

Комитет по делам образования города Челябинска

Муниципальное бюджетное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Центр развития образования города Челябинска»
(МБУ ДПО ЦРО)

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБУ ДПО ЦРО
«02» марта 2021 г.
_____ С. В. Мачинская

Отчет
о результатах самообследования
МБУ ДПО ЦРО
за 2020 год

Челябинск
2021

В формировании отчета МБУ ДПО ЦРО принимали участие:

<i>МАЧИНСКАЯ Светлана Викторовна</i>	Директор МБУ ДПО ЦРО
<i>БОБЕР Елена Николаевна</i>	Заместитель директора по информатизации и информационно-методической деятельности
<i>ЗАЙКОВА Светлана Александровна</i>	Заместитель директора по учебно-методической деятельности
<i>ЖЕРНОКОВА Наталия Александровна</i>	Заместитель директора по инновационно-методической деятельности
<i>МИШИНА Ольга Викторовна</i>	Заместитель директора по общим вопросам
<i>ШАНЕВА Наталья Владимировна</i>	Главный бухгалтер
Руководители структурных подразделений МБУ ДПО ЦРО	
<i>АБРАМОВСКИХ ЕЛЕНА АЛЕКСАНДРОВНА</i>	Начальник отдела интернет технологий и технического обеспечения
<i>БАБЕНКОВА Людмила Александровна</i>	Начальник информационно-издательского отдела
<i>БОНДАРЕВА Юлия Сергеевна</i>	Начальник отдела информационно-методического сопровождения образовательных организаций
<i>ЕДАКОВА Ирина Борисовна</i>	Начальник отдела дошкольного образования
<i>ЗАПОРОЖАН Оксана Александровна</i>	Начальник отдела оценки качества образования
<i>ФЕДОРИЩЕВА Анна Викторовна</i>	Заведующий музеем МОС
	Начальник отдела научно-инновационной деятельности
<i>ЧЕРНЕЦКАЯ Татьяна Геннадьевна</i>	Начальник отдела информатизации и мониторинга образования
<i>ШЕПТИЦКАЯ Наталья Михайловна</i>	Начальник отдела общего образования
<i>ШИШКОВА Ксения Алексеевна</i>	Начальник отдела организационно-методического сопровождения государственной итоговой аттестации
<i>ШКОЛЬНАЯ Оксана Семёновна</i>	Начальник отдела кадров
<i>ЩЕРБАКОВА Юлия Викторовна</i>	Начальник отдела повышения квалификации

Содержание

ВВЕДЕНИЕ.....		6
I.	ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА МБУ ДПО ЦРО.....	6
	1. Представление МБУ ДПО ЦРО о своем назначении и роли в муниципальной системе образования.....	6
	2. Приоритетные цели и задачи развития МБУ ДПО ЦРО, деятельность по их решению в отчетный период.....	7
	3. Структура МБУ ДПО ЦРО и система его управления.....	8
II.	УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	17
	1. Режим обучения.....	17
	2. Кадровое обеспечение образовательной деятельности.....	17
	3. Материально-техническая база.....	18
	4. Информационно-методическое обеспечение образовательной деятельности.....	19
III.	РЕЗУЛЬТАТЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	22
	1. Результаты повышения квалификации специалистов муниципальной образовательной системы в МБУ ДПО ЦРО.....	22
	2. Организация повышения квалификации с использованием дистанционных образовательных технологий.....	27
	3. Система оценки качества обучения слушателей.....	28
IV.	МЕТОДИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ И РУКОВОДЯЩИХ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ.....	30
	1. Деятельность городских профессиональных сообществ педагогов (ГПСП) и городских методических объединений (ГМО) педагогов и специалистов образовательных организаций..	30
	2. Деятельность профессиональных сообществ молодых педагогов и руководителей образовательных организаций.....	32
	3. Организационно-методическое сопровождение мероприятий в области воспитания и дополнительного образования.....	36
	4. Работа с издательствами.....	37
	5. Организационно-методическое сопровождение конкурсной деятельности в рамках повышения квалификации педагогов и руководящих работников МОС.....	43 39
	6. Методическое, информационное, организационное и техническое обеспечение проведения процедуры аттестации педагогических работников МОС.....	41
	7. Мониторинг образования.....	43

	8. Методическое сопровождение официальных интернет-представительств образовательных организаций – сайтов ОО.....	45
	9. Методическое сопровождение по вопросам организации безопасного доступа к сети Интернет.....	46
	10. Организация видеоконференцсвязи.....	48
	11. Сопровождение информационных систем.....	48
	12. Организационно-методическое сопровождение перехода на использование отечественного программного обеспечения.....	51
	13. Организационно-методическое сопровождение государственной итоговой аттестации.....	52
	14. Организационно-методическое сопровождение оценки качества образования.....	56
	15. Мониторинг удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг, предоставляемых ОО.....	59
	16. Организационно-методическое сопровождение проекта ГБУ ДПО РЦОКИО «Школы с низкими образовательными результатами».....	60
	17. Деятельность музея МОС.....	60
V.	РЕАЛИЗАЦИЯ ИННОВАЦИОННЫХ ПРОЕКТОВ.....	63
	1. Федеральный инновационный проект «Модуль МСОКО АИС СГО как средство управления качеством образования».....	63
	2. Федеральный инновационный проект «Управление деятельностью городских методических объединений и профессиональных сообществ руководящих и педагогических работников по обеспечению качества общего образования в условиях реализации ФГОС.....	67
	3. Организационно-методическое сопровождение деятельности школ по введению в 2019/2020 учебном году и реализации в 2020/2021 учебном году ФГОС СОО.....	68
	4. Организационно-методическое сопровождение инновационных проектов муниципальной системы образования.....	70
	4.1. Конкурсный отбор по созданию муниципальных опорных площадок, муниципальных ресурсных центров в рамках реализации национального проекта «Образование».....	70
	4.2. «Учимся жить устойчиво в глобальном мире: Экология. Здоровье. Безопасность».....	70
	4.3. «Обучение русскому языку как неродному в условиях поликультурной среды г. Челябинска».....	72
	4.4. «Современные педагогические технологии».....	73
	4.5. «Усовские педагогические чтения».....	74

4.6.	Всероссийский научно-педагогический форум «Современный ребенок – современный педагог – современный родитель».....	75
4.7.	«Гольф на Южном Урале».....	75
4.8.	«Хочу руководить».....	76
4.9.	Конкурс «Нет предела совершенству...»	77
4.10.	Онлайн проект «Книжные истории».....	77
4.11.	«Родительский всеобуч. Стратегия понимания».....	77
4.12.	Муниципальный проект «Методическое сопровождение реализации образовательных программ на основе проектных технологий».....	80
4.13.	Муниципальный интерактивный проект «Интеллектуальные диалоги».....	81
VI.	СИСТЕМА ВНУТРИФИРМЕННОГО ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ.....	84
Заключение. Общие выводы.....		90
Результаты анализа показателей деятельности МБУ ДПО ЦРО за 2020 год		92

ВВЕДЕНИЕ

Отчет о результатах самообследования Муниципального бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования «Центр развития образования города Челябинска» (далее – Центр, МБУ ДПО ЦРО) за 2020 год позволяет увидеть место и роль МБУ ДПО ЦРО в системе образования города Челябинска.

Отчет содержит материалы об условиях организации и результатах образовательной деятельности, особенностях методической, инновационной деятельности, развития информационно-образовательной среды Муниципальной образовательной системы (далее – МОС) сведения о социальном партнерстве, финансово-экономической деятельности и перспективах развития МБУ ДПО ЦРО.

I. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА МБУ ДПО ЦРО

1. Представление МБУ ДПО ЦРО о своем назначении и роли в муниципальной системе образования

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Центр развития образования города Челябинска» создано в 2008 году в соответствии с Распоряжением Первого заместителя главы города Челябинска № 4244 от 30.11.2007 г. «О создании МОУ ДПОС «Учебно-методический центр г. Челябинска» в целях оказания услуг по непрерывному повышению квалификации и уровня профессионального мастерства работников МОС и специалистов других отраслей, информационной и научно-методической поддержки образовательных организаций (далее – ОО) города Челябинска в осуществлении ими государственной политики в области образования и методического обеспечения инновационных процессов в системе образования.

Юридический адрес: Россия, 454078, Челябинская область, г. Челябинск, ул. Барбюса, 65а.

Местонахождение: Россия, 454007, Челябинская область, г. Челябинск, ул. Первой Пятилетки, 57.

Учредитель МБУ ДПО ЦРО – Администрация города Челябинска в лице Комитета по делам образования города Челябинска. Местонахождение Учредителя: 454080, Челябинская область, г. Челябинск, ул. Володарского, 14.

Центр осуществляет свою деятельность во взаимодействии с организациями муниципальной системы образования и иными образовательными и научными организациями.

В настоящее время Центр осуществляет свою деятельность в организационно-правовой форме бюджетного учреждения в соответствии с Уставом и Лицензией № 14242 от 10 июля 2018 года на право оказывать образовательные услуги по реализации образовательных программ по видам образования, по уровням образования, по профессиям, специальностям, направлениям подготовки (для профессионального образования), по подвидам дополнительного образования, указанным в приложении

к настоящей лицензии (дополнительное профессиональное образование, дополнительное образование детей и взрослых), выданной бессрочно.

Сведения о регистрации: ГРН и дата внесения в Единый государственный реестр юридических лиц 1087449003762 от 02.04.2008 г.

Основной целью деятельности, для которой создано МБУ ДПО ЦРО, является образовательная деятельность по дополнительным профессиональным программам.

С момента основания Центра трансформировалась его миссия.

МБУ ДПО ЦРО выполняет муниципальный заказ на развертывание широкого спектра образовательных задач в соответствии со стратегическими направлениями развития системы образования города Челябинска, а также гибко реагирует на непрерывно изменяющийся социальный запрос со стороны работников образовательных организаций, так как развитие образования в нашем городе, как и российского образования в целом, идет в условиях реализации федеральных государственных образовательных стандартов, формирования эффективной независимой системы оценки качества образования, воспитания гармонично развитой и социально ответственной личности на основе духовно-нравственных ценностей народов Российской Федерации, исторических и национально-культурных традиций.

2. Приоритетные цели и задачи развития МБУ ДПО ЦРО, деятельность по их решению в отчетный период

В Программе развития МБУ ДПО ЦРО, принятой на период с 2020 по 2024 годы, проведен проблемно-ориентированный swot-анализ образовательной системы МБУ ДПО ЦРО. На его основе выявлены задачи, которые были ранжированы по значимости, и определена стратегическая цель развития Центра – диверсификация образовательной деятельности как основа конкурентоспособности МБУ ДПО ЦРО в современных условиях развития муниципальной образовательной системы.

Задачи на период до 2024 года:

1. Достижение устойчивого развития МБУ ДПО ЦРО как координационного центра инновационных проектов, нацеленных на создание единого информационно-методического пространства МОС города Челябинска с использованием отечественных и мировых информационных ресурсов.

