

Публичный отчет  
о деятельности МБУ ДПО ЦРО  
за 2019/2020 учебный год

**Комитет по делам образования города Челябинска**

Муниципальное бюджетное учреждение  
дополнительного профессионального образования  
**«Центр развития образования города Челябинска»**  
(МБУ ДПО ЦРО)

**Публичный отчет  
о деятельности МБУ ДПО ЦРО  
за 2019/2020 учебный год**

Челябинск  
2020

**В формировании отчета МБУ ДПО ЦРО принимали участие:**

<i>МАЧИНСКАЯ Светлана Викторовна</i>	Директор МБУ ДПО ЦРО
<i>БОБЕР Елена Николаевна</i>	Заместитель директора по информатизации и информационно-методической деятельности
<i>ЗАЙКОВА Светлана Александровна</i>	Заместитель директора по учебно-методической деятельности
<i>КРИНИЦЫНА Екатерина Владимировна</i>	Заместитель директора по инновационно-методической деятельности
<i>МИШИНА Ольга Викторовна</i>	Заместитель директора по общим вопросам
<i>ШАНЕВА Наталья Владимировна</i>	Главный бухгалтер
<b>Руководители структурных подразделений МБУ ДПО ЦРО</b>	
<i>АЛТУХОВА Наталья Анатольевна</i>	Начальник отдела информационно-методического сопровождения образовательных организаций Калининского района
<i>БАБЕНКОВА Людмила Александровна</i>	Начальник информационно-издательского отдела
<i>БОНДАРЕВА Юлия Сергеевна</i>	Начальник отдела информационно-методического сопровождения образовательных организаций Тракторозаводского района
<i>ВАГАНОВ Александр Александрович</i>	Заведующий музеем МОС
<i>ВОЛОСЕВИЧ Лилия Ринатовна</i>	Начальник отдела общего образования
<i>ЕДАКОВА Ирина Борисовна</i>	Начальник отдела дошкольного образования
<i>ЖЕРНОКОВА Наталия Александровна</i>	Начальник отдела оценки качества образования
<i>ЗАГИТОВА Оксана Валерьевна</i>	Начальник отдела информационно-методического сопровождения образовательных организаций Ленинского и Советского районов
<i>МИХАЛИНА Алёна Владимировна</i>	Начальник отдела научно-инновационной деятельности
<i>ФИЛИППОВА Екатерина Сергеевна</i>	Начальник отдела информационно-методического сопровождения образовательных организаций Центрального района
<i>ЧЕРНЕЦКАЯ Татьяна Геннадьевна</i>	Начальник отдела информатизации и мониторинга образования
<i>ШИШКОВА Ксения Алексеевна</i>	Начальник отдела организационно-методического сопровождения государственной итоговой аттестации
<i>ШКОЛЬНАЯ Оксана Семёновна</i>	Ведущий специалист по кадрам
<i>ЩЕЛКАНОВА Екатерина Евгеньевна</i>	Начальник отдела информационно-методического сопровождения образовательных организаций Курчатовского района
<i>ЩЕРБАКОВА Юлия Викторовна</i>	Начальник отдела повышения квалификации

## Содержание

ВВЕДЕНИЕ.....	6
I. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА МБУ ДПО ЦРО.....	6
1. Представление МБУ ДПО ЦРО о своем назначении и роли в муниципальной системе образования.....	6
2. Приоритетные цели и задачи развития МБУ ДПО ЦРО, деятельность по их решению в отчетный период.....	7
3. Структура МБУ ДПО ЦРО и система его управления.....	8
II. УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	18
1. Режим обучения.....	18
2. Кадровое обеспечение образовательной деятельности.....	18
3. Материально-техническая база.....	20
4. Информационно-методическое обеспечение образовательной деятельности.....	21
III. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	24
1. Результаты повышения квалификации специалистов муниципальной образовательной системы в МБУ ДПО ЦРО.....	24
2. Организация повышения квалификации с использованием дистанционных образовательных технологий.....	28
3. Система оценки качества обучения слушателей.....	29
IV. МЕТОДИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ И РУКОВОДЯЩИХ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ.....	31
1. Деятельность городских профессиональных сообществ педагогов (ГПСП) и городских методических объединений (ГМО) педагогов и специалистов образовательных организаций.....	31
2. Деятельность профессиональных сообществ молодых педагогов и руководителей образовательных организаций.....	32
3. Организационно-методическое сопровождение мероприятий в области воспитания и дополнительного образования.....	36
4. Работа с издательствами.....	37
5. Организационно-методическое сопровождение конкурсной деятельности в рамках повышения квалификации педагогов и руководящих работников МОС.....	40
6. Методическое, информационное, организационное и техническое обеспечение проведения процедуры аттестации педагогических работников МОС.....	42
7. Мониторинг образования.....	43

8. Методическое сопровождение официальных интернет-представительств образовательных организаций – сайтов ОО.....	45
9. Методическое сопровождение по вопросам организации безопасного доступа к сети Интернет.....	46
10. Организация видеоконференцсвязи.....	47
11. Сопровождение информационных систем.....	47
12. Организационно-методическое сопровождение перехода на использование отечественного программного обеспечения.....	50
13. Организационно-методическое сопровождение государственной итоговой аттестации.....	51
14. Организационно-методическое сопровождение оценки качества образования.....	54
15. Мониторинг удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг, предоставляемых ОО.....	55
16. Деятельность музея МОС.....	56
<b>V. РЕАЛИЗАЦИЯ ИННОВАЦИОННЫХ ПРОЕКТОВ.....</b>	<b>58</b>
1. Федеральный инновационный проект «Модуль МСОКО АИС СГО как средство управления качеством образования».....	58
2. Федеральный инновационный проект «Управление деятельностью городских методических объединений и профессиональных сообществ руководящих и педагогических работников по обеспечению качества общего образования в условиях реализации ФГОС.....	61
3. Организационно-методическое сопровождение деятельности пилотных площадок по введению и реализации ФГОС.....	63
4. Организационно-методическое сопровождение инновационных проектов муниципальной системы образования.....	67
4.1. Конкурсный отбор по созданию городских опорных площадок, городских ресурсных центров в рамках реализации национального проекта «Образование».....	67
4.2. «Учимся жить устойчиво в глобальном мире: Экология. Здоровье. Безопасность».....	68
4.3. «Обучение русскому языку как неродному в условиях поликультурной среды г. Челябинска».....	71
4.4. «Современные педагогические технологии».....	72
4.5. «Усовские педагогические чтения».....	72
4.6. Всероссийский научно-педагогический форум «Современный ребенок – современный педагог – современный родитель».....	73

4.7. «Гольф на Южном Урале».....	74
4.8. «Хочу руководить».....	75
4.9. «Твори, выдумывай, пробуй!».....	76
4.10. «Нет предела совершенству...» .....	76
4.11. Онлайн проект «Книжные истории».....	76
4.12. «Родительский всеобуч. Стратегия понимания».....	76
4.13. Муниципальный проект «Методическое сопровождение реализации образовательных программ на основе проектных технологий».....	79
<b>VI. СИСТЕМА ВНУТРИФИРМЕННОГО ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ.....</b>	<b>80</b>
<b>Заключение. Общие выводы.....</b>	<b>85</b>

## **ВВЕДЕНИЕ**

Публичный отчет о деятельности Муниципального бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования «Центр развития образования города Челябинска» (далее – Центр, МБУ ДПО ЦРО) за 2019/2020 учебный год позволяет увидеть место и роль МБУ ДПО ЦРО в системе образования города Челябинска.

Отчет содержит материалы об условиях организации и результатах образовательной деятельности, особенностях методической, инновационной деятельности, развития информационно-образовательной среды Муниципальной образовательной системы (далее – МОС) сведения о социальном партнерстве, финансово-экономической деятельности и перспективах развития МБУ ДПО ЦРО.

### **I. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА МБУ ДПО ЦРО**

#### **1. Представление МБУ ДПО ЦРО о своем назначении и роли в муниципальной системе образования**

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Центр развития образования города Челябинска» создано в 2008 году в соответствии с Распоряжением Первого заместителя главы города Челябинска № 4244 от 30.11.2007 г. «О создании МОУ ДПОС «Учебно-методический центр г. Челябинска» в целях оказания услуг по непрерывному повышению квалификации и уровня профессионального мастерства работников МОС и специалистов других отраслей, информационной и научно-методической поддержки образовательных организаций (далее – ОО) города Челябинска в осуществлении ими государственной политики в области образования и методического обеспечения инновационных процессов в системе образования.

Юридический адрес: Россия, 454078, Челябинская область, г. Челябинск, ул. Барбюса, 65а.

Местонахождение: Россия, 454007, Челябинская область, г. Челябинск, ул. Первой Пятилетки, 57.

Учредитель МБУ ДПО ЦРО – Администрация города Челябинска в лице Комитета по делам образования города Челябинска. Местонахождение Учредителя: 454080, Челябинская область, г. Челябинск, ул. Володарского, 14.

Центр осуществляет свою деятельность во взаимодействии с организациями муниципальной системы образования, образовательными и научными организациями.

В настоящее время Центр осуществляет свою деятельность в организационно-правовой форме бюджетного учреждения в соответствии с Уставом и Лицензией № 14242 от 10 июля 2018 года на право оказывать образовательные услуги по реализации образовательных программ по видам образования, по уровням образования, по профессиям, специальностям, направлениям подготовки (для профессионального образования),

по подвидам дополнительного образования, указанным в приложении к настоящей лицензии (дополнительное профессиональное образование, дополнительное образование детей и взрослых), выданной бессрочно.

Сведения о регистрации: ГРН и дата внесения в Единый государственный реестр юридических лиц 1087449003762 от 02.04.2008 г.

Основной целью деятельности, для которой создано МБУ ДПО ЦРО является образовательная деятельность по дополнительным профессиональным программам.

С момента основания Центра трансформировалась его миссия.

*МБУ ДПО ЦРО выполняет муниципальный заказ на развертывание широкого спектра образовательных задач в соответствии со стратегическими направлениями развития системы образования города Челябинска, а также гибко реагирует на непрерывно изменяющийся социальный запрос со стороны работников образовательных организаций, так как развитие образования в нашем городе, как и российского образования в целом, идет в условиях реализации федеральных государственных образовательных стандартов, формирования эффективной независимой системы оценки качества образования, воспитания гармонично развитой и социально ответственной личности на основе духовно-нравственных ценностей народов Российской Федерации, исторических и национально-культурных традиций.*

## **2. Приоритетные цели и задачи развития МБУ ДПО ЦРО, деятельность по их решению в отчетный период**

В Программе развития МБУ ДПО ЦРО, принятой на период с 2020 по 2024 год, проведен проблемно-ориентированный swot-анализ образовательной системы МБУ ДПО ЦРО. На его основе выявлены задачи, которые были ранжированы по значимости, и определена стратегическая цель развития Центра – диверсификация образовательной деятельности как основа конкурентоспособности МБУ ДПО ЦРО в современных условиях развития муниципальной образовательной системы.

Задачи на период до 2024 года:

1. Достижение устойчивого развития МБУ ДПО ЦРО как координационного центра инновационных проектов, нацеленных на создание единого информационно-методического пространства МОС города Челябинска с использованием отечественных и мировых информационных ресурсов.

2. Разработка и внедрение маркетингового обеспечения позиционирования дополнительных профессиональных образовательных программ профессиональной переподготовки и повышения квалификации на муниципальном рынке образовательных услуг.

3. Применение технологий проектного менеджмента в системе ДПО, включающих элементы проектного управления при разработке программ ДПО, модерацию программ ДПО, работу с аудиторией в интерактивном режиме обучения.



4. Создание организационных, информационных, научно-методических условий для обеспечения и оценки качества результатов повышения профессиональной компетентности педагогических работников и специалистов муниципальной системы образования.

5. Мобильное обновление и гибкое маневрирование при реализации образовательных программ ДПО с учетом индивидуальных потребностей и требований профессионального стандарта педагога в условиях модернизации образования. В том числе изменение формата практик и проведение длительных стажировок на базе инновационных организаций.

6. Развитие системы информационной и научно-методической поддержки образовательных организаций города Челябинска по введению и реализации инноваций в муниципальной системе образования.

7. Постоянная динамика и мониторинг кадрового потенциала и поиск необходимых для развития технологий по маркетинговой модели to pull как траектория развития МБУ ДПО ЦРО – лидера-инноватора в образовательной деятельности.

*Поставленная цель и задачи будут достигнуты в условиях реализации муниципальных проектов в рамках национального проекта «Образование» (Указ Президента РФ от 7 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»).*

### **3. Структура МБУ ДПО ЦРО и система его управления**

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Уставом МБУ ДПО ЦРО управление Центром строится на принципах единоначалия и самоуправления. Возглавляет МБУ ДПО ЦРО директор, который в соответствии с Уставом назначается учредителем. Директор в рамках своих полномочий назначает на должность заместителей и главного бухгалтера.

В МБУ ДПО ЦРО созданы следующие формы самоуправления:

1. Совет Центра.
2. Общее собрание трудового коллектива.
3. Методический совет.

Компетенции между администрацией и органами самоуправления МБУ ДПО ЦРО распределены таким образом, что на основе стабильного функционирования Центра обеспечивается его развитие в соответствии с государственной политикой в сфере образования и с учетом особенностей образовательной деятельности в учреждении дополнительного профессионального образования.

Так, например, Совет Центра полномочен решать вопросы, связанные с принятием Устава и внесением изменений к нему, определением направлений функционирования и развития Центра, определением формы и системы оплаты труда, размеров доплат и надбавок, премий и других выплат стимулирующего характера в пределах имеющихся средств на оплату труда.

Общее собрание трудового коллектива полномочно обсуждать и подписывать коллективный договор, решать вопросы представления работников Центра на награждение отраслевыми и государственными наградами и т. д.

Методический совет принимает решения, регламентирующие организацию образовательной деятельности (учебный план, образовательные программы), рассматривает отдельные локальные нормативные акты МБУ ДПО ЦРО и т. д.

Реализация компетенций МБУ ДПО ЦРО (ст. 26–28 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации») обеспечивается рациональным делегированием полномочий органам самоуправления, структурным подразделениям и должностным лицам, что отражено в соответствующих положениях и должностных инструкциях.

Организационная структура управления МБУ ДПО ЦРО, по состоянию на конец 2019 года, состоит из 18 отделов (рис. 1).

## ***1) Направление учебно-методической деятельности***

### **Отдел повышения квалификации**

*Цель:* содействие развитию и повышению качества дошкольного, общего, специального (коррекционного) и дополнительного образования через создание системы повышения квалификации для специалистов МОС.

*Задачи:*

– удовлетворение информационных, методических, научно-методических, образовательных потребностей педагогических работников МОС в получении знаний, необходимых им для осуществления педагогической деятельности;

– исследование профессиональных запросов специалистов МОС на программы повышения квалификации и диагностика профессиональных затруднений педагогических и руководящих работников в овладении современными образовательными технологиями;

– организация и проведение различного рода форм повышения квалификации для специалистов МОС;

– осуществление адресной методической и консультационной поддержки муниципальным образовательным организациям и отдельным педагогам в освоении современных образовательных технологий;

– организационно-методическое сопровождение разработки и утверждения программ повышения квалификации специалистов МОС;

– формирование информационной базы данных по организации повышения квалификации специалистов МОС;

– экспертиза документов, проектов, рекомендаций, других методических продуктов и материалов учебно-методического комплекса программ дополнительного профессионального образования, разработанных в МБУ ДПО ЦРО;

– методическое, информационное, организационное и техническое обеспечение проведения процедуры аттестации педагогических работников.

**Методическая тема** «Современные образовательные технологии – основной ресурс непрерывного повышения квалификации педагогических и руководящих работников города Челябинска».

**Проект** Персонифицированная модель повышения квалификации.

### **Отдел общего образования**

*Цель:* Повышение профессиональной компетентности, профессионального роста педагогов, посредством использования актуальных образовательных практик как инструмента обеспечения качества образования.

*Задачи:*

– создание системы нормативного обеспечения деятельности городских методических объединений и профессиональных сообществ руководящих и педагогических работников;

– создание инструментария мониторинговых исследований потребности в повышении квалификации руководящих и педагогических работников для выявления и оказания адресной методической помощи;

– создание планово-прогностических условий для деятельности городских методических объединений и профессиональных сообществ руководящих и педагогических работников;

– внедрение современных образовательных технологий методического сопровождения непрерывного профессионального развития руководящих и педагогических работников;

– обобщение и распространение опыта работы МБУ ДПО «Центра развития образования города Челябинска» по управлению деятельностью городских методических объединений и профессиональных сообществ руководящих и педагогических работников.

**Методическая тема и тема проекта** «Методическое сопровождение актуальных образовательных практик как инструмента обеспечения качества образования».

### **Отдел дошкольного образования**

*Цель:* научно-методическое сопровождение деятельности образовательных организаций муниципальной образовательной системы, реализующих программы дошкольного образования.

*Задачи:*

– содействие развитию муниципальной системы дошкольного образования;

– оказание помощи в развитии творческого потенциала педагогических работников дошкольных образовательных организаций;

– создание условий для организации и осуществления повышения квалификации и уровня профессионального мастерства педагогических работников дошкольных образовательных организаций через различные формы организации методической работы;

– реализация принципа фасилитации в системе повышения квалификации и методической работе в ДОО на основе человекоцентрированной образовательной технологии;

– удовлетворение информационных, научно-методических, образовательных потребностей педагогических работников дошкольного образования в получении знаний, необходимых для осуществления педагогической деятельности;

– оказание учебно-методической и научно-методической поддержки всем участникам образовательных отношений;

– содействие в выполнении целевых федеральных, региональных, муниципальных программ образования;

– методическая и консультационная поддержка муниципальных дошкольных образовательных организаций в освоении современных образовательных технологий, в том числе через организацию деятельности профессиональных сообществ педагогических работников и специалистов дошкольных образовательных организаций;

– обобщение и распространение педагогического опыта, накопленного в муниципальной системе дошкольного образования.

**Методическая тема и тема проекта** «Теоретическое обоснование и научно-методическое сопровождение опережающей подготовки педагогических кадров для развития муниципальной системы дошкольного и инклюзивного образования».

### **Информационно-издательский отдел**

*Цель:* информационное сопровождение деятельности организаций дошкольного, общего, специального и инклюзивного образования, дополнительного образования образовательной системы города Челябинска.

*Задачи:*

– сопровождение содержательного наполнения Образовательного портала Челябинска, официального сайта МБУ ДПО ЦРО;

– подготовка информационных материалов;

– тиражирование учебно-методических пособий, научно-исследовательских материалов, сборников, статей; изготовление удостоверений, благодарственных писем, грамот, дипломов и пр.

**Методическая тема** «Информационная культура как один из важнейших аспектов ИКТ-компетентности педагога (в рамках федерального проекта “Учитель будущего” национального проекта “Образование”)»

**Проект** Повышение информационной культуры как фактор профессионального роста педагога.

## **2) Направление информатизации и информационно-методической деятельности**

### **Отдел информатизации и мониторинга образования**

*Цель:* реализация организационно-методической, координационной, информационно-технологической, аналитической деятельности, направленной на развитие процесса цифровизации МОС.

*Задачи:*

– информационно-методическое сопровождение мониторинговой деятельности;

– удовлетворение информационных, методических, образовательных потребностей педагогических работников муниципальной образовательной системы;

– организация и проведение мероприятий по повышению квалификации для специалистов МОС по вопросам использования ресурсов автоматизированных систем;

– изучение, анализ и внедрение новых информационных технологий и направлений их развития.

**Методическая тема** «Современные технологии обработки больших объемов данных».

**Проект** Повышение эффективности использования ресурсов информационной структуры образовательной организации.

### **Отдел интернет-технологий и технического обеспечения**

*Цель:* изучение, анализ и внедрение новых интернет-технологий и направлений их развития

*Задачи:*

– информационное и программное сопровождение технологий удаленной связи;

– удовлетворение информационных и технических потребностей педагогических работников муниципальной образовательной системы;

– организация и проведение мероприятий с использованием ресурсов удаленной связи;

– обеспечение бесперебойного функционирования программно-аппаратного комплекса МБУ ДПО ЦРО;

– изучение, анализ и внедрение новых информационных технологий и направлений их развития.

**Методическая тема** «Возможности интеграции российского программного обеспечения в образовательный процесс в современных условиях развития отечественных программно-аппаратных решений»

**Проект** «IT-решения для цифровизации образовательных организаций города Челябинска».

В рамках реализации проекта была проведена работа по изучению сервисов российских разработчиков для организации дистанционного обучения. Результатом изучения стало размещение на портале Комитета по

делам образования города Челябинска в разделе «Дистант», подразделе «Платформы дистанционного обучения» информационных материалов для специалистов МОС с подробным описанием.



### **Отдел организационно-методического сопровождения государственной итоговой аттестации**

*Цель:* организационно-технологическое и информационно-методическое сопровождение проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования муниципальной образовательной системы.

*Задачи:*

- технологическое и информационное взаимодействие с Региональным оператором;
- координация деятельности ОО;
- формирование и ведение баз данных государственной итоговой аттестации.

### **Отделы информационно-методического сопровождения образовательных организаций районов города:**

- Калининского;
- Курчатовского;
- Ленинского и Советского;
- Metallургического;
- Тракторозаводского;
- Центрального.

*Цель:* организационное, информационное и методическое сопровождение деятельности образовательных организаций муниципальной образовательной системы, реализующих программы дошкольного, общего, специального и инклюзивного образования и дополнительного образования.

*Задачи:*

- организация повышения квалификации и уровня профессионального мастерства специалистов муниципальной образовательной системы, закрепленных образовательных организаций города за отделом.
- информационная и методическая поддержка закрепленных за отделом ОО в осуществлении ими государственной политики в области образования.

