-методическое сопровождение мероприятий в области воспитания и дополнительного образования**

Специалисты Центра курируют работу городских методических объединений классных руководителей и руководителей школьных музеев, обеспечивают информационное сопровождение инструктивно-методических мероприятий в рамках межведомственных профилактических акций.

При реализации организационно-методической деятельности используются следующие формы организации методической работы: совещания, методический совет, семинары, конференции и др. (табл.14) Следует отметить практическую значимость мероприятий для педагогов и актуальность представленного опыта работы в рамках проведенных мероприятий.

В течении отчетного периода велась планомерная работа по данному наполнению.

Таблица 14

**Мероприятия отчетного периода**

№ п/п	Дата проведения	Название	Количество человек
1.	01.02.– 02.02.2019	Практико-ориентированный семинар «Конструирование системы профилактики насилия в школе» (Калининский район)	24
2.	08.02.– 09.02.2019	Практико-ориентированный семинар «Конструирование системы профилактики насилия в школе» (Курчатовский район)	24
3.	15.02.– 16.02.2019	Практико-ориентированный семинар «Конструирование системы профилактики насилия в школе» (Ленинский район)	24



№ п/п	Дата проведения	Название	Количество человек
4.	26.02.2019	Интеллектуальная игра для молодых специалистов КиберQuiz (в рамках реализации образовательного модуля «Кибербезопасность»)	38
5.	01.03.– 02.03.2019	Практико-ориентированный семинар «Конструирование системы профилактики насилия в школе» (Металлургический район)	24
6.	14.03.2019	Выступление на Городском семейном Форуме образовательных организаций, принимающих активное участие в реализации основных направлений деятельности РДШ «Семья. РДШ» («Квиз как форма социализации и интеллектуального развития подростков»)	200
7.	15.03.2019	Методический семинар «Сетевое взаимодействие детских библиотек и образовательных организаций» (участие классных руководителей)	25
8.	15.03.– 16.03.2019	Практико-ориентированный семинар «Конструирование системы профилактики насилия в школе» (Советский район)	24
9.	22.03.– 23.03.2019	Практико-ориентированный семинар «Конструирование системы профилактики насилия в школе» (Тракторозаводский район)	24
10.	29.03.– 30.03.2019	Практико-ориентированный семинар «Конструирование системы профилактики насилия в школе» (Центральный район)	24
11.	17.04.2019	Консультативная сессия для школьных команд-участников семинара «Конструирование системы профилактики насилия в школе»	110
12.	07.11.2019	Вебинар «Комплексный подход к авитальному поведению» («Роль классного руководителя»)	85

#### 4. Работа с издательствами

В 2019 году осуществлялось сотрудничество с издательствами:

– корпорация «Российский учебник» («Дрофа» – «Вентана-Граф», «Астрель») – семинары для учителей начальных классов, химии, физики и школьных библиотекарей;

– издательство «Просвещение» – семинары для учителей биологии, физики, химии, английского языка, истории и обществознания, учителей начальных классов;

– «Академкнига/Учебник» – семинары для учителей начальных классов, заместителей руководителя ОО, молодых специалистов;

– «БИНОМ. Лаборатория знаний» - семинары для руководителей и педагогов ДОО.

Работа с издательствами за отчетный период отражена в таблице 15.

## Работа с издательствами ГМО за 2019 год

№ п/п	Дата	Тема	ГМО	Кол-во участников
13.	18.01.2019	Семинар «Проектирование и анализ урока математики сквозь призму формирования УУД младших школьников» (Корпорация "Российский учебник")	Учителя начальных классов	101
14.	12.02.2019	Конференция «Повышение качества естественнонаучного образования: современные вызовы и лучшие практики» совместно с участием издательства «Просвещение»	Учителя биологии, химии, физики, начальных классов	158
15.	13.02.2019	Семинар «Современные учебно-методические обеспечение химической подготовки школьников» (Корпорация «Российский учебник»)	Учителя химии	21
16.	25.02.2019	Семинар издательства «Академкнига/Учебник» «Электронные образовательные ресурсы для начальной школы»	Учителя начальных классов	81
17.	19-20.03.2019	Актуальные вопросы инклюзивного образования детей дошкольного возраста (Плаксина Л. И. г. Москва)	Руководители, педагоги ДОО	180
18.	19.03.2019	Семинар издательства «Академкнига/Учебник» «Подготовка к ВПР: дидактические подходы и методические решения»	Учителя начальных классов	76
19.	24.04.2019	Семинар «Концепция курса химии О.С. Gabrielyana в издательстве «Просвещение». Методические рекомендации к преподаванию»	Учителя химии	36
20.	23.05.2019	Семинар «STEAM-технологии в дошкольном образовании» (Скоролупова О. А., г. Москва, ООО «БИНОМ. Лаборатория знаний»)	Руководители, педагоги ДОО	213
21.	10.09.2019	Семинар: «Как объединить интеллектуальное развитие, двигательную активность и проводить занятия в подвижной форме» (Марк Вайнапель, генеральный директор ООО "ВЭЙ-ТОЙ". Создатель подвижных развивающих игр VAY TOY.	Руководители, педагоги ДОО	112
22.	10.10.2019	Семинар издательства «Просвещение» «Духовно-нравственные ценности на уроках ОРКСЭ и ОДНКНР. УМК ИП»	Учителя истории, учителя начальных классов	64
23.	11.11.2019	Семинар «Навыки 21 века. Достижение образовательных результатов по	Учителя иностранных	81

		иностранным языкам с УМК издательств «Просвещение» и «Экспресс Паблишинг»	языков	
24.	25.11.2019	Семинар издательства «Академкнига/Учебник»: «Математическое образование младших школьников: дидактические и методические особенности»	Учителя начальных классов	34
25.	06.12.2019	Семинар и мастер класс совместно с корпорацией "Российский учебник" для школьных библиотекарей	Школьные библиотекари	104
26.	12.12.2019	Семинар "Организация научно-исследовательской деятельности обучающихся" для учителей физики совместно с корпорацией "Российский учебник"	Учителя физики	22

Таким образом, деятельность МБУ ДПО ЦРО в данном направлении соответствует запросам педагогической общественности города. Центр реализует древнейшую формулу обучения андрагогики: *non scholae, sed vitae discimus* – учимся не для школы, а для жизни.

### **5. Организационно-методическое сопровождение конкурсной деятельности в рамках повышения квалификации педагогов и руководящих работников МОС**

Одной из форм повышения квалификации педагогических работников является участие в конкурсах системы образования города Челябинска.

Специалисты МБУ ДПО ЦРО являются членами рабочих групп, жюри и организационных комитетов по организации и сопровождению городских конкурсов в том числе конкурсов Календаря массовых мероприятий (табл. 16).

*Таблица 16*

**Городские конкурсы в 2019 году**

<b>№ п/п</b>	<b>Название конкурса</b>	<b>Сроки проведения</b>	<b>Количество участников</b>
1.	Городской конкурс «Лучшее метапредметное занятие».	октябрь 2018 - март 2019	98 чел
2.	VI городской конкурс для обучающихся общеобразовательных организаций, реализующих адаптированные образовательные программы для детей с ограниченными возможностями здоровья города Челябинска «Твоя безопасность»	январь 2019	8 ОО
3.	Организационно-методическое и информационное сопровождение мероприятий дошкольного образования: фестиваль-конкурс детского художественного творчества им. Г. Ю. Эвнина «Хрустальная капель»	январь – май 2019	2120 чел
4.	Организационно-методическое и информационное сопровождение мероприятий дошкольного образования – конкурс на лучшую образовательную среду ДОО	февраль – март 2019	32 МДОУ

№ п/п	Название конкурса	Сроки проведения	Количество участников
5.	Организационно-методическое и информационное сопровождение мероприятий дошкольного образования: городская спартакиада дошкольников	февраль–июнь 2019	400 чел
6.	X городской интеллектуальный конкурс «Знатоки» для обучающихся общеобразовательных организаций города Челябинска, реализующих адаптированные образовательные программы для детей с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта)	февраль 2019	16 чел 8 ОО
7.	X городской конкурс для обучающихся общеобразовательных организаций, реализующих адаптированные образовательные программы для детей с ограниченными возможностями здоровья города Челябинска «Лучики»	март 2019	11 ОО
8.	IX городской конкурс детского и юношеского творчества «Моя любимая книга»	март-апрель 2019	500 чел
9.	Городской турнир по футболу для старших дошкольников	март-июнь 2019	200 чел
10.	Организационно-методическое и информационное сопровождение конкурса для молодых педагогов «Лучшая методическая разработка учебного занятия 2019 года для специалистов ДОО»	апрель – май 2019	78 чел
11.	Организационно-методическое и информационное сопровождение мероприятий дошкольного образования: городские интеллектуальные состязания старших дошкольников «Почемучки»	апрель 2019	78 чел
12.	X городской конкурс для обучающихся образовательных организаций, реализующих адаптированные образовательные программы для детей с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта) города Челябинска «Лучший по профессии»	апрель 2019	8 ОО 32 чел
13.	Городской конкурс «Цифровой ветер Челябинска»	март-май 2019	109 чел.,
14.	Муниципальный конкурс материалов для организации и проведения групповых проектов в рамках реализации основной образовательной программы на уровне начального общего образования общеобразовательных организаций города Челябинска	май-июнь 2019	28 чел 11 ОО
15.	Муниципальный этап областного конкурса педагогических коллективов и учителей ОО, реализующих образовательные программы НОО, ООО, СОО «Современные образовательные технологии»	май-июнь 2019	5 чел. в номинации «Лучший учитель», 2 ОО в номинации «Лучший педагогический коллектив»
16.	Муниципальный этап областного конкурса научно-методических материалов «Новой школе – новые стандарты»	август-сентябрь 2019	- 10 ОО
17.	Городской конкурс «Безопасность в информационном обществе»	сентябрь-ноябрь 2019	430 чел 131 ОО

№ п/п	Название конкурса	Сроки проведения	Количество участников
18.	Муниципальный этап Всероссийского конкурса сочинений в общеобразовательных организациях города Челябинска	сентябрь 2019	7648 чел – школьный этап; 186 чел. – муниципальный этап, 78 ОО
19.	Городской фестиваль-конкурс детского творчества для ДОО «Кем быть?»	октябрь 2019	159 чел
20.	II Городской фестиваль Профессионального мастерства «Педагогический калейдоскоп»	октябрь – декабрь 2019	845 чел
21.	Городской смотр-конкурс музеев образовательных организаций города Челябинска	октябрь - ноябрь 2019	13 музеев-участников
22.	VI городской фестиваль социальных проектов «Открытый мир» для команд обучающихся образовательных организаций, реализующих адаптированные образовательные программы для детей с ограниченными возможностями здоровья города Челябинска	октябрь 2019	12 ОО
23.	Социально-образовательный проект «Я поведу тебя в музей»	октябрь 2019 - апрель 2020	24 музея-участника
24.	VII городской конкурс для обучающихся общеобразовательных организаций, реализующих адаптированные образовательные программы для детей с ОВЗ (нарушение интеллекта) города Челябинска «Юные краеведы»	ноябрь 2019	7 ОО
25.	Городской конкурс исследовательских работ активов музеев образовательных организаций города Челябинска «История одного экспоната»	ноябрь-декабрь 2019	72 чел
26.	Открытый городской конкурс - выставка по легоконструированию для дошкольников	ноябрь – декабрь 2019	100 чел
27.	VII городской конкурс для обучающихся общеобразовательных организаций, реализующих адаптированные образовательные программы для детей с ОВЗ (нарушение интеллекта) города Челябинска «В гостях у сказки»	декабрь 2019	12 ОО

### **6. Методическое, информационное, организационное и техническое обеспечение проведения процедуры аттестации педагогических работников МОС**

В течение 2019 года специалисты МБУ ДПО ЦРО методически, информационно, организационно и технически обеспечивали проведение процедуры аттестации педагогических работников МОС.

За данный период было представлено на аттестацию 3210 заявлений. Количество аттестованных педагогических работников за 2019 год составило 3598 человек (табл. 17).

Таблица 17

**Количество аттестованных педагогических работников  
в 2019 учебном году**

№	Мероприятия	Количество человек		
		I полугодие 2019 года	II полугодие 2019 года	2019 год
1.	Количество педагогических работников, подавших документы на аттестацию	1602	1608	3210
2.	Количество проведенных экспертиз	5136	4587	9723
3.	Количество аттестованных	1970	1628	3598
	– из них на I категорию	916	834	1750
	– из них на высшую категорию	1054	794	1848

### 7. Мониторинг образования

В целях принятия управленческих решений по организации образовательного процесса осуществляется сбор информации от образовательных организаций (табл. 18)

Таблица 18

**Мониторинги по организации образовательного процесса в ОО  
в 2019 году**

№ п/п	Сроки	Основание
1.	еженедельно февраль-апрель ежедневно сентябрь-декабрь	Сбор сведений о приостановлении учебного процесса
2.	февраль	Сбор информации о технических характеристиках и показателях эффективности сайтов ОО
3.	март	Сбор информации о количестве участников ГИА-9 в разрезе ОО по состоянию на 01.03.2019 г.
4.		Заполнение отчета «Информация о педагогах-психологах в ОО»
5.	март июнь сентябрь декабрь	Сбор и обобщение информации о предоставлении информации о занятости инвалидов и создании дополнительных рабочих мест сверх минимального значения квоты
6.	апрель	Сбор и обобщение информации о перечне организаций, не располагающих доступом в сеть Интернет
7.	май ноябрь	Сбор и обобщение информации по «Эффективным контрактам»
8.	май	Мониторинг образовательных организаций на предмет участия в мониторинге качества общеобразовательных программ в соответствии с требованиями ФГОС общего образования

9.		Мониторинг образовательных организаций на предмет участия в мониторинге качества общеобразовательных программ в соответствии с требованиями ФГОС обучающихся с ОВЗ и ФГОС образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями) в общеобразовательных организациях
10.	июнь	Сбор информации об ООО, осуществляющих образовательную деятельность в режиме пятидневной и шестидневной рабочей недели
11.		Сбор информации в рамках мероприятия по внедрению цифровой образовательной среды в ООО по запросу МОиН ЧО
12.	июль	Сбор информации об актуальном состоянии подключения к сети Интернет ООО
13.	август	Сбор информации в национального проекта «Образование» и национальной программы «Цифровая экономика» по запросу МОиН ЧО
14.	сентябрь	Сбор информации о среднесписочной численности работников ОО и вакансиях на 01.10.2019
15.		Сбор информации о готовности ООО к подключению к сети передачи данных с доступом к сети Интернет
16.	декабрь	Сбор сведений о цифровой трансформации ДОО по запросу МОиН ЧО
17.		Сбор сведений о состоянии физического воспитания в ДОО и ООО по запросу МОиН ЧО
18.		Сбор сведений о численности женщин, работающих в ОО, находящихся в отпуске по уходу за ребенком до 3-х лет и имеющих детей в возрасте до 2-х лет, по запросу МОиН ЧО
19.		Сбор сведений о показателях ООО в рамках реализации национального проекта «Образование»

## **8. Методическое сопровождение официальных интернет-представительств образовательных организаций – сайтов ОО**

В течение 2019 года в рамках методического сопровождения сайтов образовательных организаций специалистами МБУ ДПО ЦРО проводится ознакомление ответственных за ведение сайта в ОО с официальными требованиями по ведению сайтов ОО через письма, консультации, мониторинги сайтов (табл. 19) размещение методических материалов по сопровождению официальных сайтов ОО на сайте МБУ ДПО ЦРО ([http://cro.chel-edu.ru/services/settings\\_tv\\_audio/sayty\\_oo/](http://cro.chel-edu.ru/services/settings_tv_audio/sayty_oo/)).