2. Разработка и внедрение маркетингового обеспечения позиционирования дополнительных профессиональных образовательных программ профессиональной переподготовки и повышения квалификации на муниципальном рынке образовательных услуг.

3. Применение технологий проектного менеджмента в системе ДПО, включающих элементы проектного управления при разработке программ ДПО, модерацию программ ДПО, работу с аудиторией в интерактивном режиме обучения.

4. Создание организационных, информационных, научно-методических условий для обеспечения и оценки качества результатов повышения профес-

сиональной компетентности педагогических работников и специалистов муниципальной системы образования.

5. Мобильное обновление и гибкое маневрирование при реализации образовательных программ ДПО с учетом индивидуальных потребностей и требований профессионального стандарта педагога в условиях модернизации образования. В том числе изменение формата практик и проведение длительных стажировок на базе инновационных организаций.

6. Развитие системы информационной и научно-методической поддержки образовательных организаций города Челябинска по введению и реализации инноваций в муниципальной системе образования.

7. Постоянная динамика и мониторинг кадрового потенциала и поиск необходимых для развития технологий по маркетинговой модели to pull как траектория развития МБУ ДПО ЦРО – лидера-инноватора в образовательной деятельности.

Поставленная цель и задачи будут достигнуты в условиях реализации муниципальных проектов в рамках национального проекта «Образование» (Указ Президента РФ от 7 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»).

3. Структура МБУ ДПО ЦРО и система его управления

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» с изменениями 2020 года и Уставом МБУ ДПО ЦРО управление Центром строится на принципах единоначалия и самоуправления. Возглавляет МБУ ДПО ЦРО директор, который в соответствии с Уставом назначается учредителем. Директор в рамках своих полномочий назначает на должность заместителей и главного бухгалтера.

В МБУ ДПО ЦРО созданы следующие формы самоуправления:

1. Совет Центра.
2. Общее собрание трудового коллектива.
3. Методический совет.

Компетенции между администрацией и органами самоуправления МБУ ДПО ЦРО распределены таким образом, что на основе стабильного функционирования Центра обеспечивается его развитие в соответствии с государственной политикой в сфере образования и с учетом особенностей образовательной деятельности в учреждении дополнительного профессионального образования.

Так, например, Совет Центра полномочен решать вопросы, связанные с принятием Устава и внесением изменений к нему, определением направлений функционирования и развития Центра, определением формы и системы оплаты труда, размеров доплат и надбавок, премий и других выплат стимулирующего характера в пределах имеющихся средств на оплату труда.

Общее собрание трудового коллектива полномочно обсуждать и подписывать коллективный договор, решать вопросы представления работников Центра на награждение отраслевыми и государственными наградами и т. д.

Методический совет принимает решения, регламентирующие организацию образовательной деятельности (учебный план, образовательные программы), рассматривает отдельные локальные нормативные акты МБУ ДПО ЦРО и т. д.

Реализация компетенций МБУ ДПО ЦРО (ст. 26–28 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации») обеспечивается рациональным делегированием полномочий органам самоуправления, структурным подразделениям и должностным лицам, что отражено в соответствующих положениях и должностных инструкциях.

Организационная структура управления МБУ ДПО ЦРО, по состоянию на конец 2020 года, состоит из 13 отделов (рис. 1).



Рисунок 1. Структура Муниципального бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования «Центр развития образования города Челябинска»

1) Направление учебно-методической деятельности

Отдел повышения квалификации

Цель: содействие развитию и повышению качества дошкольного, общего, специального (коррекционного) и дополнительного образования через создание системы повышения квалификации для специалистов МОС.

Задачи:

– удовлетворение информационных, методических, научно-методических, образовательных потребностей педагогических работников МОС в получении знаний, необходимых им для осуществления педагогической деятельности;

- исследование профессиональных запросов специалистов МОС на программы повышения квалификации и диагностика профессиональных затруднений педагогических и руководящих работников в овладении современными образовательными технологиями;
- организация и проведение различного рода форм повышения квалификации для специалистов МОС;
- осуществление адресной методической и консультационной поддержки муниципальным образовательным организациям и отдельным педагогам в освоении современных образовательных технологий;
- организационно-методическое сопровождение разработки и утверждения программ повышения квалификации специалистов МОС;
- формирование информационной базы данных по организации повышения квалификации специалистов МОС;
- экспертиза документов, проектов, рекомендаций, других методических продуктов и материалов учебно-методического комплекса программ дополнительного профессионального образования, разработанных в МБУ ДПО ЦРО;
- методическое, информационное, организационное и техническое обеспечение проведения процедуры аттестации педагогических работников.

Методическая тема «Современные образовательные технологии – основной ресурс непрерывного повышения квалификации педагогических и руководящих работников города Челябинска».

Проект «Персонифицированная модель повышения квалификации».

Отдел общего образования

Цель: повышение профессиональной компетентности, профессионального роста педагогов, посредством использования актуальных образовательных практик как инструмента обеспечения качества образования.

Задачи:

- создание системы нормативного обеспечения деятельности городских методических объединений и профессиональных сообществ руководящих и педагогических работников;
- создание инструментария мониторинговых исследований потребности в повышении квалификации руководящих и педагогических работников для выявления и оказания адресной методической помощи;
- создание планово-прогностических условий для деятельности городских методических объединений и профессиональных сообществ руководящих и педагогических работников;
- внедрение современных образовательных технологий методического сопровождения непрерывного профессионального развития руководящих и педагогических работников;
- обобщение и распространение опыта работы МБУ ДПО «Центр развития образования города Челябинска» по управлению деятельностью городских методических объединений и профессиональных сообществ руководящих и педагогических работников.

Методическая тема и тема проекта «Методическое сопровождение актуальных образовательных практик как инструмента обеспечения качества образования».

Отдел дошкольного образования

Цель: научно-методическое сопровождение деятельности образовательных организаций муниципальной образовательной системы, реализующих программы дошкольного образования.

Задачи:

- содействие развитию муниципальной системы дошкольного образования;
- оказание помощи в развитии творческого потенциала педагогических работников дошкольных образовательных организаций;
- создание условий для организации и осуществления повышения квалификации и уровня профессионального мастерства педагогических работников дошкольных образовательных организаций через различные формы организации методической работы;
- реализация принципа фасилитации в системе повышения квалификации и методической работе в ДОО на основе человекоцентрированной образовательной технологии;
- удовлетворение информационных, научно-методических, образовательных потребностей педагогических работников дошкольного образования в получении знаний, необходимых для осуществления педагогической деятельности;
- оказание учебно-методической и научно-методической поддержки всем участникам образовательных отношений;
- содействие в выполнении целевых федеральных, региональных, муниципальных программ образования;
- методическая и консультационная поддержка муниципальных дошкольных образовательных организаций в освоении современных образовательных технологий, в том числе через организацию деятельности профессиональных сообществ педагогических работников и специалистов дошкольных образовательных организаций;
- обобщение и распространение педагогического опыта, накопленного в муниципальной системе дошкольного образования.

Методическая тема и тема проекта «Теоретическое обоснование и научно-методическое сопровождение опережающей подготовки педагогических кадров для развития муниципальной системы дошкольного и инклюзивного образования».

Информационно-издательский отдел

Цель: информационное сопровождение деятельности организаций дошкольного, общего, специального и инклюзивного образования, дополнительного образования образовательной системы города Челябинска.

Задачи:

- сопровождение содержательного наполнения Образовательного портала Челябинска, официального сайта МБУ ДПО ЦРО;

- подготовка информационных материалов;
- тиражирование учебно-методических пособий, научно-исследовательских материалов, сборников, статей; изготовление удостоверений, благодарственных писем, грамот, дипломов и пр.

Методическая тема «Информационная культура как один из важнейших аспектов ИКТ-компетентности педагога (в рамках федерального проекта “Учитель будущего” национального проекта “Образование”))»

Проект «Повышение информационной культуры как фактор профессионального роста педагога».

2) Направление информатизации и информационно-методической деятельности

Отдел информатизации и мониторинга образования

Цель: реализация организационно-методической, координационной, информационно-технологической, аналитической деятельности, направленной на развитие процесса цифровизации МОС.

Задачи:

- информационно-методическое сопровождение мониторинговой деятельности;

- удовлетворение информационных, методических, образовательных потребностей педагогических работников муниципальной образовательной системы;

- организация и проведение мероприятий по повышению квалификации для специалистов МОС по вопросам использования ресурсов автоматизированных систем;

- изучение, анализ и внедрение новых информационных технологий и направлений их развития.

Методическая тема «Современные технологии обработки больших объемов данных».

Проект «Повышение эффективности использования ресурсов информационной структуры образовательной организации».

Отдел организационно-методического сопровождения государственной итоговой аттестации

Цель: организационно-технологическое и информационно-методическое сопровождение проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования муниципальной образовательной системы.

Задачи:

- технологическое и информационное взаимодействие с Региональным оператором;

- координация деятельности ООО;

- формирование и ведение баз данных государственной итоговой аттестации.

Отдел информационно-методического сопровождения образовательных организаций

Цель: организационное, информационное и методическое сопровождение деятельности образовательных организаций муниципальной образовательной системы, реализующих программы дошкольного, общего, специального и инклюзивного и дополнительного образования.

Задачи:

– организация повышения квалификации и уровня профессионального мастерства педагогических работников образовательных организаций города Челябинска;

– организационная, информационная и методическая поддержка образовательных организаций в осуществлении ими государственной политики в области образования;

– методическое сопровождение инновационных процессов в муниципальной образовательной системе.

Методические темы «Безопасность в современном информационном обществе», «Цифровые образовательные платформы как эффективный инструмент повышения качества образования в муниципальной системе».

Проекты «Кибербезопасность участников образовательных отношений дошкольных образовательных организаций», «Стратегия Digital».

3) Направление инновационно-методической деятельности

Отдел научно-инновационной деятельности

Цель: содействие развитию и повышению качества дошкольного, общего, специального и инклюзивного образования и дополнительного образования через обеспечение научно-методического и информационного сопровождения инновационных процессов в образовательной системе города Челябинска.

Задачи:

– разработка методических документов, обеспечивающих сопровождение научно-исследовательской, инновационной и экспериментальной работы в МОС;

– осуществление адресной методической и консультационной поддержки ОО и отдельным педагогам в организации научно-исследовательской, инновационной деятельности;

– разработка и внедрение программ повышения квалификации специалистов МОС по основам научно-инновационной деятельности;

– создание банка данных об инновационной деятельности в МОС;

– содействие распространению инновационного, интеллектуального опыта, накопленного в МОС.

Методическая тема и тема проекта «Актуальные образовательные практики как эффективный инструмент обеспечения качества образования».

Отдел оценки качества образования

Цель: методическое, информационное, организационное и аналитическое обеспечение оценки качества образовательных результатов в муниципальной образовательной системе.