<b>Отдел</b>	<b>Тема проекта</b>	<b>Методическая тема</b>
ОИМСОО Калининского, Курчатовского и Metallургического районов	Стратегия digital	Цифровые образовательные платформы как эффективный инструмент повышения качества образования в муниципальной системе
ОИМСОО Ленинского и Советского районов	IT-решения для цифровизации образовательных организаций города Челябинска	Возможности интеграции российского программного обеспечения в образовательный процесс в современных условиях развития отечественных программно-аппаратных решений
ОИМСОО Тракторозаводского, Центрального районов	Кибербезопасность участников образовательных отношений дошкольных образовательных организаций	Безопасность в современном информационном обществе

### ***3) Направление инновационно-методической деятельности***

#### **Отдел научно-инновационной деятельности**

*Цель:* содействие развитию и повышению качества дошкольного, общего, специального и инклюзивного образования и дополнительного образования через обеспечение научно-методического и информационного сопровождения инновационных процессов в образовательной системе города Челябинска.

*Задачи:*

– разработка методических документов, обеспечивающих сопровождение научно-исследовательской, инновационной и экспериментальной работы в МОС;

– осуществление адресной методической и консультационной поддержки ОО и отдельным педагогам в организации научно-исследовательской, инновационной деятельности;

– разработка и внедрение программ повышения квалификации специалистов МОС по основам научно-инновационной деятельности;

– создание банка данных об инновационной деятельности в МОС;

– содействие распространению инновационного, интеллектуального опыта, накопленного в МОС.

**Методическая тема и тема проекта** «Актуальные образовательные практики как эффективный инструмент обеспечения качества образования».

## Отдел оценки качества образования

*Цель:* методическое, информационное, организационное и аналитическое обеспечение оценки качества образовательных результатов в муниципальной образовательной системе.

*Задачи:*

– организация, проведение и сопровождение международных, национальных, региональных и муниципальных исследований по оценке качества образовательных достижений, обучающихся по образовательным программам;

– оказание консалтинговых услуг специалистам образовательных организаций по вопросам повышения качества образования, организации внутренней системы оценки качества образования;

– формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования муниципальной службы образовательной статистики и мониторинга качества образования.

**Методическая тема** Использование современных способов оценки качества образования в условиях внедрения и реализации ФГОС ООО, СОО.

**Проект** Использование практик международных исследований в системе оценки качества образования

Результаты реализации проекта представлены на официальном сайте МБУ ДПО ЦРО в разделе: Оценка качества образования/Публикации: <http://cro.chel-edu.ru/services/publikatsii/publ/>.

## Музей

*Цель:* организация обеспечения стабильного функционирования и развития музея МОС.

*Задачи:*

– организация тематических выставок, проведение экскурсий;

– информационное сопровождение мероприятий;

– организация сотрудничества с ГМО музеев образовательных организаций города Челябинска для качественной подготовки и проведения различных мероприятий МОС;

– обеспечение сохранности фонда и приема новых предметов, формирование коллекций;

– формирование банка данных «Музеи образовательных организаций города Челябинска»;

– разработка образовательных мероприятий для специалистов МОС, осуществляющих музейную деятельность в образовательных организациях;

– участие в конкурсах муниципального, регионального, всероссийского уровня;

– ведение научно-исследовательской деятельности.

**Методическая тема** Повышение информированности участников образовательных отношений города Челябинска о работе музеев образовательных организаций города через создание интернет-сборника

**Тема проекта** Интерактивная карта «Музеи образовательных организаций города Челябинска»



#### 4) Общие вопросы

- Бухгалтерия.
- Отдел правового и кадрового обеспечения.
- Административно-хозяйственный отдел.
- Секретарь.



Рисунок 1. Структура муниципального бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования «Центр развития образования города Челябинска»

Наряду с Положениями о структурных подразделениях их деятельность регламентируется правилами внутреннего трудового распорядка.

Должностные инструкции в МБУ ДПО ЦРО разработаны и утверждены для всех сотрудников.

Все направления деятельности, обозначенные в Федеральном законе от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями на 31 июля 2020 года) (редакция, действующая с 1 августа 2020 года) для образовательных организаций, в МБУ ДПО ЦРО закреплены в локальных нормативных актах и выполняются в полном объеме.

Планирование деятельности МБУ ДПО ЦРО отражено в следующих документах:

1. программа развития МБУ ДПО ЦРО на 2020–2024 годы;
2. план работы МБУ ДПО ЦРО на календарный год;
3. еженедельные планы работы структурных подразделений.

В календарные планы работы МБУ ДПО ЦРО включаются все мероприятия, необходимые для достижения показателей развития, а также мероприятия, проведение которых призвано решить задачи, стоящие перед Центром. Для формирования календарных планов проводится анализ работы всех структурных подразделений каждое полугодие, а также работы МБУ ДПО ЦРО в целом. На основе результатов анализа определяются основные направления деятельности на год.

Выполнение планов работы структурных подразделений контролируется при изучении деятельности заместителями директора, курирующими данное направление.

В МБУ ДПО ЦРО сложилась практика программно-целевого управления образовательной деятельностью и его обеспечением, а также разработана система мер, способствующая достижению планируемых показателей работы. Принципиальное отличие в организации работы в отчетный период заключается в использовании системы управления проектной деятельностью.

Оптимизация процессов управления в МБУ ДПО ЦРО осуществляется на основе использования информационно-коммуникационных технологий.

К локальным вычислительным сетям (далее – ЛВС) подключены все персональные компьютеры сотрудников, компьютерные классы. Использование ЛВС дает возможность доступа к сети Интернет и к системам электронной почты с рабочих мест сотрудников.

*Таким образом, организация процесса управления в МБУ ДПО ЦРО достаточно регламентирована и оптимизирована.*

## II. УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

### 1. Режим обучения

С целью повышения эффективности организации и проведения курсов повышения квалификации и переподготовки педагогических и руководящих работников муниципальной образовательной системы, а так же планирования и формирования регламента образовательных мероприятий МБУ ДПО ЦРО разработана программа «Онлайн-заявка о потребности в повышении квалификации и переподготовке». Ссылка на программу «Онлайн-заявка повышения квалификации и переподготовки педагогических и руководящих работников муниципальной образовательной системы» и инструкция по её заполнению размещены на сайте МБУ ДПО ЦРО <http://cro.chel-edu.ru> в разделе «Повышение квалификации».

В МБУ ДПО ЦРО разработан и утвержден регламент проведения образовательных мероприятий на календарный год с учетом реализации муниципального задания.

Аудиторная нагрузка составляет от 16 до 520 часов. Продолжительность академического часа составляет 45 минут. Учебные занятия проводятся в две смены. Количество учебных дней в неделю – 5.

Слушатели, обучающиеся по программам повышения квалификации и переподготовки, принимаются в МБУ ДПО ЦРО на бюджетной и/или внебюджетной основе в соответствии с заявками образовательных организаций города, на основании которых составляется регламент образовательных мероприятий и расписание занятий на календарный год.

В рамках внебюджетной деятельности заявки принимаются от всех образовательных организаций в течение года. В соответствии с этими заявками составляется отдельное расписание.

*Таким образом, в отчетном периоде в МБУ ДПО ЦРО был организован режим обучения для слушателей в строгом соответствии с Положением о порядке организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам МБУ ДПО ЦРО.*

### 2. Кадровое обеспечение образовательной деятельности

Центр располагает квалифицированным персоналом, способным качественно и в полном объеме решать актуальные проблемы, связанные с подготовкой квалифицированных специалистов для муниципальной образовательной системы (табл. 1).

*Таблица 1*

#### Кадровый потенциал МБУ ДПО ЦРО

№ п/п	Показатель	Количество (чел.)
<b>Всего преподавателей</b>		18
В том числе:		
1.	штатных	1

№ п/п	Показатель	Количество (чел.)
2.	работающих по совмещению должностей	10
3.	внешних совместителей	7
4.	Имеют высшее образование	18
5.	Имеют ученую степень	4
6.	Имеют почетное звание и награды	2
Имеют педагогический стаж:		
	До 5 лет	2
	До 10 лет	6
	Более 10 лет	10
<b>Всего руководителей структурных подразделений</b>		<b>24</b>
В том числе:		
1.	штатных руководителей структурных подразделений	24
2.	работающих по совмещению должностей	0
3.	внешних совместителей	0
4.	Имеют высшее образование	24
5.	Имеют ученую степень	4
6.	Имеют почетное звание и награды	2
Имеют педагогический стаж:		
	До 5 лет	8
	До 10 лет	5
	Более 10 лет	11
<b>Всего методистов</b>		<b>28</b>
В том числе:		
1.	штатных методистов	26
2.	работающих по совмещению должностей	2
3.	внешних совместителей	2
4.	Имеют высшее образование	28
5.	Имеют ученую степень	2
6.	Имеют почетное звание и награды	1
Имеют педагогический стаж:		
	До 5 лет	7
	До 10 лет	3
	Более 10 лет	18

*Таким образом, можно сделать вывод, что кадровый потенциал МБУ ДПО ЦРО достаточно высок и позволяет решать задачи по организации и проведению курсов повышения квалификации.*

### 3. Материально-техническая база

МБУ ДПО ЦРО располагает зданиями и помещениями для организации образовательной деятельности:

1. ул. Барбюса, 65а – 3-й этаж здания 790 кв. м. (Договор № 1 безвозмездного использования (договор ссуды) муниципальным имуществом города Челябинска, закрепленным на праве оперативного управления за Муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением «Средняя общеобразовательная школа № 68 г. Челябинска им. Родионова Е.Н.»);

2. ул. Молодогвардейцев, 56б – 4-й этаж здания МАОУ «ОЦ № 1 г. Челябинска» 496,2 кв. м. (Договор №1 безвозмездного использования (договор ссуды) муниципальным имуществом города Челябинска, закрепленным на праве оперативного управления за МАОУ «ОЦ № 1 г. Челябинска»);

3. ул. Первой Пятилетки, 57 – 1, 2-й этажи жилого здания 852,1 кв. м. (Свидетельство о государственной регистрации права оперативного управления 7401 №138807 от 07.08.2015 г.);

4. ул. Дегтярева, 33 – 3-й этаж здания МБОУ «Лицей № 88 г. Челябинска» 348,5 кв. м. (Свидетельство о государственной регистрации права оперативного управления 74АБ №446817 от 28.10.2009 г.).

Имеющиеся в оперативном управлении площади позволяют вести обучение в две смены. Помещений, состояние которых достигло износа, требующих капитального ремонта, нет. Учебный процесс курсов повышения квалификации обеспечен достаточным количеством аудиторий и вспомогательных помещений, необходимым инструментарием. В составе помещений имеются учебные аудитории, рабочие кабинеты сотрудников, 8 компьютерных классов, библиотека, музей, 2 конференц-зала, актовый зал.

Необходимо отметить, что оснащенность МБУ ДПО ЦРО вычислительной техникой и оборудованием соответствуют современным требованиям.

Актовый зал (ул. Барбюса, 65а) на 100 мест имеет в оснащении: ноутбук, проектор, микшер, микрофон; колонки, экран, камера.

Конференц-зал на 20 мест (ул. Первой Пятилетки, 57) имеет в оснащении: компьютер, проектор, конференц-систему, колонки, экран, камера.

Конференц-зал на 25 мест (ул. Молодогвардейцев, 56б) имеет в оснащении: компьютер, проектор, колонки, экран, камера.

Все отделы подключены к сети Интернет, организовано подключение к сети Интернет для преподавателей и слушателей в режиме Wi-Fi.

*Таким образом, можно сделать вывод, что представленная материально-техническая база МБУ ДПО ЦРО, позволяет эффективно обеспечивать образовательную деятельность.*

#### 4. Информационно-методическое обеспечение образовательной деятельности

Деятельность информационно-издательского отдела охватывает следующие направления:

– сопровождение содержательного наполнения Образовательного портала Челябинска (<http://www.chel-edu.ru>) и официального сайта МБУ ДПО ЦРО (<http://cro.chel-edu.ru>, система управления сайтом – 1С-Битрикс);

– издание и тиражирование учебно-методических, научно-исследовательских и иных печатных материалов.

Для размещения на Образовательном портале Челябинска в отчетном периоде было подготовлено 1088 информационных материалов: в раздел «Новости» – 582 материала, раздел «Документы» – 359 материалов, в иные разделы – 147 материалов. В разделе «Фотогалерея» создано 107 альбомов (2 092 фото). Произведено 1 934 операции по редактированию информационных страниц, 67 – по внесению изменений в данные ОО г. Челябинска, создано 1 749 ссылок, внесено 998 мероприятий в календарь. Наполнение портала осуществляется ежедневно, в среднем по 4 материала.

На сайте МБУ ДПО ЦРО размещено 225 материалов во вкладке «Новости», было произведено 1 419 операций по редактированию страниц, загружено 368 документов, 241 фото, 646 материалов в иные разделы, создано 2 337 ссылок, 72 страницы/раздела.

В соответствии с приказом Рособнадзора № 785 от 29.05.2014 г. «Требования к структуре официального сайта образовательной организации в сети Интернет и формату представления на нем информации» регулярно заполняется, обновляется и поддерживается в актуальном состоянии раздел «Сведения об образовательной организации».

Созданы 4 новых подраздела в разделе «Музей», 5 подразделов в разделе «Обучение с использованием ДО» (раздел «Информатизация»), 2 подраздела в разделе «Проекты ОНИД», 3 подраздела в разделе «Проекты», осуществлен редизайн «Обучение с использованием ДО» (раздел «Информатизация»).

При наполнении портала и сайта ведется архив фото- и видеоматериалов о мероприятиях муниципальной системы образования. Регулярно пополняется архив фото- и видеоматериалов Центра. В настоящее время архив содержит 782 диска с фото-и видеофайлами, 508 тематических папок (40 919 фото) хранятся на жестком диске компьютера ИИО. Фото- и видеоматериалы из архива регулярно используются для создания презентаций, корпоративных газет, слайд-шоу, сборников и др.

Организация и поддержка сотрудничества со СМИ МБУ ДПО ЦРО производилась совместно со специалистами Комитета по делам образования города Челябинска. Налажен контакт с пресс-службами администрации города, Губернатора, редакциями «ОТВ», «31 канал», «Восточный экспресс», «СТС», ЧГТРК «Южный Урал», электронными СМИ «Cheldiplom»; в медиалисте находятся контакты редакций «Южноуральская панорама», «Вечерний Челябинск», «Челябинский рабочий», «Губерния», «Аргументы и Факты», «Комсомольская правда» и др.

Вся информация, направленная в СМИ, находила свое отражение на полосах газет, на радио и телевидении, на сайтах информационных агентств. Проводится ежемесячный мониторинг публикаций в СМИ о муниципальной системе образования (табл. 2).

Таблица 2

**Информация о деятельности МОС в СМИ  
(01.07.2019 г. по 10.06.2020 г.)**

СМИ	Количество публикаций
<b>Печатные</b>	
«Губерния»	70
«Московский комсомолец-Челябинск»	39
«Аргументы и факты-Челябинск»	25
«Комсомольская правда-Челябинск»	54
«Вечерний Челябинск»	25
«Южноуральская панорама»	19
<b>Телевизионные</b>	
ТРЦ «Восточный экспресс»	34
«31 канал»	48
«Первый областной канал ОТВ»	28
ЧГТРК «Южный Урал»	32
<b>Электронные</b>	
«Челябинск сегодня»	16
ЛентаЧел.Ру 9	9
«Cheldiplom.ru»	114
«Chelyabinsk.ru»	7
«Полит74.ru»	33
«Uralpress.ru»	33
«Mediazavod.ru»	12
«Доступ1»	27
<b>Радио</b>	
«Радио Южный Урал»	17
«Эхо Москвы в Челябинске»	24
<b>ИТОГО:</b>	<b>666</b>

Издательская деятельность МБУ ДПО ЦРО направлена на оказание методической поддержки работников МОС и заключается в обеспечении методической продукцией, раздаточными материалами, бланками и т.д. педагогических и руководящих работников образовательных организаций МОС; печати удостоверений о повышении квалификации, а также в удовлетворении потребностей в публикациях результатов научных работ отдельными тематическими изданиями и сборниками (табл. 3).

Таблица 3

<b>Печатная продукция</b>	<b>Количество экземпляров (наименований)</b>
Раздаточный и рабочий материал	9 351 (117)
Олимпиадные задания	11 911 (30)
Документы Комитета	43 (3)
Методическая продукция	976 (51)
Грамоты, благодарности, дипломы	2 481 (38)
Сертификаты	2 993 (24)
Удостоверения	2 827 (1)
Бланки КИМ	32 220 (10)
Календарь настенный	130 (1)

*Таким образом, информационно-методическое обеспечение образовательной деятельности МБУ ДПО ЦРО соответствует требованиям, предъявляемым к организациям дополнительного профессионального образования.*



### III. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В 2019/2020 учебном году в МБУ ДПО ЦРО реализовывались разработанные дополнительные профессиональные программы: программы профессиональной переподготовки – 2; программы повышения квалификации – 43. Сорок три программы разработаны в отчетный период.

#### 1. Результаты повышения квалификации специалистов муниципальной образовательной системы в МБУ ДПО ЦРО

В 2019/2020 учебном году на базе МБУ ДПО ЦРО образовательная деятельность была организована в соответствии с регламентом проведения образовательных мероприятий, с учетом муниципального задания и заявок от образовательных организаций города Челябинска (табл. 4).

Таблица 4

#### Реализация курсов ПК на базе МБУ ДПО ЦРО в 2019/2020 учебном году на бюджетной основе

№ п/п	Вид программы	II полугодие 2019 год		I полугодие 2020 год		Итого 2019/2020 учебный год	
		программы	группы	программы	группы	программы	группы
1.	Курсы повышения квалификации по направлению «ФГОС» (в том числе реализуемые в дистанционной форме)	18	36	29	61	29	97
2.	Курсы повышения квалификации по направлению «ИКТ» (в том числе реализуемые в дистанционной форме)	11	19	9	15	13	34
3.	Тематические курсы повышения квалификации по направлениям деятельности	1	1	0	0	1	1
	Итого	30	56	38	76	43	132

В отчетный период было охвачено образовательными мероприятиями 393 образовательных организаций. Количество обученных специалистов МОС на базе МБУ ДПО ЦРО за 2019/2020 учебный год в рамках выполнения муниципального задания составило 2 563 руководящих и педагогических работников (102 584 человека/часов), в первом полугодии обучено 1 041 специалист, во втором – 1 522. (таблице 5).

**Количество обученных специалистов на базе  
МБУ ДПО ЦРО в первом полугодии 2019/2020 учебного года**

№ п/п	Образовательные мероприятия	II полугодие 2019 год	I полугодие 2020 год	Итого 2019/2020 учебный год
1.	Курсы ПК «ИКТ»	217	156	<b>373</b>
2.	Курсы ПК «ИКТ» внерегламент	0	12	<b>12</b>
3.	Курсы ПК в дистанционной форме по направлению ИКТ	50	60	<b>110</b>
	<b>Итого по ИКТ</b>	<b>267</b>	<b>228</b>	<b>495</b>
4.	Курсы ПК «ФГОС»	381	676	<b>1057</b>
5.	Курсы ПК «ФГОС» внерегламент	59	39	<b>98</b>
6.	Курсы ПК «ФГОС ДО»	272	390	<b>662</b>
7.	Курсы ПК «ФГОС ДО» внерегламент	0	0	<b>0</b>
8.	Курсы ПК в дистанционной форме по направлению ФГОС	38	189	<b>227</b>
	<b>Итого по ФГОС</b>	<b>750</b>	<b>1294</b>	<b>2044</b>
9.	Тематические курсы по направлениям деятельности	24	0	<b>24</b>
10.	Тематические курсы по направлениям деятельности внерегламент	0	0	<b>0</b>
11.	Тематические курсы ПК в дистанционной форме по направлениям деятельности	0	0	<b>0</b>
	<b>Итого по направлению</b>	<b>24</b>	<b>0</b>	<b>24</b>
	<b>ИТОГО</b>	<b>1041</b>	<b>1522</b>	<b>2563</b>

Количество обученных специалистов на базе МБУ ДПО ЦРО по полугодиям представлено на диаграмме (рис. 2).