Специалистами Центра регулярно организуются и проводятся мониторинговые мероприятия на предмет функционирования сайтов ОО (соответствие сайтов законодательству Российской Федерации, правилам размещения информации в сети Интернет, размещение информации в период акций, мероприятий). Итогом планомерной работы является приведение сайтов ОО к единообразной структуре, поддержания актуальной информации, постоянному совершенствованию способов представления информации на сайте, удобству навигации, соответствию сайтов действующему законодательству.

## Мониторинги сайтов ОО в 2019 году

№ п/п	Сроки мониторинга	Направление мониторинга/основание
1.	февраль	Размещение информации об организации приема обучающихся в ООО
2.		Межведомственная профилактическая акция «Дети улиц» в 2019 году
3.		Городское Соревнование классов «Наше здоровье – в наших руках!»
4.	март	Десятый городской кадетский бал
5.		База данных о размещении информации на официальных сайтах ОО об организации приема обучающихся
6.	май	Межведомственная профилактическая акция «За здоровый образ жизни» в 2019 году»
7.		Размещение информации по вопросам организации и проведения ГИА
8.	август	Городской смотр-конкурс «Цветущий город»
9.	ноябрь	Межведомственная профилактическая акция «Защита» в 2019 году

### 9. Методическое сопровождение по вопросам организации безопасного доступа к сети Интернет

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» МБУ ДПО ЦРО разработана система мер, обеспечивающих защиту обучающихся от информации, наносящей вред их здоровью, нравственному и духовному развитию.

Ежегодно специалистами МБУ ДПО ЦРО проводятся тематические плановые выездные проверка системы контентной фильтрации с целью контроля деятельности образовательных организаций по обеспечению ограничения доступа обучающихся к Интернет-ресурсам, несовместимым с целями образования. В рамках указанной проверки в текущем учебном году участвовало 23 организации.

В рамках методического сопровождения образовательных организаций по вопросам кибербезопасности и цифровой грамотности проводится цикл мероприятий.

Так, в 2019 году разработан и реализован интерактивный образовательный модуль «Кибербезопасность», который включает в себя подготовку мобильных групп педагогов-модераторов (из числа членов городских методических объединений) для дальнейшего обучения педагогов, обучающихся и их родителей с целью формирования безопасного интернет-пространства и повышения информированности всех субъектов образовательных отношений о безопасном использовании онлайн-технологий и пропаганды безопасного поведения в сети Интернет. Проект реализуется с сентября 2018 года и состоит из комплекса мероприятий организационной, образовательной, информационно-аналитической направленности. В рамках данного проекта используются различные формы организации (он-лайн квесты, семинары-практикумы, конкурсы, вебинары, деловые игры, беседы, флэшмобы, мастер-



классы и проч.). В 2018/2019 учебном году было проведено 78 городских и районных мероприятий, в которых приняли участие более 1, 5 тысяч человек. В системе эта работа проводится и во всех образовательных организациях с участием всех субъектов образовательных отношений (школьники, родители, педагоги).

На сайте МБУ ДПО ЦРО создан раздел «Безопасность», содержащий методические рекомендации по организации системы контент-фильтрации и медиабезопасности в образовательной организации, в том числе по использованию программного обеспечения на пользовательских устройствах (компьютеры, планшеты, смартфоны), предусматривающих контентную фильтрацию (блокировку) информационных ресурсов в сети Интернет, способных причинить вред здоровью детей.

Осуществляется просветительская деятельность в рамках проведения конкурса «Безопасность в информационном обществе». Цель которого – повышение информированности воспитанников, учащихся и их родителей (законных представителей) о безопасном использовании онлайн-технологий, создания банка лучшего педагогического опыта по организации образовательной деятельности в области медиабезопасности и пропаганды безопасного поведения в сети Интернет. В 2019 году в Конкурсе приняли участие 383 человека из 117 образовательных организаций.

## **10. Организация видеоконференцсвязи**

Специалистами МБУ ДПО ЦРО ведется организация видеотрансляций мероприятий городского и регионального уровней с помощью программного обеспечения вебинарной комнаты Мираполис. На данный момент в МБУ ДПО ЦРО успешно функционируют четыре площадки для проведения ВКС – актовый зал МБОУ «ОЦ № 1 г. Челябинска», отделы МБУ ДПО ЦРО по Ленинскому, Металлургическому, Тракторозаводскому районам. В отчетный период проведено 147 видеоконференций, в которых приняло участие 19 584 человека.

## **11. Сопровождение информационных систем**

### **Государственная информационная система «Образование Челябинской области»**

В соответствии с приказом Комитета по делам образования города Челябинска от 14.08.2019 № 1421/1-у «О функционировании государственной информационной системы «Образование Челябинской области» на муниципальном уровне» МБУ ДПО «Центр развития образования города Челябинска» назначено муниципальным координатором. Деятельность в ГИС «Образование Челябинской области» осуществляется в рамках регламента функционирования ГИС «Образование», утвержденного приказом ГБУ ДПО РЦО-КИО от 06.08.2019 г. № 365-ОД, и положения.

ГИС «Образование» на муниципальном уровне состоит из следующих модулей:

– «Сетевой Город. Образование» («Модуль дошкольной образовательной организации системы «Сетевой Город. Образование», «Модуль общеоб-

разовательной организации системы «Сетевой Город. Образование», «Модуль организации дополнительного образования системы «Сетевой Город. Образование»);

– «Е-услуги. Образование» («Модуль информирования и зачисления в дошкольную образовательную организацию системы «Е-услуги. Образование», «Модуль информирования и зачисления в общеобразовательную организацию системы «Е-услуги. Образование», «Модуль информирования и зачисления в организации профессионального образования системы «Е-услуги. Образование»);

– Модуль «Многоуровневая система оценки качества образования» (МСОКО) систем «Сетевой Город. Образование».

В течение 2019 года ведется работа по методическому сопровождению общеобразовательных организаций г. Челябинска по работе в ГИС «Образование».

В целях реализации ст. 30, ст. 67 Закона РФ «Об образовании в РФ», приказа Министерства образования и науки РФ от 22.01.2014 № 32 «Об утверждении Порядка приема граждан на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования» в декабре 2019 года было проведено собеседование с каждой общеобразовательной организацией по вопросам комплектования 1-х, 10-х классов на 2020-2121 учебный год, в котором приняло участие 127 человек.

Продолжается работа по направлению повышения квалификации специалистов образовательной организации по работе в ГИС «Образование».

В январе 2019 года было организовано обучение руководителей общеобразовательных организаций по программе повышения квалификации «Формирование отчетов различной степени сложности в «Сетевой Город. Образование», в котором приняло участие 11 руководителей. Также для руководителей общеобразовательных организаций в сентябре 2019 года был проведен практико-ориентированный семинар по вопросам осуществления контроля наполнения баз данных в СГО, в котором участвовало 32 слушателя.

В течение 2019 года специалистами МБУ ДПО ЦРО были проведены инструктивно-методические совещания для:

– дошкольных образовательных организаций по теме «Типичные ошибки в АИС СГО», в котором приняло участие 251 человека;

– организаций дополнительного образования по вопросам ведения электронного журнала в СГО, в котором приняло участие 27 человек.

В рамках внедрения модуля ОДО в образовательных организациях были организованы и проведены онлайн-семинары:

– «Использование модуля СГО ОДО ГИС «Образование» в деятельности ОО», в котором приняло участие 410 человек;

– «Создание учебного плана и расписания модуле СГО ОДО», в котором приняло участие 290 человек.

С сентября по декабрь было проведено пять городских методических онлайн-часов, охват которых составил 1254 специалистов общеобразовательных и дошкольных организаций.

В целях информационного и методического сопровождения были созданы сообщества в VIBER «ГИС «Образование» ООО, «ГИС «Образование» ДОО, «ГИС «Образование» ОДО.

Постоянное информационное сопровождение пользователей осуществляется разделе информационные системы «АИС СГО» на сайте МБУ ДПО ЦРО (<http://cro.chel-edu.ru>).

В течение 2019 года в соответствии с циклограммой работы в модуле «Сетевой Город. Образование» ГИС «Образование Челябинской области» было проведено 24 мониторинга по следующим направлениям:

- заполнение личных карточек обучающихся, сотрудников;
- внесение сведений об образовательной организации в раздел «Карточка ОО»;
- закрытие форм статистической отчетности: № ОО-1, 85-К, 1-ДО, ОО-2;
- активация процедуры перехода на новый учебный год.
- закрытие учебного года.
- ведение электронных журналов;
- внесение сведений об организации учебной деятельности.

В рамках методического сопровождения АИС «Е-услуги. Образование» специалистами МБУ ДПО ЦРО осуществляется:

- разработка методических рекомендаций для общеобразовательных организаций г. Челябинска по работе в АИС «Е-услуги. Образование» ([http://cro.chel-edu.ru/services/settings/e\\_uslugi\\_obrazovanie/](http://cro.chel-edu.ru/services/settings/e_uslugi_obrazovanie/));
- формирование приемной кампании на будущий учебный год;
- мониторинги внесения данных в «Е-услуги. Образование» (табл. 19);
- объединение персональных данных по запросу от образовательной организации;
- консультирование по вопросам регистрации заявлений в 1-е классы, перевода их в необходимый статус, зачисление в СГО.

В рамках поручения Комитета по делам образования города Челябинска с 06.02.2019 г. еженедельно осуществлялась выгрузка из АИС «Е-услуги. Образование» о количестве заявлений в разрезе статусов заявлений, образовательных организаций и расчет процента укомплектованности образовательных организаций.

*Таблица 20*

**Мониторинги ГИС «Е-услуги. Образование» за 2019 год**

№ п/п	Сроки	Мониторинг
1.	январь	Формирование приемной кампании на новый учебный год. Мониторинг формирования нового учебного года ООО. Мониторинг достоверности данных в системе «Е-услуги. Образование»
2.	два раза в неделю февраль–август	Статистическая информация о количестве поступивших заявлений в первые классы ООО
3.	октябрь декабрь	Сбор и обобщение информации о количестве заявлений по статусам в АИС «Е-услуги. Образование»

**Федеральная информационная система  
«Федеральный реестр сведений о документах об образовании  
и (или) о квалификации, документах об обучении» - ФИС ФРДО**

В соответствии со статьей 98 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в 2018-2019 учебном году осуществлялось внесение общеобразовательными организациями сведений в отношении документов об образовании по программам основного общего и среднего общего образования в федеральную информационную систему «Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении». МБУ ДПО «Центр развития образования города Челябинска» осуществлял методическую поддержку и координирующую деятельность:

– разработка методических рекомендаций для общеобразовательных организаций г. Челябинска по работе в ФИС ФРДО ([http://cro.chel-edu.ru/services/settings/fis\\_frdo/](http://cro.chel-edu.ru/services/settings/fis_frdo/));

– сбор информации о ходе работ по внесению сведений о документах (январь, сентябрь);

– предоставление статистических данных о количестве внесенных общеобразовательными организациями сведений в отношении документов об образовании по программам основного общего и среднего общего образования;

– консультирование по вопросам загрузки данных в ИС, установление связей с ООО.

**Информационная система  
«Мониторинг доступности образования» (ИС «МДО»)**

С целью сбора и обобщения информации об объектах инфраструктуры, объектах материально-технической базы и специалистах, потенциально возможных для привлечения к реализации основных и дополнительных образовательных программ в сетевой форме, и использования указанной информации для увеличения охвата обучающихся образовательными услугами, в том числе путем реализации новых образовательных программ проводится инвентаризация образовательных организаций на базе ИС МДО.

МБУ ДПО «Центр развития образования города Челябинска» осуществлял методическую поддержку и координирующую деятельность:

– сбор информации о ходе работ (табл. 21);

– предоставление статистических данных о количестве внесенных общеобразовательными организациями сведений в отношении объектов недвижимости и специалистах ОО;

– консультирование по вопросам загрузки данных в ИС.