Задачи:

– организация, проведение и сопровождение международных, национальных, региональных и муниципальных исследований качества образовательных достижений обучающихся;

– оказание консалтинговых услуг специалистам образовательных организаций по вопросам повышения качества образования, организации внутренней системы оценки качества образования;

– формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования муниципальной службы образовательной статистики и мониторинга качества образования.

Методическая тема «Использование современных способов оценки качества образования в условиях внедрения и реализации ФГОС ООО, СОО».

Проект «Использование практик международных исследований в системе оценки качества образования».

Реализация проекта представлены на официальном сайте МБУ ДПО ЦРО в разделе: Оценка качества образования / Публикации: <http://cro.chel-edu.ru/services/publikatsii/publ/>.

Музей

Цель: организация обеспечения стабильного функционирования и развития музея МОС.

Задачи:

– организация тематических выставок, проведение экскурсий;

– информационное сопровождение мероприятий;

– организация сотрудничества с ГМО музеев образовательных организаций города Челябинска для качественной подготовки и проведения различных мероприятий МОС;

– обеспечение сохранности фонда и приема новых предметов, формирование коллекций;

– формирование банка данных «Музеи образовательных организаций города Челябинска»;

– разработка образовательных мероприятий для специалистов МОС, осуществляющих музейную деятельность в образовательных организациях;

– участие в конкурсах муниципального, регионального, всероссийского уровней;

– ведение научно-исследовательской деятельности.

Методическая тема «Повышение информированности участников образовательных отношений города Челябинска о работе музеев образовательных организаций города через создание интернет-сборника».

Тема проекта «Интерактивная карта “Музеи образовательных организаций города Челябинска”».

4) Общие вопросы

Бухгалтерия

Отдел кадров

Административно-хозяйственный отдел

Секретарь

Отдел интернет-технологий и технического обеспечения

Цель: изучение, анализ и внедрение новых интернет-технологий и направлений их развития.

Задачи:

- информационное и программное сопровождение технологий удаленной связи;
- удовлетворение информационных и технических потребностей педагогических работников муниципальной образовательной системы;
- организация и проведение мероприятий с использованием ресурсов удаленной связи;
- обеспечение бесперебойного функционирования программно-аппаратного комплекса МБУ ДПО ЦРО;
- изучение, анализ и внедрение новых информационных технологий и направлений их развития.

Методическая тема «Возможности интеграции российского программного обеспечения в образовательный процесс в современных условиях развития отечественных программно-аппаратных решений».

Проект «IT-решения для цифровизации образовательных организаций города Челябинска».

Наряду с Положениями о структурных подразделениях их деятельность регламентируется правилами внутреннего трудового распорядка.

Должностные инструкции в МБУ ДПО ЦРО разработаны и утверждены для всех сотрудников.

Все направления деятельности, обозначенные в Федеральном законе от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями), в МБУ ДПО ЦРО закреплены в локальных нормативных актах и выполняются в полном объеме.

Планирование деятельности МБУ ДПО ЦРО отражено в следующих документах:

1. программа развития МБУ ДПО ЦРО на 2020–2024 годы;
2. план работы МБУ ДПО ЦРО на календарный год;
3. еженедельные планы работы структурных подразделений.

В календарные планы работы МБУ ДПО ЦРО включаются все мероприятия, необходимые для достижения показателей развития, а также мероприятия, проведение которых призвано решить задачи, стоящие перед Центром. Для формирования календарных планов проводится анализ работы всех структурных подразделений каждое полугодие, а также работы МБУ ДПО ЦРО в целом. На основе результатов анализа определяются основные направления деятельности на год.

Выполнение планов работы структурных подразделений контролируется при изучении деятельности заместителями директора, курирующими направление.

В МБУ ДПО ЦРО сложилась практика программно-целевого управления образовательной деятельностью и его обеспечением, а также разработана система мер, способствующая достижению планируемых показателей работы. Принципиальное отличие в организации работы в отчетный период заключается в использовании системы управления проектной деятельностью.

Оптимизация процессов управления в МБУ ДПО ЦРО осуществляется на основе использования информационно-коммуникационных технологий.

Организация процесса управления в МБУ ДПО ЦРО достаточно регламентирована и оптимизирована.

II. УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1. Режим обучения

С целью повышения эффективности организации и проведения курсов повышения квалификации и переподготовки педагогических и руководящих работников муниципальной образовательной системы, а так же планирования и формирования регламента образовательных мероприятий МБУ ДПО ЦРО разработана программа «Онлайн-заявка о потребности в повышении квалификации и переподготовке», ссылка на которую и инструкция по её заполнению размещены на сайте МБУ ДПО ЦРО <http://cro.chel-edu.ru> в разделе «Повышение квалификации».

В МБУ ДПО ЦРО разработан и утвержден регламент проведения образовательных мероприятий на календарный год с учетом реализации муниципального задания.

Аудиторная нагрузка составляет от 16 до 520 часов. Продолжительность академического часа составляет 45 минут. Учебные занятия проводятся в две смены. Количество учебных дней в неделю – 5.

Обучающиеся по программам повышения квалификации и переподготовки, принимаются в МБУ ДПО ЦРО на бюджетной и/или внебюджетной основе в соответствии с заявками образовательных организаций города, на основании которых составляется регламент образовательных мероприятий и расписание занятий на календарный год.

В рамках внебюджетной деятельности заявки принимаются от всех образовательных организаций в течение года. В соответствии с этими заявками составляется отдельное расписание.

В отчетном периоде в МБУ ДПО ЦРО был организован режим обучения для слушателей в строгом соответствии с Положением о порядке организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам МБУ ДПО ЦРО.

2. Кадровое обеспечение образовательной деятельности

Центр располагает квалифицированным персоналом, способным качественно и в полном объеме решать актуальные проблемы, связанные с подготовкой квалифицированных специалистов для муниципальной образовательной системы (табл. 1).

Таблица 1

Кадровый потенциал МБУ ДПО ЦРО

№ п/п	Показатель	Количество (чел.)
Всего преподавателей		19
В том числе:		
1.	штатных	0
2.	работающих по совмещению должностей	12
3.	внешних совместителей	7
4.	имеют высшее образование	19

№ п/п	Показатель	Количество (чел.)
5.	имеют ученую степень	5
6.	имеют почетное звание и награды	2
Имеют педагогический стаж:		
	до 5 лет	1
	до 10 лет	4
	более 10 лет	14
<i>Всего руководителей структурных подразделений</i>		14
В том числе:		
1.	штатных руководителей структурных подразделений	14
2.	работающих по совмещению должностей	0
3.	внешних совместителей	0
4.	имеют высшее образование	14
5.	имеют ученую степень	1
6.	имеют почетное звание и награды	1
Имеют педагогический стаж:		
	до 5 лет	1
	до 10 лет	6
	более 10 лет	4
<i>Всего методистов</i>		38
В том числе:		
1.	штатных методистов	35
2.	работающих по совмещению должностей	1
3.	внешних совместителей	3
4.	имеют высшее образование	38
5.	имеют ученую степень	3
6.	имеют почетное звание и награды	1
Имеют педагогический стаж:		
	до 5 лет	11
	до 10 лет	11
	более 10 лет	16

Можно сделать вывод, что кадровый потенциал МБУ ДПО ЦРО качественно решает вопросы повышения компетентности и профессионализма руководителей и педагогов образовательных организаций города.

3. Материально-техническая база

МБУ ДПО ЦРО располагает зданиями и помещениями для организации образовательной деятельности:

1. ул. Барбюса, 65а – 3-й этаж здания 790 кв. м. (Договор № 1 безвозмездного использования (договор ссуды) муниципальным имуществом города Челябинска, закрепленным на праве оперативного управления за Муници-

пальным бюджетным общеобразовательным учреждением «Средняя общеобразовательная школа № 68 г. Челябинска им. Родионова Е.Н.»);

2. ул. Молодогвардейцев, 56б – 4-й этаж здания МАОУ «ОЦ № 1 г. Челябинска» 496,2 кв. м. (Договор №1 безвозмездного использования (договор ссуды) муниципальным имуществом города Челябинска, закрепленным на праве оперативного управления за МАОУ «ОЦ № 1 г. Челябинска»);

3. ул. Первой Пятилетки, 57 – 1, 2-й этажи жилого здания 852,1 кв. м. (Свидетельство о государственной регистрации права оперативного управления 7401 № 138807 от 07.08.2015 г.).

Имеющиеся в оперативном управлении площади позволяют вести обучение в две смены. Помещений, состояние которых достигло износа, требующих капитального ремонта, нет. Учебный процесс курсов повышения квалификации обеспечен достаточным количеством аудиторий и вспомогательных помещений, необходимым инструментарием. В составе помещений имеются учебные аудитории, рабочие кабинеты сотрудников, 7 компьютерных классов, музей, конференц-зал, актовый зал.

Актовый зал (ул. Барбюса, 65а) на 100 мест имеет в оснащении: ноутбук, проектор, микшер, микрофон; колонки, экран, камера.

Конференц-зал на 25 мест (ул. Молодогвардейцев, 56б) имеет в оснащении: компьютер, проектор, колонки, экран, камера.

К локальным вычислительным сетям (далее – ЛВС) подключены все персональные компьютеры сотрудников, компьютерные классы. Использование ЛВС дает возможность доступа к сети Интернет и к системам электронной почты с рабочих мест сотрудников.

Представленная материально-техническая база МБУ ДПО ЦРО позволяет эффективно обеспечивать образовательную деятельность.

4. Информационно-методическое обеспечение образовательной деятельности

Деятельность информационно-издательского отдела охватывает следующие направления:

– сопровождение содержательного наполнения Образовательного портала Челябинска (<http://www.chel-edu.ru>) и официального сайта МБУ ДПО ЦРО (<http://cro.chel-edu.ru>, система управления сайтом – 1С-Битрикс);

– издание и тиражирование учебно-методических, научно-исследовательских и иных печатных материалов.

В рамках обеспечения работы Образовательного портала Челябинска в 2020 году было подготовлено и размещено более 900 информационных материалов в разделы «Новости» и «Документы». В разделе «Фотогалерея» создано 62 альбома – 1075 фотографий. Произведена 1788 операция по редактированию информационных страниц, 84 – по внесению изменений в данные ОО г. Челябинска, создано 1783 ссылки, внесено 799 мероприятий в календарь. Каждый рабочий день периода на портале размещалось в среднем по 4 материала.

На сайте МБУ ДПО ЦРО размещено 288 материалов во вкладке «Новости», было произведено 1048 операций по редактированию страниц, подгру-

жено 252 документа, 145 фото, 1082 материала в иные разделы, создано 1546 ссылок, 315 страниц/разделов.

В соответствии с требованием действующего федерального законодательства Приказ от 14 августа 2020 года № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и формату представления информации» на сайте МБУ ДПО ЦРО регулярно обновляется и поддерживается в актуальном состоянии раздел «Сведения об образовательной организации».