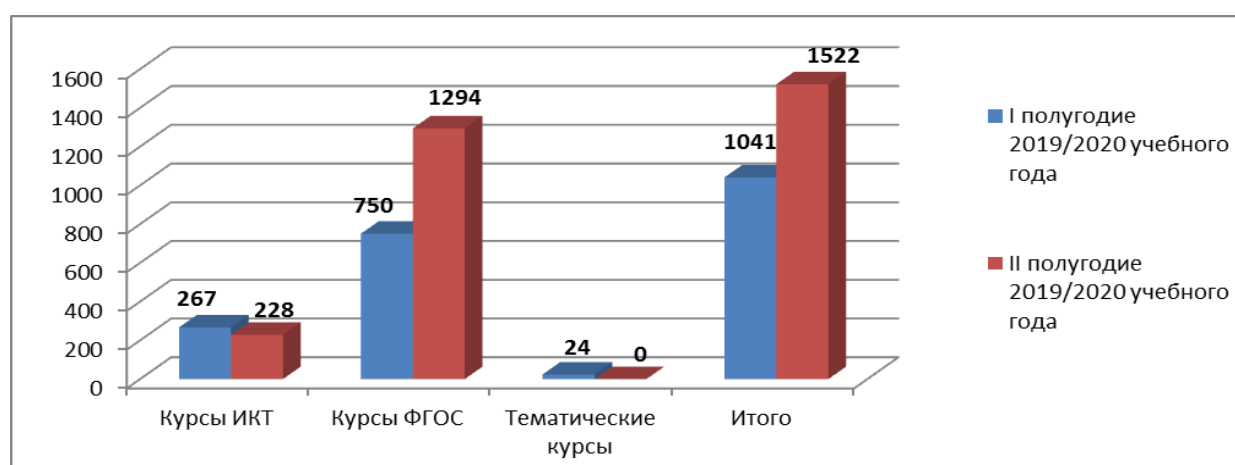


Рисунок 2. Количество обученных специалистов МОС в 2019/2020 учебном году по полугодиям (человек)

Количество педагогических работников МОС обученных на базе МБУ ДПО ЦРО в 2019/2020 учебном году составило 2307, руководящих 215 и других 41 (рис. 3)

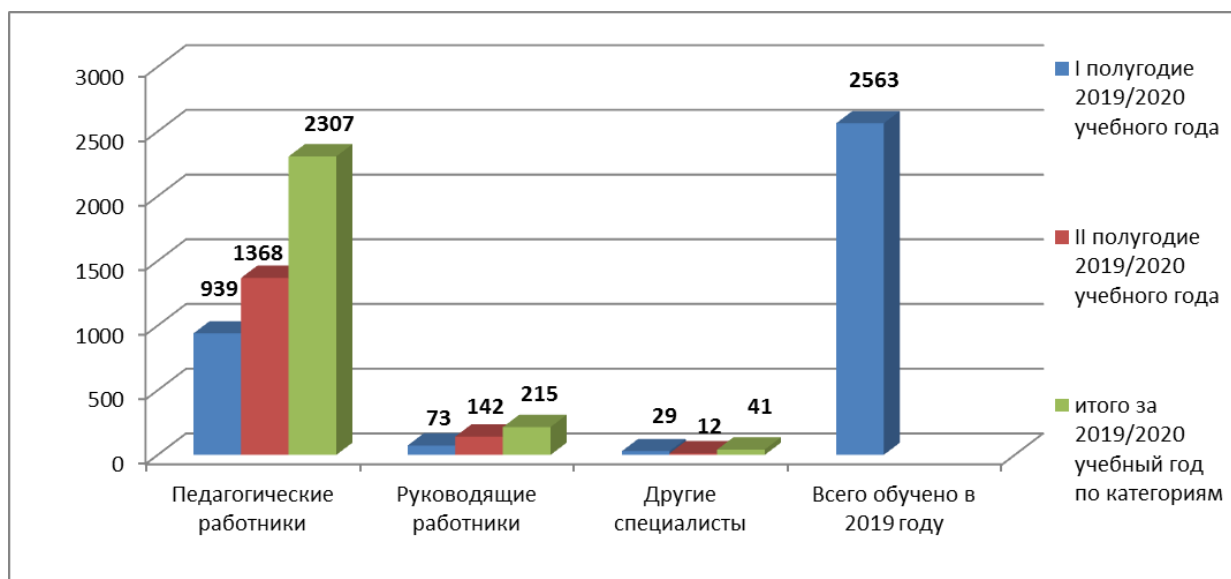


Рисунок 3. Количество обученных специалистов МОС на базе МБУ ДПО ЦРО в 2019/2020 учебном году по категориям (человек)

Корпоративное обучение дает возможность образовательной организации значительно повысить эффективность работы своих сотрудников. Программы корпоративных курсов могут быть конкретизированы специально для заказчика, с учетом специфики его организации, с разбором практических задач, обсуждением реальных проектов, исполняющихся в организации.

Корпоративное обучение обеспечивает минимальный отрыв сотрудников от рабочего места, позволяет решить вопрос затраты времени на обучение. Для МБУ ДПО ЦРО обучение на базе образовательных организаций позволяет целесообразнее решать проблему занятости учебных помещений.

Всего за 2019/2020 учебный год на корпоративной основе обучено 249 слушателей из 12 образовательных организаций (в первом полугодии 148 слушателей, во втором – 101).

На условиях деятельности, приносящей доход (внебюджетная деятельность), в 2019/2020 учебном году обучено 492 специалиста МОС, что на 24 % больше, чем в 2018/2019 учебном году:

- в рамках профессиональной переподготовки 59 слушателей получили дипломы о профессиональной переподготовке (I полугодие 2019/2020 учебного года 23 слушателя, II полугодие – 36);

- в рамках курсов повышения квалификации 433 слушателя получили удостоверения о прохождении курсов повышения квалификации (I полугодие 2019 года 14 слушателей, II полугодие – 419).

Расчет показателей объема оказания МБУ ДПО ЦРО услуги «Реализация дополнительных программ повышения квалификации» с учетом муниципального задания (человеко-часов) за 2019/2020 учебный год представлен в таблице 6, 7

Таблица 6

**Реализация программ повышения квалификации  
в рамках выполнения муниципального задания (человеко-часов)  
в первом полугодии 2019/2020 учебного года**  
(форма обучения: очная, очно-заочная с применением электронного обучения)

Показатели/ (часы)	Направление	Кол-во групп	Наполняемость групп, человек	Численность слушателей	Кол-во человеко- часов на реализацию ДППК
108	ФГОС ОО	1	25	25	2700
72	ФГОС ОО	2	18	36	2592
72	ФГОС ОО внерегламент	1	19	19	1368
36	ФГОС ОО	2	18	35	1260
18	ФГОС ОО	2	18	36	648
16	ФГОС ОО	7	21	149	2384
16	ФГОС внерегламент	1	25	25	400
42	ФГОС ОО	4	25	100	4200
42	Дистант ФГОС	1	16	16	672
16	Дистант ФГОС	1	22	22	352
72	ФГОС ДО	9	24	214	15408
36	ФГОС ДО	2	12	24	864
18	ФГОС ДО	2	23	46	828
18	ФГОС ДО внерегламент	1	15	15	270
36	ИКТ	17	12	205	7380
42	Дистант ИКТ	1	20	20	840
18	Дистант ИКТ	1	30	30	540
18	Тематическая направленность	1	24	24	432
<b>ИТОГО</b>		<b>56</b>		<b>1041</b>	<b>43138</b>

Таблица 7

**Реализация программ повышения квалификации  
в рамках выполнения муниципального задания (человеко-часов)  
в втором полугодии 2019/2020 учебного года**  
(форма обучения: очная, очно-заочная с применением электронного обучения)

Показатели / (часы)	Направление	Кол-во групп	Наполняемость групп, человек	Численность слушателей	Кол-во человеко-часов на реализацию ДППК
108	ФГОС ОО	1	25	25	2700
72	ФГОС ОО	3	21	64	4608
72	ФГОС ОО внерегламент	1	28	28	2016
36	ФГОС ОО	7	19	135	4860

Показатели / (часы)	Направление	Кол-во групп	Наполняемость групп, человек	Численность слушателей	Кол-во человеко-часов на реализацию ДПК
36	ФГОС ОО вне регламент	2	20	39	1404
18	ФГОС ОО	13	19	247	4446
16	ФГОС ОО	6	19	114	1824
42	ФГОС ОО	3	25	75	3150
42	Дистант ФГОС	7	21	149	6258
16	Дистант ФГОС	2	20	40	640
72	ФГОС ДО	10	25	252	18144
36	ФГОС ДО	1	12	12	432
18	ФГОС ДО	5	25	126	2268
36	ИКТ	12	12	144	5184
36	ИКТ вне регламент	1	12	12	432
18	Дистант ИКТ	2	30	60	1080
<b>ИТОГО</b>		<b>76</b>		<b>1522</b>	<b>59446</b>

## 2. Организация повышения квалификации с использованием дистанционных образовательных технологий

Основной целью Программы развития МБУ ДПО ЦРО является расширение спектра образовательных услуг и обеспечение их качества в соответствии с современными тенденциями государственной образовательной политики и образовательными потребностями работников образования города Челябинска. Достижение поставленной цели осуществляется решением следующих задач: развитие перспективных форм обучения слушателей, в том числе с использованием дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ); создание единой информационной среды МБУ ДПО ЦРО на основе современной материально-технической базы.

В 2019 году апробирована новая версия дистанционной среды (Moodle), на которую загружено 7 курсов повышения квалификации. В 2019/2020 учебном году разработано и утверждено методическим советом 12 дополнительных профессиональных программ повышения квалификации в очно-заочной форме с применением дистанционных образовательных технологий. Во втором полугодии 2019/2020 учебного года в дистанционную среду (Moodle) загружено ещё 3 курса.

В течение 2019/2020 года было организовано обучение специалистов МОС в дистанционной форме по 10 программам повышения квалификации (2 по направлению ИКТ и 8 по направлению ФГОС).

Всего на платформе «Moodle» в 2019/2020 учебном году обучилось 427 специалистов МОС, по направлению ИКТ – 110 человек (4 группы), по направлению ФГОС – 317 человека (15 групп). Количество педагогических работников МОС обученных на платформе «Moodle» в 2019/2020 учебном году представлено на диаграмме (рис. 4).

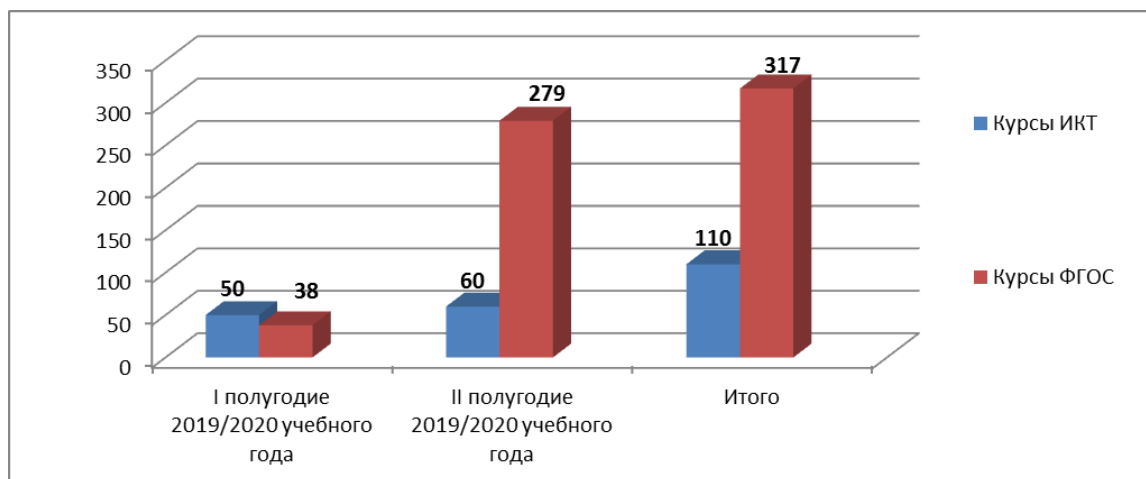


Рисунок 4. Количество специалистов МОС обученных на платформе «Moodle» в 2019/2020 учебном году по полугодиям (человек)

### 3. Система оценки качества обучения слушателей

В МБУ ДПО ЦРО проводится целенаправленная работа по созданию системы управления качеством подготовки слушателей.

Исследование по выявлению степени удовлетворенности слушателей качеством предоставляемых услуг и условий обучения проводится для использования результатов при принятии управленческих решений, направленных на повышение качества предоставления образовательных услуг через анкету «Удовлетворенность качеством муниципальной услуги по обучению слушателей курсов повышения квалификации и переподготовки МБУ ДПО ЦРО», размещенную на сайте организации через анкеты, выдаваемые слушателям по окончании прохождения курсов. Результаты представлены в таблице 8.

Таблица 8

#### Удовлетворённость качеством предоставляемых услуг в МБУ ДПО ЦРО в 2019/2020 учебном году

Показатели	1 полугодие 2019/2020 учебного года		2 полугодие 2019/2020 учебного года		2019/2020 учебный год	
	бюджет	вне-бюджет	бюджет	вне-бюджет	бюджет	вне-бюджет
Всего обученных слушателей	1041	37	1522	455	2563	492
	1078		1977		3055	
Приняло участие в анкетировании (слушатели)	903		1543		2446	
Процент слушателей, принявших участие в анкетировании	83,76 %		78,04 %		80,06 %	
Количество слушателей, из принявших участие в анкетировании, полностью удовлетворенных в качестве предоставляемых услуг	901		1539		2440	
Процент слушателей, из принявших участие в анкетировании, полностью удовлетворенных в качестве предоставляемых услуг	99,77 %		99,74 %		99,75 %	

Анализ степени удовлетворенности слушателей качеством предоставляемых услуг и условий образовательной деятельности свидетельствует о стабильно высоком уровне преподавания. В 2019/2020 учебном году процент слушателей, из принявших участие в анкетировании, полностью удовлетворенных в качестве предоставляемых услуг составляет 100 %.

*Таким образом, обучение в МБУ ДПО ЦРО проводится согласно принципу андрагогики – взрослому обучающемуся человеку принадлежит ведущая роль в процессе обучения. Являясь сформировавшейся личностью, он ставит перед собой конкретные цели обучения и стремится к самостоятельности, самореализации, самоуправлению.*

*В свою очередь, функцией обучающего является оказание помощи обучающемуся в выявлении, систематизации, формализации личного опыта, корректировке и пополнении его знаний. Таким образом, происходит смена приоритетности методов обучения.*

#### **IV. МЕТОДИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ И РУКОВОДЯЩИХ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

##### **1. Деятельность городских профессиональных сообществ педагогов (ГПСП) и городских методических объединений (ГМО) педагогов и специалистов образовательных организаций**

Деятельность ГПСП и ГМО педагогов и специалистов образовательных организаций и организаций дополнительного образования является основной в повышении профессиональной компетентности, профессионального роста педагогов, посредством использования актуальных образовательных практик как инструмента обеспечения качества образования

Основная часть мероприятий отчетного периода направлена на научно-методическое сопровождение введения и реализации федеральных государственных образовательных стандартов дошкольного общего, начального общего, основного общего и среднего общего образования, развитие актуальных профессиональных компетенций педагогов, а также на рассмотрение проблемных вопросов организации деятельности педагогов.

Планирование, организация и определение содержания методических мероприятий для педагогов осуществлялось в соответствии с запросом каждой категории специалистов.

При реализации организационно-методической деятельности использовались следующие формы организации методической работы: совещания, методический совет, семинары, онлайн методические часы 2 раза в месяц, вебинары и др. В завершение 2019/2020 учебного года прошли вебинары «Лучшие практики дистанционного обучения», на которых свой опыт организации учебного процесса в последние месяцы учебного года представили члены городского методического объединения учителей города Челябинска.

Всего приняло участие в отчетный период в методических мероприятиях более 10 000 педагогов и специалистов города Челябинска. Следует отметить практическую значимость событий для педагогов и актуальность представленного опыта работы (Таблица 9)



**Мероприятия ГМО педагогов и специалистов образовательных организаций в 2019/2020 учебном году**

№ п/п	Наименование ГМО	Количество /человек						Итого мероприятий	Количество участников
		Семинары	Вебинары	Методсоветы, совещания	Мастер-классы	Конференции			
1	Учителя русского языка и литературы	3/109	7/383	4/54	3/53	0	17	599	
2	Учителя математики	5/163	7/604	4/62	4/53	0	20	882	
3	Учителя физики	4/200	5/172	6/34	1/1	0	16	407	
4	Учителя химии	4/201	3/173	5/161	2/48	0	14	583	
5	Учителя информатики	1/81	4/298	7/180	3/3	0	15	562	
6	Учителя биологии	1/57	4/141	2/12	0	0	7	408	
7	Учителя иностранного языка	1/46	3/143	3/33	8/93	1/79	16	394	
8	Учителя истории и обществознания	3/133	4/290	6/46	8/104	0	21	573	
9	Учителя географии	3/64	4/195	3/22	0	0	10	281	
10	Учителя технологии	2/155	4/310	3/21	24/73	0	33	559	
11	Учителя ОБЖ	2/85	2/137	10/127	1/46	1/27	16	422	
12	Учителя начальной школы	2/230	4/712	5/80	13/13	0	24	1035	
13	Учителя физической культуры	3/132	3/141	3/26	5/52	1/1	15	352	
14	Учителя ПО «Искусство»	3/226	3/106	14/183	12/229	0	32	744	
15	Специалисты специального и инклюзивного образования	4/136	3/409	4/72	31/31	0	42	648	
16	Педагоги-психологи	7/641	6/767	3/46	12/106	1/2	29	1562	
<b>ИТОГО</b>							<b>327</b>	<b>10011</b>	

По итогам данной работы в отчетном году МБУ ДПО ЦРО продлен статус Федеральной инновационной площадки в системе образования на 2019-2023 годы по теме «Управление деятельностью городских методических объединений и профессиональных Сообществ руководителей и педагогических работников по обеспечению качества общего образования в условиях реализации ФГОС» (приказ Министерства просвещения Российской Федерации № 318 от 18 декабря 2018 г).

**2. Деятельность профессиональных сообществ молодых педагогов и руководителей образовательных организаций**

Цель работы профессионального сообщества молодых педагогов и руководителей (далее – специалистов) образовательных организаций в 2019/2020 учебном году: создание условий для профессионального роста

молодых специалистов, оказания методической помощи по успешному вхождению в профессиональную деятельность молодого специалиста.

Для реализации цели определены следующие задачи:

- организация методической помощи и активизация научно-методической и общественной работы молодых специалистов;
- создание условий для успешного профессионального роста начинающих специалистов;
- развитие творческого потенциала и организаторских способностей молодых специалистов образовательных организаций;
- содействие созданию оптимальных условий для самореализации молодого педагога;
- организация информационной поддержки молодых специалистов в образовательном пространстве;
- формирование позитивного общественного мнения о деятельности педагога, повышение престижа профессии учителя и воспитателя.

В отчетный период специалистами МБУ ДПО ЦРО были проведены мероприятия различных Школ специалистов МОС, темы которых отражены в таблицах 10, 11, 12, 13, 15.

*Таблица 10*

**«Клуб молодых руководителей ДОО»**

<b>№ п/п</b>	<b>Дата проведения</b>	<b>Тема</b>	<b>Кол-во участников</b>
1.	11.09.2019	Установочное заседание Клуба	19
2.	24.09.2019	Круглый стол «Деятельность руководителя в современном образовательном учреждении»	20
3.	23.10.2019	Заседание Клуба по теме: «Организация работы творческой группы по сопровождению проекта «Хочу руководить»	14
4.	20.11.2019	Заседание Клуба по теме: «Особенности организации дополнительного образования в ДОО»	17
5.	18.12.2019	Заседание Клуба в Комитете по делам образования по проблеме муниципального задания	19
6.	22.01.2020	Заседание Клуба: «Взаимодействие с сотрудниками: исполнительство, сотрудничество, инициативность»	13
7.	17.02.2020	Семинар: «Правовые и трудовые отношения в ДОО»	17
8.	8.04.2020	Заседание в режиме «вопрос-ответ» онлайн: «Вопросы комплектования ДОО и выполнение предписаний надзорных организаций»	12
9.	13.05.2020	Заседание онлайн: Итоги деятельности Клуба молодых руководителей»	14
<b>ИТОГО</b>			<b>145</b>

Таблица 11

**«Школа молодых заместителей заведующих  
и старших воспитателей ДОО»**

<b>№ п/п</b>	<b>Дата проведения</b>	<b>Тема</b>	<b>Кол-во участников</b>
1.	9.10.2019	Установочное заседание	31
2.	20.11.2019	Семинар: «Виртуальный методический кабинет как важное звено развивающей информационной образовательной среды»	33
3.	18.12.2019	Круглый стол: «Организация работы творческих групп по разработке структуры, моделированию и наполнению тематических блоков ВМК»	33
4.	22.01.2020	Методическое совещание: «Внутренняя система оценки качества в ДОО – особая организационная модель. Персонифицированная программа педагога ДОО»	44
5.	13.02.2020	Практический семинар: «Годовое планирование образовательной организации».	41
6.	18.03.2020	Семинар-практикум: «Профессиональная компетентность педагога в современном информационном обществе»	26
7.	15.04.2020	Семинар – практикум на платформе ЗУМ: «Интернет-ресурсы в образовательном процессе ДОО»	31
8.	20.05.2020	Круглый стол на платформе ЗУМ: Эффективность деятельности Школы в свете реализации основных направлений развития системы дошкольного образования города Челябинска»	35
<b>ИТОГО</b>			<b>274</b>

Таблица 12

**«Школа молодого учителя»**

<b>№ п/п</b>	<b>Дата</b>	<b>Тема мероприятия</b>	<b>Кол-во участников</b>
1.	09.10.2019	Торжественное открытие «Школы молодого учителя»	71
2.	06.11.2019	Семинар-практикум «Государственная политика в сфере образования в аспекте современного законодательства»	114
3.	11.12.2019	Семинар «Возможности модуля многоуровневой системы оценки качества образования (МСОКО) автоматизированной информационной системы «Сетевой город. Образование» (АИС СГО) для организации внутренней системы оценки качества образования (ВСОКО) в условиях реализации ФГОС общего образования»	75
4.	15.01.2020	Информационная безопасность	86
5.	12.02.2020	Конкурсы профессионального мастерства как механизм профессионального развития педагога	124
6.	10.03.2020	Современные подходы научно-просветительской и профориентационной деятельности обучающихся	43
<b>ИТОГО</b>			<b>513</b>

Таблица 13

## «Школа молодого педагога ДОУ»

№ п/п	Дата	Тема мероприятия	Кол-во участников
1	9.10.2019	Торжественное открытие Школы»	86
2	25.10.2019	Педагогическая гостиная: Реализация образовательной области «Познавательное развитие. Особенности планирования»	58
3	11.12.2019	Мастер-класс: «Развитие творческих способностей детей дошкольного возраста в музыкальной деятельности. Особенности планирования.	24
4	29.01.2020	Семинар- практикум: «Реализация образовательной области «Художественно-речевое развитие». Особенности составления конспекта занятий по продуктивным видам деятельности»	51
5	20.02.2020	Семинар-практикум: «Реализация образовательной области «Речевое развитие». Особенности составления конспекта занятия по развитию речи».	61
6	20.03.2020	Семинар-практикум: «Современный педагог в информационном обществе»	23
7	22.04.2020	Видеоконференция: «Вариативность комплексно-тематического планирования образовательной деятельности»	29
8	15.05.2020	Видео консультация: «Интернет ресурсы в помощь молодым специалистам. Организация работы с воспитанниками и родителями»	58
<b>ИТОГО</b>			<b>390</b>

Таблица 14

## «Школа молодого логопеда/дефектолога»

№ п/п	Дата	Тема мероприятия	Кол-во участников
1.	12.09.2019	«Основные направления и перспективы деятельности колы молодого специалиста СИО в городской системе образования» в рамках единого методического дня	24
2.	24.12.2019	«Особенности коммуникативно-речевых компетенций обучающихся с ОВЗ»	19
3.	13.04.2020	«Современные образовательные технологии в работе специалистов СИО при коррекции речевых нарушений у детей с особыми образовательными» потребностями»	140
<b>ИТОГО</b>			<b>183</b>

**«Школа молодого психолога»**

<b>№ п/п</b>	<b>Дата</b>	<b>Тема мероприятия</b>	<b>Кол-во участников</b>
1.	23.10.2019	Взаимодействие ЦППМСП и педагогов-психологов образовательных организаций г. Челябинска	37
2.	25.12.2019	Профилактика буллинга и авительного поведения у подростков	35
<b>ИТОГО</b>			<b>72</b>

### **3. Организационно-методическое сопровождение мероприятий в области воспитания и дополнительного образования**

Специалисты Центра курируют работу городских методических объединений классных руководителей и руководителей школьных музеев, обеспечивают информационное сопровождение инструктивно-методических мероприятий в рамках межведомственных профилактических акций.