*Таблица 21*

**Мониторинг ИС МДО за 2019 год**

№ п/п	Сроки	Мониторинг
1.	апрель	Сбор информации о регистрации в ИС
2.	май	Сбор информации о внесении данных в ИС Сбор информации о корректировке данных в ИС

## **Информационная система «Мониторинг ФГОС ОО»**

В соответствии с приказом Комитета по делам образования города Челябинска от 25.04.2019 г. № 603-у «О проведении мониторинга качества условий реализации основных общеобразовательных программ в соответствии с требованиями ФГОС общего образования в ООО г. Челябинска» МБУ ДПО ЦРО назначен муниципальным координатором ИС «Мониторинг ФГОС ОО». В рамках полномочий МБУ ДПО ЦРО была организована выдача логинов и паролей для доступа в ИС, а также осуществлялся сбор информации о своевременности внесения данных в ИС (табл. 22)

*Таблица 22*

### **Мониторинг ФГОС ОО за 2019 год**

<b>№ п/п</b>	<b>Сроки</b>	<b>Мониторинг</b>
1.	май	Сбор информации о заполнении данных в ИС «Мониторинг ФГОС ОО»
2.	июнь	Сбор информации о заполнении данных в ИС «Мониторинг ФГОС ОВЗ»

## **Автоматизированная информационная система «Аттестация»**

В 2019 году с целью содействия повышению эффективности управления образовательной системой в части обеспечения программно-технической поддержки процедуры аттестации педагогических работников введена в эксплуатацию Автоматизированная информационная система «Аттестация педагогических работников» (далее АИС «Аттестация»).

МБУ ДПО ЦРО является муниципальным координатором данной системы.

В 2019 учебном году – в период введения в эксплуатацию программно-технического комплекса обеспечения процедуры аттестации педагогических работников осуществлялось методическое сопровождение общеобразовательных организаций г. Челябинска по работе в АИС «Аттестация».

В данный период подано 40 заявлений на аттестацию через данную систему.

### **12. Организационно-методическое сопровождение перехода на использование отечественного программного обеспечения**

В течение 2019 года была организована деятельность по изучению, апробированию и внедрению Российского и свободного ПО.

В рамках данной деятельности были изучены документы и программы Российского рынка на предмет соответствия требованиям системы образования. В результате проведенной работы были отобраны две операционные системы, один офисный пакет. С ноября 2019 года на ряд компьютеров МБУ ДПО ЦРО были установлены Российские операционные системы Rosa и Лотос, а также офисный пакет Мой Офис. Данное программное обеспечение использовалось для проведения курсов повышения квалификации и семинаров.

На августовской конференции 2019 года операционная система Лотос была представлена образовательным организациям города Челябинска. Так же на выставке был представлен компьютер от IRU отечественной сборки.

В октябре 2019 года был проведен вебинар для руководителей образовательных организаций всех типов (Письмо МБУ ДПО ЦРО № 799 от 28.10.2019г. «О проведении вебинара»), на котором присутствовали более 200 представителей образовательных организаций. На вебинаре выступали представители компаний разработчиков и дистрибьюторов российского программного обеспечения: компания «Микос» (программные продукты 1С), компания «Энстрим» (операционная система Лотос), компания «Smart-Екатеринбург» (MatataLAB), компания IRU (оборудование отечественной сборки).

Работа по переходу на отечественное программное обеспечение и информированию образовательных организаций о новинках программного обеспечения будет продолжена в 2020 году.

### **13. Организационно-методическое сопровождение государственной итоговой аттестации**

В декабре 2018 года создан отдел организационно-методического сопровождения государственной итоговой аттестации (разработаны: положение об отделе, должностные инструкции, номенклатура дел и т.д.).

Проведены работы по организации защищенной сети и аттестации информационной системы «ГИА», разработан пакет организационно-распорядительной документации по защите персональных данных.

В отчетный период специалисты отдела организационно и методически сопровождали деятельность ОО в рамках подготовки и проведения государственной итоговой аттестации в 2019 году:

- мониторинги внесения данных в ИС, в рамках подготовки баз данных РИС ГИА-9, РИС ГИА-11;
- формирование баз данных РИС ГИА-9, РИС ГИА-11;
- оказание консалтинговых услуг ОО;
- организация и наполнение страницы Образовательного портала Челябинска и календарей ГИА-9, ГИА-11.

В отчетный период специалистами отдела организован и проведен ряд мероприятий, направленных на организацию процедуры государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования и государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования (табл.23-25):

*Таблица 23*

#### **Очные мероприятия с общеобразовательными организациями**

<b>№ п/п</b>	<b>Сроки</b>	<b>Наименование мероприятия</b>
1.	декабрь	Собеседование с ответственными за ГИА-11 в ОО по проверке достоверности сведений, внесенных по обучающимся в РИС ГИА-11

2.	декабрь	Собеседование с ответственными за ГИА-9 в ОО по проверке и внесении актуальных данных ОО и ППЭ в РИС ГИА-9
3.	февраль	Собеседование с ответственными за ГИА-9 в ОО в целях информационного и организационного обеспечения подготовки и проведения итогового собеседования по русскому языку
4.	февраль	Собеседование с ответственными за ГИА в ОО по вопросам организации и проведения ГИА-9, ГИА-11 в 2019 году на территории Челябинского городского округа

Таблица 24

**Сопровождение общеобразовательных организаций  
в мероприятиях в рамках подготовки и проведения  
государственной итоговой аттестации**

№ п/п	Сроки	Наименование мероприятия
1.	февраль	Всероссийская акция «Единый день сдачи ЕГЭ родителями»
2.	март апрель май	Всероссийские тренировочные мероприятия в рамках единого государственного экзамена по математике профильного уровня с применением технологии печати комплекта ЭМ и перевода бланков в электронный вид в ППЭ
3.	март апрель май	Региональные тренировочные мероприятия по русскому языку без участия обучающихся
4.	март апрель	Всероссийская акция «Родители, я сдам ЕГЭ»
5.	апрель	Региональные тренировочные мероприятия по русскому языку без участия обучающихся
6.	май	Всероссийские тренировочные мероприятия по русскому языку с участием обучающихся
7.	май	Всероссийские тренировочные мероприятия по иностранным языкам с участием обучающихся
8.	май	Всероссийская акция «Диктант Победы»

Таблица 25

**Мероприятия в рамках проведения процедуры  
государственной итоговой аттестации**

№ п/п	Сроки	Наименование мероприятия
1.	декабрь 2018 – июнь 2019	Участие в совещаниях для руководителей общеобразовательных организаций, в том числе в режиме онлайн
2.	декабрь 2018 – апрель 2019	Формирование базы данных РИС ГИА-9

№ п/п	Сроки	Наименование мероприятия
3.	декабрь 2018 –апрель 2019	Формирование базы данных РИС ГИА-11
4.	март 2019	Сбор документов на подтверждение выпускников с ОВЗ
5.	апрель 2019	Сбор информации о категории выпускников с ОВЗ для заказа экзаменационных материалов
6.	февраль–апрель 2019	Формирование списка работников пунктов проведения экзаменов государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования в 2019 году
7.	март–май 2019	Организация работы по аккредитации граждан в качестве общественных наблюдателей при проведении итогового собеседования
8.	январь, март, май 2019	Организация регистрации обучающихся на участие в итоговом собеседовании
9.	февраль, март, май 2019	Сбор материалов по итогам проведения итогового собеседования
10.	февраль 2019	Организация проведения итогового сочинения
11.	февраль 2019	Сбор материалов по итогам проведения итогового сочинения
12.	апрель–май 2019	Организация обучения организаторов ППЭ ГИА-9
13.	апрель–май 2019	Организация обучения технических специалистов ППЭ ГИА-9
14.	март–апрель 2019	Организация обучения технических специалистов ППЭ ЕГЭ
15.	март–май 2019	Организация обучения членов ГЭК
16.	март–апрель 2019	Организация обучения лиц, привлекаемых для проведения ГИА-11 на учебной платформе ФГБУ ФЦТ
17.	март 2019	Сбор информации по работникам ППЭ (медицинский работник, ассистент)
18.	апрель, май, сентябрь 2019	Проверка достоверности сведений о регистрации на экзамен, внесенных в РИС ГИА-9
19.	апрель 2019	Сбор согласий на обработку ПДн членов ГЭК
20.	апрель 2019	Сбор ведомостей о выдаче уведомлений участникам ГИА-9 о проведении итоговых экзаменов
21.	май-июнь 2019	Сверка специализации работников ППЭ с данными в РИС ГИА
22.	апрель–май 2019	Организация региональных и всероссийских тренировочных мероприятий единого государственного экзамена по предметам с применением технологии печати комплекта ЭМ и перевода бланков в электронный вид в ППЭ



№ п/п	Сроки	Наименование мероприятия
23.	май 2019	Выдача удостоверений общественных наблюдателей ГИА-9
24.	февраль–август 2019	Направление программного обеспечения для проведения экзаменов ГИА-9, ГИА-11
25.	февраль, март, апрель, август 2019	Организация регистрации обучающихся на участие в экзаменах в досрочный, основной и дополнительный периоды
26.	март–май 2019	Организация проведения досрочного периода государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего и основного общего образования в Челябинском городском округе в 2019 году
27.	апрель 2019	Формирование базы данных ГИА-9, ГИА-11 на резервные дни досрочного периода
28.	май–июль 2019	Организация проведения основного периода государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего и основного общего образования в Челябинском городском округе в 2019 году
29.	июнь 2019	Формирование базы данных ГИА-9, ГИА-11 на резервные дни основного периода
30.	август–сентябрь 2019 г.	Организация проведения дополнительного периода государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего и основного общего образования в Челябинском городском округе в 2019 году
31.	июль–август 2019	Формирование базы данных ГИА-9, ГИА-11 на резервные дни дополнительного периода
32.	май–июль 2019	Выдача экзаменационных материалов ГИА-9, ГИА-11
33.	январь–июль 2019	Организация проведения государственной итоговой аттестации среди выпускников прошлых лет (далее ВПЛ) в Челябинском городском округе в 2019 году: регистрация заявлений на экзамен, выдача уведомлений о проведении экзамена, прием от ВПЛ апелляций о несогласии с выставленными баллами по учебным предметам
34.	март–сентябрь 2019	Направление в ОО результатов экзаменов по предметам ГИА-9, ГИА-11
35.	июнь 2019	Направление в ОО результатов экзаменов по предметам после региональной перепроверки ГИА-9
36.	март–июль 2019	Прием от ОО и передача апелляций о несогласии с выставленными баллами по учебным предметам ГИА-9, ГИА-11 в конфликтную комиссию ГБУ ДПО РЦОКИО
37.	март–июль 2019	Направление в ОО результатов экзаменов по предметам после апелляций о несогласии с выставленными баллами ГИА-9, ГИА-11
38.	май–июль 2019	Сбор сведений о причинах отсутствия обучающихся на экзамене

№ п/п	Сроки	Наименование мероприятия
39.	май–июнь 2019	Сбор информации по выплате компенсации за работу работников ППЭ ГИА-9, ГИА-11
40.	июль–сентябрь 2019	Организация проведения дополнительного (сентябрьского) периода государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего и основного общего образования в Челябинском городском округе в 2019 году
41.	август 2019	Сбор сведений об отдельных категориях выпускников в целях проведения анализа результатов ГИА -9 и ГИА-11
42.	ноябрь 2019	Направление программного обеспечения для проведения итогового сочинения
43.	ноябрь 2019	Организация сбора информации об ОО (лицензия, аккредитация, количество выпускных классов, профиль класса) ГИА-9 и ГИА-11
44.	ноябрь-декабрь 2019	Формирование базы данных РИС ГИА-9
45.	ноябрь 2019	Формирование базы данных РИС ГИА-11
46.	ноябрь 2019	Организация сбора информации на участие в итоговом сочинении (изложении) в 2019-2020 учебном году
47.	Ноябрь 2019 - январь 2020	Сбор информации о Членах ГЭК, руководителях ППЭ, технических специалистах ГИА-11
48.	ноябрь – декабрь 2019	Участие в совещаниях для руководителей общеобразовательных организаций, в том числе в режиме онлайн
49.	ноябрь-декабрь 2019	Организация получения и выдачи материалов итогового сочинения (изложения) ГИА-11
50.	декабрь 2019	Выдача удостоверений общественных наблюдателей итогового сочинения
51.	декабрь 2019	Выдача материалов для проведения итогового сочинения
52.	декабрь 2019	Организация проведения итогового сочинения ГИА-11
53.	декабрь 2019	Организация работы технических специалистов по копированию работ итогового сочинения
54.	декабрь 2019	Организация работы муниципальной комиссии по проверке итогового сочинения
55.	декабрь 2019	Направление в ОО результатов итогового сочинения
56.	декабрь 2019	Направление программного обеспечения для регистрации на экзамены ГИА-11
57.	декабрь 2019	Направление программного обеспечения для регистрации на итоговое собеседование ГИА-9
58.	декабрь 2019-январь 2020	Прием заявлений на итоговое сочинение и ЕГЭ от выпускников прошлых лет и обучающихся СПО
59.	декабрь 2019	Сбор документов на подтверждение выпускников с ОБЗ

## 14. Организационно-методическое сопровождение оценки качества образования

### Методическое сопровождение международных, национальных, федеральных, региональных исследований качества образования и организация муниципальных диагностических работ

В течение 2019 года продолжалась работа по организационно-методическому сопровождению исследований качества образования.

За отчетный период (в соответствии с приказом Комитета по делам образования города Челябинска: от 05.09.2018 г. № 16-02/6159 «Регламент проведения мониторинга качества образования на 2018/2019 учебный год»; 19.09.2019 г. № 16-02/7491 «Регламент проведения мониторинга качества образования на 2019/2020 учебный год») в общеобразовательных организациях г. Челябинска проведены 34 исследования качества образования на разных уровнях образования.

Данные о мониторинговых исследованиях на международном, федеральном и региональном уровнях за 2019 год представлены в таблице 26.