Созданы 7 новых подразделов в разделе «Музей», 8 подразделов в разделе «Обучение с использованием ДО» (раздел «Информатизация»), 4 подраздела в разделе «Проекты ОНИД», 4 подраздела в разделе «Проекты», осуществлен редизайн «Обучение с использованием ДО» (раздел «Информатизация»). Обновлена информация в разделе «ГМО», «Контакты».

При наполнении портала и сайта ведется архив фото- и видеоматериалов о мероприятиях муниципальной системы образования. Регулярно пополняется архив фото- и видеоматериалов Центра. В настоящее время архив содержит 805 дисков с фото-и видеофайлами, 520 тематических папок (42 471 фото). Фото- и видеоматериалы из архива регулярно используются для создания презентаций, корпоративных газет, слайд-шоу, сборников и др.

Организация и поддержка сотрудничества со СМИ МБУ ДПО ЦРО производилась совместно со специалистами Комитета по делам образования города Челябинска. Налажен контакт с пресс-службами администрации города, Губернатора, редакциями «ОТВ», «31 канал», «Восточный экспресс», «СТС», ЧГТРК «Южный Урал», электронными СМИ «Cheldiplom»; в медиалисте находятся контакты редакций «Южноуральская панорама», «Вечерний Челябинск», «Челябинский рабочий», «Губерния», «Аргументы и Факты», «Комсомольская правда» и др.

Вся информация, направленная в СМИ, находила свое отражение на полосах газет, на радио и телевидении, на сайтах информационных агентств. Проводится ежемесячный мониторинг публикаций в СМИ о муниципальной системе образования (табл. 2).

Таблица 2

**Информация о деятельности МОС в СМИ
(10.01.2020 г. по 18.12.2020 г.)**

СМИ	Количество публикаций
Печатные	
«Губерния»	103
«Московский комсомолец-Челябинск»	61
«Аргументы и факты-Челябинск»	42
«Комсомольская правда-Челябинск»	37
«Вечерний Челябинск»	70
«Южноуральская панорама»	54
Телевизионные	
«31 канал»	60
«Первый областной канал ОТВ»	42

СМИ	Количество публикаций
ЧГТРК «Южный Урал»	40
Электронные	
«Челябинск сегодня»	43
ЛентаЧел.Ру 9	21
«Cheldiplom.ru»	68
«Chelyabinsk.ru»	12
«Полит74.ru»	36
«Uralpress.ru»	46
«Mediazavod.ru»	6
«Доступ1»	31
Радио	
«Радио Южный Урал»	21
«Эхо Москвы в Челябинске»	28
ИТОГО:	821

Издательская деятельность МБУ ДПО ЦРО направлена на оказание методической поддержки работников МОС и заключается в обеспечении методической продукцией, раздаточными материалами, бланками и т.д. педагогических и руководящих работников образовательных организаций МОС; печати удостоверений о повышении квалификации, а также в удовлетворении потребностей в публикациях результатов научных работ отдельными тематическими изданиями и сборниками (табл. 3).

Таблица 3

Печатная продукция	Количество экземпляров (наименований)
Раздаточный и рабочий материал	4010 (67)
Олимпиадные задания	176 (2)
Документы Комитета	80 (9)
Методическая продукция	287 (38)
Грамоты, благодарности, дипломы	2 481 (48)
Сертификаты	1703 (23)
Удостоверения	2 900 (1)
Бланки КИМ, ВПР	32 800 (12)
Календарь настенный	130 (1)

Информационно-методическое обеспечение образовательной деятельности МБУ ДПО ЦРО соответствует требованиям, предъявляемым к организациям дополнительного профессионального образования.

III. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В 2020 году в МБУ ДПО ЦРО реализовывались разработанные дополнительные профессиональные программы: 2 программы профессиональной переподготовки; 49 программ повышения квалификации. В отчетный период разработано 9 программ.

1. Результаты повышения квалификации специалистов муниципальной образовательной системы в МБУ ДПО ЦРО

В 2020 году на базе МБУ ДПО ЦРО образовательная деятельность была организована в соответствии с регламентом проведения образовательных мероприятий, с учетом муниципального задания и заявок от образовательных организаций города Челябинска (табл. 4).

Таблица 4

Реализация курсов ПК на базе МБУ ДПО ЦРО в 2020 году на бюджетной основе

№ п/п	Вид программы	I полугодие 2020 год		II полугодие 2020 год		Итого 2020 год	
		программы	группы	программы	группы	программы	группы
1.	Курсы повышения квалификации по направлению «ФГОС» (в том числе реализуемые в дистанционной форме)	29	61	20	38	32	99
2.	Курсы повышения квалификации по направлению «ИКТ» (в том числе реализуемые в дистанционной форме)	9	15	8	12	15	27
3.	Тематические курсы повышения квалификации по направлениям деятельности	0	0	2	2	2	2
	Итого	38	76	30	52	49	128

В отчетный период было охвачено образовательными мероприятиями 393 образовательных организаций. Количество обученных специалистов МОС на базе МБУ ДПО ЦРО за 2020 год в рамках выполнения муниципального задания составило 2 540 руководящих и педагогических работников (101 624 человека/часов), в первом полугодии обучено 1 522 специалиста, во втором – 1 018 (табл. 5).

**Количество обученных специалистов на базе
МБУ ДПО ЦРО в 2020 году**

№ п/п	Образовательные мероприятия	I полугодие 2020 год	II полугодие 2020 год	Итого 2019/2020 учебный год
1.	Курсы ПК «ИКТ»	156	132	288
2.	Курсы ПК «ИКТ» вне регламент	12	0	12
3.	Курсы ПК в дистанционной форме по направлению ИКТ	60	30	90
	Итого по ИКТ	228	162	390
4.	Курсы ПК «ФГОС»	676	317	993
5.	Курсы ПК «ФГОС» вне регламент	39	0	39
6.	Курсы ПК «ФГОС ДО»	390	390	780
7.	Курсы ПК «ФГОС ДО» вне регламент	0	0	0
8.	Курсы ПК в дистанционной форме по направлению ФГОС	189	102	291
	Итого по ФГОС	1294	809	2103
9.	Тематические курсы	0	0	0
10.	Тематические курсы вне регламент	0	47	47
11.	Тематические курсы ПК в дистанционной форме	0	0	0
	Итого по направлению	0	47	47
	ИТОГО	1522	1018	2540

Количество обученных специалистов на базе МБУ ДПО ЦРО по полугодиям представлено на диаграмме.

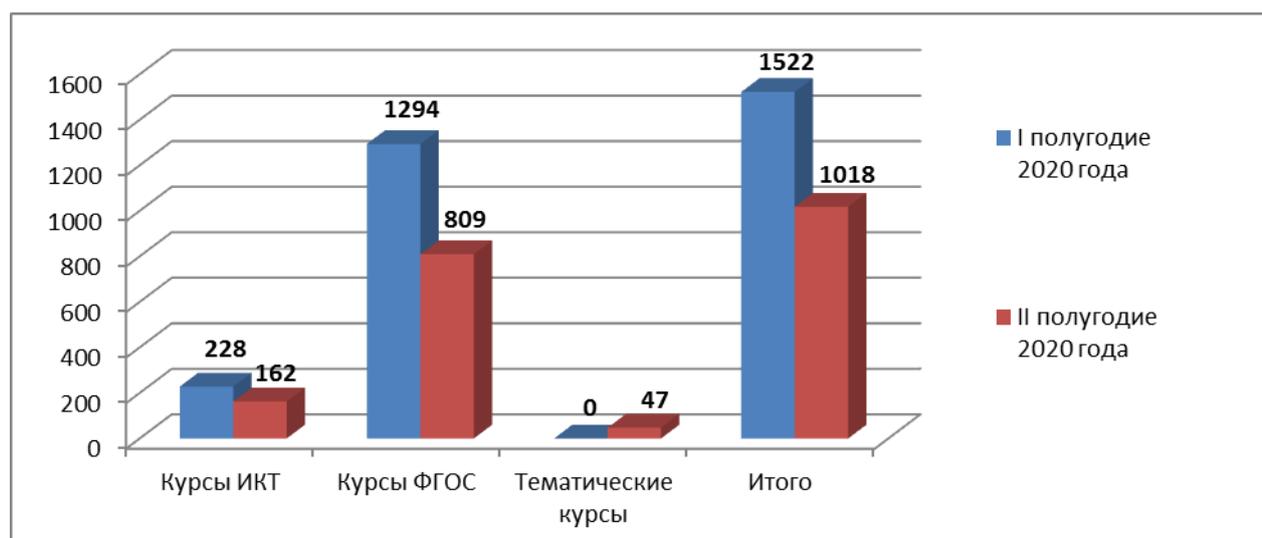


Рисунок 2. Количество обученных специалистов МОС в 2020 году по полугодиям (человек)

Количество педагогических работников МОС, обученных на базе МБУ ДПО ЦРО в 2020 году, составило 2328, руководящих – 187 и других – 25.

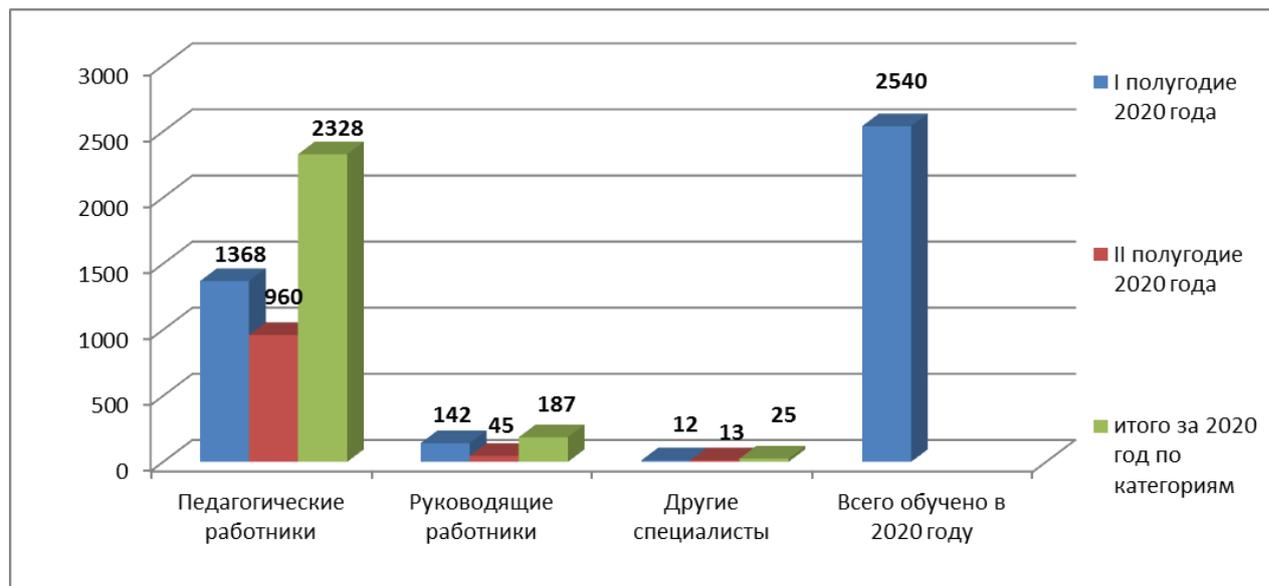


Рисунок 3. Количество обученных специалистов МОС на базе МБУ ДПО ЦРО в 2020 году по категориям (человек)

Корпоративное обучение дает возможность образовательной организации значительно повысить эффективность работы своих сотрудников. Программы корпоративных курсов могут быть конкретизированы специально для заказчика, с учетом специфики его организации, с разбором практических задач, обсуждением реальных проектов, исполняющихся в организации.