При реализации организационно-методической деятельности используются следующие формы организации методической работы: совещания, методический совет, семинары, конференции и др. Следует отметить практическую значимость мероприятий для педагогов и актуальность представленного опыта работы в рамках проведенных мероприятий.

В течение отчетного периода велась планомерная работа по данному направлению.

**Мероприятия отчетного периода**

<b>№ п/п</b>	<b>Дата проведения</b>	<b>Название</b>	<b>Количество человек</b>
1.	01.02– 02.02.2019	Практико-ориентированный семинар «Конструирование системы профилактики насилия в школе» (Калининский район)	24
2.	08.02– 09.02.2019	Практико-ориентированный семинар «Конструирование системы профилактики насилия в школе» (Курчатовский район)	24
3.	15.02– 16.02.2019	Практико-ориентированный семинар «Конструирование системы профилактики насилия в школе» (Ленинский район)	24
4.	26.02.2019	Интеллектуальная игра для молодых специалистов КиберQuiz (в рамках реализации образовательного модуля «Кибербезопасность»)	38
5.	01.03– 02.03.2019	Практико-ориентированный семинар «Конструирование системы профилактики насилия в школе» (Металлургический район)	24

<b>№ п/п</b>	<b>Дата проведения</b>	<b>Название</b>	<b>Количество человек</b>
6.	14.03.2019	Выступление на Городском семейном Форуме образовательных организаций, принимающих активное участие в реализации основных направлений деятельности РДШ «Семья. РДШ» («Квиз как форма социализации и интеллектуального развития подростков»)	200
7.	15.03.2019	Методический семинар «Сетевое взаимодействие детских библиотек и образовательных организаций» (участие классных руководителей)	25
8.	15.03– 16.03.2019	Практико-ориентированный семинар «Конструирование системы профилактики насилия в школе» (Советский район)	24
9.	22.03– 23.03.2019	Практико-ориентированный семинар «Конструирование системы профилактики насилия в школе» (Тракторозаводский район)	24
10.	29.03– 30.03.2019	Практико-ориентированный семинар «Конструирование системы профилактики насилия в школе» (Центральный район)	24
11.	17.04.2019	Консультативная сессия для школьных команд-участников семинара «Конструирование системы профилактики насилия в школе»	110
12.	07.11.2019	Вебинар «Комплексный подход к авитальному поведению» («Роль классного руководителя»)	85

#### **4. Работа с издательствами**

В 2019/2020 учебном году осуществлялось сотрудничество с издательствами:

- издательство «Просвещение» – семинары для учителей химии, начальных классов, истории, иностранного языка и школьных библиотекарей;

- корпорация «Российский учебник» («Дрофа» – «Вентана-Граф», «Астрель») – семинары для учителей физики, иностранного языка, географии и школьных библиотекарей;

- издательство «Академкнига/Учебник» – семинары для учителей начальных классов, математики;

- издательство «Легион» – семинары для учителей обществознания, русского языка и литературы, математики.

МБУ ДПО ЦРО совместно с издательствами создает условия для учителей в режиме онлайн: мастер-классы, онлайн-практикумы, вебинары от лучших педагогов страны. Вся информация о предстоящих онлайн мероприятий от издательств осуществляется регулярно на сайте МБУ ДПО ЦРО в новостной ленте.

Работа с издательствами за отчетный период отражена в таблице 17.

## Работа с издательствами ГМО за 2019/2020 учебный год

№ п/п	Дата	Тема	ГМО	Кол-во участников
1.	10.09.2019	Семинар: «Как объединить интеллектуальное развитие, двигательную активность и проводить занятия в подвижной форме» (Марк Вайнапель, генеральный директор ООО «ВЭЙТОЙ». Создатель подвижных развивающих игр VAY TOY	Руководители, педагоги ДОО	112
2.	10.10.2019	Семинар издательства «Просвещение» «Духовно-нравственные ценности на уроках ОРКСЭ и ОДНКНР. УМК ИП»	Учителя истории, начальных классов	64
3.	11.11.2019	Семинар «Навыки 21 века. Достижение образовательных результатов по иностранным языкам с УМК издательств «Просвещение» и «Экспресс Публишинг»	Учителя иностранных языков	81
4.	25.11.2019	Семинар издательства «Академкнига/Учебник»: «Математическое образование младших школьников: дидактические и методические особенности»	Учителя математики	34
5.	06.12.2019	Семинар и мастер класс совместно с корпорацией «Российский учебник» для школьных библиотекарей	Школьные библиотекари	104
6.	12.12.2019	Семинар «Организация научно-исследовательской деятельности обучающихся» для учителей физики совместно с корпорацией «Российский учебник»	Учителя физики	22
7.	23.01.2020	Семинар «Младший школьник – грамотный читатель» совместно с издательством «Академкнига/Учебник»	Учителя начальных классов	60
8.	29.01.2020	Семинар совместно с издательством «Легион»: «ЕГЭ–2020 по обществознанию «Организация подготовки к экзамену с учётом обновлённых критериев оценивания заданий 28 и 29. Организация подготовки к ОГЭ–2020 по обществознанию. Задания нового типа»	Учителя обществознания	58

№ п/п	Дата	Тема	ГМО	Кол-во участников
9.	31.01.2020	Семинар совместно с издательством «Легион»: «ОГЭ по русскому языку в новом формате: методика подготовки девятиклассников»	Учителя русского языка и литературы	68
10.	03.02.2020	Семинар совместно с издательством «Легион»: «Геометрические задачи повышенного уровня сложности на ОГЭ (9 класс, задача 26). Построение сечений многогранников в стереометрической задаче ЕГЭ (задача 14). Окружность в планиметрических задачах повышенного уровня сложности на ОГЭ и ЕГЭ»	Учителя математики	55
11.	12.02.2020	Семинар совместно с издательством «Просвещение»: «Современный школьный курс химии: каким он должен быть?»	Учителя химии	60
12.	19.02.2020	Семинар совместно с издательством «Академкнига/Учебник» «Подготовка младших школьников к выполнению ВПР по окружающему миру»	Учителя начальных классов	130
13.	10.03.2020	Семинар «Издательство «Просвещение» – системе образования: проверенные решения и новые проекты для современного образования»	Школьные библиотекари	75
14.	12.03.2020	Семинар совместно с корпорацией Российский учебник «Методические аспекты преподавания, мониторинга и контроля в предметной области «Иностранный язык»	Учителя иностранного языка	33
15.	16.03.2020	Семинар «Современный УМК по географии как инструмент формирования функциональной грамотности» совместно с корпорацией «Российский учебник»	Учителя географии	40
<b>ИТОГО</b>				<b>884</b>

*Таким образом, деятельность МБУ ДПО ЦРО в данном направлении соответствует запросам педагогической общественности города. Центр реализует древнейшую формулу обучения андрагогики: *non scholae, sed vitae discimus* – учимся не для школы, а для жизни.*



## 5. Организационно-методическое сопровождение конкурсной деятельности в рамках повышения квалификации педагогов и руководящих работников МОС

Одной из форм повышения квалификации педагогических работников является участие в конкурсах системы образования города Челябинска.

Специалисты МБУ ДПО ЦРО являются членами рабочих групп, жюри и организационных комитетов по организации и сопровождению городских конкурсов в том числе конкурсов Календаря массовых мероприятий (табл. 18).

*Таблица 18*

### Городские конкурсы в 2019 году

№ п/п	Название конкурса	Сроки проведения	Количество участников
1.	Городской конкурс «Лучшее метапредметное занятие»	декабрь 2019 – апрель 2020	95 чел.
2.	Муниципальный этап областного конкурса научно-методических материалов «Новой школе – новые стандарты»	август-сентябрь 2020	
3.	Городской конкурс «Безопасность в информационном обществе»	сентябрь-ноябрь 2019	430 чел. 131 ОО
4.	Муниципальный этап Всероссийского конкурса сочинений в общеобразовательных организациях города Челябинска	сентябрь 2019	7648 чел. – школьный этап; 186 чел. – муниципальный этап, 78 ОО
5.	Городской фестиваль конкурс детского творчества для дошкольных образовательных учреждений «Кем быть?»	октябрь 2019	159 ДОО
6.	Городской конкурс-выставка по конструированию для дошкольников	декабрь 2019	24
7.	Конкурс академического пения «Звонкие голоса»	январь-февраль 2020	450
8.	Организационно-методическое и информационное сопровождение мероприятий дошкольного образования: городская спартакиада дошкольников	февраль-июнь 2020	200 чел.
9.	Организационно-методическое и информационное сопровождение конкурса для молодых педагогов «Лучшая методическая разработка образовательной деятельности 2020 года. Педагогический дебют»	апрель-май 2020	99 чел.
10.	Городской конкурс «Цифровой ветер Челябинска»	март-май 2020	357 чел. 117 ОО

<b>№ п/п</b>	<b>Название конкурса</b>	<b>Сроки проведения</b>	<b>Количество участников</b>
11.	VI городской фестиваль социальных проектов «Открытый мир» для команд обучающихся образовательных организаций, реализующих адаптированные образовательные программы для детей с ограниченными возможностями здоровья города Челябинска	октябрь 2019	12 ОО
12.	Социально-образовательный проект «Я поведу тебя в музей»	октябрь 2019– апрель 2020	24 музея- участника
13.	Открытый городской конкурс-выставка по легоконструированию для дошкольников	ноябрь-декабрь 2019	100 чел.
14.	Конкурс «Нет предела совершенству...»	апрель-май 2020	105 чел.
15.	II Городской фестиваль Профессионального мастерства «Педагогический калейдоскоп»	октябрь-декабрь 2019	845 чел.
16.	VII городской конкурс для обучающихся общеобразовательных организаций, реализующих адаптированные образовательные программы для детей с ОВЗ (нарушение интеллекта) города Челябинска «Юные краеведы»	ноябрь 2019	7 ОО
17.	VII городской конкурс для обучающихся общеобразовательных организаций, реализующих адаптированные образовательные программы для детей с ОВЗ (нарушение интеллекта) города Челябинска «В гостях у сказки»	декабрь 2019	12 ОО
18.	Городской конкурс для обучающихся общеобразовательных организаций, реализующих адаптированные образовательные программы для детей с ОВЗ (нарушение интеллекта) города Челябинска «Твоя безопасность»	январь 2020	42 чел.
19.	Конкурс молодых педагогов «Педагогический прорыв»	февраль-апрель 2020	62 чел.
20.	Заочный фестиваль-конкурс педагогический идей «Уроки Победы»	январь-апрель 2020	105 чел.
21.	Городской конкурс для обучающихся общеобразовательных организаций, реализующих адаптированные образовательные программы для детей с ОВЗ (нарушение интеллекта) города Челябинска «Знатоки»	март 2020	17 чел.
22.	Конкурс психолого-педагогических программ в образовательной среде	февраль 2020	20 чел.
23.	Конкурс «Моя любимая книга»	март-май 2020	445 чел.

№ п/п	Название конкурса	Сроки проведения	Количество участников
24.	Муниципальный этап Всероссийской школьной лиги ГОЛЬФА среди обучающихся ООО (команды ООО)	март 2020	112 чел.
25.	Муниципальный этап Всероссийской школьной лиги ГОЛЬФА в личном первенстве	март 2020	75 чел.
26.	III городская интеллектуально-технологическая игра «Многогранник»	март 2020	216 чел.
27.	Городской смотр-конкурс музеев образовательных организаций города Челябинска	октябрь-ноябрь 2019	13 музеев-участников
28.	Социально-образовательный проект «Я поведу тебя в музей»	октябрь 2019–апрель 2020	24 музея-участника, 36 команд обучающихся
29.	Городской конкурс исследовательских работ активов музеев образовательных организаций города Челябинска «История одного экспоната»	ноябрь-декабрь 2019	79 чел.

### **6. Методическое, информационное, организационное и техническое обеспечение проведения процедуры аттестации педагогических работников МОС**

В течение 2019/2020 учебного года специалисты МБУ ДПО ЦРО методически, информационно, организационно и технически обеспечивали проведение процедуры аттестации педагогических работников МОС.

За данный период было представлено на аттестацию 2 310 заявлений. Количество аттестованных педагогических работников за 2019/2020 учебный год составило 3 149 человек (табл. 19).

*Таблица 19*

#### **Количество аттестованных педагогических работников в 2019/2020 учебном году**

№	Мероприятия	Количество человек		
		I полугодие 2019/2020 учебного года	II полугодие 2019/2020 учебного года	2019/2020 учебный год
1.	Количество педагогических работников, подавших документы на аттестацию	1608	702	2310
2.	Количество проведенных экспертиз	4587	2301	6888
3.	Количество аттестованных	1628	1521	3149
	– из них на I категорию	834	844	1678
	– из них на высшую категорию	794	677	1471

В рамках реализации мероприятий Государственной программы Челябинской области «Развитие образования в Челябинской области» на 2014–2017 годы (Постановление Правительства Челябинской области от 22.11.2013 г. № 338-П) введена в эксплуатацию информационная система программно-технического комплекса обеспечения процедуры аттестации педагогических (далее АИС «Аттестация»). Педагогами города широко используется данная информационная система, которая оказывает содействие повышению эффективности управления образовательной системой города, обеспечивая программно-техническую поддержку процедуры аттестации педагогических работников.

МБУ ДПО ЦРО является муниципальным координатором данной системы. В 2019/2020 учебном году осуществлялось методическое сопровождение общеобразовательных организаций по работе в АИС «Аттестация».

Количество заявлений на аттестацию поданных педагогическими работниками через АИС «Аттестация» в 2019/2020 учебном году составило 442 (на 1 категорию – 251; на высшую – 191). В первом полугодии 40 заявлений (из них на 1 категорию 19, на высшую – 21), во втором полугодии 402 заявления (из них на 1 категорию 232, на высшую – 170).

## 7. Мониторинг образования

По запросам от вышестоящих организаций об организации деятельности образовательных организаций организуются и проводятся мониторинги, сборы информации (табл. 20). Итоги мониторингов размещаются на сайте МБУ ДПО ЦРО в разделе «Информатизация» – «Мониторинг» ([http://cro.chel-edu.ru/services/inf\\_monitoring/monitoring\\_sbor\\_informatsii/](http://cro.chel-edu.ru/services/inf_monitoring/monitoring_sbor_informatsii/))

Таблица 20

### Мониторинги и сбор информации об организации деятельности ОО в 2019/2020 учебном году

№ п/п	Сроки	Основание
1.	ежедневно сентябрь-март	Сбор сведений о приостановлении учебного процесса
2.	ежедневно апрель-май	Сбор сведений о заполнении формы отчета «Санитарно-эпидемиологический режим»
3.	сентябрь декабрь март июнь	Сбор и обобщение информации о предоставлении информации о занятости инвалидов и создании дополнительных рабочих мест сверх минимального значения квоты
4.	ежемесячно март-июнь	Сбор информации о реализации мероприятий по переходу к формированию информации о трудовой деятельности и трудовом стаже работника в электронном виде и результатах работы по замене трудовых книжек на бумажном носителе

<b>№ п/п</b>	<b>Сроки</b>	<b>Основание</b>
5.	сентябрь	Сбор информации о среднесписочной численности работников ОО и вакансиях на 01.10.2019
6.		Сбор информации о готовности ООО к подключению к сети передачи данных с доступом к сети Интернет
7.	ноябрь	Сбор и обобщение информации по «Эффективным контрактам»
8.	декабрь	Сбор сведений о цифровой трансформации ДОО по запросу МОиН ЧО
9.		Сбор сведений о состоянии физического воспитания в ДОО и ООО по запросу МОиН ЧО
10.		Сбор сведений о численности женщин, работающих в ОО, находящихся отпуске по уходу за ребенком до 3-х лет и имеющих детей в возрасте до 2-х лет, по запросу МОиН ЧО
11.		Сбор сведений о показателях ООО в рамках реализации национального проекта «Образование»
12.	январь	Сбор технических паспортов предпроектного обследования объекта образования, в отношении которого планируются работы по созданию и модернизации информационно-телекоммуникационной инфраструктуры
13.	февраль	Сбор информации о реализации общеобразовательных программ по направлению «Гимнастика»
14.		Сбор информации «Цифровой паспорт»
15.	март	Сбор информации об итогах тематического урока информатики «Безопасность будущего» (Урок цифры)
16.		Мониторинг востребованность дополнительных профессиональных программ
17.	апрель	Сбор информации готовности к дистанционным формам обучения
18.		Мониторинг ДО (ФИС ОКО)
19.		Сбор информации о подключении к сети Интернет
20.		Сбор договоров о подключении к сети интернет ООО
21.	май	Сбор сведений об официальных сайтах организаций, подведомственных Комитету по делам образования города Челябинска
22.		Сбор договоров поручений об обработки персональных данных
23.		Мониторинг выставления годовых отметок в ГИС «Образование»
24.		Сбор информации об использовании информационных ресурсов учебного назначения

## 8. Методическое сопровождение официальных интернет-представительств образовательных организаций – сайтов ОО

В течение 2019/2020 учебного года в рамках методического сопровождения сайтов образовательных организаций специалистами МБУ ДПО ЦРО проводится ознакомление ответственных за ведение сайта в ОО с официальными требованиями по ведению сайтов ОО через письма, консультации, мониторинги сайтов (табл. 21) размещение методических материалов по сопровождению официальных сайтов ОО на сайте МБУ ДПО ЦРО ([http://cro.chel-edu.ru/services/settings\\_tv\\_audio/sayty\\_oo/](http://cro.chel-edu.ru/services/settings_tv_audio/sayty_oo/)).

Специалистами Центра регулярно организуются и проводятся мониторинговые мероприятия на предмет функционирования сайтов ОО (соответствие сайтов законодательству Российской Федерации, правилам размещения информации в сети Интернет, размещение информации в период акций, мероприятий). Итогом планомерной работы является приведение сайтов ОО к единообразной структуре, поддержания актуальной информации, постоянному совершенствованию способов представления информации на сайте, удобству навигации, соответствию сайтов действующему законодательству.

*Таблица 21*

**Мониторинги сайтов ОО в 2019/2020 учебном году**

№ п/п	Сроки мониторинга	Направление мониторинга/основание
1.	ноябрь	Межведомственная профилактическая акция «Защита» в 2019 году
2.	январь	Размещение информации об организации приема обучающихся в ООО
3.	февраль	Мониторинг сайтов ООО г. Челябинска на наличие документов и информации в разделе «Образование»
4.		Межведомственная профилактическая акция «Дети улиц» в 2020 году
5.		Мониторинга сайтов на предмет размещения информации об организации приема в 1, 10 классы на 2020/21 учебный год
6.	март	Одиннадцатый городской кадетский бал
7.		Мониторинг сайтов образовательных организаций на предмет наличия информации о мерах профилактики новой коронавирусной инфекции
8.	апрель	Городское Соревнование классов «Наше здоровье – в наших руках!»
9.	май	Межведомственная профилактическая акция «За здоровый образ жизни» в 2020 году»
10.	август	Городской смотр-конкурс «Цветущий город»

## **9. Методическое сопровождение по вопросам организации безопасного доступа к сети Интернет**

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» МБУ ДПО ЦРО разработана система мер, обеспечивающих защиту обучающихся от информации, наносящей вред их здоровью, нравственному и духовному развитию.

Ежегодно специалистами МБУ ДПО ЦРО проводятся тематические плановые выездные проверка системы контентной фильтрации с целью контроля деятельности образовательных организаций по обеспечению ограничения доступа обучающихся к Интернет-ресурсам, несовместимым с целями образования. В текущем учебном году проверка перенесена на ноябрь 2020 года.

В рамках методического сопровождения образовательных организаций по вопросам кибербезопасности и цифровой грамотности проводится цикл мероприятий.

Так, в 2019 году разработан и реализован интерактивный образовательный модуль «Кибербезопасность», который включает в себя подготовку мобильных групп педагогов-модераторов (из числа членов городских методических объединений) для дальнейшего обучения педагогов, обучающихся и их родителей с целью формирования безопасного интернет-пространства и повышения информированности всех субъектов образовательных отношений о безопасном использовании онлайн-технологий и пропаганды безопасного поведения в сети Интернет. Проект реализуется с сентября 2018 года и состоит из комплекса мероприятий организационной, образовательной, информационно-аналитической направленности. В рамках данного проекта используются различные формы организации (онлайн-квесты, семинары-практикумы, конкурсы, вебинары, деловые игры, беседы, флэшмобы, мастер-классы и проч.). На сайте МБУ ДПО ЦРО функционирует раздел «Безопасность», содержащий методические рекомендации по организации системы контент-фильтрации и медиабезопасности в образовательной организации, в том числе по использованию программного обеспечения на пользовательских устройствах (компьютеры, планшеты, смартфоны), предусматривающих контентную фильтрацию (блокировку) информационных ресурсов в сети Интернет, способных причинить вред здоровью детей.