*Таблица 26*

№ п/п	Уровень исследования качества образования	Предмет	Участники диагностики		Период
			Класс	ОО	
1.	ТМС		4 класс 8 класс	№№ 12, 116 №№ 11, 82	14.05.2019
2.	НИКО	Физическая культура	6 класс 8 класс	№№ 46, 48, 56, 100	09.04.2019 11.04.2019
3.	РИКО (ИП)	Индивидуальный проект	7 класс	все ОО	15.01.2019- 30.03.2019
4.	РИКО НОО	Комплексная работа	4 класс	115 ОО	30.04.2019
5.	ВПР	Русский язык	4 класс	115 ОО	15–19.04.2019
6.	ВПР	Математика	4 класс	115 ОО	22–26.04.2019
7.	ВПР	Окружающий мир	4 класс	115 ОО	22–26.04.2019
8.	ВПР	История	5 класс	117 ОО	16.04.2019
9.	ВПР	Биология	5 класс	117 ОО	18.04.2019
10.	ВПР	Математика	5 класс	117 ОО	23.04.2019
11.	ВПР	Русский язык	5 класс	117 ОО	25.04.2019
12.	ВПР	География	6 класс	113 ОО	09.04.2019
13.	ВПР	История	6 класс	117 ОО	11.04.2019
14.	ВПР	Биология	6 класс	117 ОО	16.04.2019
15.	ВПР	Обществознание	6 класс	117 ОО	18.04.2019
16.	ВПР	Русский язык	6 класс	117 ОО	23.04.2019
17.	ВПР	Математика	6 класс	117 ОО	25.04.2019
18.	ВПР	Иностранный язык	7 класс	Англ. яз – 20 ОО Немец. яз. – 6 ОО	02.04.2019
19.	ВПР	Обществознание	7 класс	38 ОО	04.04.2019
20.	ВПР	Русский язык	7 класс	63 ОО	09.04.2019
21.	ВПР	Биология	7 класс	25 ОО	11.04.2019

№ п/п	Уровень исследования качества образования	Предмет	Участники диагностики		Период
			Класс	ОО	
22.	ВПР	География	7 класс	30 ОО	16.04.2019
23.	ВПР	Математика	7 класс	72 ОО	18.04.2019
24.	ВПР	Физика	7 класс	29 ОО	23.04.2019
25.	ВПР	История	7 класс	20 ОО	25.04.2019
26.	ВПР	География	10-11 класс	15 ОО	11.04.2019
27.	ВПР	История	11 класс	4 ОО	02.04.2019
28.	ВПР	Биология	11 класс	10 ОО	04.04.2019
29.	ВПР	Физика	11 класс	9 ОО	09.04.2019
30.	ВПР	Иностранный яз.	11 класс	10 ОО	16.04.2019
31.	ВПР	Химия	11 класс	4 ОО	18.04.2019
32.	НИКО	Технология	5 класс 8 класс	№№25, 86	15.10.2019; 17.10.2019
33.	Общероссийская оценка по модели PISA			№№47; 8	28.10.2019- 01.11.2019
34.	РИКО	Областная контрольная работа	10 класс	4 ОО	14.11.2019

В течение 2019 года организованы и проведены 15 муниципальных диагностических работ по оценке образовательных результатов обучающихся. Данные о проведенных мониторинговых исследованиях и количестве обучающихся приведены в таблице 27.

Таблица 27

№ п/п	Участники диагностики	Предмет	Период	Кол-во участников
1.	11 класс	Математика (пробный ЕГЭ) профиль	09.01.2019	2522
2.	9 класс	Информатика (пробный ОГЭ)	19.01.2019	4643
3.	9 класс	Обществознание (пробный ОГЭ)	26.01.2019	6010
4.	9 класс	Математика (пробный ОГЭ)	02.02.2019	10083
5.	9 класс	Русский язык (пробный ОГЭ)	21.02.2019	9550
6.	11 класс	Русский язык (пробный ЕГЭ)	26.02.2019	4457
7.	3 класс	Русский язык	13.03.2019	11900
8.	9 класс	Математика	19.03.2019	9252
9.	10 класс	Русский язык	24.10.2019	4601
10.	4 класс	Окружающий мир	20.11.2019	11321
11.	7 класс	Обществознание	21.11.2019	9776
12.	7 класс	Русский язык	26.11.2019	9777
13.	5 класс	Математика	10.12.2019	11286
14.	6 класс	Математика	12.12.2019	10261
15.	7 класс	Иностранный язык	17.12.2019	9475
Итого				124914

С использованием функциональных возможностей модуля многоуровневой системы оценки качества образования АИС «Сетевой город. Образование» (далее – МСОКО) проведен анализ 15 диагностических работ в разрезе выполнения каждого задания, выявлены проблемные зоны по контролируе-

мым элементам содержания образовательной программы по отдельным предметам, сформированы отчеты в разрезе каждой образовательной организации и в целом по городу, разработаны рекомендации для специалистов всех уровней муниципальной образовательной системы.

### **15. Мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг, предоставляемых ОО**

По итогам каждого квартала проводится исследование, определяющее удовлетворенность родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемых образовательными организациями муниципальных услуг. Результаты исследования представляются в Комитет по делам образования города Челябинска и во все образовательные организации города.

### **16. Деятельность музея МОС**

В течение 2019 года в музее МОС были проведены традиционные экскурсии для детей старшего дошкольного и младшего школьного возраста «Школьный мир», «Как учились наши бабушки и дедушки», «История профессионального образования в дореволюционном Челябинске». Совместно с МАУДО «ДПШ» была открыта выставка работ победителей городского конкурса-выставки детского изобразительного творчества «Весенний Вернисаж». С использованием фондов музея была организована выставка «Работа школьных фотокружков в советское время». Продолжает работать выставка «Инновационные производственные технологии в образовании». Всего за отчетный период было проведено 36 экскурсий, музей посетило 730 человек.

В настоящее время в основном фонде музея МОС числится 1303 предмета. Регистрация экспонатов проходит по мере их поступления, все экспонаты проходят процедуру первичной регистрации.

В течение отчетного периода музей МОС был организатором и соорганизатором мероприятий:

– смотр-конкурс музеев образовательных организаций г. Челябинска (Приказ Комитета по делам образования от 07.10.2019 № 1933);

– конкурс исследовательских работ активов музеев образовательных организаций «История одного экспоната» (Приказ Комитета по делам образования от 05.11.2019 № 2173);

– образовательный проект «Я поведу тебя в музей» 2019/2020 учебного года (Приказ Комитета по делам образования от 07.10.2019 № 1934).

В рамках образовательной и методической деятельности совместно с ГМО музеев образовательных организаций и ОМО музеев профессиональных образовательных организаций были проведены:

– заседание областного методического объединения руководителей музеев, комнат боевой и трудовой славы профессиональных образовательных организаций Челябинской области (февраль 2019 года);

– стажировка руководителей музеев образовательных организаций «Организация работы школьного музея» (март 2019 года).

Информационные материалы о мероприятиях размещены на странице музея на сайте МБУ ДПО ЦРО: <http://cro.chel-edu.ru/services/muzey/>, на Образовательном портале Челябинска <http://chel-edu.ru/museum/>. С сентября 2019 года ежемесячно ведется рубрика «Знаменательные даты муниципальной образовательной системы», опубликована интерактивная карта школьных музеев города Челябинска.

В отчетный период заведующий музеем принял участие в следующих научных конференциях:

– IX Всероссийская заочная научно-практическая конференция «Проблемы культурного образования» (май 2019 года);

– X Всероссийская научно-практическая конференция «Природное и культурное наследие Урала» (июнь 2019 года).

*Таким образом, в соответствии с изложенными выше подходами использования и внедрения современных технологий, предполагающих максимально широкую автоматизацию процессов сбора и анализа данных, их статистической обработки, возможностями онлайн-взаимодействия между субъектами образовательного пространства, сопровождение построения безопасного информационно-образовательного пространства МОС и принятие управленческих решений полностью отвечает принципам, положенным в основу «Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 годы», которая, в свою очередь, призвана способствовать обеспечению следующих национальных интересов:*

- а) развитие человеческого потенциала;*
- б) обеспечение безопасности граждан и государства;*
- в) повышение роли России в мировом гуманитарном и культурном пространстве;*
- г) развитие свободного, устойчивого и безопасного взаимодействия граждан и организаций, органов государственной власти Российской Федерации, органов местного самоуправления;*
- д) повышение эффективности государственного управления, развитие экономики и социальной сферы;*
- е) формирование цифровой экономики.*

## **V. РЕАЛИЗАЦИЯ ИННОВАЦИОННЫХ ПРОЕКТОВ**

Эффективным инструментом развития образовательной организации является ее инновационный потенциал, который раскрывается в способности к саморазвитию и реализации инновационных идей и проектов.

## **1. Федеральный инновационный проект «Модуль МСОКО АИС СГО как средство управления качеством образования»**

Деятельность специалистов МБУ ДПО ЦРО позволяет систематизировать эффекты использования возможностей модуля МСОКО АИС СГО в сфере внутренней системы оценки и управления качеством образования через распространение опыта в образовательных организациях города.

В результате активного внедрения модуля МСОКО АИС СГО в муниципальную систему оценки качества образования г. Челябинска МБУ ДПО ЦРО в 2019 году продолжил работу в статусе федеральной инновационной площадки по реализации инициативного инновационного проекта «Модуль МСОКО как средство управления качеством образования», присвоенный на период с 2018 по 2023 годы (приказ МОиН РФ от 11.12.2017 г. № 1206 «О федеральных инновационных площадках»).

В рамках реализации федерального инновационного проекта сформирована сеть опорных площадок из 50 образовательных организаций г. Челябинска.

Информация о ходе реализации проекта представлена на официальном сайте МБУ ДПО ЦРО в разделе: Оценка качества образования/Инновационный проект.

*Таблица 28*

### **Мероприятия по реализации ФИП «Модуль МСОКО АИС СГО как средство управления качеством образования» в 2019 году**

№ п\п	Дата	Мероприятие	Количество участников
1.	В течение года	Курсы повышения квалификации для педагогических работников «Формирование отчетов разной степени сложности в АИС «Сетевой город. Образование» (для руководителей)	11 чел. (1 группа) ОО г. Челябинска
2.	В течение года	Курсы повышения квалификации для педагогических работников «Возможности модуля многоуровневой системы оценки качества образования (МСОКО) автоматизированной информационной системы «Сетевой город. Образование», 18 часов, внебюджетные курсы	24 чел. (2 группы) ОО г. Челябинска
3.	28.01.2019	Вебинар по теме: «Управление внедрением системы формирующего и критериального оценивания в образовательных организациях разных типов: опыт МАОУ «СОШ № 104 г. Челябинска», проблемы и трудности, пути преодоления, позитивные результаты»	72 участника ОО г. Челябинска, + 1 – Управление образования Верхнеуральского МР
4.	04.02.2019	Вебинар по теме: «Анализ и интерпретация результатов диагностической работы на основе модуля МСОКО АИС СГО»	99 участников ОО г. Челябинска, + 1 – Управление образования Верхнеуральского МР
5.	06.02.2019	Семинар-дискуссионная площадка «Управление качеством образования на основе модуля МСОКО	55 представителей опорных

№ п/п	Дата	Мероприятие	Количество участников
		в ОО разных типов. Проблемы и трудности, пути преодоления, позитивные результаты»	площадок ОО г.Челябинска
6.	18.02.2019	Онлайн-педсовет «Итоги пробных ОГЭ по информатике и обществознанию»	127 участников
7.	25.02.2019	Онлайн-педсовет «Итоги пробных экзаменов по математике»	121 участник
8.	01.03.2019–15.03.2019	IV Международная научно-практическая конференция «Формирование системы оценки качества образования с использованием возможностей автоматизированных информационных систем»	185 участников из 11 регионов РФ, Республик Беларусь и Казахстан, 120 комментариев на форуме, 58 статей в сборник
9.	13.03.2019	Онлайн-педсовет «Итоги пробных экзаменов по математике»	101 участник
10.	25.04.2019	Городской семинар «Возможности модуля МСОКО АИС СГО в системе оценивания результатов обучающихся»	63 участник
11.	16.05.2019	Семинар «Современные подходы к оценке качества образования в ООО на основе модуля МСОКО АИС СГО: результаты работы опорных площадок»	36 участников
12.	30.09.2019	Практико-ориентированный семинар «Использование возможностей ГИМ «Образование» в деятельности образовательной организации» на базе MAOY «Гимназия №80 г. Челябинска»	12 участников
13.	07.10.2019	Практико-ориентированный семинар «Использование возможностей ГИС «Образование» в деятельности образовательной организации» на базе MAOY «Лицей №97 г. Челябинска»	25 участников
14.	10.10.2019	Инструктивно-методическое совещание о реализации проекта в 2019/2020 учебном году	55 участников
15.	06.11.2019	Семинар «Совершенствование внутренней системы оценки качества образования общеобразовательной организации на основе ресурсов модуля МСОКО АИС СГО» на базе MAOY СОШ № 91 г. Челябинска	23 участника
16.	07.11.2019	Практико-ориентированный семинар «Использование возможностей ГИС «Образование» в деятельности образовательной организации» на базе MAOY СОШ №56 г. Челябинска	10 участников
17.	12.11.2019	Онлайн-вебинар по теме «Модуль МСОКО АИС СГО как инструмент оценочной деятельности педагога»	189 участников
18.	13.11.2019	Практико-ориентированный семинар для студентов и преподавателей ЮурГППУ «Средневзвешенный балл как принцип объективной оценки индивидуальных достижений обучающихся»	15 участников



№ п\п	Дата	Мероприятие	Количество участников
19.	18.11.2019	Инструктивно-методическое совещание по работе 3 направления проекта «Использование практик международных исследований в системе оценки качества образование»	25 участников
20.	21.11.2019	Семинар «Внутренняя система оценки качества образования на основе модуля МСОКО АИС СГО» на базе МБОУ «Гимназия №1 г. Челябинска»	15 участников
21.	16.12.2019	Городской онлайн-педсовет «Результат ВПР за 2018/2019 учебный год на уровне муниципалитета. Возможности модуля МСОКО как ресурса для подготовки обучающихся к проверочным работам»	172 участника
22.	В течение учебного года	Консультирование педагогических работников ОО г. Челябинска по вопросам формирования отчетов в модуле МСОКО и возможностях использования их в системе ВСОКО	55 консультаций

Работа с опорными площадками по реализации федерального инновационного проекта «Модуль МСОКО АИС СГО как средство управления качеством образования» проводилась по направлениям:

- совершенствование внутренней системы оценки качества образования общеобразовательной организации на основе ресурсов модуля МСОКО АИС СГО (МИКО);

- средневзвешенный балл как принцип объективной оценки индивидуальных достижений обучающихся;

- использование практик международных исследований в системе оценки качества образования.