Корпоративное обучение обеспечивает минимальный отрыв сотрудников от рабочего места, позволяет решить вопрос затраты времени на обучение. Для МБУ ДПО ЦРО обучение на базе образовательных организаций позволяет целесообразнее решать проблему занятости учебных помещений.

Всего за 2020 год на корпоративной основе обучено 168 слушателей из 8 образовательных организаций (в первом полугодии 101 слушатель, во втором – 67).

На условиях деятельности, приносящей доход (внебюджетная деятельность), в 2020 году обучено 658 специалистов МОС, что на 78 % больше, чем в 2019 году:

- в рамках профессиональной переподготовки 56 слушателей получили дипломы о профессиональной переподготовке (I полугодие 2020 года – 36 слушателей, II полугодие – 20);

- в рамках курсов повышения квалификации 602 слушателя получили удостоверения о прохождении курсов повышения квалификации (I полугодие 2020 года – 419 слушателей, II полугодие – 183).

Расчет показателей объема оказания МБУ ДПО ЦРО услуги «Реализация дополнительных программ повышения квалификации» с учетом муниципального задания (человеко-часов) за 2020 год представлен в таблице 6.

**Реализация программ повышения квалификации
в рамках выполнения муниципального задания
(человеко-часов) за 2020 год**

(форма обучения: очная, очно-заочная с применением электронного обучения)

Показатели/ (часы)	Направление	Кол-во групп	Наполняемость групп, человек	Численность слушателей	Кол-во человеко- часов на реализацию ДППК
108	ФГОС ОО	1	25	25	2700
72	ФГОС ОО	4	22	86	6192
72	ФГОС ОО внерегламент	1	28	28	2016
36	ФГОС ОО	9	20	178	6408
36	ФГОС ОО внерегламент	2	20	39	1404
18	ФГОС ОО	23	18	414	7452
16	ФГОС ОО	9	19	174	2784
42	ФГОС ОО	4	25	100	4200
42	Дистант ФГОС	11	21	229	9618
16	Дистант ФГОС	3	21	62	992
72	ФГОС ДО	22	25	545	39240
36	ФГОС ДО	2	12	24	864
18	ФГОС ДО	9	25	223	4014
72	Тематический курс внерегламент	1	22	22	1584
24	Тематический курс внерегламент	1	25	25	600
36	ИКТ	22	12	264	9504
36	ИКТ внерегламент	1	12	12	432
18	Дистант ИКТ	3	30	90	1620
ИТОГО		128		2540	101624

По окончании обучения по дополнительным профессиональным программам слушатели получают удостоверение/диплом установленного образца. Все сведения о выданных документах и слушателях курсов в полном объеме вносятся в систему ФИС ФРДО (Федеральный реестр сведений документов об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении).

Также участие специалистов МОС в мероприятиях, организованных МБУ ДПО ЦРО дает возможность получение сертификата о непрерывном повышении квалификации (табл.7).

**Сведения о непрерывном повышении квалификации специалистов
МОС в 2020 году с получением сертификатов**

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки проведения	Кол-во человек
1.	ШМУ «Современные образовательные технологии как ресурс совершенствования профессиональной компетентности педагога»	23.12.2019– 28.02.2020	103
2.	ШМУ «Информационная безопасность»	15.01.2020	86
3.	ШМУ «Конкурсы профессионального мастерства как механизм профессионального развития педагога»	12.02.2020	124
4.	ШМУ «Современные подходы научно-просветительской и профориентационной деятельности обучающихся»	10.03.2020	43
5.	Конкурс «Лучшее метапредметное занятие»	09.12.2019– 31.03. 2020	65
6.	V Международная заочная научно-практическая конференция «Формирование системы оценки качества образования с использованием возможностей автоматизированных информационных систем»	02.03.2020– 31.03.2020	92
7.	IV научно-практическая конференция «Инновационный потенциал методической работы»	20–30.04.2020	136
8.	Всероссийский научно-педагогический форум «Современный ребенок – современный педагог – современный родитель»	18–19.03.2020	1060
9.	Информационно-методический семинар руководителей музеев образовательных организаций	13.03.2020	36
10.	Семинар «Основы методики обучения русскому языку как неродному»	14.04.2020	12
11.	Муниципальный конкурс «Нет предела совершенству»	24.04–20.05.2020	105
12.	Цикл обучающих семинаров «Закрытие учебного года в ГИС “Образование”»	21.05–11.06.2020	469
13.	Августовская педагогическая конференция	25–27.08. 2020	1132
14.	ШМУ «Государственная политика в сфере образования в аспекте современного законодательства»	28.10.2020	145
15.	ШМУ «Применение смешанного обучения в процессе использования ИКТ - технологий»	11.11.2020	173
16.	ШМУ ««Возможности модуля многоуровневой системы оценки качества образования (МСОКО) автоматизированной информационной системы «Сетевой город. Образование» (АИС СГО) для организации	25.11.2020	126

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки проведения	Кол-во человек
	внутренней системы оценки качества образования (ВСОКО) в условиях реализации ФГОС общего образования» (2 ч)		
17.	ШМУ «Современные образовательные технологии: кейс-технология как метод образования, «новая грамотность» в цифровую эпоху, навыки сотрудничества и работы в команде»	09.12.2020	121
18.	Городской заочный фестиваль-конкурс педагогических идей «Урок Победы»	20.01–15.03.2020	83
19.	Муниципальный конкурс молодых педагогов «Педагогический прорыв»	20.02–15.09.2020	38
20.	Муниципальный конкурс методических разработок «В мире профессий»	08.06–15.10.2020	13
21.	IV городская Акция «Мир добра и толерантности в общеобразовательных организациях города Челябинска в 2020 году»	20.11–10.12 2020	856
	ИТОГО		5018

2. Организация повышения квалификации с использованием дистанционных образовательных технологий

Основной целью Программы развития МБУ ДПО ЦРО является диверсификация образовательной деятельности как основа конкурентоспособности МБУ ДПО ЦРО в современных условиях развития муниципальной образовательной системы. Достижение поставленной цели осуществляется решением следующих задач: развитие перспективных форм обучения слушателей, в том числе с использованием дистанционных образовательных технологий; создание единой информационной среды МБУ ДПО ЦРО на основе современной материально-технической базы.

С целью организации повышения квалификации педагогических работников в период самоизоляции в дистанционную среду (Moodle) дополнительно загружено 3 курса.

В течение 2020 года было организовано обучение специалистов МОС в дистанционной форме (Moodle) по 9 программам повышения квалификации (1 – по направлению ИКТ и 8 – по направлению ФГОС).

Всего на платформе «Moodle» в 2020 году обучились 441 специалист МОС, по направлению ИКТ – 90 человек (3 группы), по направлению ФГОС – 351 человек (17 групп). Количество педагогических работников МОС, обученных на платформе «Moodle» в 2020 году, представлено на диаграмме.

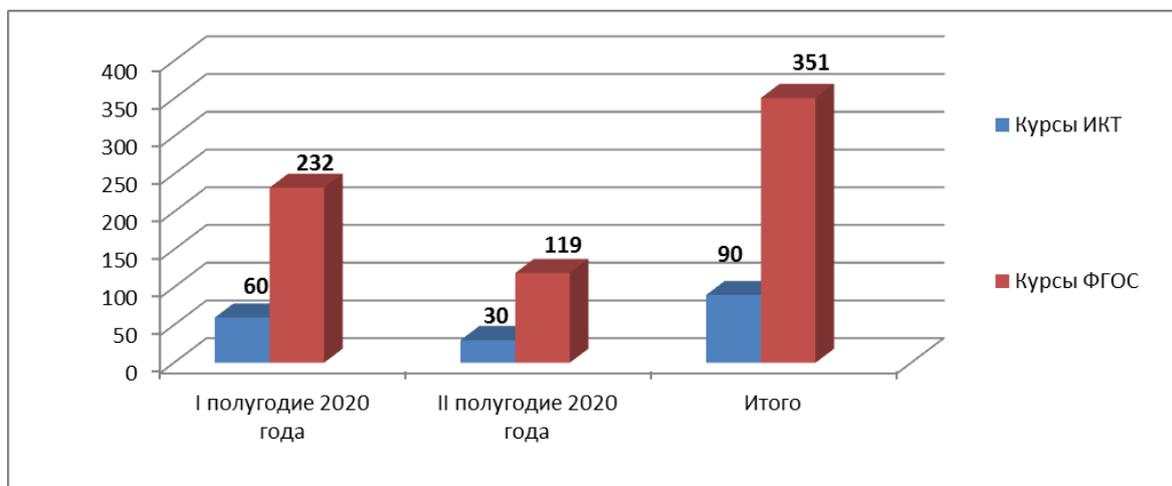


Рисунок 4. Количество специалистов МОС, обученных на платформе «Moodle» в 2020 году, по полугодиям (человек)

3. Система оценки качества обучения слушателей

В МБУ ДПО ЦРО проводится целенаправленная работа по созданию системы управления качеством подготовки слушателей.

Выявление степени удовлетворенности слушателей качеством предоставляемых услуг и условий обучения проводится для использования результатов при принятии управленческих решений, направленных на повышение качества предоставления образовательных услуг через анкету «Удовлетворенность качеством муниципальной услуги по обучению слушателей курсов повышения квалификации и переподготовки МБУ ДПО ЦРО», размещенную на сайте организации через анкеты, выдаваемые слушателям по окончании прохождения курсов. Результаты представлены в таблице 8.

Таблица 8

Удовлетворённость качеством предоставляемых услуг в МБУ ДПО ЦРО в 2020 году

Показатели	1 полугодие 2020 года		2 полугодие 2020 года		2020 год	
	бюджет	вне-бюджет	бюджет	вне-бюджет	бюджет	вне-бюджет
Всего обученных слушателей	1522	455	1018	203	2540	658
	1977		1221		3198	
Приняло участие в анкетировании (слушатели)	1543		1097		2640	
Процент слушателей, принявших участие в анкетировании	78,04 %		89,84 %		82,55 %	
Количество слушателей, из принявших участие в анкетировании, полностью удовлетворенных в качестве предоставляемых услуг	1539		1092		2631	
Процент слушателей, из принявших участие в анкетировании, полностью удовлетворенных в качестве предоставляемых услуг	99,74%		99,54 %		99,65 %	

Анализ степени удовлетворенности слушателей качеством предоставляемых услуг и условий образовательной деятельности свидетельствует о стабильно высоком уровне преподавания. В 2020 году процент слушателей, из принявших участие в анкетировании, полностью удовлетворенных в качестве предоставляемых услуг, составляет 99,65 %.