Осуществляется просветительская деятельность в рамках проведения конкурса «Безопасность в информационном обществе». Цель которого – повышение информированности воспитанников, учащихся и их родителей (законных представителей) о безопасном использовании онлайн-технологий, создания банка лучшего педагогического опыта по организации образовательной деятельности в области медиабезопасности и пропаганды безопасного поведения в сети Интернет. В 2019 году в Конкурсе приняли участие 383 человека из 117 образовательных организаций.

## **10. Организация видеоконференцсвязи**

Специалистами МБУ ДПО ЦРО ведется организация видеотрансляций мероприятий всех уровней с помощью программного обеспечения вебинарной комнаты Мираполис. На данный момент в МБУ ДПО ЦРО успешно функционируют три площадки для проведения ВКС. В отчетный период проведено 216 видеоконференций, в которых приняло участие более 27 700 человек.

## **11. Сопровождение информационных систем**

### **Государственная информационная система «Образование Челябинской области»**

В соответствии с приказом Комитета по делам образования города Челябинска от 14.08.2019 № 1421/1-у «О функционировании государственной информационной системы «Образование Челябинской области» на муниципальном уровне» МБУ ДПО «Центр развития образования города Челябинска» является муниципальным координатором. Деятельность в ГИС «Образование Челябинской области» регламентируется следующими нормативно-правовыми актами:

– Приказ МОиН Челябинской области от 22.04.2019 г. № 01/1506 “О вводе в эксплуатацию государственной информационной системы «Образование Челябинской области»”

– Приказ ГБУ ДПО РЦОКИО от 06.06.2019 г. № 365-ОД “Об утверждении регламента функционирования государственной информационной системы «Образование Челябинской области»”

– Приказ Комитета по делам образования города Челябинска от 14.08.2019 № 1421/1-у “О функционировании государственной информационной системы «Образование Челябинской области» на муниципальном уровне”.

ГИС «Образование» на муниципальном уровне состоит из следующих модулей:

– «Сетевой Город. Образование» («Модуль дошкольной образовательной организации системы «Сетевой Город. Образование», «Модуль общеобразовательной организации системы «Сетевой Город. Образование», «Модуль организации дополнительного образования системы «Сетевой Город. Образование»);

– «Е-услуги. Образование» («Модуль информирования и зачисления в дошкольную образовательную организацию системы «Е-услуги. Образование», «Модуль информирования и зачисления в общеобразовательную организацию системы «Е-услуги. Образование», «Модуль информирования и зачисления в организации профессионального образования системы «Е-услуги. Образование»);

– Модуль «Многоуровневая система оценки качества образования» (МСОКО) систем «Сетевой Город. Образование».



В течение 2019/2020 учебного года ведется работа по методическому сопровождению общеобразовательных организаций по работе в ГИС «Образование».

Продолжается работа по направлению повышения квалификации специалистов образовательной организации по работе в ГИС «Образование».

Для руководителей общеобразовательных организаций в сентябре 2019 года был проведен практико-ориентированный семинар по вопросам осуществления контроля наполнения баз данных в СГО, в котором участвовало 32 слушателя.

В течение 2019/2020 учебного года специалистами МБУ ДПО ЦРО были проведены инструктивно-методические совещания и онлайн-семинары.

Таблица 22

№ п/п	Тип организации	Тема мероприятия	Количество участников
1.	ДОО	Типичные ошибки в АИС СГО	251 чел.
2.	ОДО	Ведение электронного журнала в СГО	27 чел.
3.	ДОО ОДО	Использование модуля СГО ОДО ГИС «Образование» в деятельности ОО	410 чел.
4.	ДОО ОДО	Создание учебного плана и расписания модуле СГО ОДО	290 чел.

В целях сопровождения образовательных организаций по процедуре перехода на новый учебный год в ГИС «Образование» с 21 мая по 11 июня 2020 было проведено три дистанционных обучающих семинара, в котором приняли участие 469 специалистов образовательных организаций.

С сентября по декабрь было проведено десять городских методических онлайн-часов, охват которых составил 2612 специалистов общеобразовательных и дошкольных организаций.

В рамках исполнения обязанностей по контролю ведения базы данных ГИС «Образование» в период с 03 по 07 февраля 2020 года было проведено собеседование со специалистами 83 образовательных организаций.

В целях информационного и методического сопровождения были созданы сообщества в VIBER «ГИС «Образование»» ООО, «ГИС «Образование»» ДОО, «ГИС «Образование»» ОДО.

Постоянное информационное сопровождение пользователей осуществляется разделе «Информационные системы» на сайте МБУ ДПО ЦРО (<http://cro.chel-edu.ru>).

В течение 2019-2020 года в соответствии с циклограммой работы в модуле «Сетевой Город. Образование» ГИС «Образование Челябинской области» было проведено 30 мониторингов по следующим направлениям:

- заполнение личных карточек обучающихся, сотрудников;
- внесение сведений об образовательной организации в раздел «Карточка ОО»;
- закрытие форм статистической отчетности: № ОО-1, 85-К, 1-ДО, ОО-2;

- активация процедуры перехода на новый учебный год;
- закрытие учебного года;
- ведение электронных журналов;
- внесение сведений об организации учебной деятельности.

В период с января по март 2020 года данные мониторинги проводились в еженедельном режиме.

В рамках методического сопровождения АИС «Е-услуги. Образование» специалистами МБУ ДПО ЦРО осуществляется:

- разработка методических рекомендаций для общеобразовательных организаций г. Челябинска по работе в АИС «Е-услуги. Образование» ([http://cro.chel-edu.ru/services/settings/e\\_uslugi\\_obrazovanie/](http://cro.chel-edu.ru/services/settings/e_uslugi_obrazovanie/));

- формирование приемной кампании на будущий учебный год;
- мониторинги внесения данных в «Е-услуги. Образование» (табл. 23);
- объединение персональных данных по запросу от образовательной организации;

- консультирование по вопросам регистрации заявлений в 1-е классы, перевода их в необходимый статус, зачисление в СГО.

В рамках поручения Комитета по делам образования города Челябинска с 01.02.2020 г. ежедневно осуществлялась выгрузка из АИС «Е-услуги. Образование» о количестве заявлений в разрезе статусов заявлений, образовательных организаций и расчет процента укомплектованности образовательных организаций.

*Таблица 23*

### **Мониторинги ГИС «Образование» модуль «Е-Услуги. Образование» за 2019/2020 учебный год**

№ п/п	Сроки	Мониторинг
1.	октябрь декабрь	Сбор и обобщение информации о количестве заявлений по статусам в АИС «Е-услуги. Образование»
2.	январь	Формирование приемной кампании на новый учебный год. Мониторинг формирования нового учебного года ООО. Мониторинг достоверности данных в системе «Е-услуги. Образование»
3.	ежедневно февраль-август	Статистическая информация о количестве поступивших заявлений в первые классы ООО

### **Федеральная информационная система «Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении» – ФИС ФРДО**

В соответствии со статьей 98 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в 2018/2019 учебном году осуществлялось внесение общеобразовательными организациями сведений в отношении документов об образовании по программам основного общего и среднего общего образования в федеральную информационную

систему «Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении». МБУ ДПО «Центр развития образования города Челябинска» осуществлял методическую поддержку и координационную деятельность:

– разработка методических рекомендаций для общеобразовательных организаций г. Челябинска по работе в ФИС ФРДО ([http://cro.chel-edu.ru/services/settings/fis\\_frdo/](http://cro.chel-edu.ru/services/settings/fis_frdo/));

– сбор информации о ходе работ по внесению сведений о документах (январь, сентябрь);

– предоставление статистических данных о количестве внесенных общеобразовательными организациями сведений в отношении документов об образовании по программам основного общего и среднего общего образования;

– консультирование по вопросам загрузки данных в ИС, установление связей с ООО.

### **Информационная система «Мониторинг ФГОС ОО»**

В соответствии с приказами Комитета по делам образования города Челябинска от 03.04.2020 г. № 488-у, от 30.04.2020 № 565-у МБУ ДПО ЦРО является муниципальным координатором ИС «Мониторинг ФГОС ОО». В рамках полномочий МБУ ДПО ЦРО была организована выдача логинов и паролей для доступа в ИС, а также осуществлялся сбор информации о своевременности внесения данных в модули ИС «Мониторинг ФГОС»: «Мониторинг ФГОС ОО», «Мониторинг ФГОС ОВЗ» (табл. 24). Результаты размещены на сайте МБУ ДПО ЦРО в разделе «Информатизация» – «Мониторинг» ([http://cro.chel-edu.ru/services/inf\\_monitoring/](http://cro.chel-edu.ru/services/inf_monitoring/))

*Таблица 24*

#### **Мониторинг ФГОС ОО за 2019/2020 учебный год**

<b>№ п/п</b>	<b>Сроки</b>	<b>Мониторинг</b>
1.	ежедневно апрель	Сбор информации о заполнении данных в ИС «Мониторинг ФГОС ОО»
2.	ежедневно май	Сбор информации о заполнении данных в ИС «Мониторинг ФГОС ОВЗ»

### **12. Организационно-методическое сопровождение перехода на использование отечественного программного обеспечения**

В течение 2019 года была организована деятельность по изучению, апробированию и внедрению Российского и свободного ПО.

В рамках данной деятельности были изучены документы и программы Российского рынка на предмет соответствия требованиям системы образования. В результате проведенной работы были отобраны две операционные системы, один офисный пакет. С ноября 2019 года на компьютеры компьютерного класса МБУ ДПО ЦРО были установлены

Российские операционные системы Rosa и Лотос, а также офисный пакет Мой Офис. Данное программное обеспечение использовалось для проведения курсов повышения квалификации и семинаров.

На августовской конференции 2019 года операционная система Лотос была представлена образовательным организациям города Челябинска. Так же на выставке был представлен компьютер от IRU отечественной сборки.

В октябре 2019 года был проведен вебинар для руководителей образовательных организаций всех типов (Письмо МБУ ДПО ЦРО № 799 от 28.10.2019 г. «О проведении вебинара»), на котором присутствовали более 200 представителей образовательных организаций. На вебинаре выступали представители компаний разработчиков и дистрибьюторов российского программного обеспечения: компания «Микос» (программные продукты 1С), компания «Энстрим» (операционная система Лотос), компания «Smart-Екатеринбург» (MatataLAB), компания IRU (оборудование отечественной сборки).

Работа по переходу на отечественное программное обеспечение и информированию образовательных организаций о новинках программного обеспечения будет продолжена в следующем учебном году.

### **13. Организационно-методическое сопровождение государственной итоговой аттестации**

В отчетный период специалисты отдела организационно и методически сопровождали деятельность ОО в рамках подготовки и проведения государственной итоговой аттестации в 2019/2020 учебном году:

- мониторинги внесения данных в ИС, в рамках подготовки баз данных РИС ГИА-9, РИС ГИА-11;
- формирование баз данных РИС ГИА-9, РИС ГИА-11;
- оказание консалтинговых услуг ОО;
- организация и наполнение раздела ГИА Образовательного портала Челябинска и календарей ГИА-9, ГИА-11.

В отчетный период специалистами отдела организован и проведен ряд мероприятий, направленных на организацию процедуры государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования и государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования (табл.25–27):

*Таблица 25*

#### **Очные мероприятия с общеобразовательными организациями**

№ п/п	Сроки	Наименование мероприятия
1.	14.01.2020– 16.01.2020	Проведение собеседования с ответственными за ГИА-9 в ОО в целях проверки и внесении актуальных данных в РИС ГИА-9 на итоговое собеседование
2.	26.02.2020– 28.02.2020	Проведение собеседования с ответственными за ГИА-9 в ОО в целях проверки и внесении актуальных данных в РИС ГИА-9 на итоговые экзамены

**Сопровождение общеобразовательных организаций  
в мероприятиях в рамках подготовки и проведения  
государственной итоговой аттестации**

<b>№ п/п</b>	<b>Сроки</b>	<b>Наименование мероприятия</b>
1.	29.02.2020– 30.01.2020	Организация получения и выдачи материалов итогового сочинения (изложения) ГИА-11 05.02.2020
2.	29.02.2020– 07.02.2020	Организация получения и выдачи материалов итогового собеседования ГИА-9 12.02.2020
3.	февраль	Региональные тренировочные мероприятия без участия обучающихся
4.	14.05.2020– 18.05.2020	Организация получения и выдачи материалов итогового собеседования ГИА-9 18.03.2020
5.	25.05.2020– 26.05.2020	Организация проведения и проверки итогового сочинения 25.05.2020

**Мероприятия в рамках проведения процедуры  
государственной итоговой аттестации**

<b>№ п/п</b>	<b>Сроки</b>	<b>Наименование мероприятия</b>
1.	декабрь 2019– январь 2020	Регистрация выпускников прошлых лет, обучающихся СПО на экзамены ГИА-11
2.	декабрь 2019– июнь 2020	Участие в совещаниях для руководителей общеобразовательных организаций, в том числе в режиме онлайн
3.	январь 2020– апрель 2020	Формирование базы данных РИС ГИА-9
4.	декабрь 2019– июнь 2020	Формирование базы данных РИС ГИА-11
5.	март 2020	Сбор документов на подтверждение выпускников с ОВЗ
6.	январь– июнь 2020	Формирование списка работников пунктов проведения экзаменов государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования в 2020 году
7.	март– май 2020	Организация работы по аккредитации граждан в качестве общественных наблюдателей при проведении итогового собеседования
8.	январь, март, май 2020	Организация регистрации обучающихся на участие в итоговом собеседовании
9.	март 2020	Организация повторной перепроверки итогового собеседования
10.	февраль, март, май 2020	Сбор материалов по итогам проведения итогового собеседования

№ п/п	Сроки	Наименование мероприятия
11.	февраль, май 2020	Организация проведения итогового сочинения
12.	февраль, май 2020	Организация копирования, проверки итогового сочинения, рассылки результатов итогового сочинения в общеобразовательные организации
13.	февраль, март 2020	Организация работы муниципальной комиссии по проверке итогового сочинения
14.	февраль, март 2020	Направление в ОО результатов итогового сочинения
15.	апрель–май 2020	Организация обучения технических специалистов ППЭ ГИА-9
16.	март–апрель 2020	Организация обучения технических специалистов ППЭ ЕГЭ
17.	март–май 2020	Организация обучения членов ГЭК
18.	март–апрель 2020	Организация обучения лиц, привлекаемых для проведения ГИА-11 на учебной платформе ФГБУ ФЦТ
19.	март, апрель 2020	Проверка достоверности сведений о регистрации на экзамен, внесенных в РИС ГИА-9
20.	май–июнь 2020	Сверка специализации работников ППЭ с данными в РИС ГИА
21.	январь, февраль, март 2020	Организация регистрации обучающихся на участие в экзаменах в досрочный, основной и дополнительный периоды
22.	март–май 2020	Организация проведения досрочного периода государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования в Челябинском городском округе в 2020 году
23.	июнь–август 2020	Организация проведения основного периода государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего и основного общего образования в Челябинском городском округе в 2019 году
24.	февраль–март 2020	Выдача экзаменационных материалов ГИА-9, ГИА-11 на досрочный (февральский) период
25.	январь–июнь 2020	Организация проведения государственной итоговой аттестации среди выпускников прошлых лет (далее ВПЛ) в Челябинском городском округе в 2019 году: регистрация заявлений на экзамен, перерегистрация участников досрочного периода, консультация о переносе сроков
26.	март 2020	Направление в ОО результатов экзаменов по предметам ГИА-9, ГИА-11 досрочного февральского периода
27.	май–июнь 2020	Организационно-методическое сопровождение, консультирование по авторизации в Арвис
28.	май–июнь 2020	Сбор информации по выплате компенсации за работу работников ППЭ ГИА-11

## 14. Организационно-методическое сопровождение оценки качества образования

### Методическое сопровождение международных, национальных, федеральных, региональных исследований качества образования и организация муниципальных диагностических работ

В течение 2019/2020 учебного года продолжалась работа по организационно-методическому сопровождению исследований качества образования.

За отчетный период (в соответствии с приказом Комитета по делам образования города Челябинска: 19.09.2019 г. № 16-02/7491 «Регламент проведения мониторинга качества образования на 2019/2020 учебный год») в общеобразовательных организациях г. Челябинска проведены 11 исследований качества образования на разных уровнях образования.

Данные о мониторинговых исследованиях на международном, федеральном и региональном уровнях за 2019/2020 учебный год представлены в таблице 28.

*Таблица 28*

№ п/п	Уровень исследования качества образования	Предмет	Участники диагностики		Период
			Класс	ОО	
1.	НИКО	Технология	5 класс 8 класс	№ 25, 86	15.10.2019; 17.10.2019
2.	Общероссийская оценка по модели PISA			№ 47; 8	28.10.2019– 01.11.2019
3.	РИКО	Областная контрольная работа	10 класс	4 ОО	14.11.2019
4.	РИКО	Индивидуальный проект	7 класс	126 ОО	10.01.2020– 21.03.2020
5.	ВПР	География	10 класс	13 ОО	02.03.2020– 06.03.2020
6.	ВПР	География	11 класс	5 ОО	02.03.2020– 06.03.2020
7.	ВПР	Иностранный язык	11 класс	6 ОО	02.03.2020– 06.03.2020
8.	ВПР	История	11 класс	5 ОО	10.03.2020– 13.03.2020
9.	ВПР	Химия	11 класс	6 ОО	10.03.2020– 13.03.2020
10.	ВПР	Физика	11 класс	8 ОО	16.02.2020– 20.03.2020
11.	ВПР	Биология	11 класс	5 ОО	16.02.2020– 20.03.2020

В течение 2019/2020 года организованы и проведены 10 муниципальных диагностических работ по оценке образовательных результатов обучающихся. Данные о проведенных мониторинговых исследованиях и количестве обучающихся приведены в таблице 28.

Таблица 29

№ п/п	Участники диагностики	Предмет	Период	Кол-во участников
1.	10 класс	Русский язык	24.10.2019	4 601
2.	4 класс	Окружающий мир	20.11.2019	11 321
3.	7 класс	Обществознание	21.11.2019	9 776
4.	7 класс	Русский язык	26.11.2019	9 777
5.	5 класс	Математика	10.12.2019	11 286
6.	6 класс	Математика	12.12.2019	10 261
7.	7 класс	Иностранный язык	17.12.2019	9 475
8.	11 класс	Русский язык (пробный экзамен)	04.03.2020	4 936
9.	11 класс	Математика (пробный экзамен)	11.03.2020	2 232
10.	9 класс	Русский язык (пробный экзамен)	13.03.2020	10 175
<b>Итого</b>				<b>83 840</b>

С использованием функциональных возможностей модуля многоуровневой системы оценки качества образования АИС «Сетевой город. Образование» (далее – МСОКО) проведен анализ 10 диагностических работ в разрезе выполнения каждого задания, выявлены проблемные зоны по контролируемым элементам содержания образовательной программы по отдельным предметам, сформированы отчеты в разрезе каждой образовательной организации и в целом по городу, разработаны рекомендации для специалистов всех уровней муниципальной образовательной системы.

### **15. Мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг, предоставляемых ОО**

По итогам каждого квартала проводится исследование, определяющее удовлетворенность родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемых образовательными организациями муниципальных услуг. Результаты исследования представляются в Комитет по делам образования города Челябинска и во все образовательные организации города.



## 16. Деятельность музея МОС

В 2019/2020 учебном году деятельность музея соответствовала новым условиям, что потребовало расширения дистанционных форм деятельности, которые традиционно не свойственны для музея.

В течение 2019/2020 года в музее МОС были проведены традиционные экскурсии для детей старшего дошкольного и младшего школьного возраста:

- «Школьный мир» (проводится постоянно);
- «Как учились наши бабушки и дедушки» (проводится постоянно);
- «История профессионального образования в дореволюционном Челябинске» (проводится постоянно).

Совместно с МАУДО «ДПШ» проводилась выставка работ победителей городского конкурса-выставки детского изобразительного творчества «Весенний Вернисаж» (с 4.06.2019 по 20.01.2020).

С использованием фондов музея работают выставки:

- «Работа школьных фотокружков в советское время» (проводится 1.09.2019);
- «Уголок юного натуралиста» (проводится с 24.01.2020);
- «Инновационные производственные технологии в образовании» (проводится с 15.02.2019).

Всего за отчетный период было проведено 18 экскурсий, музей посетило 415 человек, участие в онлайн-экскурсиях приняли 320 человек.

В течение отчетного периода музей МОС был организатором и соорганизатором мероприятий:

– смотр-конкурс музеев образовательных организаций г. Челябинска (Приказ Комитета по делам образования от 07.10.2019 № 1933);

– конкурс исследовательских работ активов музеев образовательных организаций «История одного экспоната» (Приказ Комитета по делам образования от 05.11.2019 № 2173);

– социально-образовательный проект «Я поведу тебя в музей» 2019/2020 учебного года (Приказ Комитета по делам образования от 07.10.2019 № 1934).

В рамках образовательной и методической деятельности совместно с ГМО музеев образовательных организаций и ОМО музеев профессиональных образовательных организаций был проведен 13 марта 2020 года был проведен «Информационно-методический семинар для руководителей музеев образовательных организаций» (Письмо МБУ ДПО ЦРО от 26.02.20 № 200). Посетившие его сотрудники школьных музеев города Челябинска ознакомились с практическим опытом фондовой, экскурсионной, выставочной и научно-исследовательской работы в МБУК «Центр историко-культурного наследия города Челябинска», ФГБОУ ВО «Челябинский государственный институт культуры» и ФГБОУ ВО «Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет».

Заведующий музеем также выступил в качестве члена жюри заочного фестиваля конкурса педагогических идей «Уроки Победы» (Приказ Комитета по делам образования от 15.01.2020 № 30-у).