В рамках деятельности по оценке качества образования специалистами МБУ ДПО ЦРО подготовлены 2 сборника:

1. Формирование системы оценки качества образования с использованием возможностей автоматизированных информационных систем: материалы III международной научно-практической конференции (1–15 марта 2019 г.). – Челябинск: МБУ ДПО ЦРО, 2019.

В сборнике представлены статьи по направлениям работы международной научно-практической конференции, отражающие основные положения формирования внешней и внутренней системы оценки качества образования на современном этапе с использованием возможностей автоматизированных информационных систем, а также влияние информатизации на эффективность работы образовательной организации любого типа в целях повышения качества образования и общие тенденции развития образования в условиях информационного общества.

2. Сборник практико-ориентированных материалов по реализации федерального инновационного проекта «Модуль МСОКО АИС СГО как средство управления качеством образования»: Из опыта работы опорных площадок МБУ ДПО ЦРО в рамках реализации федерального инновационного проект (2019 г.). – Челябинск: МБУ ДПО ЦРО, 2019.

В сборнике представлены материалы, обобщающие опыт работы, и типовые проекты локальных актов общеобразовательной организации, разработанные на основе деятельности опорных площадок в рамках реализации федерального инновационного проекта «Модуль МСОКО АИС СГО как средство управления качеством образования».

## **2. Федеральный инновационный проект «Управление деятельностью городских методических объединений и профессиональных сообществ руководящих и педагогических работников по обеспечению качества общего образования в условиях реализации ФГОС»**

В декабре 2018 года Центр получил статус федеральной инновационной площадки (ФИП) на 2019-2023 годы по теме: «Управление деятельностью городских методических объединений и профессиональных сообществ руководящих и педагогических работников по обеспечению качества общего образования в условиях реализации ФГОС» (приказ Министерства просвещения Российской Федерации № 318 от 18 декабря 2018 года).

В муниципальной образовательной системе Челябинска действует сеть методических объединений и профессиональных сообществ, деятельность которых направлена на развитие профессионального потенциала руководящих и педагогических работников и диссеминацию передового опыта. Особенностью данной сети объединений и сообществ является преемственность всех уровней образования. Научность деятельности объединений и сообществ обеспечивается активным участием профессорско-преподавательского состава вузов города.

В МБУ ДПО «Центр развития образования города Челябинска» накоплен опыт управления деятельностью городских методических объединений и профессиональных сообществ руководящих и педагогических работников. Разработаны и апробированы методические продукты, обеспечивающие эффективность образовательной деятельности и способствующие развитию профессионального потенциала руководящих и педагогических работников.

По итогам работы в 2019 году статус Федеральной инновационной площадки продлен (приказ Министерства просвещения Российской Федерации № 741 от 30 декабря 2019 г.).

## **3. Организационно-методическое сопровождение деятельности пилотных площадок по введению и реализации ФГОС**

В рамках проекта по внедрению и реализации ФГОС продолжается методическое сопровождение деятельности образовательных организаций-пилотных площадок.

В 2019/2020 учебном году 32 образовательные организации (ОО № 2, 10, 11, 14, 15, 26, 35, 43, 45, 46, 51, 59, 61, 62, 67, 68, 74, 76, 77, 94, 97, 99, 100, 102, 104, 116, 121, 130, 148, 152) реализуют программы среднего общего образования в соответствии с ФГОС среднего общего образования (ФГОС СОО).

Специалистами МБУ ДПО ЦРО совместно с пилотными площадками в рамках повышения квалификации были организованы методические мероприятия и консультации для педагогических работников образовательных организаций.

Информация о проведенных мероприятиях в рамках методического сопровождения муниципальных образовательных организаций в условиях введения и реализации ФГОС представлена в таблице 29.

Таблица 29

**Мероприятия в рамках методического сопровождения  
муниципальных образовательных организаций  
в условиях введения и реализации ФГОС**

№ п\п	Дата	Мероприятие	Наименование ОО – пилотной площадки
<i>Реализация ФГОС ООО</i>			
1.	30.01.2019	Семинар «Совершенствование педагогических технологий как инструмента повышения эффективности учебного занятия»	МБОУ «СОШ № 99 г. Челябинска»
2.	05.02.2019	Семинар «Проектная деятельность как инструмент реализации ФГОС»	МАОУ «СОШ № 152 г. Челябинска»
3.	19.02.2019	Семинар «Управление качеством образования в условиях реализации ФГОС ООО»	МАОУ «СОШ № 74 г. Челябинска»
4.	20.03.2019	Семинар «Активные методы обучения как технология формирования межпредметных связей в условиях реализации концепции интегративного обучения ФГОС»	МАОУ «Гимназия № 93 г. Челябинска»
5.	26.03.2019	Семинар-практикум «Активные формы практико-ориентированной урочной и внеурочной деятельности при формировании метапредметных УУД»	МБОУ «СОШ № 99 г. Челябинска»
6.	11.04.2019	Семинар «Современные возможности педагогических технологий в условиях реализации ФГОС»	МАОУ «СОШ № 74 г. Челябинска»
7.	24.04.2019	Семинар-практикум «Модель социального партнерства семьи и образовательной организации в условиях реализации ФГОС ООО»	МАОУ «СОШ № 46 г. Челябинска»
<i>Введение и реализация ФГОС СОО</i>			
8.	24.01.2019	Семинар «Использование инновационных образовательных технологий в образовательной деятельности как основа повышения качества образования»	МАОУ «Лицей № 35 г. Челябинска»
9.	30.01.2019	Семинар «Совершенствование педагогических технологий как инструмент повышения эффективности учебного занятия»	МБОУ «СОШ № 99 г. Челябинска»

<b>№ п/п</b>	<b>Дата</b>	<b>Мероприятие</b>	<b>Наименование ОО – пилотной площадки</b>
10.	05.02.2019	Семинар «Проектная деятельность как инструмент реализации ФГОС»	МАОУ «СОШ № 152 г. Челябинска»
11.	19.02.2019	Семинар «Управление качеством образования в условиях реализации ФГОС»	МАОУ «СОШ № 74 г. Челябинска»
12.	28.02.2019	Семинар «Формирование учебного плана ООП СОО универсального 10–11 класса с внутренним делением по профилям»	МАОУ «СОШ № 94 г. Челябинска»
13.	29.04.2019	Семинар «Достижение предметных и метапредметных результатов реализации основной образовательной программы среднего общего образования в соответствии с ФГОС»	МАОУ «СОШ № 15 г. Челябинска»
14.	20.03.2019	Семинар «Активные методы обучения как технология формирования межпредметных связей в условиях реализации концепции интегративного обучения ФГОС»	МАОУ «Гимназия № 93 г. Челябинска»
15.	26.03.2019	Семинар-практикум «Активные формы практико-ориентированной урочной и внеурочной деятельности при формировании метапредметных УУД»	МБОУ «СОШ № 99 г. Челябинска»
16.	11.04.2019	Семинар «Современные возможности педагогических технологий в условиях реализации ФГОС»	МАОУ «СОШ № 74 г. Челябинска»
17.	24.04.2019	Семинар-практикум «Модель социального партнерства семьи и образовательной организации в условиях реализации ФГОС»	МАОУ «СОШ № 46 г. Челябинска»
18.	29.04.2019	Семинар «Достижение предметных и метапредметных результатов реализации основной образовательной программы среднего общего образования в соответствии с ФГОС»	МАОУ «СОШ № 15 г. Челябинска»
19.	18.10.2019	Вебинар «Разработка локальных нормативно-правовых документов, регламентирующих функционирование модели инновационного образовательного кластера экологической направленности»	МБОУ «СОШ № 12 г. Челябинска»
20.	23.10.2019	Семинар «Формирование индивидуальных учебных планов»	МБОУ «Лицей № 11 г. Челябинска»
21.	30.10.2019	Вебинар «Построение личностной профессиональной траектории выпускника школы через интеграцию ООП СОО с ОППО»	МАОУ «МЛ № 148 г. Челябинска»

<b>№ п\п</b>	<b>Дата</b>	<b>Мероприятие</b>	<b>Наименование ОО – пилотной площадки</b>
22.	12.11.2019	Семинар «Обновление содержания и технологии обучения на уровне среднего общего образования в соответствии с ФГОС»	МАОУ «СОШ № 15 г. Челябинска»
23.	26.11.2019 г.	Семинар «Совершенствование системы оценки качества образования в процессе реализации ФГОС»	МАОУ «Гимназия № 26 г. Челябинска»
24.	27.11.2019	Семинар «Технология формирования портфелей профориентационных проектов в составе основных общеобразовательных программ, обеспечивающих развитие технологических компетенций обучающихся в рамках инновационного проекта "Центр инженерно-технического творчества как фактор внедрения современных моделей реализации школьного технологического образования в аспектах НТИ"»	МАОУ «Лицей №77 г. Челябинска»
25.	27.11.2019	Вебинар «Формирование и диагностика познавательных универсальных учебных действий, ориентированных на международные исследования PISA (Способы формирования и оценивания умения устанавливать причинно-следственные связи)»	МАОУ «СОШ № 104 г. Челябинска»
26.	03.12.2019	Семинар «Механизмы совершенствования качества профессионального и личностного развития педагогических работников»	МБОУ «СОШ № 99 г. Челябинска»
27.	10.12.2019	Семинар «Индивидуальный учёт результатов освоения основной образовательной программы общего образования»	МБОУ «СОШ № 62 г. Челябинска»
28.	12.12.2019	Семинар «Построение индивидуальной траектории развития ребенка»	МАОУ «Академически лицей №95 г. Челябинска»
29.	13.12.2019	Вебинар «Как оценивать образовательные достижения обучающихся, а не личность ребенка?»	МАОУ «СОШ № 104 г. Челябинска»
30.	16-26.12.2019	Форум «Центр инженерно-технического творчества как фактор внедрения современных моделей реализации школьного технологического образования в аспектах НТИ»	МАОУ «Лицей № 77 г. Челябинска»

Эффективные направления и аспекты взаимодействия специалистов МБУ ДПО ЦРО с образовательными организациями способствовали стимулированию творческого потенциала педагогов, повышению уровня их про-

фессиональной компетенции, развитию их профессионального мастерства через внедрение новых форм методической поддержки по вопросам реализации федеральных государственных образовательных стандартов.

#### **4. Организационно-методическое сопровождение инновационных проектов муниципальной системы образования**

##### **4.1. Конкурсный отбор по созданию муниципальных опорных площадок, муниципальных ресурсных центров в рамках реализации национального проекта «Образование»**

В соответствии с приказом Комитета по делам образования города Челябинска № 2176-у от 05.11.2019 г. в период с 11 ноября по 20 декабря 2019 года проведен конкурсный отбор на присуждение в 2020 году организациям муниципальной образовательной системы статуса инновационной площадки (далее – Конкурс).

Все инновационные проекты были систематизированы по уровням образования. На конкурс было подано 94 заявки от 88 образовательных организаций, из них: 36 детских садов, 38 общеобразовательных организаций, 5 – организаций коррекционного образования, 6 организаций дополнительного образования, МБУ ДПО ЦРО, ЦППМСП.

Несмотря на большое разнообразие инновационных идей и проектов, были выделены основные направления, в которых происходит инновационное развитие муниципальной системы образования города Челябинска. Наиболее перспективными стали инновации, отражающие сетевое взаимодействие общеобразовательных и профессиональных образовательных учреждений, реальных производств.

По результатам конкурса образовательным организациям города Челябинска присвоены:

- статус Муниципального ресурсного центра с финансовым обеспечением деятельности за счет дополнительных средств в рамках субсидии на выполнение муниципального задания отдельным образовательным организациям и группам образовательных организаций, реализующим общий проект: шестнадцати детским садам (№ 17, 23, 57, 89, 125, 251, 282, 308, 339, 353, 378, 400, 418, 438, 440, 449), школе-интернату (№ 4), трем С(К)ОШ (№ 11, 12, 60), четырнадцати СОШ (№ 6, 15, 36, 42, 46, 53, 54, 61, 68, 95, 98, 108, 124, 130), шести лицеям (№ 11, 31, 35, 77, 82, 148), двум гимназиям (№ 48, 80), десяти организациям дополнительного образования (ЦППМСП Калининского р-на, «ДПШ», «Центр «Креатив», МБУ ДПО ЦРО, «МЦДТ», «ЦВР», «ДДТ»);

- статус Муниципальной опорной площадки без дополнительного финансирования в 2020 году – шести детским садам (№ 46, 85, 100, 423, 425, 481), трем гимназиям (№ 10, 76, 100), одной С(К)ОШ (№ 10), трем организациям дополнительного образования («ЦДТ», «ЦДЭ», «МЦДТ»)

По результатам конкурса запланирована разработка Дорожной карты реализации инновационной деятельности в муниципальной образовательной системе.

#### **4.2. «Учимся жить устойчиво в глобальном мире: Экология. Здоровье. Безопасность»**

С августа 2016 года Центр выступает в качестве организатора сети ассоциированных образовательных организаций в городе Челябинске по реализации межрегионального сетевого партнерства «Учимся жить устойчиво в глобальном мире: Экология. Здоровье. Безопасность» (таблица 30).

Информационное сопровождение хода реализации проекта осуществляется регулярно на сайтах образовательных организаций, участвующих в проекте, а также на сайте МБУ ДПО ЦРО.

В первом полугодии 2019 года в проекте участвовали 10 общеобразовательных организаций и 2 организации дополнительного образования, с которыми были заключены договоры и согласованы технические задания. Каждая образовательная организация работала по выбранному направлению. С начала 2019/2020 учебного года к проекту присоединились новые образовательные организации. На сегодня 18 образовательных организаций участвуют в реализации проекта.

В 2019 году на базе образовательных организаций – участников проекта – было организовано 11 очных семинаров и 2 вебинара, в которых приняло участие более 400 педагогов муниципальной образовательной системы. Информация о проведенных мероприятиях представлена в таблице 35.