Обучение в МБУ ДПО ЦРО проводится согласно принципу андрагогики – взрослому обучающемуся человеку принадлежит ведущая роль в процессе обучения. Являясь сформировавшейся личностью, он ставит перед собой конкретные цели обучения и стремится к самостоятельности, самореализации, самоуправлению.

В свою очередь, функцией обучающего является оказание помощи обучающемуся в выявлении, систематизации, формализации личного опыта, корректировке и пополнении его знаний. Таким образом, происходит смена приоритетности методов обучения.

IV. МЕТОДИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ И РУКОВОДЯЩИХ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

1. Деятельность городских профессиональных сообществ педагогов (ГПСП) и городских методических объединений (ГМО) педагогов и специалистов образовательных организаций

Деятельность ГПСП и ГМО педагогов и специалистов образовательных организаций и организаций дополнительного образования является основной в повышении профессиональной компетентности, профессионального роста педагогов, посредством использования актуальных образовательных практик как инструмента обеспечения качества образования.

Основная часть мероприятий отчетного периода направлена на научно-методическое сопровождение введения и реализации федеральных государственных образовательных стандартов дошкольного общего, начального общего, основного общего и среднего общего образования, развитие актуальных профессиональных компетенций педагогов, а также на рассмотрение проблемных вопросов организации деятельности педагогов.

Планирование, организация и определение содержания методических мероприятий для педагогов осуществлялось в соответствии с запросом каждой категории специалистов.

При реализации организационно-методической деятельности использовались следующие формы организации методической работы: совещания, методический совет, семинары, онлайн методические часы – 2 раза в месяц, вебинары и др. В завершение 2019/2020 учебного года прошли вебинары «Лучшие практики дистанционного обучения», на которых опыт организации учебного процесса в последние месяцы учебного года представили члены городского методического объединения учителей города Челябинска.

Всего приняло участие в отчетный период в методических мероприятиях более 10 000 педагогов и специалистов города Челябинска. Следует отметить практическую значимость событий для педагогов и актуальность представленного опыта работы (табл. 9).

**Мероприятия ГМО педагогов и специалистов
образовательных организаций в 2020 году**

№ п/п	Наименование ГМО	Количество /человек						Итого мероприятий	Количество участников
		Семинары	Вебинары	Методсоветы, совещания	Мастер-классы	Конференции			
1.	Учителя русского языка и литературы	3/109	7/383	4/54	3/53	0	17	599	
2.	Учителя математики	5/163	7/604	4/62	4/53	0	20	882	
3.	Учителя физики	4/200	5/172	6/34	1/1	0	16	407	
4.	Учителя химии	4/201	3/173	5/161	2/48	0	14	583	
5.	Учителя информатики	1/81	4/298	7/180	3/3	0	15	562	
6.	Учителя биологии	1/57	4/141	2/12	0	0	7	408	
7.	Учителя иностранного языка	1/46	3/143	3/33	8/93	1/79	16	394	
8.	Учителя истории и обществознания	3/133	4/290	6/46	8/104	0	21	573	
9.	Учителя географии	3/64	4/195	3/22	0	0	10	281	
10.	Учителя технологии	2/155	4/310	3/21	24/73	0	33	559	
11.	Учителя ОБЖ	2/85	2/137	10/127	1/46	1/27	16	422	
12.	Учителя начальной школы	2/230	4/712	5/80	13/13	0	24	1035	
13.	Учителя физической культуры	3/132	3/141	3/26	5/52	1/1	15	352	
14.	Учителя ПО «Искусство»	3/226	3/106	14/183	12/229	0	32	744	
15.	Специалисты специального и инклюзивного образования	4/136	3/409	4/72	31/31	0	42	648	
16.	Педагоги-психологи	7/641	6/767	3/46	12/106	1/2	29	1562	
17.	Заведующие ДОО	0	0	4/53	0	0	4	53	
18.	Заместители заведующих и старших воспитателей ДОО	0		9/126	0	0	9	126	
19.	Воспитатели ДОО	5/450	0	3/44	0	1/127	9	621	
20.	Музыкальные руководители ДОО	1/43	0	0	1/30	5/770	7	843	
21.	Инструкторы физической культуры ДОО	2/250	0	6/60	0	0	8	310	
22.	Учителя-логопеды, учителя- дефектологи ДОО	12/43 9	0	4/52	0	0	16	491	
23.	Педагоги-психологи ДОО	3/176	0	7/85	0	1/185	11	446	
24.	Педагоги по ИЗО деятельно- сти ДОО	5/55	0	3/27	1/11	0	9	93	
25.	Школьные библиотекари	0	2/151	2/51	0	0	4	202	
ИТОГО							404	13196	

По итогам данной работы в отчетном году МБУ ДПО ЦРО продлен статус Федеральной инновационной площадки в системе образования на 2019–2023 годы по теме «Управление деятельностью городских методических объединений и профессиональных сообществ руководящих и педагогических работников по обеспечению качества общего образования в условиях реализации ФГОС» (приказ Министерства просвещения Российской Федерации № 318 от 18 декабря 2018 г).

2. Деятельность профессиональных сообществ молодых педагогов и руководителей образовательных организаций

Целью работы профессионального сообщества молодых педагогов и руководителей (далее – специалистов) образовательных организаций в 2020 году стало создание условий для профессионального роста молодых специалистов, оказания методической помощи по успешному вхождению в профессиональную деятельность молодого специалиста.

Для реализации цели определены следующие задачи:

- организация методической помощи и активизация научно-методической и общественной работы молодых специалистов;
- создание условий для успешного профессионального роста начинающих специалистов;
- развитие творческого потенциала и организаторских способностей молодых специалистов образовательных организаций;
- содействие созданию оптимальных условий для самореализации молодого педагога;
- организация информационной поддержки молодых специалистов в образовательном пространстве;
- формирование позитивного общественного мнения о деятельности педагога, повышение престижа профессии учителя и воспитателя.

В отчетный период специалистами МБУ ДПО ЦРО были проведены мероприятия различных Школ специалистов МОС, темы которых отражены в таблицах 10, 11, 12, 13, 14, 15.

Таблица 10

«Клуб молодых руководителей ДОО»

№ п/п	Дата проведения	Тема	Кол-во участников
1.	22.01.2020	Заседание клуба: «Взаимодействие с сотрудниками: исполнительство, сотрудничество, инициативность»	13
2.	17.02.2020	Семинар: «Правовые и трудовые отношения в ДОО»	17
3.	8.04.2020	Заседание в режиме «вопрос-ответ» онлайн: «Вопросы комплектования ДОО и выполнение предписаний надзорных организаций»	12
4.	13.05.2020	Заседание онлайн: «Итоги деятельности клуба молодых руководителей»	14

№ п/п	Дата проведения	Тема	Кол-во участников
5.	28.10.2020	Круглый стол: «Мозговой штурм: “Точки роста”»	10
6.	06.11.2020	Круглый стол: «Средства массовой информации – правила взаимодействия»	22
7.	20.11.2020	Семинар: «Правовые и трудовые отношения в ДОО, электронные трудовые книжки»	20
8.	18.12.2020	Консультации: «Прогнозирование финансово-экономической деятельности в ДООУ. Муниципальное задание образовательной организации – форма 85-К»	21
ИТОГО			129

**«Школа молодых заместителей заведующих
и старших воспитателей ДОО»**

Таблица 11

№ п/п	Дата проведения	Тема	Кол-во участников
1.	22.01.2020	Методическое совещание: «Внутренняя система оценки качества в ДОО – особая организационная модель. Персонифицированная программа педагога ДОО»	44
2.	13.02.2020	Практический семинар: «Годовое планирование образовательной организации»	41
3.	18.03.2020	Семинар-практикум: «Профессиональная компетентность педагога в современном информационном обществе»	26
4.	15.04.2020	Семинар-практикум на платформе Zoom: «Интернет-ресурсы в образовательном процессе ДОО»	31
5.	20.05.2020	Круглый стол на платформе Zoom: «Эффективность деятельности Школы в свете реализации основных направлений развития системы дошкольного образования города Челябинска»	35
6.	30.10.2020	Информационно-методическое совещание «Основные направления деятельности Школы на 2020/2021 учебный год» (онлайн)	36
7.	27.11.2020	Семинар «Методическая помощь в работе педагогов групп раннего возраста» (онлайн)	39
8.	25.12.2020	Семинар-практикум: «Развивающая предметно-пространственная среда групп раннего возраста»	36
ИТОГО			288

Таблица 12

«Школа молодого учителя»

№ п/п	Дата	Тема мероприятия	Кол-во участников
1.	15.01.2020	Информационная безопасность	86
2.	12.02.2020	Конкурсы профессионального мастерства как механизм профессионального развития педагога	124
3.	10.03.2020	Современные подходы научно-просветительской и профориентационной деятельности обучающихся	43
4.	28.10.2020	Онлайн-открытие ШМУ. Государственная политика в сфере образования в аспекте современного законодательства	145
5.	11.11.2020	Применение смешанного обучения в процессе использования ИКТ-технологий	173
6.	25.11.2020	Возможности модуля МСОКО АИС СГО	126
7.	09.12.2020	Современные образовательные технологии	121
ИТОГО			818

Таблица 13

«Школа молодого педагога ДОУ»

№ п/п	Дата	Тема мероприятия	Кол-во участников
1.	29.01.2020	Семинар-практикум: «Реализация образовательной области “Художественно-речевое развитие”. Особенности составления конспекта занятий по продуктивным видам деятельности»	51
2.	20.02.2020	Семинар-практикум: «Реализация образовательной области “Речевое развитие”. Особенности составления конспекта занятия по развитию речи».	61
3.	20.03.2020	Семинар-практикум: «Современный педагог в информационном обществе»	23
4.	22.04.2020	Видеоконференция: «Вариативность комплексно-тематического планирования образовательной деятельности»	29
5.	15.05.2020	Видеоконсультация: «Интернет ресурсы в помощь молодым специалистам. Организация работы с воспитанниками и родителями»	58
6.	28.10.2020	Семинар-практикум по теме: «Постепенное вхождение ребенка в детский сад» (онлайн)	103
7.	25.11.2020	Семинар-практикум «Сенсорное развитие детей раннего возраста. Диагностика нервно-психического развития малышей»	63
8.	16.12.2020	«Особенности музыкального развития детей раннего возраста»	70
ИТОГО			458

Таблица 14

«Школа молодого логопеда/дефектолога»