В течение года информация о работе музея публиковалась на сайте МБУ ДПО ЦРО: <http://cro.chel-edu.ru/services/muзей/> .

Размещались материалы о социально-образовательной акции «Я поведу тебя в музей», смотре-конкурсе музеев образовательных организаций Челябинска, конкурсе исследовательских работ активов музеев образовательных организаций «История одного экспоната», выставках и других значимых музейных мероприятиях.

С сентября 2019 года на сайте ежемесячно ведется рубрика «Знаменательные даты муниципальной образовательной системы».

В разделе «История школьных музеев» в рамках работы над методической темой: «Повышение информированности участников образовательных отношений города Челябинска о работе музеев образовательных организаций города через создание интернет-сборника» была создана интерактивная карта «Школьные музеи города Челябинска», а во вкладке «История школьных музеев» опубликованы научные статьи: «Школьные музеи города Челябинска: становление и развитие», «Музеи при учебных заведениях Пермской губернии в дореволюционный период», «Музеи при учебных заведениях Оренбургской губернии в дореволюционный период», «Музеи при учебных заведениях Уфимской губернии в дореволюционный период».

В апреле 2020 года в рамках празднования 75-летия Победы в Великой Отечественной войне на странице музея был создан раздел: «Виртуальные музеи боевой славы».

В настоящее время в основном фонде музея МОС числится 1310 предметов. Регистрация экспонатов проходит по мере их поступления, все экспонаты проходят процедуру первичной регистрации.

*Таким образом, в соответствии с изложенными выше подходами использования и внедрения современных технологий, предполагающих максимально широкую автоматизацию процессов сбора и анализа данных, их статистической обработки, возможностями онлайн-взаимодействия между субъектами образовательного пространства, сопровождение построения безопасного информационно-образовательного пространства МОС и принятие управленческих решений полностью отвечает принципам, положенным в основу «Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 годы», которая, в свою очередь, призвана способствовать обеспечению следующих национальных интересов:*

- а) развитие человеческого потенциала;*
- б) обеспечение безопасности граждан и государства;*
- в) повышение роли России в мировом гуманитарном и культурном пространстве;*
- г) развитие свободного, устойчивого и безопасного взаимодействия граждан и организаций, органов государственной власти Российской Федерации, органов местного самоуправления;*
- д) повышение эффективности государственного управления, развитие экономики и социальной сферы;*
- е) формирование цифровой экономики.*

## V. РЕАЛИЗАЦИЯ ИННОВАЦИОННЫХ ПРОЕКТОВ

Эффективным инструментом развития образовательной организации является ее инновационный потенциал, который раскрывается в способности к саморазвитию и реализации инновационных идей и проектов.

### 1. Федеральный инновационный проект «Модуль МСОКО АИС СГО как средство управления качеством образования»

Деятельность специалистов МБУ ДПО ЦРО позволяет систематизировать эффекты использования возможностей модуля МСОКО АИС СГО в сфере внутренней системы оценки и управления качеством образования через распространение опыта в образовательных организациях города.

В результате активного внедрения модуля МСОКО АИС СГО в муниципальную систему оценки качества образования г. Челябинска МБУ ДПО ЦРО в 2019/2020 учебном году продолжил работу в статусе федеральной инновационной площадки по реализации инициативного инновационного проекта «Модуль МСОКО как средство управления качеством образования», присвоенный на период с 2018 по 2023 годы (приказ МОиН РФ от 11.12.2017 г. № 1206 «О федеральных инновационных площадках»).

В рамках реализации федерального инновационного проекта сформирована сеть опорных площадок из 50 образовательных организаций г. Челябинска.

Информация о ходе реализации проекта представлена на официальном сайте МБУ ДПО ЦРО в разделе: Оценка качества образования/Инновационный проект.

Таблица 30

#### Мероприятия по реализации ФИП «Модуль МСОКО АИС СГО как средство управления качеством образования» в 2019/ 2020 учебном году

№ п/п	Дата	Мероприятие	Количество участников
1.	В течение года	Курсы повышения квалификации для педагогических работников «Возможности модуля многоуровневой системы оценки качества образования (МСОКО) автоматизированной информационной системы «Сетевой город. Образование», 18 часов бюджетные курсы	67 чел. (5 групп) ОО г. Челябинска
2.	В течение года	Курсы повышения квалификации для педагогических работников «Возможности модуля многоуровневой системы оценки качества образования (МСОКО) автоматизированной информационной системы «Сетевой город. Образование», 18 часов, внебюджетные курсы	33 чел. (2 группы) ОО г. Челябинска

<b>№ п/п</b>	<b>Дата</b>	<b>Мероприятие</b>	<b>Количество участников</b>
3.	30.09.2019	Практико-ориентированный семинар «Использование возможностей ГИМ «Образование» в деятельности образовательной организации» на базе МАОУ «Гимназия № 80 г. Челябинска»	12 участников
4.	07.10.2019	Практико-ориентированный семинар «Использование возможностей ГИС «Образование» в деятельности образовательной организации» на базе МАОУ «Лицей № 97 г. Челябинска»	25 участников
5.	10.10.2019	Инструктивно-методическое совещание о реализации проекта в 2019/2020 учебном году	55 участников
6.	06.11.2019	Семинар «Совершенствование внутренней системы оценки качества образования общеобразовательной организации на основе ресурсов модуля МСОКО АИС СГО» на базе МАОУ СОШ № 91 г. Челябинска	23 участника
7.	07.11.2019	Практико-ориентированный семинар «Использование возможностей ГИС «Образование» в деятельности образовательной организации» на базе МАОУ СОШ № 56 г. Челябинска	10 участников
8.	12.11.2019	Онлайн-вебинар по теме «Модуль МСОКО АИС СГО как инструмент оценочной деятельности педагога»	189 участников
9.	13.11.2019	Практико-ориентированный семинар для студентов и преподавателей ЮУрГГПУ «Средневзвешенный балл как принцип объективной оценки индивидуальных достижений обучающихся»	15 участников
10.	18.11.2019	Инструктивно-методическое совещание по работе 3 направления проекта «Использование практик международных исследований в системе оценки качества образование	25 участников
11.	21.11.2019	Семинар «Внутренняя система оценки качества образования на основе модуля МСОКО АИС СГО» на базе МБОУ «Гимназия № 1 г. Челябинска»	15 участников
12.	16.12.2019	Городской онлайн-педсовет «Результат ВПР за 2018/2019 учебный год на уровне муниципалитета. Возможности модуля МСОКО как ресурса для подготовки обучающихся к проверочным работам»	172 участника

<b>№ п/п</b>	<b>Дата</b>	<b>Мероприятие</b>	<b>Количество участников</b>
13.	28.02.2020	Городской методический семинар «Актуальные вопросы аналитической деятельности учителя-предметника на основе возможностей модуля МСОКО АИС СГО», MAOY COШ № 14	67 участников
14.	05.03.2020	Городской методический семинар «Модуль МСОКО АИС СГО как средство управления качеством образования» MAOY COШ № 3	43 участника
15.	11.03.2020	Городской методический семинар «Совершенствование внутренней системы оценки качества образования общеобразовательной организации на основе ресурсов модуля МСОКО АИС СГО: управленческий аспект» MBOY COШ № 116	53 участника
16.	13.03.2020	Городской методический семинар «Повышения качества образования через использование возможностей модуля МСОКО», OЦ «Ньютон»	54 участника
17.	28.04.2020	Городской методический семинар в режиме вебинара «Формирование креативного мышления у обучающихся (из опыта работы гимназии)», MAOY «Гимназия № 96 г. Челябинска»	117 участников
18.	06.05.2020	Городской методический семинар в режиме вебинара «Организация работы и введение средневзвешенного балла как принципа объективной оценки индивидуальных достижений обучающихся в образовательный процесс MAOЛY COШ №152 г. Челябинска», MAOY COШ № 152	95 участников
19.	13.05.2020	Городской методический семинар в режиме вебинара «Средневзвешенный балл как средство обеспечения индивидуализации обучения», MAOY «Лицей № 82», MBOY COШ № 42	74 участника
20.	15.05.2020	Городской методический семинар в режиме вебинара «Использование модуля МСОКО для внутренней оценки образовательных результатов обучающихся и формирования индивидуальной траектории образовательного развития школьников», MBOY COШ № 129	149 участников
21.	В течение учебного года	Консультирование педагогических работников OО г. Челябинска по вопросам формирования отчетов в модуле МСОКО и возможностях использования их в системе ВСОКО	64 консультации

Работа с опорными площадками по реализации федерального инновационного проекта «Модуль МСОКО АИС СГО как средство управления качеством образования» проводилась по направлениям:

– совершенствование внутренней системы оценки качества образования общеобразовательной организации на основе ресурсов модуля МСОКО АИС СГО (МИКО);

– средневзвешенный балл как принцип объективной оценки индивидуальных достижений обучающихся;

– использование практик международных исследований в системе оценки качества образования.

В рамках деятельности по оценке качества образования специалистами МБУ ДПО ЦРО подготовлены 2 сборника:

1. Формирование системы оценки качества образования с использованием возможностей автоматизированных информационных систем: материалы III международной научно-практической конференции (2–31 марта 2020 г.). – Челябинск: МБУ ДПО ЦРО, 2020.

В сборнике представлены статьи по направлениям работы международной научно-практической конференции, отражающие основные положения формирования внешней и внутренней системы оценки качества образования на современном этапе с использованием возможностей автоматизированных информационных систем, а также влияние информатизации на эффективность работы образовательной организации любого типа в целях повышения качества образования и общие тенденции развития образования в условиях информационного общества.

2. Методические рекомендации по реализации федерального инновационного проекта «Модуль МСОКО АИС СГО как средство управления качеством образования»: из опыта работы опорных площадок МБУ ДПО ЦРО в рамках реализации федерального инновационного проекта (2020 г.). – Челябинск: МБУ ДПО ЦРО, 2020.

В сборнике представлены материалы, обобщающие опыт работы, описаны основные направления работы, общие подходы и механизмы реализации внутренней системы оценки качества, типовые проекты локальных актов общеобразовательной организации, разработанные на основе деятельности опорных площадок в рамках реализации федерального инновационного проекта «Модуль МСОКО АИС СГО как средство управления качеством образования».

## **2. Федеральный инновационный проект**

### **«Управление деятельностью городских методических объединений и профессиональных сообществ руководящих и педагогических работников по обеспечению качества общего образования в условиях реализации ФГОС»**

В декабре 2018 года Центр получил статус федеральной инновационной площадки (ФИП) на 2019–2023 годы по теме: «Управление деятельностью городских методических объединений и профессиональных сообществ

руководящих и педагогических работников по обеспечению качества общего образования в условиях реализации ФГОС» (приказ Министерства просвещения Российской Федерации № 318 от 18 декабря 2018 года).

В муниципальной образовательной системе Челябинска действует сеть методических объединений и профессиональных сообществ, деятельность которых направлена на развитие профессионального потенциала руководящих и педагогических работников и диссеминацию передового опыта. Особенностью данной сети объединений и сообществ является преемственность всех уровней образования. Научность деятельности объединений и сообществ обеспечивается активным участием профессорско-преподавательского состава вузов города.

В МБУ ДПО «Центр развития образования города Челябинска» накоплен опыт управления деятельностью городских методических объединений и профессиональных сообществ руководящих и педагогических работников. Разработаны и апробированы методические продукты, обеспечивающие эффективность образовательного процесса и способствующие развитию профессионального потенциала руководящих и педагогических работников. В соответствии приоритетами развития образования, закрепленных в п 5. Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года», и на основании имеющегося опыта была определена тематика данного инновационного образовательного проекта «Новые механизмы управления образованием», что подтверждается организацией методических мероприятий для педагогов и специалистов образовательных организаций, охвативших более 10 000 человек.

По итогам работы в 2019/2020 учебном году статус Федеральной инновационной площадки продлен (приказ Министерства просвещения Российской Федерации № 741 от 30 декабря 2019 г.).

В рамках проекта проведены такие масштабные мероприятия, как:

– всероссийская научно-практическая конференция «Современные стратегии психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья в системе специального и инклюзивного образования в условиях реализации ФГОС» (март 2019);

– III научно-практическая конференция «Инновационный потенциал методической работы. Реализация принципа фасилитации в системе повышения квалификации в ДОО» (апрель 2019);

– III международная заочная научно-практическая конференция «Современные образовательные технологии как основной ресурс совершенствования профессиональной компетентности педагога» (декабрь 2019 – февраль 2020);

– всероссийская очно-заочная научно-практическая конференция «Современные образовательные технологии как ресурс совершенствования профессиональной компетентности педагога» (март 2019);

– IV научно-практическая конференция «Инновационный потенциал методической работы» (апрель 2020).

По итогам деятельности, согласно отчёта, ФИП продлен на 2020 год (приказ Министерства просвещения Российской Федерации № 741 от 30 декабря 2019 г.).

### **3. Организационно-методическое сопровождение деятельности пилотных площадок по введению и реализации ФГОС**

В рамках проекта по внедрению и реализации ФГОС продолжается методическое сопровождение деятельности образовательных организаций-пилотных площадок.

В 2019/2020 учебном году 32 образовательные организации (ООО № 2, 10, 11, 14, 15, 26, 35, 43, 45, 46, 51, 59, 61, 62, 67, 68, 74, 76, 77, 94, 97, 99, 100, 102, 104, 116, 121, 130, 148, 152) реализуют программы среднего общего образования в соответствии с ФГОС среднего общего образования (ФГОС СОО).

Специалистами МБУ ДПО ЦРО совместно с пилотными площадками в рамках повышения квалификации были организованы методические мероприятия и консультации для педагогических работников образовательных организаций.

Информация о проведенных мероприятиях в рамках методического сопровождения муниципальных образовательных организаций в условиях введения и реализации ФГОС представлена в таблице 31.

*Таблица 31*

#### **Мероприятия в рамках методического сопровождения муниципальных образовательных организаций в условиях введения и реализации ФГОС**

<b>№ п/п</b>	<b>Дата</b>	<b>Мероприятие</b>	<b>Наименование ОО – пилотной площадки</b>
1.	18.10.2019	Вебинар «Разработка локальных нормативно-правовых документов, регламентирующих функционирование модели инновационного образовательного кластера экологической направленности»	МБОУ «СОШ № 12 г. Челябинска»
2.	23.10.2019	Семинар «Формирование индивидуальных учебных планов»	МБОУ «Лицей № 11 г. Челябинска»
3.	30.10.2019	Вебинар «Построение личностной профессиональной траектории выпускника школы через интеграцию ООП СОО с ОППО»	МАОУ «МЛ № 148 г. Челябинска»
4.	12.11.2019	Семинар «Обновление содержания и технологии обучения на уровне среднего общего образования в соответствии с ФГОС»	МАОУ «СОШ № 15 г. Челябинска»
5.	26.11.2019	Семинар «Совершенствование системы оценки качества образования в процессе реализации ФГОС»	МАОУ «Гимназия № 26 г. Челябинска»



<b>№ п/п</b>	<b>Дата</b>	<b>Мероприятие</b>	<b>Наименование ОО – пилотной площадки</b>
6.	27.11.2019	Семинар «Технология формирования портфелей профориентационных проектов в составе основных общеобразовательных программ, обеспечивающих развитие технологических компетенций обучающихся в рамках инновационного проекта «Центр инженерно-технического творчества как фактор внедрения современных моделей реализации школьного технологического образования в аспектах НТИ»	МАОУ «Лицей №77 г. Челябинска»
7.	27.11.2019	Вебинар «Формирование и диагностика познавательных универсальных учебных действий, ориентированных на международные исследования PISA (Способы формирования и оценивания умения устанавливать причинно-следственные связи)»	МАОУ «СОШ № 104 г. Челябинска»
8.	03.12.2019	Семинар «Механизмы совершенствования качества профессионального и личностного развития педагогических работников»	МБОУ «СОШ № 99 г. Челябинска»
9.	10.12.2019	Семинар «Индивидуальный учёт результатов освоения основной образовательной программы общего образования»	МБОУ «СОШ № 62 г. Челябинска»
10.	12.12.2019	Семинар «Построение индивидуальной траектории развития ребенка»	МАОУ «Академически лицей № 95 г. Челябинска»
11.	13.12.2019	Вебинар «Как оценивать образовательные достижения обучающихся, а не личность ребенка?»	МАОУ «СОШ № 104 г. Челябинска»
12.	16-26.12. 2019	Форум «Центр инженерно-технического творчества как фактор внедрения современных моделей реализации школьного технологического образования в аспектах НТИ»	МАОУ «Лицей № 77 г. Челябинска»
13.	22.01.2020	Семинар «Воспитываем вместе», или Секреты успешной работы с родителями (в рамках реализации ФГОС ОО)»	МБОУ «СОШ № 99 г Челябинска» (ул. Пограничная, 21)
14.	24.01.2020	Вебинар «"Портрет выпускника" в автоматизированной информационной системе»	МАОУ «Гимназия № 76 г. Челябинска» (ул. Барбюса, 140 б)
15.	31.01.2020	Семинар «Автоматизированная информационная система как инструмент принятия управленческих решений для реализации требований "Портрета выпускника" (ФГОС ОО)»	МАОУ «Гимназия № 76 г. Челябинска» (ул. Барбюса, 140 б)

<b>№ п/п</b>	<b>Дата</b>	<b>Мероприятие</b>	<b>Наименование ОО – пилотной площадки</b>
16.	10.02.2020	Семинар «Подходы к разработке «Основной образовательной программы среднего общего образования», интегрированной с основной программой профессионального обучения. Учебный план»	МАОУ «СОШ № 94 г. Челябинска» (ул. шоссе Metallургов, 53)
17.	19.02.2020	Вебинар «Модель организации внеурочной деятельности в рамках ФГОС СОО»	МАОУ «СОШ № 59 г. Челябинска», (вебинарная комната ЦРО)
18.	21.02.2020	Вебинар «Проектно-исследовательская деятельность как средство профессионального самоопределения обучающихся в рамках опережающего внедрения ФГОС СОО»	МАОУ «СОШ № 14 г. Челябинска», МБОУ «СОШ № 61 г. Челябинска», (вебинарная комната ЦРО)
19.	26.02.2020	Семинар «Пути формирования метапредметных результатов в условиях реализации ФГОС на уроках и во внеурочное время»	МАОУ «СОШ № 152 г. Челябинска», (ул. Чичерина, 3)
20.	04.03.2020	Вебинар «Барьеры понимания. Повышение коммуникативной компетенции педагогов при взаимодействии с обучающимися в образовательном процессе школы»	МАОУ «СОШ № 104 г. Челябинска»
21.	20.03.2020	Семинар «Особенности организации индивидуальных проектов обучающихся 10-11 классов в соответствии с требованиями ФГОС СОО»	МАОУ «Лицей № 102 г. Челябинска», (ул. Грибоедова, 2)
22.	24.03.2020	Семинар (вебинар) «Использование различных форм и методов обучения для развития УУД в ходе изучения предметов на углубленном уровне»	МБОУ «СОШ № 68 г. Челябинска» (ул. Вагнера, 70а, актовый зал)
23.	25.03.2020	Вебинар «Формирование коммуникативных УУД в учебном процессе. Культура общения. Диагностика УУД»	МАОУ «СОШ № 104 г. Челябинска»
24.	05.08.2020	Вебинар «Проектная деятельность как средство реализации федеральных государственных образовательных стандартов общего образования»	МБОУ «СОШ № 99 г. Челябинска»
25.	06.08.2020	Вебинар «Формирование элементов функциональной грамотности в ходе совместной проектно-исследовательской деятельности»	МАОУ «Лицей № 35 г. Челябинска»

Эффективные направления организационно-методической деятельности и многоаспектное взаимодействие специалистов МБУ ДПО ЦРО с образовательными организациями способствовали стимулированию творческого потенциала педагогов, повышению уровня их профессиональной компетенции, развитию их профессионального мастерства через внедрение новых форм методической поддержки по вопросам реализации федеральных государственных образовательных стандартов.

С 2020/2021 учебного года общеобразовательные организации реализуют ФГОС СОО в штатном режиме, что требует повышения компетентности педагогов муниципальной образовательной системы, их готовности реализации ФГОС СОО, а от специалистов Центра – высокопрофессионального организационно-методического сопровождения, диссеминации накопленного за период реализации проекта инновационного педагогического и методического опыта.

## **4. Организационно-методическое сопровождение инновационных проектов муниципальной системы образования**

### **4.1. Конкурсный отбор по созданию муниципальных опорных площадок, муниципальных ресурсных центров в рамках реализации национального проекта «Образование»**

В соответствии с приказом Комитета по делам образования города Челябинска № 2176-у от 05.11.2019 г. в период с 11 ноября по 20 декабря 2019 года проведен конкурсный отбор на присуждение в 2020 году организациям муниципальной образовательной системы статуса инновационной площадки (далее – Конкурс).

На конкурс было подано 94 заявки от 88 образовательных организаций, из них: 36 детских садов, 38 общеобразовательных организаций, 5 организаций коррекционного образования, 6 организаций дополнительного образования, МБУ ДПО ЦРО, ЦППМСП.

Несмотря на большое разнообразие инновационных идей и проектов, были выделены основные направления, в которых происходит инновационное развитие муниципальной системы образования города Челябинска. Наиболее перспективными стали инновации, отражающие сетевое взаимодействие общеобразовательных и профессиональных образовательных учреждений, реальных производств.