19 апреля 2019 года прошла III научно-практическая конференция «Актуальные вопросы экологического образования и воспитания в рамках межрегионального сетевого партнерства "Учимся жить устойчиво в глобальном мире: Экология. Здоровье. Безопасность"».

На конференции были подытожены результаты работы в межрегиональном сетевом партнерстве за истекший учебный год, намечены планы и перспективы работы на будущее. Педагоги обсудили актуальные вопросы экологического образования и воспитания, вопросы сетевого взаимодействия в области экологического образования и воспитания, ресурсы экологического образования.

По итогам проведения III итоговой научно-практической конференции подготовлен сборник статей.

В августе 2019 года в Тренд-сессии #Территория Возможностей в рамках Южно-Уральского педагогического собрания (естественнонаучная направленность) был представлен опыт реализации проекта. В рамках августовского педагогического форума «Национальный проект "Образование" как средство реализации инновационного развития муниципальной образовательной системы Челябинска» (организация, информационное сопровождение, модерирование) организована работа Секция «Представление опыта "Экологическое образование и воспитание в контексте вызовов современного общества"». Масштабным мероприятием стал семинар-практикум «Современные образовательные (игровые) технологии как инструмент совершенствования педагогического процесса».

**Мероприятия в рамках методического сопровождения реализации  
межрегионального сетевого партнерства «Учимся жить устойчиво  
в глобальном мире: Экология. Здоровье. Безопасность»**

<b>№ п\п</b>	<b>Дата</b>	<b>Тема семинара</b>	<b>Наименование ОО</b>
<i><b>Мероприятия на базе опорных площадок</b></i>			
1.	24.01.2019	Семинар «Единое информационное пространство школы как фактор экологической безопасности»	МАОУ «СОШ № 112 г. Челябинска», МАОУ «СОШ № 86 г. Челябинска»
2.	07.02.2019	Вебинар «"Зеленые аксиомы" в школе и дома: из опыта работы МАОУ "СОШ № 46 г. Челябинска"»	Вебинарная комната Мираполис МБУ ДПО ЦРО
3.	20.02.2019	Вебинар «Психолого-педагогические условия формирования экологической ответственности обучающихся кадетских классов»	МАОУ «СОШ № 21 г. Челябинска»
4.	14.02.2019	Семинар «Формирование компетенций педагогов и обучающихся в области экологического образования в рамках взаимодействия с вузами»	МАОУ «СОШ № 153 г. Челябинска»
5.	21.02.2019	Семинар «Экологическое воспитание младших школьников путем формирования навыков смыслового чтения в рамках сетевого взаимодействия»	МБОУ «СОШ № 61 г. Челябинска»
6.	19.04.2019	III научно-практическая конференция «Актуальные вопросы экологического образования и воспитания в рамках межрегионального сетевого партнерства "Учимся жить устойчиво в глобальном мире: Экология. Здоровье. Безопасность": эффект взаимодействия»	МБОУ «СОШ № 75 г. Челябинска»
7.	19.08.2019	Тренд-сессия «#Территория Возможностей в рамках Южно-Уральского педагогического собрания (естественнонаучная направленность)» (доклад)	МАОУ «Образовательный центр "НЬЮТОН" г. Челябинска»
8.	21.08.2019	Секция «Представление опыта "Экологическое образование и воспитание в контексте вызовов современного общества"» (в рамках педагогического форума «Национальный проект "Образование" как средство реализации инновационного развития муниципальной образовательной системы Челябинска» (организация, информационное сопровождение, модерирование)	Центр международной торговли, Конгрессно-выставочный холл



№ п/п	Дата	Тема семинара	Наименование ОО
<i>Мероприятия на базе опорных площадок</i>			
9.	31.09.2019	Семинар-практикум «Современные педагогические (игровые) технологии) как инструмент совершенствования образовательного процесса (в рамках реализации межрегионального сетевого партнерства «Учимся жить устойчиво в глобальном мире: Экология. Здоровье. Безопасность»)	МАОУ «СОШ № 112 г. Челябинска»
10.	01.10.2019	Фокус-группа по обсуждению «Стратегии образования РФ»	Методическая площадка «Академкнига/учебник»
11.	27.11.2019	Семинар «Формирование у обучающихся понимания вопросов информационной безопасности в мире» "История государства Российского": современные информационные вызовы»	МБУДО «ДЮОЦ»
12.	28.11.2019	Семинар «Создание условий для экологического образования обучающихся»	МБОУ «СОШ № 19 г. Челябинска»
13.	03-11.12.2019	I Всероссийский фестиваль научно-практических разработок по образованию для устойчивого развития (организационно-методическое и информационное сопровождение ОО-участников, подготовка и представление материалов ЦРО, участие)	Онлайн платформа UNITWIN/UNESCO г. Москва, г. Томск
14.	17.12.2019	Семинар «Использование принципа метапредметности при формировании основ экологического сознания школьников»	МАОУ «Лицей № 82 г. Челябинска»
15.	19.12.2019	Семинар «Сетевое взаимодействие экологической лаборатории МАОУ «Лицей № 102 г. Челябинска» при организации профориентационной работы»	МАОУ «Лицей № 102 г. Челябинска»

*Таким образом, на основании изложенного выше можно говорить об обеспечении комплексного сопровождения развития инновационного потенциала МОС, эффективным инструментом которого является деятельность инновационных площадок.*

#### **4.3. «Обучение русскому языку как неродному в условиях поликультурной среды г. Челябинска»**

В целях преодоления культурных и языковых барьеров в обучении детей-мигрантов и представителей этнических меньшинств, для которых русский язык не является родным, и их эффективной языковой и социокультурной адаптации, а также реализации Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ МБУ ДПО ЦРО сопровождает проект – «Обучение русскому языку как неродному в условиях поликультурной среды г. Челябинска».

В рамках дополнительного образования школьники занимаются по программе «Русский язык без границ». Основной целью ее реализации явля-

ется формирование коммуникативной компетенции детей – представителей этнических сообществ – с учетом принципов родного языка и культурных различий.

В настоящее время в проекте задействовано 35 обучающихся, из них 19 – из МАОУ «СОШ № 6 г. Челябинска»; 16 обучающихся из 5 территориально близких образовательных организаций. Из них дошкольников – 1 чел., обучающихся 1–4 кл. – 7, 6–7 – 13 чел., 5–6 кл. – 2 чел.

Комитетом по делам образования города Челябинска и МБУ ДПО ЦРО установлено сотрудничество с ФГАУ ВО «Российский университет дружбы народов», преподаватели которого обучили более 50 педагогов Челябинска основам методики преподавания русского языка как иностранного (16 ч).

В феврале-марте 2019 года 12 педагогов прошли обучение по программе КПК «Методика преподавания русского языка (как иностранного, как неродного) в полиэтнической аудитории» (72 ч.) в институте международного образования ФГБОУ ВО «Челябинский государственный университет». В результате слушатели освоили общие и частные методы обучения РКИ, а также приемы и методы формирования коммуникативно-речевой компетенции; навыки работы в иноязычной аудитории с неоднородным этническим составом.

14 марта 2019 года в МАОУ «СОШ № 6 г. Челябинска» в рамках Всероссийского научно-педагогического Форума «Современный ребёнок – современный педагог» состоялся семинар-практикум «Опыт, проблемы и перспективы в изучении русского языка как неродного в условиях поликультурной среды города Челябинска».

08 октября 2019 года МБУ ДПО ЦРО было организовано Установочное совещание городских опорных площадок с ресурсным центром, на котором был представлен план работы по программе на 2019/2020 учебный год.

На базе ресурсного центра МАОУ «СОШ № 6 г. Челябинска» состоялся семинар-практикум с учащимися, для которых русский язык является неродным, в воспитательно-образовательном пространстве современной полиэтнической школы (20.12.2019г). Мероприятие прошло в конструктивной атмосфере.

В продолжении развития направления и в рамках Всероссийского научно-практического форума «Современный ребенок – современный педагог – современный родитель» с 09 декабря 2019 года МБУ ДПО «Центр развития образования города Челябинска» совместно с МАОУ «СОШ № 6 г. Челябинска» организовали работу Городской научно-практической платформы «Южный Урал – от истоков к современности», направленной на изучение и учёт национальных, региональных и этнокультурных особенностей Южного Урала в деятельности педагогов и учащихся города, которая завершится 15 марта 2020 года.

#### **1.4. «Современные педагогические технологии»**

В период с 20 декабря 2018 года по 15 февраля 2019 года состоялась II Всероссийская заочная научно-практическая конференция «Современные образовательные технологии как основной ресурс совершенствования профессиональной компетентности педагога».

С 23 декабря 2019 года начала работу III Международная заочная научно-практическая конференция «Современные образовательные технологии как основной ресурс совершенствования профессиональной компетентности педагога», нацеленная на повышение эффективности образовательного процесса в МОС.

Мероприятия, проводимые в рамках проекта «Современные педагогические технологии», направлены на аккумуляцию, систематизацию, популяризацию и трансляцию передового педагогического опыта. Благодаря конференциям, богатый педагогический опыт, накопленный современными образовательными учреждениями разных типов и видов, стал доступен широкой педагогической аудитории. Материалы конференций размещены на сайте МБУ ДПО «Центр развития образования города Челябинска».

### **1.5. «Усовские педагогические чтения»**

В рамках Усовских педагогических чтений в первом полугодии 2019 года с целью развития творческого потенциала, повышения профессионального мастерства и диссеминации лучшего опыта работы педагогов по использованию электронных форм учебников и различных сервисов цифровых образовательных платформ в условиях реализации федерального государственного образовательного стандарта общего образования, в целях совершенствования механизмов взаимообмена новыми образовательными технологиями, содействия инновационной педагогической деятельности, а также в рамках сотрудничества с ФГБОУ ВО «Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет» проведен комплекс мероприятий:

- открытые занятия и методические дни;
- городской конкурс «Лучшее метапредметное занятие».

В апреле 2019 года состоялось награждение победителей и лауреатов городского конкурса «Лучшее метапредметное занятие».

С 09 декабря 2019 года продолжилась реализация совместного проекта «Усовские педагогические чтения» в новом формате.

С 09 по 13 декабря 2019 года прошли мастер-классы. По результатам работы мастер-классов педагогами ФГБОУ ВО «Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет» с 16 по 30 декабря 2019 года прошли методические дни, Эта работа продолжится до 31 января 2020 года.

С 01 декабря 2019 года начался прием заявок и конкурсных материалов на второй этап Усовских педагогических чтений – городской конкурс «Лучшее метапредметное занятие». Конкурс является составной частью системы мероприятий, направленных на выявление, представление и распространение передового педагогического опыта по использованию электронных форм учебников и различных сервисов цифровых образовательных платформ при реализации образовательных программ общего образования. В Конкурсе участвуют педагоги общеобразовательных организаций города Челябинска, студенты выпускных курсов очной формы обучения ЮУрГГПУ (бакалавриат, магистратура), преподаватели ЮУрГГПУ, имеющие собственные разработки, удовлетворяющие требованиям, определяемым данным Положением.

#### **4.6. Всероссийский научно-практический форум «Современный ребенок – современный педагог»**

С целью разработки и внедрения механизмов по формированию актуальных профессиональных компетенций работников системы образования города Челябинска, модернизации системы подготовки и переподготовки педагогических кадров в рамках сотрудничества с организациями высшего образования в городе в марте 2019 года состоялся II Всероссийский научно-педагогический форум «Современный ребенок – современный педагог» – как развитие проекта «Современный ребенок – какой он?», стартовавшего в 2018г. Участники форума обсуждали, каким должен быть современный педагог, чтобы помочь современным детям стать успешными. Форум стал началом системной работы в г. Челябинске по изучению особенностей современных детей и выработке качественно новых технологий и методов работы с подрастающим поколением.

В рамках форума состоялось 15 секционных заседаний, 99 выступлений, 6 интерактивных площадок, более 2500 участников.

Сетевое взаимодействие научно-педагогического сообщества, специалистов в области детства, родительской общественности обеспечит успешное формирование и развитие личности современного ребенка, а также достижение нового качества образования. Материалы Форумов размещены на сайте МБУ ДПО ЦРО (<http://cro.chel-edu.ru>) в разделе Проекты.

#### **4.7. «Гольф на Южном Урале»**

В рамках программы «Школьный гольф» Ассоциации гольфа России продолжается работа по организационно-методическому сопровождению проекта «Гольф на Южном Урале».

Активное взаимодействие специалистов Центра с Ассоциацией гольфа России и Федерацией гольфа Челябинской области открывает широкие возможности популяризации проекта и позволяет находить новые точки роста. Количество школ-участников проекта на 31.12.2019 года 16 образовательных организаций, а количество педагогов-кураторов проекта – 18 человек.

Занятия школьников гольфом проходят за счет часов внеурочной деятельности и дополнительного образования, комплект оборудования был предоставлен школам Федерацией гольфа Челябинской области и Ассоциацией гольфа России.

В декабре 2019 года проведен отборочный этап физкультурно-массового мероприятия «Всероссийская школьная лига гольфа 2019/2020 учебного года». Специалисты Центра и кураторы проекта были включены в региональную судейскую коллегию Лиги и рабочую группу по разработке Положения муниципальных и региональных этапов.

В рамках повышения квалификации для учителей физкультуры – кураторов проекта в течение 2019 года были организованы мастер-классы с участием специалистов гольф-клуба «Pine Creek Golf Resort».

Информационная поддержка реализации проекта осуществляется на Образовательном портале Челябинска и сайте МБУ ДПО ЦРО <http://cro.chel-edu.ru> в разделе Проекты.