№ п/п	Дата	Тема мероприятия	Кол-во участников
1.	13.04.2020	«Современные образовательные технологии в работе специалистов СИО при коррекции речевых нарушений у детей с особыми образовательными потребностями»	140
2.	Сентябрь 2020	Консультирование молодых специалистов по вопросам разработки рабочих программ коррекционно-развивающих курсов	2
3.	03.11.2020	Организационное совещание молодых специалистов учителей-логопедов, учителей-дефектологов ОО г. Челябинска	16
4.	Сентябрь-декабрь 2020	Консультирование по созданию системы мониторинга образовательных результатов, обучающихся с нарушениями письма и чтения	5
5.	15.12.2020	Семинар-практикум «Современные стратегии психолого-педагогического сопровождения детей с ООП в системе специального и инклюзивного обучения, в условиях реализации ФГОС»	30
ИТОГО			193

Таблица 15

«Школа молодого психолога»

№ п/п	Дата	Тема мероприятия	Кол-во участников
1.	26.02.2020	Сопровождение детей с ОВЗ (дистанционная форма)	1
2.	18.03.2020	Сопровождение детей с ОВЗ (дистанционная форма)	2
3.	20.04.2020	Методические разработки для работы с детьми, склонных к девиантному поведению. Профилактика деструктивного поведения (дистанционная форма)	40
4.	21.04.2020	Сопровождение ГИА (дистанционная форма) Профилактика эмоционального напряжения	1
5.	28.04.2020	Организация работы с детьми «группы риска» (дистанционная форма). Профилактика деструктивного поведения у подростков в образовательных организациях	1
6.	7.10.2020	Установочное совещание «Работа Школы молодого педагога-психолога в 2020/2021 учебном году» (Дистанционно, Zoom)	31
7.	Октябрь-ноябрь	Консультирование по организации и проведению социально-психологического тестирования	9
8.	16.12.2020	Семинар «Взаимодействие с родителями: участие в родительском собрании и консультирование» (Дистанционно, Zoom)	30
ИТОГО			115

3. Организационно-методическое сопровождение мероприятий в области воспитания и дополнительного образования

Специалисты Центра курируют работу городских методических объединений классных руководителей и руководителей школьных музеев, обеспечивают информационное сопровождение инструктивно-методических мероприятий в рамках межведомственных профилактических акций.

При реализации организационно-методической деятельности используются следующие формы организации методической работы: совещания, методический совет, семинары, конференции и др. Следует отметить практическую значимость мероприятий для педагогов и актуальность представленного опыта работы в рамках проведенных мероприятий. Особое внимание в отчетном периоде было уделено вопросу разработки Рабочей программы воспитательной работы в общеобразовательных организациях.

В течение отчетного периода велась планомерная работа по данному направлению.

Таблица 16

Мероприятия отчетного периода

№ п/п	Дата проведения	Название	Количество человек
1.	23.01.2020	Совещание «Организация деятельности ГМО классных руководителей в рамках межведомственной профилактической акции «За здоровый образ жизни» в 2020 году»	8
2.	27.02.2020	Вебинар «Профилактика наркотических и психотропных средств»	109
3.	07.04.2020	Совещание «Организация деятельности ГМО классных руководителей в рамках межведомственной профилактической акции «За здоровый образ жизни» в 2020 году»	8
4.	30.04.2020	Вебинар «Особенности психологического сопровождения и поддержки участников образовательных отношений при дистанционном обучении»	288
5.	март-апрель 2020	Конкурс среди органов ученического самоуправления и самостоятельных объединений обучающихся образовательных организаций города Челябинска	108
6.	май-июнь 2020	Участие в межведомственной профилактической акции «Подросток»	Все ОО
7.	сентябрь 2020	Сопровождение акции «Образование всем детям»	Все ОО
8.	Октябрь–ноябрь 2020	V городской Форум «Новое поколение выбирает»	Все ОО
9.	24.11.2020	Вебинар в рамках акции «Защита» «Организация работы специалистов службы сопровождения и педагогов с обучающимися группы риска и их семьями»	186
ИТОГО			701

4. Работа с издательствами

В 2020 году осуществлялось сотрудничество с издательствами:

– издательство «Просвещение» – семинары для учителей химии, начальных классов, истории, иностранного языка и школьных библиотекарей;

– корпорация «Российский учебник» («Дрофа» – «Вентана-Граф», «Астрель») – семинары для учителей иностранного языка, географии, технологии;

– издательство «Академкнига/Учебник» – семинары для учителей начальных классов, математики;

– издательство «Легион» – семинары для учителей обществознания, русского языка и литературы, математики.

МБУ ДПО ЦРО совместно с издательствами создает условия для учителей в режиме онлайн: мастер-классы, онлайн-практикумы, вебинары от лучших педагогов страны. Вся информация о предстоящих онлайн-мероприятиях от издательств осуществляется регулярно на сайте МБУ ДПО ЦРО в новостной ленте.

Работа с издательствами за отчетный период отражена в таблице 17.

Таблица 17

Работа с издательствами ГМО за 2020 год

№ п/п	Дата	Тема	ГМО	Кол-во участников
1.	23.01.2020	Семинар «Младший школьник – грамотный читатель» совместно с издательством «Академкнига/Учебник»	Учителя начальных классов	60
2.	29.01.2020	Семинар совместно с издательством «Легион»: «ЕГЭ–2020 по обществознанию «Организация подготовки к экзамену с учётом обновлённых критериев оценивания заданий 28 и 29. Организация подготовки к ОГЭ–2020 по обществознанию. Задания нового типа»	Учителя обществознания	58
3.	31.01.2020	Семинар совместно с издательством «Легион»: «ОГЭ по русскому языку в новом формате: методика подготовки девятиклассников»	Учителя русского языка и литературы	68
4.	03.02.2020	Семинар совместно с издательством «Легион»: «Геометрические задачи повышенного уровня сложности на ОГЭ (9 класс, задача 26). Построение сечений многогранников в стереометрической задаче ЕГЭ	Учителя математики	55

№ п/п	Дата	Тема	ГМО	Кол-во участников
		(задача 14). Окружность в планиметрических задачах повышенного уровня сложности на ОГЭ и ЕГЭ»		
5.	12.02.2020	Семинар совместно с издательством «Просвещение»: «Современный школьный курс химии: каким он должен быть?»	Учителя химии	60
6.	19.02.2020	Семинар совместно с издательством «Академкнига/Учебник» «Подготовка младших школьников к выполнению ВПР по окружающему миру»	Учителя начальных классов	130
7.	10.03.2020	Семинар «Издательство «Просвещение» – системе образования: проверенные решения и новые проекты для современного образования»	Школьные библиотекари	75
8.	12.03.2020	Семинар совместно с корпорацией «Российский учебник» «Методические аспекты преподавания, мониторинга и контроля в предметной области “Иностранный язык”»	Учителя иностранного языка	33
9.	16.03.2020	Семинар «Современный УМК по географии как инструмент формирования функциональной грамотности» совместно с корпорацией «Российский учебник»	Учителя географии	40
10.	25.09 2020	Онлайн-выступление ГК «Просвещение» в рамках Единого методического дня «Анализ УМК по химии на уровне среднего общего образования»	Учителя химии	60
11.	28.09.2020	Вебинар «Специфика организации проектной деятельности по технологии в обновленном формате»	Учителя технологии	54
12.	15.10.2020	Вебинар «Профессиональное самоопределение школьников в процессе технологической подготовки»	Учителя технологии	103
13.	20.10.2020	Онлайн-час ГК «Просвещение» «Внеурочная деятельность по химии в условиях реализации ФГОС ОО»	Учителя химии	41
ИТОГО				735

Деятельность МБУ ДПО ЦРО в данном направлении соответствует запросам педагогической общественности города. Центр реализует древнейшую формулу обучения андрагогики: *non scholae, sed vitae discimus* – учимся не для школы, а для жизни.

5. Организационно-методическое сопровождение конкурсной деятельности в рамках повышения квалификации педагогов и руководящих работников МОС

Одной из форм повышения квалификации педагогических работников является участие в конкурсах системы образования города Челябинска.

Специалисты МБУ ДПО ЦРО являются членами рабочих групп, жюри и организационных комитетов по организации и сопровождению городских конкурсов, в том числе конкурсов Календаря массовых мероприятий (табл. 18).

Таблица 18

Городские конкурсы в 2020 году

№ п/п	Название конкурса	Сроки проведения	Количество участников
1.	Городской конкурс «Лучшее метапредметное занятие»	декабрь 2019 – апрель 2020	94 чел.
2.	Городской конкурс для обучающихся общеобразовательных организаций, реализующих адаптированные образовательные программы для детей с ОВЗ (нарушение интеллекта) города Челябинска «Твоя безопасность»	январь 2020	42 чел.
3.	Конкурс академического пения «Звонкие голоса»	январь–февраль 2020	450 чел.
4.	Заочный фестиваль-конкурс педагогический идей «Уроки Победы»	январь–апрель 2020	105 чел.
5.	Конкурс молодых педагогов «Педагогический прорыв»	февраль–апрель 2020	62 чел.
6.	Организационно-методическое и информационное сопровождение мероприятий дошкольного образования: городская спартакиада дошкольников	февраль–июнь 2020	200 чел.
7.	Конкурс психолого-педагогических программ в образовательной среде	февраль 2020	20 чел.
8.	Городской конкурс для обучающихся общеобразовательных организаций, реализующих адаптированные образовательные программы для детей с ОВЗ (нарушение интеллекта) города Челябинска «Знатоки»	март 2020	17 чел.
9.	Муниципальный этап Всероссийской школьной лиги ГОЛЬФА среди обучающихся ООО (команды ООО)	март 2020	112 чел.

№ п/п	Название конкурса	Сроки проведения	Количество участников
10.	Муниципальный этап Всероссийской школьной лиги ГОЛЬФА в личном первенстве	март 2020	75 чел.
11.	III городская интеллектуально-технологическая игра «Многогранник»	март 2020	216 чел.
12.	Конкурс «Моя любимая книга»	март–май 2020	445 чел.
13.	Городской конкурс «Цифровой ветер Челябинска»	март–май 2020	357 чел. 117 ОО
14.	Организационно-методическое и информационное сопровождение конкурса для молодых педагогов «Лучшая методическая разработка образовательной деятельности 2020 года. Педагогический дебют»	апрель–май 2020	99 чел.
15.	Муниципальный конкурс методических разработок «В мире профессий»	июнь–октябрь 2020	32 чел.
16.	Муниципальный этап областного конкурса педагогических коллективов и учителей образовательных организаций, реализующих образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования «Современные образовательные технологии»	август–сентябрь 2020	5 чел. 6 000
17.	Муниципальный этап регионального конкурса профессионального мастерства научно-методических материалов «Новой школе – новые стандарты»	август–октябрь 2020	28 чел.
18.	Муниципальный этап Всероссийского конкурса сочинений в общеобразовательных организациях города Челябинска	сентябрь 2020	134/53 ОО
19.	Муниципальный этап Всероссийского конкурса профессионального мастерства «Учитель года» в 2020/2021 учебном году	сентябрь–декабрь 2020	53 чел.
20.	Городской фестиваль-конкурс детского творчества для дошкольных образовательных учреждений «Кем быть?».	октябрь 2020	156 ДОО
21.	Городской конкурс для обучающихся общеобразовательных организаций, реализующих адаптированные образовательные программы для детей с ОВЗ (нарушение интеллекта) города Челябинска «Твоя безопасность»	октябрь–ноябрь 2020	42 чел.
22.	Муниципальный конкурс профессионального мастерства «Педагог-психолог – 2020»	октябрь–ноябрь 2020	22 чел.