По результатам конкурса образовательным организациям города Челябинска присвоены:

– статус Муниципального ресурсного центра с финансовым обеспечением деятельности за счет дополнительных средств в рамках субсидии на выполнение муниципального задания отдельным образовательным организациям и группам образовательных организаций, реализующим общий проект: шестнадцати детским садам (№ 17, 23, 57, 89, 125, 251, 282, 308, 339, 353, 378, 400, 418, 438, 440, 449), школе-интернату (№ 4), трем С(К)ОШ (№ 11, 12, 60), четырнадцати СОШ (№ 6, 15, 36, 42, 46, 53, 54, 61, 68, 95, 98, 108, 124, 130), шести лицеям (№ 11, 31, 35, 77, 82, 148), двум гимназиям (№ 48, 80), десяти организациям: ЦППМСП Калининского р-на, «ДПШ», «Центр «Креатив», МБУ ДПО ЦРО, «МЦДТ», «ЦВР», «ДДТ»;

– статус Муниципальной опорной площадки без дополнительного финансирования в 2020 году – шести детским садам (№ 46, 85, 100, 423, 425, 481), трем гимназиям (№ 10, 76, 100), одной С(К)ОШ (№ 10), трем организациям дополнительного образования («ЦДТ», «ЦДЭ», «МЦДТ»)

По результатам конкурса запланирована разработка Дорожной карты реализации инновационной деятельности в муниципальной образовательной системе.

12 февраля 2020 г. было проведено расширенное заседание с руководителями учреждений, имеющих статус инновационной площадки, на котором были даны рекомендации по достижению индикативов в работе площадок, созданию сети информирования о деятельности площадок и др.

Функционирование инновационных муниципальных площадок будет представлено в промежуточном публичном отчете на августовской конференции.

#### **4.2. «Учимся жить устойчиво в глобальном мире: Экология. Здоровье. Безопасность»**

С августа 2016 года Центр выступает в качестве организатора сети ассоциированных образовательных организаций в городе Челябинске по реализации межрегионального сетевого партнерства «Учимся жить устойчиво в глобальном мире: Экология. Здоровье. Безопасность».

Информационное сопровождение хода реализации проекта осуществляется регулярно на сайтах образовательных организаций, участвующих в проекте, а также на сайте МБУ ДПО ЦРО.

С начала 2019/2020 учебного года к 10 общеобразовательным организациям и 2 организациям дополнительного образования – участникам проекта, с которыми уже были заключены договоры и согласованы технические задания присоединились 6 новых образовательных организаций. На сегодня 18 образовательных организаций участвуют в реализации проекта.

В 2019/2020 учебном году на базе образовательных организаций – участников проекта – было организовано 11 очных семинаров и 3 вебинара, в которых приняло участие более 607 педагогов муниципальной образовательной системы. Информация о проведенных мероприятиях представлена в таблице 32.

По итогам 4 года работы по реализации проекта подготовлен сборник статей «Межрегиональное сетевое партнерство “Учимся жить устойчиво в глобальном мире. Экология. Здоровье. Безопасность”: эффект взаимодействия», IV вып.

В августе 2019 года в Тренд-сессии #Территория Возможностей в рамках Южно-Уральского педагогического собрания (естественнонаучная направленность) был представлен опыт реализации проекта. В рамках августовского областного педагогического форума «Национальный проект “Образование” как средство реализации инновационного развития муниципальной образовательной системы Челябинска» (организация, информационное сопровождение, модерирование) организована работа Секция «Представление опыта “Экологическое образование и воспитание в контексте вызовов современного общества”». Масштабным мероприятием стал семинар-практикум «Современные образовательные (игровые) технологии как инструмент совершенствования педагогического процесса».

**Мероприятия в рамках методического сопровождения реализации межрегионального сетевого партнерства «Учимся жить устойчиво в глобальном мире: Экология. Здоровье. Безопасность»**

№ п/п	Дата	Тема семинара	Наименование ОО
<i>Мероприятия на базе опорных площадок</i>			
1.	31.09.2019	Семинар-практикум «Современные педагогические (игровые) технологии как инструмент совершенствования образовательного процесса (в рамках реализации межрегионального сетевого партнерства «Учимся жить устойчиво в глобальном мире: Экология. Здоровье. Безопасность»)	МАОУ «СОШ № 112 г. Челябинска»
2.	01.10.2019	Фокус-группа по обсуждению «Стратегии образования РФ»	Методическая площадка «Академкнига/учебник»
3.	27.11.2019	Семинар «Формирование у обучающихся понимания вопросов информационной безопасности в мире» “История государства Российского”: современные информационные вызовы»	МБУДО «ДЮЦ»
4.	28.11.2019	Семинар «Создание условий для экологического образования обучающихся»	МБОУ «СОШ № 19 г. Челябинска»
5.	03–11.12. 2019	I Всероссийский фестиваль научно-практических разработок по образованию для устойчивого развития (организационно-методическое и информационное сопровождение ОО – участников, подготовка и представление материалов ЦРО, участие)	Онлайн платформа UNITWIN/UNESCO г. Москва, г. Томск
6.	17.12.2019	Семинар «Использование принципа метапредметности при формировании основ экологического сознания школьников»	МАОУ «Лицей № 82 г. Челябинска»
7.	19.12.2019	Семинар «Сетевое взаимодействие эколого-биологической лаборатории МАОУ «Лицей № 102 г. Челябинска» при организации профориентационной работы»	МАОУ «Лицей № 102 г. Челябинска»
8.	30.01.2020	Семинар «Эколого-просветительская деятельность средствами школьного лесничества в контексте профессиональной ориентации обучающихся»	МАОУ «СОШ № 94 г. Челябинска», (ул. Шоссе Metallургов, 53)

№ п/п	Дата	Тема семинара	Наименование ОО
<i>Мероприятия на базе опорных площадок</i>			
9.	19.02.2020	Семинар «Учебный проект как средство активизации интереса младших школьников к проблемам экологии и формирования их экологического сознания»	МБОУ «СОШ № 61 г. Челябинска», (пер. Театральный, 14а)
10.	20.02.2020	Семинар «Организация исследовательской деятельности учащихся в области экологии в урочное и внеурочное время»	МАОУ «Гимназия № 93 г. Челябинска», (ул. Куйбышева, 53)
11.	27.02.2020	Семинар «Современные тенденции в развитии экологического образования в Челябинской области: от детского сада до вуза»	МАОУ «Лицей № 77 г. Челябинска»
12.	28.02.2020	Семинар «Организационно-педагогические условия социализации школьников в процессе экологического образования»	МБОУ «СОШ № 75 г. Челябинска», (ул. Пограничная, 1)
13.	11.03.2020	Вебинар «Популяризация экологических знаний и умений среди школьников»	МБОУ «СОШ № 86 г. Челябинска»
14.	17.03.2020	Семинар «Экологическое образование младших школьников в рамках учебных предметов и внеурочной деятельности»	МБОУ «СОШ № 92 г. Челябинска», (ул. Б. Хмельницкого, 7)
15.	26.03.2020	Вебинар «Проблемы формирования естественнонаучной грамотности в контексте международных исследований качества образования»	МАОУ «СОШ № 21 г. Челябинска»
16.	27.03.2029	Вебинар «Формирование компетенций педагогов и обучающихся в области экологического образования через проведение эколого-биологической смены в летнем многопрофильном школьном лагере»	МАОУ «СОШ № 153 г. Челябинска»

*Важность данного направления работы подтверждает выделение секции в рамках августовского педагогического форума и наличие аналогичной сессии на областном педагогическом форуме.*

*Значимым мероприятием в работе по данному направлению стало участие специалистов МБУ ДПО ЦРО в обсуждении «Стратегии образования РФ», подготовка экспертных суждений.*

*Весомым событием для образовательных организаций – участников проекта стало участие в I Всероссийском фестивале научно-практических разработок по образованию для устойчивого развития (организационно-методическое и информационное сопровождение ОО-участников, подготовка и представление материалов).*

*Таким образом, специалистами Центра обеспечивается комплексное сопровождение развития инновационного потенциала МОС, в том числе в области экологического образования школьников, научно-методического сопровождения образовательного процесса, диссеминации лучшего педагогического опыта, эффективным инструментом которого является деятельность инновационных площадок.*

#### **4.3. «Обучение русскому языку как неродному в условиях поликультурной среды г. Челябинска»**

В целях преодоления культурных и языковых барьеров в обучении детей-мигрантов и представителей этнических меньшинств, для которых русский язык не является родным, и их эффективной языковой и социокультурной адаптации, а также реализации Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ МБУ ДПО ЦРО сопровождает проект – «Обучение русскому языку как неродному в условиях поликультурной среды г. Челябинска», который является ФИП и муниципальным ресурсным центром, объединяющим работу в 11 общеобразовательных учреждениях.

В рамках дополнительного образования школьники занимаются по программе «Русский язык без границ». Основной целью ее реализации является формирование коммуникативной компетенции детей – представителей этнических сообществ – с учетом принципов родного языка и культурных различий.

Комитетом по делам города Челябинска и МБУ ДПО ЦРО установлены сотрудничество с ФГАУ ВО «Российский университет дружбы народов», ФГБОУ ВО «Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет», ФГБОУ ВО «Челябинский государственный университет», Издательство «Русское слово-учебник» и др.

08 октября 2019 года МБУ ДПО ЦРО было организовано Установочное совещание городских опорных площадок с ресурсным центром, на котором был представлен план работы по программе на 2019/2020 учебный год.

На базе ресурсного центра МАОУ «СОШ № 6 г. Челябинска» состоялся семинар-практикум с учащимися, для которых русский язык является неродным, в воспитательно-образовательном пространстве современной полиэтнической школы (20.12.2019 г). Мероприятие прошло в конструктивной атмосфере.

В период с 30.01.2020 г. по 13.02.2020 г. в семи образовательных организациях г. Челябинска (№ 6, 19, 42, 53, 54, 68, 137) состоялось 7 встреч педагогов с представителями муфтията, специалистами Управления по взаимодействию с общественными организациями и объединениями Администрации г. Челябинска, председателем Челябинской региональной общественной организации «Гаджикский национально-культурный центр “Сомониён”». В рамках встреч состоялись вводные лекции КПК «Основы методики обучения русскому языку как неродному». Во встречах приняло участие 270 учителей и 149 родителей.



Специалистами ЦРО была разработана программа КПК «Основы методики обучения русскому языку как неродному» и курс лекций. 13 апреля 2020 г. прошло дистанционное занятие 25 педагогов по программе «Основы методики обучения русскому языку как неродному».

В продолжении развития направления и в рамках Всероссийского научно-практического форума «Современный ребенок – современный педагог – современный родитель» с 09 декабря 2019 года МБУ ДПО «Центр развития образования города Челябинска» совместно с МАОУ «СОШ № 6 г. Челябинска» организовали работу Городской научно-практической платформы «Южный Урал – от истоков к современности», направленной на изучение и учёт национальных, региональных и этнокультурных особенностей Южного Урала в деятельности педагогов и учащихся города, которая завершится 15 марта 2020 года.

Материалы по данному направлению представлены на федеральный конкурс «Лучшая региональная практика» в 2020 г.

Таким образом, растёт число педагогов, готовых к обучению детей мигрантов и представителей этнических сообществ и к работе по их социализации.

#### **4.4 «Современные педагогические технологии»**

В период с 23 декабря 2019 года по 28 февраля 2020 года состоялась III Международная заочная научно-практическая конференция «Современные образовательные технологии как основной ресурс совершенствования профессиональной компетентности педагога», нацеленная на повышение эффективности образовательного процесса в МОС. В конференции приняли участие 110 человек. По результатам конференции опубликован сборник, состоящий из 85 статей.

Мероприятия, проводимые в рамках проекта «Современные педагогические технологии», направлены на аккумуляцию, систематизацию, популяризацию и трансляцию передового педагогического опыта. Благодаря конференциям, богатый педагогический опыт, накопленный современными образовательными учреждениями разных типов и видов, стал доступен широкой педагогической аудитории. Материалы конференций размещены на сайте МБУ ДПО ЦРО.

#### **4.5 «Усовские педагогические чтения»**

В рамках Усовских педагогических чтений в первом полугодии 2019-2020 учебного года с целью развития творческого потенциала, повышения профессионального мастерства и диссеминации лучшего опыта работы педагогов по использованию электронных форм учебников и различных сервисов цифровых образовательных платформ в условиях реализации федерального государственного образовательного стандарта общего образования, в целях совершенствования механизмов взаимообмена новыми образовательными технологиями, содействия инновационной педагогической деятельности, а также в рамках сотрудничества с ФГБОУ ВО «Южно-

Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет» проведен комплекс мероприятий:

- открытые занятия и методические дни;
- городской конкурс «Лучшее метапредметное занятие».

С 9 декабря 2019 года началась реализация совместного проекта «Усовские педагогические чтения» в новом формате.

С 9 по 13 декабря 2019 года прошли мастер-классы. По результатам работы мастер-классов педагогами ФГБОУ ВО «Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет» с 16 декабря 2019 года по 31 января 2020 года прошли методические дни.

С 1 декабря 2019 года осуществлялся прием заявок и конкурсных материалов на второй этап Усовских педагогических чтений – городской конкурс «Лучшее метапредметное занятие». Конкурс является составной частью системы мероприятий, направленных на выявление, представление и распространение передового педагогического опыта по использованию электронных форм учебников и различных сервисов цифровых образовательных платформ при реализации образовательных программ общего образования. В Конкурсе участвуют педагоги общеобразовательных организаций города Челябинска, студенты выпускных курсов очной формы обучения ЮУрГГПУ (бакалавриат, магистратура), преподаватели ЮУрГГПУ, имеющие собственные разработки, удовлетворяющие требованиям, определяемым данным Положением.

В соответствии с положением о конкурсе второй этап – отборочный (заочный) состоялся с 21 января по 20 февраля 2020 года – анализ и экспертная оценка конкурсных материалов членами жюри конкурса, определение участников для участия в третьем отборочном (очном) этапе. Победителями второго этапа конкурса стали 30 человек в 5 номинациях, которые вышли в третий этап. Третий очный этап состоялся с 21 февраля по 20 марта 2020 года – учебные занятия по предмету. По результатам Конкурса определены победители, издан приказ «Об итогах проведения городского Конкурса “Лучшее метапредметное занятие”» № 479-у от 27 марта 2020 года.

#### **4.6. Всероссийский научно-практический форум «Современный ребенок – современный педагог – современный родитель»**

С целью разработки и внедрения механизмов по формированию актуальных профессиональных компетенций работников системы образования города Челябинска, модернизации системы подготовки и переподготовки педагогических кадров в рамках сотрудничества с организациями высшего образования в городе в марте 2020 года состоялся III Всероссийский научно-педагогический форум «Современный ребенок – современный педагог – современный родитель» – как развитие проекта «Современный ребенок – какой он?», стартовавшего в 2018 г. Участники форума обсуждали, какими должны быть современный педагог, современный родитель, чтобы помочь современным детям стать успешными. Форум стал

продолжением системной работы в г. Челябинске по изучению особенностей современных детей и выработке качественно новых технологий и методов работы с подрастающим поколением.

В рамках Форума состоялось 2 пленарных и 5 секционных заседаний, 88 выступлений, 8 интерактивных площадок, более 5000 участников.

Сетевое взаимодействие научно-педагогического сообщества, специалистов в области детства, родительской общественности обеспечит успешное формирование и развитие личности современного ребенка, а также достижение нового качества образования. Сборник материалов Форумов размещены на сайте МБУ ДПО ЦРО (<http://cro.chel-edu.ru>) в разделе Проекты.

#### **4.7. «Гольф на Южном Урале»**

В рамках программы «Школьный гольф» Ассоциации гольфа России продолжается работа по организационно-методическому сопровождению проекта «Гольф на Южном Урале».

Активное взаимодействие специалистов Центра с Ассоциацией гольфа России и Федерацией гольфа Челябинской области открывает широкие возможности популяризации проекта и позволяет находить новые точки роста. Количество школ-участников проекта на 30.06.2020 года 16 образовательных организаций, а количество педагогов-кураторов проекта – 18 человек.

Занятия школьников гольфом проходят за счет часов внеурочной деятельности и дополнительного образования, комплект оборудования был предоставлен школам Федерацией гольфа Челябинской области и Ассоциацией гольфа России.

В соответствии с приказом Комитета по делам образования города Челябинска от 14.11.2019 г. № 2228-у «О проведении Всероссийских соревнований по гольфу в 2019/2020 учебном году» состоялись соревнования по гольфу (Всероссийская школьная лига гольфа) среди обучающихся общеобразовательных организаций города Челябинска (далее-соревнования).

12 марта 2020 года в МБОУ «СОШ № 45 г. Челябинска» состоялся II этап – отборочный (муниципальный) этап Всероссийской школьной лиги гольфа.

В муниципальном этапе Всероссийской школьной лиги гольфа приняли участие 28 команд из следующих образовательных организаций. Всего в соревнованиях по гольфу приняли участие 112 школьников.

Соревнования проводились в соответствии с правилами вида спорта «гольф», утверждёнными Приказом Министерства спорта РФ от 06.03.2014 № 115, Положением о соревнованиях по гольфу в рамках Всероссийской школьной лиги гольфа среди обучающихся общеобразовательных организаций города Челябинска на 2019/2020 учебный год и правилам прохождения заданий.

В соответствии с письмом МБУ ДПО «Центр развития образования города Челябинска» от 10.03.2020 г. № 255 «О проведении Первенства Федерации гольфа Челябинской области» 17 марта 2020 года в МБОУ «СОШ

№ 45 г. Челябинска» состоялось Первенство Федерации гольфа Челябинской области среди обучающихся 1–4 классов образовательных организаций города Челябинска (далее – соревнования).

В соревнованиях приняли участие 19 команд из 11 образовательных организаций – участников проекта «Гольф на Южном Урале». Всего в соревнованиях по гольфу приняли участие 75 школьников.

Соревнования проводились в соответствии с правилами вида спорта «гольф», утверждёнными Приказом Министерства спорта РФ от 06.03.2014 г. № 115, Положением о Первенстве Федерации гольфа Челябинской области среди обучающихся 1–4 классов на 2019/2020 учебный год.

Состав судейской коллегии представляли учителя физической культуры образовательных организаций, кураторы проекта «Гольф на Южном Урале».

Информационная поддержка реализации проекта осуществляется на Образовательном портале Челябинска и сайте МБУ ДПО ЦРО <http://cro.chel-edu.ru> в разделе Проекты.

#### **4.8. «Хочу руководить»**

В сентябре 2019 дан старт муниципальному инновационному проекту «Хочу руководить».

Проект направлен на выявление, развитие и поддержку перспективных руководителей и педагогов, обладающих высоким уровнем развития лидерских качеств, управленческих и профессиональных компетенций.

Проект позволит сформировать умения и навыки участников проекта в сфере управления, в том числе через обучение и получение обратной связи от экспертов и наставников. Проект является коммуникационной площадкой для обмена опытом и оказания содействия дальнейшему развитию муниципальных управленческих кадров.

Городским профессиональным сообществом педагогов-психологов и руководителей ДОО подготовлены личностные и профессиональные тесты для самооценки и экспертной оценки участников проекта. В рамках обучающего этапа проекта сформированы сборники материалов:

- «Нормативная база руководителя ДОО»;
- «Библиотека руководителя ДОО»;
- «Электронные ресурсы руководителя ДОО»;
- «ГПС руководителей ДОО советует прочитать»;
- «Научные публикации»;
- «Задания для участников Проекта»;
- «Самосовершенствование»;
- Ток-шоу «60 секунд».

Информационная поддержка реализации проекта осуществляется на Образовательном портале Челябинска и сайте МБУ ДПО ЦРО <http://cro.chel-edu.ru> в разделе Проекты.

#### **4.9. «Твори, выдумывай, пробуй!»**

В рамках реализации научно-прикладного проекта «Образовательный технопарк для детей дошкольного возраста “Твори, выдумывай, пробуй!”» в отчетный период проводились мероприятия, отраженные в таблице 33

Таблица 33

№ п/п	Дата	Мероприятие
1.	13.09.2019	Педагогическое мероприятие «Город мастеров»
2.	19.12.2019	Семинар «LEGO-страна»

#### **4.10. Конкурс «Нет предела совершенству...»**

В апреле–мае 2020 года состоялся муниципальный конкурс “Нет предела совершенству...”, целью которого было развитие творческого потенциала, повышение мотивации к самосовершенствованию и распространению лучшего опыта личностного роста педагогов в условиях самоизоляции, а также развитие и совершенствование преемственной и разноуровневой проектной и исследовательской деятельности среди педагогов, с целью пропаганды здорового образа жизни и взаимообмена новыми идеями самосовершенствования.

На конкурс было заявлено 105 видеороликов. Основным принципом Конкурса было открытость и прозрачность критериев оценивания и равенство всех участников в открытом онлайн-голосовании. Конкурс вызвал большой интерес у специалистов МОС, подтвердив способность педагогов к творчеству и саморазвитию.

#### **4.11. Онлайн проект «Книжные истории»**

В апреле 2020 года стартовал онлайн-проект «Книжные истории», который направлен на то, чтобы заинтересовать современников художественной литературой, полезной для развития личности любого возраста и рода занятий; проект нацелен на выбор наиболее корректных и актуальных форм продвижения книги и чтения и повышения его качества. В проекте принимают участие педагоги, родители, дети, все заинтересованные лица, желающие рассказать о прочитанной книге, поделиться впечатлениями и рассказать новые факты.

Постепенно к проекту подключаются школьные и городские библиотеки города Челябинска и участники проекта «Осмысленное чтение». Видеоматериалы размещены на сайте МБУ ДПО ЦРО <http://cro.chel-edu.ru> в разделе «Научно-инновационная деятельность» (всего 8 роликов).

#### **4.12. «Родительский всеобуч. Стратегия понимания»**

Проект начал реализовываться с октября 2019 г. Он имеет целью повышение педагогической культуры родителей, активизацию поиска новых путей взаимодействия семьи и образовательной организации и его

углублению. В ходе встреч в формате вебинара (Таблица 34), в которых участвовали директора, заведующие, педагоги дополнительного образования, психологи, блогеры, осуществлялось всестороннее просвещение родительской общественности.

Проект способствовал приобщению родителей к актуальным теоретическими, психологическими, методическими познаниями в области воспитании детей, а также повышению их мотивации к образованию и самообразованию. Повышению имиджа директора общеобразовательной организации, раскрытию его педагогической позиции.