#### 4.8. «Твори, выдумывай, пробуй!»

В рамках реализации научно-прикладного проекта «Образовательный технопарк для детей дошкольного возраста “Твори, выдумывай, пробуй!”» в отчетный период проводились мероприятия, отраженные в таблице 30

Таблица 31

№п\п	Дата	Мероприятие
1.	28.02.2019	Открытое мероприятие по теме: «Ребёнок – главный пассажир»
2.	20.03.2019	Открытое мероприятие по легоконструированию
3.	27.03.2019	Открытое мероприятие: «Детский мастер-класс»
4.	11.04.2019	Семинар: «Формирование инженерного мышления и математических способностей посредством легоконструирования»
5.	17.04.2019	Семинар: «Технология организации проектной и исследовательской деятельности дошкольников»
6.	25.04.2019	Апрельские научные чтения старших дошкольников «Первые шаги в науку»
7.	26.04.2019	Открытое мероприятие «Квест: Большое космическое путешествие»
8.	29.04.2019	Семинар: «Современные образовательные технологии в ознакомлении детей дошкольного возраста с профессиями Южного Урала»
9.	14.05.2019	Педагогическое мероприятие: «Сказка в мире ЛЕГО
10.	15.05.2019	Семинар: «Ознакомление дошкольников с миром профессий в сюжетно-ролевых и дидактических играх»
11.	17.05.2019	Педагогическое мероприятие: «Лего-Самodelкин»
12.	13.09.2019	Педагогическое мероприятие «Город мастеров»
13.	19.12.2019	Семинар «LEGO - страна»

*Таким образом, перед МБУ ДПО «Центр развития образования города Челябинска» стоит актуальная задача развития образования — внедрение в сферу образования эффективных инноваций, соответствующих запросам современности, направленных на повышение уровня развития и качества получаемого образования.*

## VI. СИСТЕМА ВНУТРИФИРМЕННОГО ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

Внутрифирменное повышение квалификации сотрудников МБУ ДПО ЦРО в отчетный период осуществлялось по следующим направлениям:

- вовлечение сотрудников в инновационные проекты и творческие рабочие группы;
- организация деятельности социально-культурного проекта «Культурный марафон»;
- участие в научно-практических и методических мероприятиях (конференциях, форумах, семинарах и пр.);
- консалтинговая деятельность;
- публикация материалов в методических сборниках, журналах, сборниках статей и т. д.

### Муниципальный уровень

**Бобина Т. О., Назирова, Е. Р., Федорина Н. Р.** Муниципальная образовательная система в условиях реализации ФГОС // Современные подходы к реализации ФГОС общего образования: сб. ст.– Челябинск: МБУ ДПО ЦРО, 2019.

**Бобина Т. О.** Южноуральская детская книга о природе в проекции «зеленых аксиом». / Межрегиональное сетевое партнерство «Учимся жить устойчиво в глобальном мире: Экология. Здоровье. Безопасность»: эффекты взаимодействия: сборник научно-практических материалов. Вып. 3 / сост. и ред. Т.О. Бобина, Л.В. Корнилова, С.В. Мачинская, Е.Р. Назирова. – Челябинск: МБУ ДПО «Центр развития образования города Челябинска», 2019. – 120 с.

**Бобина Т. О., Назирова Е. Р., Грязнова Е. В.** Реализация проекта «Гольф на Южном Урале» в муниципальной образовательной системе // Образовательный проект «Гольф на Южном Урале»: вопросы, опыт, перспективы / сост. Л. В. Корнилова, У. Р. Назирова, Т. О. Бобина, Н. Р. Федорина. – Челябинск, 2019. – С. 4–7.

**Едакова И. Б.** Повышение качества курсовой подготовки педагогов /III научно-практическая конференция «Инновационный потенциал методической работы. Реализация принципа фасилитации в системе повышения квалификации в ДОО» (22-26 апреля 2019) – Челябинск: МБУ ДПО ЦРО, 2019

**Карелина Е. О.** Фасилитация, как метод взаимодействия в ДОУ с семьей /III научно-практическая конференция «Инновационный потенциал методической работы. Реализация принципа фасилитации в системе повышения квалификации в ДОО» (22-26 апреля 2019) – Челябинск: МБУ ДПО ЦРО, 2019

**Киселева Т. А.** Технология исследовательской деятельности в дошкольном образовательном учреждении /III научно-практическая конференция «Инновационный потенциал методической работы. Реализация принципа фасилитации в системе повышения квалификации в ДОО» (22–26 апреля 2019) – Челябинск: МБУ ДПО ЦРО, 2019

**Кузнецова Е. В.** Профессиональная адаптация молодых специалистов дошкольного учреждения как источник новообразований и предмет управления / III научно-практическая конференция «Инновационный потенциал методической работы. Реализация принципа фасилитации в системе повышения квалификации в ДОО» (22-26 апреля 2019) – Челябинск: МБУ ДПО ЦРО, 2019

**Осипова О. В., Никифорова Е.П., Хазиханова А.Ф.** Владение современными образовательными технологиями, как условие успешной аттестации / заочная научно-практическая конференция «Современные образовательные технологии как основной ресурс совершенствования профессиональной компетентности педагога» (17 декабря 2018 – 15 февраля 2019 года): сборник материалов конференции. – Челябинск: МБУ ДПО ЦРО, 2019.

**Хазиханова Г.Р., Никифорова Е.П., Хазиханова А.Ф.** Современные подходы к разработке и сопровождению написания учебных программ, методических пособий и рабочих тетрадей / заочная научно-практическая конференция «Современные образовательные технологии как основной ресурс совершенствования профессиональной компетентности педагога» (17 декабря 2018 – 15 февраля 2019 года): сборник материалов конференции. – Челябинск: МБУ ДПО ЦРО, 2019.

**Никифорова Е.П., Осипова О.В., Хазиханова Г.Р.** Использование электронной базы слушателей в системе повышения квалификации педагогов и руководящих работников муниципальной образовательной системы / заочная научно-практическая конференция «Современные образовательные технологии как основной ресурс совершенствования профессиональной компетентности педагога» (17 декабря 2018 – 15 февраля 2019 года): сборник материалов конференции. – Челябинск: МБУ ДПО ЦРО, 2019.

**Хазиханова А.Ф., Осипова О.В., Хазиханова Г.Р.** Визуализация данных, как одно из актуальных и эффективных средств внутренней и внешней коммуникации / заочная научно-практическая конференция «Современные образовательные технологии как основной ресурс совершенствования профессиональной компетентности педагога» (17 декабря 2018 – 15 февраля 2019 года): сборник материалов конференции. – Челябинск: МБУ ДПО ЦРО, 2019.

**Щербакова Ю. В.** Современные технологии обучения в системе повышения квалификации / заочная научно-практическая конференция «Современные образовательные технологии как основной ресурс совершенствования профессиональной компетентности педагога» (17 декабря 2018 – 15 февраля 2019 года): сборник материалов конференции. – Челябинск: МБУ ДПО ЦРО, 2019.

## Региональный уровень

**Ваганов А.А.** Основные этапы становления и развития дополнительного образования в Челябинске / Проблемы культурного образования: сборник научных и учебно-методических трудов (ежегодник). Вып. 16 / Челябинский институт переподготовки и повышения квалификации работников образования; отв. ред. В. М. Кузнецов. – Челябинск : ЧИППКРО, 2019.

## Федеральный уровень

**Ахметова Г. А., Бобина Т. О., Назирова, Е. Р.** Обучение русскому языку как неродному: подход к решению в образовательной системе г. Челябинска // Материалы II Всероссийской заочной научно-практической конференции «Современные образовательные технологии как основной ресурс совершенствования профессиональной компетентности педагога» 2019. 10 февраля. URL: <http://umckonf.chel-edu.ru/arhiv/sovremennye-obrazovatelnye-tehnologii-kak-osnovnoj-resurs-soversenstvovania-professionalnoj-kompetentnosti-pedagoga/materialy-konferencii> (дата обращения: 10.02.2019).

**Бабенкова Л. А.** Языковая грамотность как один из важнейших аспектов развития базовых икт-компетенций педагога и его информационной культуры в целом // Материалы II Всероссийской заочной научно-практической конференции «Современные образовательные технологии как основной ресурс совершенствования профессиональной компетентности педагога» 2019. 10 февраля. URL: <https://docs.google.com/viewer?a=v&pid=sites&srcid=ZGVmYXVsdGRvbWFpbpx>

1bWNrb25mfGd4OjE0ZmI5NjUyYjg5N2NiODY

**Бобина Т. О., Назирова, Е. Р., Федорина Н. Р.** Муниципальная образовательная система в условиях реализации ФГОС // Материалы II Всероссийской заочной научно-практической конференции «Современные образовательные технологии как основной ресурс совершенствования профессиональной компетентности педагога» 2019. 10 февраля. URL: <http://umckonf.chel-edu.ru/arhiv/sovremennye-obrazovatelnye-tehnologii-kak-osnovnoj-resurs-soversenstvovania-professionalnoj-kompetentnosti-pedagoga/materialy-konferencii> (дата обращения: 10.02.2019).

**Ваганов А.А.** Дополнительное образование в г. Челябинске: становление и развитие/ Природное и культурное наследие Урала: материалы X всероссийской научно-практической конференции (Челябинск, 14 июня 2019 года) / ред.: В.Я. Рушанин, ред.: Ю.В. Гушул, А.В. Лушникова, Челябинский государственный институт культуры. — Челябинск : ЧГИК, 2019.

**Едакова И. Б., Семёнова М. Л.** Технологический подход к повышению квалификации педагогов дошкольного образования /II Всероссийская заочная научно-практическая конференция "Современные образовательные технологии как основной ресурс совершенствования профессиональной компетентности педагога (17 декабря 2018 – 15 февраля 2019) - Челябинск: МБУ ДПО ЦРО, 2019



**Карелина Е. О.** Психологические особенности развития фасилитации педагога/ II Всероссийская заочная научно-практическая конференция "Современные образовательные технологии как основной ресурс совершенствования профессиональной компетентности педагога (17 декабря 2018 – 15 февраля 2019) - Челябинск: МБУ ДПО ЦРО, 2019

**Киселева Т. А.** Конструктор LEGO – бесконечные возможности/II Всероссийская заочная научно-практическая конференция "Современные образовательные технологии как основной ресурс совершенствования профессиональной компетентности педагога (17 декабря 2018 – 15 февраля 2019) - Челябинск: МБУ ДПО ЦРО, 2019

Креницына Е. В. Проблема компенсаторности качеств личности современного педагога / Современный ребенок – современный педагог: Материалы II Всероссийского научно-педагогического форума / сост. : С. В. Портъе, Л. Ю. Манекина, С. В. Мачинская, Е. В. Креницына, Л. В. Корнилова. – Челябинск : МБУ ДПО ЦРО, 2019. – С. 102-107.

**Кузнецова Е. В.** Принципы профессиональной адаптации молодых специалистов в практике дошкольной образовательной организации / II Всероссийская заочная научно-практическая конференция "Современные образовательные технологии как основной ресурс совершенствования профессиональной компетентности педагога (17 декабря 2018 – 15 февраля 2019) - Челябинск: МБУ ДПО ЦРО, 2019

**Потапова А. А.,** Профессионально-личностные затруднения педагогов специального и инклюзивного образования и методы их диагностики / «Современные образовательные технологии как основной ресурс совершенствования профессиональной компетентности педагога» II Всероссийская заочная научно-практическая конференция (17 декабря 2018 — 15 февраля 2019, г. Челябинск)

**Потапова А. А.,** Использование потенциала школьного летнего оздоровительного лагеря для профилактики социальных патологий детей с задержкой психического развития / «Современные стратегии психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья в системе специального и инклюзивного образования в условиях реализации ФГОС». Всероссийская научно-практическая конференция (27-29 марта 2019, г. Челябинск)

**Фасхитова Е. В.** Поликультурное воспитание детей дошкольного возраста / II Всероссийская заочная научно-практическая конференция «Современные образовательные технологии как основной ресурс совершенствования профессиональной компетентности педагога» (01 декабря 2018 – 15 февраля 2019 года): сборник материалов конференции. – Челябинск: МБУ ДПО ЦРО, 2019.

**Щербакова Ю. В.** Совершенствование коммуникативной компетентности в рамках повышения квалификации педагогов образовательной системы города Челябинска / в рамках II всероссийского форума «Современный ребенок – современный педагог» VI научно-практическая конференция «Развитие коммуникативной компетентности педагога как фактор роста его про-

фессионального мастерства в условиях самообучающейся организации» (27 марта – 28 марта 2019 г. Челябинск) : сборник материалов конференции. – Челябинск, 2019.

### Международный уровень

**Бабенкова Л. А.** Языковая грамотность как один из важнейших аспектов развития базовых ИКТ-компетенций педагога и его информационной культуры в целом //Материалы VI Международной научно-практической конференции «Педагогика и современное образование: традиции, опыт и инновации» (г. Пенза).

**Бабенкова Л. А.** Икт-компетентность современного педагога: проблемы и противоречия // Материалы III Международной научно-практической конференции «Высокие технологии, наука и образование: актуальные вопросы, достижения и инновации» (г. Пенза).

**Баган М. Н., Фасхитова Е. В.** Информационно-коммуникационные технологии и их использование в образовательном процессе / Формирование системы оценки качества образования с использованием возможностей автоматизированных информационных систем: материалы IV Международной научно-практической конференции (1–15 марта 2019 г.). – Челябинск: МБУ ДПО ЦРО, 2019.

**Бобер Е. Н., Горшенина Е. В., Степаненко О. В.** Условия организации эффективной региональной информационной системы для сферы образования / Инфо-Стратегия 2019: Общество. Государство. Образование: материалы XI международной научно-практической конференции (1–4 июля 2019 г.). – Самара, 2019.

**Бобина Т.О.** Мир детства в поэзии н. П. Шилова: жанры, образы, приемы. / Литература в контексте современности: сборник материалов XIV все-российской научной конференции с международным участием (Челябинск 13-14 декабря 2019 г.) / отв. ред. Т. Н. Маркова / - Челябинск: ЗАО «Библиотека А. Миллера», 2019. – С. 25 – 31. <http://elib.cspu.ru/xmlui/handle/123456789/7037>

**Бобина Т. О.** Читательские ресурсы южноуральской детской книги о природе / V международный интеллектуальный форум «Чтение на евразийском перекрестке» (Челябинск, 24-25 октября 2019 г.): материалы форума / науч. ред., сост. В. Я. Аскарлова, Ю. В. Гушул; М-во культуры Рос. Федерации, М-во культуры Челяб. обл., Челяб. гос. ин-т культуры, Рос. библ. ассоц., Юж.-Урал. отд-ние Рус. ассоц. чтения. – Челябинск : ЧГИК, 2019. – 436 с.