Таблица 33

<b>Категория</b>	<b>Тема лекции</b>	<b>Лектор</b>	<b>Дата, время 16.45</b>
дошкольники	Как помочь ребенку преодолеть страхи	Рязанова Вера Николаевна, педагог-психолог МБДОУ № 181	17.10.2019
8-11 класс	Воспитание конкурентоспособного, успешного ребенка	Горяник Ольга Вячеславовна, директор МАОУ «СОШ № 15 г. Челябинск»	24.10.2019
5-9 класс	Кнут и пряник	Тимерханов Дамир Галиханович, директор МБОУ «Гимназия № 1 г. Челябинска»	31.10.2019
дошкольники	Сказка в жизни ребенка дошкольного возраста	Брундукова Ирина Александровна, сказкотерапевт	14.11.2019
начальная школа	Как научить ребенка быть самостоятельным и ответственным	Емельянова Лилия Алексеевна, директор МАОУ «Академический лицей № 95 г. Челябинска»	21.11.2019
родители обучающихся 8-11 классов	Пять шагов выбора университета	Болотина Юлия Олеговна, директор физико-математической школы ЮУрГУ, заместитель проректора по учебной работе, к.п.н., доцент	28.11.2019
родители детей дошкольного возраста	Психологические проблемы ребенка дошкольного возраста	Терещенко Марина Николаевна, к.п.н., доцент кафедры педагогики и психологии детства ЮУрГГПУ	05.12.2019
родители обучающихся 5-9 классов	Слышать ребенка: 0+ и всегда	Шишкина Татьяна Яковлевна, директор МАОУ «Гимназия № 26 г. Челябинска»	12.12.2019

<b>Категория</b>	<b>Тема лекции</b>	<b>Лектор</b>	<b>Дата, время 16.45</b>
родители обучающихся 1-11 классы	О домашнем задании сегодня	Попов Александр Евгеньевич, директор МБОУ «ФМЛ № 31 г. Челябинска»	23.01.2020
родители обучающихся 1-11 классы	Родители как успешные педагоги	Меньшенина Маргарита Борисовна, директор МАОУ «СОШ № 36 г. Челябинска»	30.01.2020
родители детей дошкольного возраста	Какие игрушки необходимы детям	Штельвак Надежда Валентиновна, заместитель заведующего МАДОУ № 473	06.02.2020
родители обучающихся 1-11 классы	Влияние позитивного мышления на успех	Рыжкова Жанна Викторовна, директор МАОУ «Гимназия № 96 г. Челябинска»	13.02.2020
родители детей дошкольного возраста	Мальчики и девочки: два разных мира	Носачева Светлана Борисовна, заместитель заведующего МАДОУ «ДС № 23 г. Челябинска»	19.03.2020
родители всех категорий обучающихся	Организация дистанционного обучения в режиме самоизоляции	Хисина Наталья Геннадьевна, педагог-психолог МАУ «ЦППМСП Курчатовского района г. Челябинска»	02.04.2020
родители всех категорий обучающихся	Организация взаимодействия с гиперактивными детьми	Афонечкина Кира Валерьевна, педагог-психолог МАУ «ЦППМСП Курчатовского района г. Челябинска»	16.04.2020
родители всех категорий обучающихся	Возможности самопознания через самодиагностику у подростков	Толстова Татьяна Васильевна, педагог-психолог МАУ «ЦППМСП Курчатовского района г. Челябинска»	23.04.2020
родители всех категорий обучающихся	Кибербезопасность	Полянская Л. М., старший воспитатель МБДОУ «ДС № 347 г. Челябинска», Каткова А. Н., учитель-логопед МБДОУ «ДС № 436 г. Челябинска»	06.05.2020
родители всех категорий обучающихся	Культура поведения в сети	Апухтина А. В., руководитель СП МАОУ «Гимназия № 93 г. Челябинска»	14.05.2020

#### **4.13. Муниципальный проект «Методическое сопровождение реализации образовательных программ на основе проектных технологий»**

С августа 2019 года реализуется проект «Методическое сопровождение реализации образовательных программ на основе проектных технологий». Информационное сопровождение хода реализации проекта осуществляется регулярно на сайте МБУ ДПО ЦРО.

Целью проекта является создание условий для методического сопровождения реализации образовательных программ на основе проектных технологий».

Основная идея проекта – обучение методической команды Муниципальной образовательной системы, формирование компетенции Проектного мышления у руководящих и педагогических работников.

Участниками проекта стали руководители образовательных организаций, руководители и члены городских методических объединений педагогов и специалистов образовательных организаций, и специалистов воспитания и дополнительного образования.

Муниципальный проект «Методическое сопровождение реализации образовательных программ на основе проектных технологий» состоит из трех содержательных линий (компетентностная, тематическая, проектная) направленных на реализацию Федерального проекта «Учитель будущего» в рамках Национального проекта «Образование».

Все три линии функционируют, параллельно дополняя и интегрируя одна другую.

При реализации проекта происходит интеграция с другими проектами, т. к. многие муниципальные проекты дополняют друг друга или могут быть частью других проектов. МБУ ДПО ЦРО, в свою очередь, создает условия для методического сопровождения или поддержки данных проектов.

*Таким образом, перед МБУ ДПО «Центр развития образования города Челябинска» стоит актуальная задача развития образования – внедрение в сферу образования эффективных инноваций, соответствующих запросам современности, направленных на повышение уровня развития и качества получаемого образования.*



## VI. СИСТЕМА ВНУТРИФИРМЕННОГО ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

Внутрифирменное повышение квалификации сотрудников МБУ ДПО ЦРО в отчетный период осуществлялось по следующим направлениям:

- вовлечение сотрудников в инновационные проекты и творческие рабочие группы;
- организация деятельности социально-культурного проекта «Культурный марафон»;
- участие в научно-практических и методических мероприятиях (конференциях, форумах, семинарах и пр.);
- консалтинговая деятельность;
- публикация материалов в методических сборниках, журналах, сборниках статей и т. д.

### Муниципальный уровень

**Едакова, И.Б.** Условия эффективной организации повышения квалификации педагогов ДОО / И.Б. Едакова, М.Л. Семёнова // Заочная научно-практическая конференция «Инновационный потенциал методической работы» (23–30 апреля 2020 года): материалы конференции. – Челябинск: МБУ ДПО ЦРО, 2020. <http://cro.chel-edu.ru/konferentsii/iv-konferentsiya-innov-potentsial-met-raboty.php> (дата обращения: 05.06.2020)

**Карелина, Е.О.** Саморазвитие педагогов / Е.О. Карелина // Заочная научно-практическая конференция «Инновационный потенциал методической работы» (23–30 апреля 2020 года): материалы конференции. – Челябинск: МБУ ДПО ЦРО, 2020. <http://cro.chel-edu.ru/konferentsii/iv-konferentsiya-innov-potentsial-met-raboty.php> (дата обращения: 05.06.2020)

**Киселёва, Т.А.** Технология проектирования в ДОО / Т.А. Киселёва // Заочная научно-практическая конференция «Инновационный потенциал методической работы» (23–30 апреля 2020 года): материалы конференции. – Челябинск: МБУ ДПО ЦРО, 2020. <http://cro.chel-edu.ru/konferentsii/iv-konferentsiya-innov-potentsial-met-raboty.php> (дата обращения: 05.06.2020)

### Региональный уровень

**Бобер, Е.Н.** Перспективы развития информационно-коммуникационной инфраструктуры муниципальной системы образования / Е.Н. Бобер, Т.Г. Чернецкая, Е.В. Горшенина, Н.Н. Пастернак // В сборнике: Проблемы и перспективы развития систем оценки качества образования. Интегрирующая роль информационной политики в обеспечении результативности региональной системы оценки качества образования. Сборник материалов IV межрегиональной научно-практической конференции. Под редакцией А.А. Барабаса. – 2019. – С. 24-27.

**Запорожан, О.А.** Совершенствование муниципальной и институциональной систем оценки качества образования посредством внедрения автоматизированной информационной системы / О.А. Запорожан, М. Н. Баган // Проблемы и перспективы развития систем оценки качества

образования. Аспекты результативности региональной политики в сфере оценки качества образования. IV межрегиональная научно-практическая конференция (21 ноября 2019 года, г. Челябинск): сборник материалов конференции / под ред. А.А. Барабаса. – Челябинск: РЦОКИО, 2019.

### **Федеральный уровень**

**Бобина, Т.О.** Развитие экологического образования средствами межрегионального сетевого партнерства / Бобина Т. О., Назирова Е. Р. // Поиск: научно-практический журнал ГАОУ РХ ДПО и ХаКИДПО. – Абакан. 2019. – № 3 (67). – С.44-47.

**Горшенина, Е.В.** Условия и факторы конкурентоспособности муниципальной общеобразовательной организации / Е. В. Горшенина, Н. Н. Пастернак, Т. Г. Чернецкая // Поиск. – 2019. – № 4 (68). – С. 8-10.

**Осипова, О.В.** Самообразование педагога как инструмент конкурентоспособности образовательной организации/ О.В. Осипова, Е.П. Никифорова, Г.Р. Хазиханова// Межрегиональная научно-практическая конференция «Конкурентоспособность образовательных организаций: содержательный и управленческий аспекты» (27 сентября 2019 года): научно-методический журнал «Поиск», 2019.

**Хазиханова, А.Ф.** Использование приема визуализации данных как конкурентное преимущество организации дополнительного профессионального образования / А.Ф. Хазиханова, Г.Р. Хазиханова, Е.П. Никифорова// Межрегиональная научно-практическая конференция «Конкурентоспособность образовательных организаций: содержательный и управленческий аспекты» (27 сентября 2019 года): научно-методический журнал «Поиск», 2019.

**Щербакова, Ю.В.** Конкурентоспособность образовательной организации дополнительного профессионального образования: содержательный аспект/ Ю. В. Щербакова, Е.П. Никифорова, О.В. Осипова// Межрегиональная научно-практическая конференция «Конкурентоспособность образовательных организаций: содержательный и управленческий аспекты» (27 сентября 2019 года): научно-методический журнал «Поиск», 2019.

### **Международный уровень**

**Запорожан, О.А.** Реализация федерального инновационного проекта «Модуль МСОКО АИС СГО как средство управления качеством образования» в рамках национального проекта «Образование» / О.А. Запорожан // Формирование системы оценки качества образования с использованием возможностей автоматизированных информационных систем : материалы V Международной заочной научно-практической конференции (2-31 марта 2020 г.) / сост.: С. В. Мачинская, Е. В. Криницына, Н. А. Жернокова, О. А. Запорожан. – Челябинск : МБУ ДПО ЦРО, 2020.

**Запорожан, О.А.** Качество образовательных результатов на основе модуля МСОКО АИС «Сетевой город. Образование» в условиях реализации ФГОС общего образования / О.А. Запорожан // Формирование системы

оценки качества образования с использованием возможностей автоматизированных информационных систем : материалы V Международной заочной научно-практической конференции (02–31 марта 2020 г.) / сост.: С.В. Мачинская, Е.В. Криницына, Н.А. Жернокова, О.А. Запорожан. – Челябинск : МБУ ДПО ЦРО, 2020.

**Ильина, И.В.** Информационные технологии в образовании. Педагогические компетенции / И.В. Ильина // Формирование системы оценки качества образования с использованием возможностей автоматизированных информационных систем : материалы V Международной заочной научно-практической конференции (02–31 марта 2020 г.) / сост.: С.В. Мачинская, Е.В. Криницына, Н.А. Жернокова, О.А. Запорожан. – Челябинск : МБУ ДПО ЦРО, 2020.

**Бобина Т.О., Михалина А.В.** Образовательные мероприятия в рамках реализации инновационного проекта «Обучение русскому языку как неродному в полиэтнической аудитории города Челябинска». Современные образовательные технологии как ресурс совершенствования профессиональной компетентности педагога: материалы III Международной заочной научно-практической конференции работников образования. – Челябинск : МБУ ДПО ЦРО. – 2020. С. 30.

**Бобина Т.О., Мачинская С.В., Михалина А.В., Назирова Е.Р.** Корпоративный культурно-образовательный проект «Культурный марафон» как своеобразная форма повышения квалификации сотрудников. Наука и образование: сохраняя прошлое, создаём будущее: сборник статей XXVII Международной научно-практической конференции. – Пенза: МЦНС «Наука и Просвещение». – 2020. – С. 190-192.

**Зайкова С.А., Волосевич Л.Р., Шептицкая Н.М.** Проектное мышление как условие развития профессиональных компетенций: к вопросу индивидуальной траектории развития педагога: материалы III Международной заочной научно-практической конференции работников образования. – Челябинск : МБУ ДПО ЦРО. – 2020. С. 318.

**Едакова, И.Б.** Формирование гипоаллергенной развивающей предметно-пространственной среды в условиях дошкольной образовательной организации / Едакова И.Б., Быстрой Е.Б., Артеменко Б.А., Колосова И.В., Евтушенко И.Н., Бехтерева Е.Н. //Перспективы науки и образования. – 2020. – № 3.

**Едакова, И.Б.** Индивидуализация образовательной среды ДОО / Едакова И.Б., Кузьмина О.А. // XVIII Международная научно-практическая конференция «Актуальные проблемы дошкольного образования: риски, возможности, перспективы. Апрель 2020». – Челябинск: ЮУрГГПУ, 2020.

**Киселёва, Т.А.** Использование техники «сторителлинг» в работе с детьми дошкольного возраста / Т. А. Киселёва // XVIII Международная научно-практическая конференция «Актуальные проблемы дошкольного образования: риски, возможности, перспективы. Апрель 2020». – Челябинск: ЮУрГГПУ, 2020.

**Креницына, Е.В.** Некоторые технологии формирования профессионального имиджа педагогов / Е.В. Креницына, Ю.Г. Голубкова // Современные образовательные технологии как ресурс совершенствования профессиональной компетентности педагога: материалы III Международной заочной научно-практической конференции работников образования: сборник материалов конференции. – Челябинск: МБУ ДПО ЦРО, 2020. – С. 211-214

**Мачинская, С.В.** Современные методологические подходы к организации системы дополнительного профессионального педагогического образования / С.В. Мачинская, Е.В. Креницына // Непрерывное образование. – Вып.1 (31). – 2020. – С. 15-17

**Михалина, А.В.** Сетеголизм как когнитивная проблема современного школьника. Прорывные научные исследования: Проблемы, закономерности, перспективы: сборник статей XIV Международной научно-практической конференции. – Пенза: МЦНС «Наука и Просвещение». – 2020. С. 275–278.

**Михалина А.В., Старостина В.И.** Инновационно-проектная деятельность как форма повышения квалификации педагога. Современное образование: актуальные вопросы, достижения и инновации: сборник статей XXXIV Международной научно-практической конференции. – Пенза: МЦНС «Наука и Просвещение». – 2020. С. 87-89.

**Старостина, В.И.** Профессии будущего в сфере культуры и искусства: анализ «Атласа будущих профессий». Современные знания – в жизнь: сборник статей XIX Международной научно-практической студенческой конференции. – Минск: ЧУО Институт современных знаний имени А.М. Широкова. – 2020. С.

**Никифорова, Е.П.** Национальная система учительского роста: проблемы и перспективы / Н.П. Никифорова, О.В. Осипова, Н.Е. Третьякова // V Международная научно-практическая заочная конференция «Формирование системы оценки качества образования с использованием возможностей автоматизированных информационных систем» (2 марта 2020 – 31 марта 2020 г.): сборник материалов конференции. – Челябинск: МБУ ДПО ЦРО, 2020.

**Осипова, О.В.** Индивидуальный образовательный маршрут как одна из технологий профессионального развития педагога / О.В. Осипова, Е.П. Никифорова, Н.Е. Третьякова // III Международная заочная научно-практическая конференция «Современные образовательные технологии как основной ресурс совершенствования профессиональной компетентности педагога» (23 декабря 2019 – 28 февраля 2020 года): сборник материалов конференции. – Челябинск: МБУ ДПО ЦРО, 2020.

**Третьякова, Н.Е.** Электронные образовательные ресурсы как важный элемент повышения качества образования / Н.Е. Третьякова, Н.П. Никифорова, О.В. Осипова // III Международная заочная научно-практическая конференция «Современные образовательные технологии как основной ресурс совершенствования профессиональной компетентности педагога» (23 декабря 2019 – 28 февраля 2020 года): сборник материалов конференции. – Челябинск: МБУ ДПО ЦРО, 2020.

**Чернецкая, Т.Г.** Организация индивидуальной траектории профессионального развития педагога в условиях цифровизации / Т.Г. Чернецкая, Е.В. Горшенина, Н.Н. Пастернак // Современные образовательные технологии как основной ресурс совершенствования профессиональной компетентности педагога: Материалы III международной заочной научно-практической конференции (23 декабря 2019 г. – 28 февраля 2020 г.). – Челябинск: МБУ ДПО ЦРО, 2020.

**Чернецкая, Т.Г.** Персональные данные в информационных системах сферы образования / Т.Г. Чернецкая, Е.В. Горшенина, Н.Н. Пастернак // Формирование системы оценки качества образования с использованием возможностей автоматизированных информационных систем: материалы V Международной заочной научно-практической конференции (2–31 марта 2020 г.). – Челябинск: МБУ ДПО ЦРО, 2020.

**Шептицкая, Н.М.** Познавательные практики как инструмент профессионального самоопределения школьников: материалы III Международной заочной научно-практической конференции работников образования. – Челябинск: МБУ ДПО ЦРО. – 2020. С. 302.

**Щербакова, Ю.В.** Роль и виды дополнительного профессионального образования в современной модели непрерывного образования / Ю.В. Щербакова // III Международная заочная научно-практическая конференция «Современные образовательные технологии как основной ресурс совершенствования профессиональной компетентности педагога» (23 декабря 2019 – 28 февраля 2020 года): сборник материалов конференции. – Челябинск: МБУ ДПО ЦРО, 2020.

**Щербакова, Ю.В.** ИКТ-компетентность педагога – как необходимое условие повышения профессионального роста и качества образования / Ю.В. Щербакова // V Международная научно-практическая заочная конференция «Формирование системы оценки качества образования с использованием возможностей автоматизированных информационных систем» (2 марта 2020 – 31 марта 2020 г.): сборник материалов конференции. – Челябинск: МБУ ДПО ЦРО, 2020.

*Таким образом, на основании изложенного выше становится очевидным, что повышение уровня профессиональной компетенции специалистов Центра, развитие их профессионального мастерства через внедрение разнообразных форм методической поддержки является эффективным инструментом функционирования и инновационного развития всей системы образования города. Обеспечивается конкурентоспособность Центра, доступность и высокое качество образовательных услуг в соответствии с меняющимися запросами специалистов образовательной системы г. Челябинска и в условиях модернизации дополнительного профессионально-педагогического образования.*

## **Заключение. Общие выводы**

*МБУ ДПО ЦРО выполняет муниципальный заказ на развертывание широкого спектра образовательных задач в соответствии со стратегическими направлениями развития системы образования города Челябинска, а также гибко реагирует на непрерывно изменяющийся социальный запрос со стороны работников образовательных организаций, так как развитие образования в нашем городе, как и российского образования в целом, идет в условиях реализации федеральных государственных образовательных стандартов, формирования эффективной независимой системы оценки качества образования, воспитания гармонично развитой и социально ответственной личности на основе духовно-нравственных ценностей народов Российской Федерации, исторических и национально-культурных традиций.*

*Основной задачей на ближайшую перспективу коллектив МБУ ДПО ЦРО ставит создание условий доступности качественного и конкурентоспособного дополнительного профессионального образования специалистов муниципальной образовательной системы в условиях реализации муниципальных проектов в рамках национального проекта «Образование» (Указ Президента РФ от 7 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»).*

*Организация процесса управления в МБУ ДПО ЦРО достаточно регламентирована и оптимизирована, а кадровый потенциал МБУ ДПО ЦРО достаточно высок и позволяет решать задачи по организации и проведению курсов повышения квалификации и профессиональной переподготовки.*

*Обучение в МБУ ДПО ЦРО проводится согласно принципу андрагогики – взрослому обучающемуся человеку принадлежит ведущая роль в процессе обучения. Являясь сформировавшейся личностью, он ставит перед собой конкретные цели обучения и стремится к самостоятельности, самореализации, самоуправлению. В свою очередь, функцией обучающего является оказание помощи обучающемуся в выявлении, систематизации, формализации личного опыта, корректировке и пополнении его знаний. Центр реализует древнейшую формулу обучения андрагогики: *non scholae, sed vitae discimus* – учимся не для школы, а для жизни.*

*Подходы использования и внедрения современных технологий в деятельность МБУ ДПО ЦРО, предполагающих максимально широкую автоматизацию процессов сбора и анализа данных, их статистической обработки, возможностями онлайн-взаимодействия между субъектами образовательного пространства, сопровождение построения безопасного информационно-образовательного пространства МОС и принятие управленческих решений полностью отвечает принципам, положенным в основу «Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 годы», которая, в свою очередь, призвана способствовать обеспечению следующих национальных интересов:*

- а) развитие человеческого потенциала;*

- б) обеспечение безопасности граждан и государства;*
- в) повышение роли России в мировом гуманитарном и культурном пространстве;*
- г) развитие свободного, устойчивого и безопасного взаимодействия граждан и организаций, органов государственной власти Российской Федерации, органов местного самоуправления;*
- д) повышение эффективности государственного управления, развитие экономики и социальной сферы;*
- е) формирование цифровой экономики.*

*Перед МБУ ДПО «Центр развития образования города Челябинска» стоит актуальная задача развития образования — внедрение в сферу образования эффективных инноваций, соответствующих запросам современности, направленных на повышение уровня развития и качества получаемого образования. В свою очередь, повышение уровня профессиональной компетенции специалистов Центра, развитие их профессионального мастерства через внедрение разнообразных форм методической поддержки является эффективным инструментом функционирования и инновационного развития всей системы образования города.*