**Горшенина Е. В., Пастернак Н. Н., Степаненко О. В.** Современные тенденции развития образования в контексте мировых трендов в обучении / Формирование системы оценки качества образования на основе автоматизированных информационных систем: материалы IV международной научно-практической конференции (1–15 марта 2019 г.). – Челябинск: МБУ ДПО ЦРО, 2019.

**Едакова И. Б.** Инновационная деятельность как фактор развития дошкольной образовательной организации /XVII Международная научно-практическая конференция «Актуальные проблемы дошкольного образования: риски, возможности, перспективы. 18-19 апреля 2019». – Челябинск: ЮУрГГПУ, 2019

**Запорожан О. А.** Возможности и эффекты ресурса «Российская электронная школа» для повышения качества образования / Формирование системы оценки качества образования с использованием возможностей автоматизированных информационных систем: материалы IV Международной научно-практической конференции (1–15 марта 2019 г.). – Челябинск: МБУ ДПО ЦРО, 2019.

**Киселёва Т. А.** Использование ЛЕГО в работе с детьми в современном детском саду /XVII Международная научно-практическая конференция «Актуальные проблемы дошкольного образования: риски, возможности, перспективы. 18-19 апреля 2019». – Челябинск: ЮУрГГПУ, 2019

**Креницына Е. В.** Модуль оценки качества образования: опыт внедрения на муниципальном уровне. Е. В. Креницына, Н. А. Жернокова, В. И. Старостина // XXV Международная научно-практическая конференция «Наука и образование: сохраняя прошлое, создаём будущее» : сборник статей. — Пенза : МЦНС «Наука и Просвещение» – 2019. – С. 56 – 61

**Креницына Е.В.** Проблемы этнокультурного основания нравственного воспитания современной молодежи Modern humanities success/Успехи гуманитарных наук. – № 7. – 2019. – С. 20-23.

**Креницына Е. В.** Социальное проектирование как фактор. Е. В. Креницына, Н. А. Жернокова, В. И. Старостина // Международная научно-практическая конференция «Научно-практические исследования: прикладные науки» : сборник статей. – Омск. – 2019 (Профориентации старших школьников в условиях системы дополнительного образования).

**Креницына Е. В.** Проблемы воспитания молодежи с позиции этнокультурного подхода. Молодежь в науке и культуре XXI в.: материалы междунар. науч.-творч. форума. Челябинск, 4–6 нояб. 2019 г. / Челяб. гос. акад. культуры и искусств; сост. Ю. В. Гушул.– Челябинск, 2019. – С. 36-38.

**Креницына Е. В.** Этнокультурный подход в решении проблем воспитания современной. молодежи Сборник научных статей по итогам работы Международного научного форума НАУКА И ИННОВАЦИИ- СОВРЕМЕННЫЕ КОНЦЕПЦИИ (г. Москва, 15 ноября 2019 г.). / отв. ред. Д.Р. Хисматуллин. – Москва: Издательство Инфинити, 2019. – С. 52-57.

**Креницына Е. В., Жернокова Н. А, Старостина В. И.** Модуль оценки качества образования: опыт внедрения на муниципальном уровне // XXV Международная научно-практическая конференция «Наука и образование: сохраняя прошлое, создаём будущее» : сборник статей. — Пенза : МЦНС «Наука и Просвещение» – 2019. – С. 56 – 61.

**Креницына Е. В., Жернокова Н. А, Старостина В. И.** Социальное проектирование как фактор профориентации старших школьников в условиях системы дополнительного образования / Е. В. Креницына, Н. А. Жернокова, В. И. Старостина // Международная научно-практическая конференция «Научно-практические исследования: прикладные науки» :сборник статей. – Омск. – 2019 (в печати, выйдет 13 декабря).

**Мачинская С. В., Корнилова Л. В., Кемерова Л. В.** Опыт работы МБУ ДПО ЦРО по реализации федерального инновационного проекта «Модуль МСОКО АИС СГО как средство управления качеством образования / XI Между-

народная научно-практическая конференция «Инфо-Стратегия 2019: Общество. Государство. Образование». Сборник материалов конференции. – Самара, 2019.

**Мачинская С. В., Корнилова Л. В., Кемерова Л. В.** Модуль МСОКО АИС СГО как средство управления качеством образования: из опыта работы федеральной инновационной площадки / Формирование системы оценки качества образования с использованием возможностей автоматизированных информационных систем: материалы IV Международной научно-практической конференции (1–15 марта 2019 г.). – Челябинск: МБУ ДПО ЦРО, 2019.

**Старостина В. И.** Модуль оценки качества образования: опыт внедрения на муниципальном уровне. Е. В. Криницына, Н. А. Жернокова, В. И. Старостина // XXV Международная научно-практическая конференция «Наука и образование: сохраняя прошлое, создаём будущее» : сборник статей. — Пенза : МЦНС «Наука и Просвещение» – 2019. – С. 189-191.

**Старостина В. И.** Социальное проектирование как фактор // Е. В. Криницына, Н. А. Жернокова, В. И. Старостина // Международная научно-практическая конференция «Научно-практические исследования: прикладные науки» : сборник статей. – Омск. – 2019 (Профориентации старших школьников в условиях системы дополнительного образования).

**Фасхитова Е. В., Баган М. Н.** Проблема влияния синдрома профессионального выгорания педагогов на качество образования, способы профилактики и пути решения / Формирование системы оценки качества образования с использованием возможностей автоматизированных информационных систем: материалы IV Международной научно-практической конференции (1–15 марта 2019 г.). – Челябинск: МБУ ДПО ЦРО, 2019.

**Чернецкая Т. Г., Горшенина Е. В., Пастернак Н. Н.** Возможности АИС «Сетевой город. Образование» в обеспечении оценки качества оказания образовательных услуг общеобразовательными организациями / Формирование системы оценки качества образования на основе автоматизированных информационных систем: материалы IV международной научно-практической конференции (1–15 марта 2019 г.). – Челябинск: МБУ ДПО ЦРО, 2019.

**Чернецкая Т. Г., Пастернак Н. Н., Степаненко О. В.** Перспективы развития обучения с применением мобильных технологий / Инфо-Стратегия 2019: Общество. Государство. Образование: материалы XI международной научно-практической конференции (1–4 июля 2019 г.). – Самара, 2019.

**Щербакова Ю. В.** АИС «Сетевой город. Образование» как инструмент взаимодействия всех участников образовательных отношений / XI Международная научно-практическая конференция «Инфо-Стратегия 2019: Общество. Государство. Образование». Сборник материалов конференции. – Самара, 2019.

**Щербакова Ю. В.** Использование информационных технологий в организации образовательного процесса повышения квалификации педагогических работников / Международный медиа-форум «Педагогическое образование в цифровом обществе: вызовы, проблемы, перспективы». Сборник научных статей с размещением в РИНЦ. – Москва, 2019.

*Таким образом, на основании изложенного выше становится очевидным, что повышение уровня профессиональной компетенции специалистов Центра, развитие их профессионального мастерства через внедрение разнообразных форм методической поддержки является эффективным инструментом функционирования и инновационного развития всей системы образования города. Обеспечивается конкурентоспособность Центра, доступность и высокое качество образовательных услуг в соответствии с меняющимися запросами специалистов образовательной системы г. Челябинска и в условиях модернизации дополнительного профессионально-педагогического образования.*

## **Заключение. Общие выводы**

*МБУ ДПО ЦРО выполняет муниципальный заказ на развертывание широкого спектра образовательных задач в соответствии со стратегическими направлениями развития системы образования города Челябинска, а также гибко реагирует на непрерывно изменяющийся социальный запрос со стороны работников образовательных организаций, так как развитие образования в нашем городе, как и российского образования в целом, идет в условиях реализации федеральных государственных образовательных стандартов, формирования эффективной независимой системы оценки качества образования, воспитания гармонично развитой и социально ответственной личности на основе духовно-нравственных ценностей народов Российской Федерации, исторических и национально-культурных традиций.*

*Основной задачей на ближайшую перспективу коллектив МБУ ДПО ЦРО ставит создание условий доступности качественного и конкурентоспособного дополнительного профессионального образования специалистов муниципальной образовательной системы в условиях реализации муниципальных проектов в рамках национального проекта «Образование» (Указ Президента РФ от 7 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»).*

*Организация процесса управления в МБУ ДПО ЦРО достаточно регламентирована и оптимизирована, а кадровый потенциал МБУ ДПО ЦРО достаточно высок и позволяет решать задачи по организации и проведению курсов повышения квалификации и профессиональной переподготовки.*

*Обучение в МБУ ДПО ЦРО проводится согласно принципу андрагогики – взрослому обучающемуся человеку принадлежит ведущая роль в процессе обучения. Являясь сформировавшейся личностью, он ставит перед собой конкретные цели обучения и стремится к самостоятельности, самореализации, самоуправлению. В свою очередь, функцией обучающего является оказание помощи обучающемуся в выявлении, систематизации, формализации личного опыта, корректировке и пополнении его знаний. Центр реализует древнейшую формулу обучения андрагогики: *non scholae, sed vitae discimus* – учимся не для школы, а для жизни.*

*Подходы использования и внедрения современных технологий в деятельность МБУ ДПО ЦРО, предполагающих максимально широкую автоматизацию процессов сбора и анализа данных, их статистической обработки, возможностями онлайн-взаимодействия между субъектами образовательного пространства, сопровождение построения безопасного информационно-образовательного пространства МОС и принятие управленческих решений полностью отвечает принципам, положенным в основу «Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 годы», которая, в свою очередь, призвана способствовать обеспечению следующих национальных интересов:*

- а) развитие человеческого потенциала;*
- б) обеспечение безопасности граждан и государства;*
- в) повышение роли России в мировом гуманитарном и культурном пространстве;*
- г) развитие свободного, устойчивого и безопасного взаимодействия граждан и организаций, органов государственной власти Российской Федерации, органов местного самоуправления;*
- д) повышение эффективности государственного управления, развитие экономики и социальной сферы;*
- е) формирование цифровой экономики.*

*Перед МБУ ДПО «Центр развития образования города Челябинска» стоит актуальная задача развития образования — внедрение в сферу образования эффективных инноваций, соответствующих запросам современности, направленных на повышение уровня развития и качества получаемого образования. В свою очередь, повышение уровня профессиональной компетенции специалистов Центра, развитие их профессионального мастерства через внедрение разнообразных форм методической поддержки является эффективным инструментом функционирования и инновационного развития всей системы образования города.*

## Результаты анализа показателей деятельности

### МБУ ДПО ЦРО за 2019 год

(утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 10 декабря 2013 г. N 1324)

N п/п	Показатели	Единица измерения
1.	Образовательная деятельность	
1.1	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	2440/100%
1.2	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	47/1,92%
1.3	Численность/удельный вес численности слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации за отчетный период	человек/%
1.4	Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ, в том числе:	44
1.4.1	Программ повышения квалификации	42
1.4.2	Программ профессиональной переподготовки	2
1.5	Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период	27
1.5.1	Программ повышения квалификации	26
1.5.2	Программ профессиональной переподготовки	1
1.6	Удельный вес дополнительных профессиональных программ по приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	%
1.7	Удельный вес дополнительных профессиональных программ, прошедших профессионально-общественную аккредитацию, в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	%
1.8	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации	человек/%
1.9	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности научно-педагогических работников	человек/%
1.10	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	3598/ 100%
1.10.1	Высшая	1848/ 51,4%
1.10.2	Первая	1750/ 48,6 %
1.11	Средний возраст штатных научно-педагогических работников организации дополнительного профессионального образования	лет



№ п/п	Показатели	Единица измерения
1.12	Результативность выполнения образовательной организацией государственного задания в части реализации дополнительных профессиональных программ	%
2.	Научно-исследовательская деятельность	
2.1	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц
2.2	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц
2.3	Количество цитирований в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц
2.4	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц
2.5	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц
2.6	Количество публикаций в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц
2.7	Общий объем НИОКР	тыс. руб.
2.8	Объем НИОКР в расчете на одного научно-педагогического работника	тыс. руб.
2.9	Удельный вес доходов от НИОКР в общих доходах образовательной организации	%
2.10	Удельный вес НИОКР, выполненных собственными силами (без привлечения соисполнителей), в общих доходах образовательной организации от НИОКР	%
2.11	Количество подготовленных печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия), методических и периодических изданий, количество изданных за отчетный период	единиц
2.12	Количество проведенных международных и всероссийских (межрегиональных) научных семинаров и конференций	единиц
2.13	Количество подготовленных научных и научно-педагогических кадров высшей квалификации за отчетный период	человек
2.14	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников без ученой степени – до 30 лет, кандидатов наук – до 35 лет, докторов наук – до 40 лет, в общей численности научно-педагогических работников	чел./%
2.15	Число научных журналов, в том числе электронных, издаваемых образовательной организацией	единиц
3.	Финансово-экономическая деятельность	
3.1	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности)	45491,4 тыс. руб.
3.2	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) в расчете на одного научно-педагогического работника	1378,5 тыс. руб.
3.3	Доходы образовательной организации из средств от приносящей доход деятельности в расчете на одного научно-педагогического работника	65,7тыс. руб.
4.	Инфраструктура	
4.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного слушателя, в том числе:	кв. м.

№ п/п	Показатели	Единица измерения
4.1.1	Имеющихся у образовательной организации на праве собственности	0,492 кв.м.
4.1.2	Закрепленных за образовательной организацией на праве оперативного управления	0,492 кв.м.
4.1.3	Предоставленных образовательной организации в аренду, безвозмездное пользование	0,527 кв.м.
4.2	Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного слушателя	единиц
4.3	Количество электронных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия)	единиц
4.4	Численность/удельный вес численности слушателей, проживающих в общежитиях, в общей численности слушателей, нуждающихся в общежитиях	%