№ п/п	Название конкурса	Сроки проведения	Количество участников
23.	Муниципальный этап конкурса «Педагог года в дошкольном образовании – 2020».	октябрь–ноябрь 2020	140 чел.
24.	Муниципальный этап Всероссийского конкурса педагогических работников «Воспитать человека» в 2020/2021 учебном году	октябрь–декабрь 2020	36 чел.
25.	Городской конкурс «Безопасность в информационном обществе»	октябрь–декабрь 2020	677 чел. 170 ОО
26.	Городской конкурс видео-роликов «История моего города»	ноябрь–декабрь 2020 г.	139 чел/83 ОО
27.	Акция «Мир добра и толерантности» в общеобразовательных организациях города Челябинска	ноябрь–декабрь 2020	12 ОО
28.	VII Муниципальный конкурс профессионального мастерства «Педагог специального и инклюзивного образования – 2020»	ноябрь–декабрь 2020	18 чел.
29.	VII Городской конкурс для обучающихся общеобразовательных организаций, реализующих адаптированные образовательные программы для детей с ОВЗ (нарушение интеллекта) города Челябинска «Юные краеведы»	декабрь 2020	8 ОО
30.	VII Городской конкурс для обучающихся общеобразовательных организаций, реализующих адаптированные образовательные программы для детей с ОВЗ (нарушение интеллекта) города Челябинска «В гостях у сказки»	декабрь 2020	12 ОО
31.	Городской конкурс-выставка по легоконструированию	декабрь 2020	21 чел.

6. Методическое, информационное, организационное и техническое обеспечение проведения процедуры аттестации педагогических работников МОС

В течение 2020 года специалисты МБУ ДПО ЦРО методически, информационно, организационно и технически обеспечивали проведение процедуры аттестации педагогических работников МОС.

За данный период было представлено на аттестацию 2374 заявления. Количество аттестованных педагогических работников за 2020 год составило 2297 человек (табл. 19).

Количество аттестованных педагогических работников в 2020 году

№	Мероприятия	Количество человек		
		I полугодие 2020 года	II полугодие 2020 года	2020 год
1.	Количество педагогических работников, подавших документы на аттестацию	702	1672	2374
2.	Количество проведенных экспертиз	2301	4554	6855
3.	Количество аттестованных	1521	776	2297
	– из них на 1 категорию	844	297	1141
	– из них на высшую категорию	677	479	1156

В период самоизоляции разработана онлайн-форма «Электронная очередь на очную подачу документов» с целью предотвращения возникновения в МБУ ДПО ЦРО очереди, а также ускорения процесса обработки предоставляемых документов на аттестацию.

В рамках реализации мероприятий Государственной программы Челябинской области «Развитие образования в Челябинской области» на 2014–2017 годы (Постановление Правительства Челябинской области от 22.11.2013 г. № 338-П) введена в эксплуатацию информационная система программно-технического комплекса обеспечения процедуры аттестации педагогических работников (далее АИС «Аттестация»). Целью создания АИС «Аттестация» является содействие повышению эффективности управления образовательной системой города в части обеспечения программно-технической поддержки процедуры аттестации педагогических работников.

В соответствии с приказом Комитета по делам образования города Челябинска от 03.08.2018 № 1529/1-у «Об утверждении положения и регламента работы в автоматизированной информационной системе «Аттестация педагогических работников» МБУ ДПО ЦРО назначено муниципальным координатором. Деятельность в АИС «Аттестация» осуществляется в рамках Положения АИС «Аттестация педагогических работников».

Педагогами города широко используется данная информационная система, которая оказывает содействие повышению эффективности управления образовательной системой города, обеспечивая программно-техническую поддержку процедуры аттестации педагогических работников.

В 2020 году осуществлялось методическое сопровождение общеобразовательных организаций по работе в АИС «Аттестация».

В течение 2020 года было представлено (в электронной форме – АИС «Аттестация») на аттестацию 1119 заявлений. Аттестовано 838 педагогических работников муниципальной образовательной системы. Из них на 1 категорию – 371 человек, на высшую категорию – 467 человек. Было проведено 3357 экспертиз.

7. Мониторинг образования

По запросам от вышестоящих организаций об организации деятельности образовательных организаций организуются и проводятся мониторинги, сборы информации (табл. 20). Итоги мониторингов размещаются на сайте МБУ ДПО ЦРО в разделе «Информатизация» – «Мониторинг»

(http://cro.chel-edu.ru/services/inf_monitoring/monitoring_sbor_informatsii/)

Таблица 20

Мониторинги и сбор информации об организации деятельности ОО в 2020 году

№ п/п	Сроки	Мероприятия
1.	ежедневно январь-март	Мониторинг «Приостановление учебного процесса»
2.	ежедневно январь-май	Мониторинг «Санитарно-эпидемиологический режим»
3.	ежедневно июнь- сентябрь	Мониторинг «Об образовательных организациях, закрытых на карантин, в которых введены ограничения или имеющих классы, закрытые на карантин»
4.	ежедневно сентябрь- декабрь	Мониторинг «Об организации образовательного процесса в ООО»
5.		Сбор информации о приостановлении деятельности образовательной организации в связи с предписанием органов Роспотребнадзора
6.	еженедельно сентябрь- декабрь	Мониторинг «Посещаемость детей дошкольного возраста ДОО»
7.	ежемесячно март-декабрь	Сбор информации о реализации мероприятий по переходу к формированию информации о трудовой деятельности и трудовом стаже работника в электронном виде и результатах работы по замене трудовых книжек на бумажном носителе
8.	июль октябрь декабрь	Сбор информации о потребности в работниках в ОО на конец каждого квартала
9.	апрель июль октябрь декабрь	Сбор информации о занятости инвалидов и создании (выделении) дополнительных рабочих мест сверх минимального значения квоты, установленного законодательством за квартал
10.	январь	Сбор технических паспортов предпроектного обследования объекта образования, в отношении которого планируются работы по созданию и модернизации информационно-телекоммуникационной инфраструктуры
11.	февраль	Сбор информации о реализации общеобразовательных программ по направлению «Гимнастика»
12.		Сбор информации «Цифровой паспорт»

№ п/п	Сроки	Мероприятия
13.	март	Сбор информации об итогах тематического урока информатики «Безопасность будущего» (Урок цифры)
14.		Мониторинг «Востребованность дополнительных профессиональных программ»
15.	апрель	Сбор информации о готовности к дистанционным формам обучения
16.		Мониторинг «Организация обучения с применением дистанционных технологий» (ФИС ОКО)
17.		Сбор информации о подключении к сети Интернет (Цифровой паспорт)
18.		Сбор информации о готовности ООО к подключению к сети передачи данных с доступом к сети Интернет
19.		Сбор договоров о подключении к сети Интернет ООО
20.	май	Сбор информации об официальных сайтах организаций, подведомственных Комитету по делам образования города Челябинска
21.		Сбор договоров поручений об обработке персональных данных
22.		Мониторинг «Выставление годовых отметок в ГИС “Образование”»
23.		Сбор информации об использовании информационных ресурсов учебного назначения
24.	июнь	Сбор сведения об образовательной организации для размещения в ПППУР
25.		Выгрузка из ГИС «Образование» о количестве выпускников 9-х, 11-х классов
26.		Сбор информации о характеристиках текущего подключения к сети Интернет в образовательных организациях (4, 12, 30, 47, 50, 54, 57, 71, 89, 93)
27.	июнь-август	Сбор информации об образовательных организациях города Челябинска, не загрузивших в АИС МУЗС действительный аттестат соответствия или заключение по результатам испытания оценки эффективности
28.	сентябрь	Мониторинг «Родной язык (башкирский, татарский)»
29.		Сбор информации об ОО с этнокультурным (башкирским, татарским) компонентом содержания образования
30.	октябрь	Сбор информации о материально-техническом обеспечении и оснащённости ООО в рамках внедрения ЦОС
31.		Сбор информации о состоянии ИТ-инфраструктуры ООО (мобильное приложение «Проверки России»)
32.		Сбор информации о респондентах социологического опроса в ООО
33.		Мониторинг «Состояние функционирования ИК-инфраструктуры ОО»

№ п/п	Сроки	Мероприятия
34.		Сбор информации о реализации предметной области «Информатика и ИКТ» на углубленном и профильном уровнях
35.	ноябрь	Сбор информации о наличии серверного оборудования в ООО
36.		Сбор информации для актуализации перечня СЗО в Цифровом паспорте
37.	декабрь	Сбор информации об итогах проведения тематического урока «Нейросети и коммуникации»
38.		Сбор информации о доле отечественного офисного программного обеспечения, установленного и используемого в организациях, подведомственных Комитету по делам образования города Челябинска, на автоматизированных рабочих местах пользователя и (или) на серверном оборудовании

8. Методическое сопровождение официальных интернет-представительств образовательных организаций – сайтов ОО

В течение года были организованы и проведены ряд мероприятий, направленных на обеспечение соответствия официальных сайтов ОО требованиям законодательства:

– в период с июня по сентябрь 2020 года образовательные организации имели возможность пройти процедуру самоаудита, заполнив анкету «Мониторинг сайтов ОО», и ознакомиться с результатами. По состоянию на 08.09.2020 г. процедуру самообследования прошли 51 % образовательных организаций, в том числе 62 % – ОДО, 55 % – ДОО, 43 % – ООО. Полностью соответствовали требованиям законодательства 12 % сайтов образовательных организаций;

– в период с 14.09.2020 г. по 31.11.2020 был проведен экспертный мониторинг официальных сайтов образовательных организаций на предмет исполнения требований законодательства. Проэкспертировано 386 официальных сайтов образовательных организаций, 47 % из которых полностью соответствуют требованиям действующего законодательства, с остальными проводилась работа в индивидуальном режиме;

– проводились мониторинги сайтов на предмет размещения информации о межведомственных акциях (табл. 21);

– обновлялся банк методических материалов по сопровождению Сайтов, который размещен на сайте МБУ ДПО ЦРО (http://cro.chel-edu.ru/services/settings_tv_audio/sayty_oo/).

Итогом планомерной работы является приведение сайтов ОО к единой образной структуре, поддержания актуальной информации, постоянному совершенствованию способов представления информации на сайте, удобству навигации, соответствию сайтов действующему законодательству.

Мониторинги сайтов ОО в 2019/2020 учебном году

№ п/п	Сроки мониторинга	Направление мониторинга
1.	январь	Размещение информации об организации приема обучающихся в ООО
2.	февраль	Мониторинг сайтов ООО г. Челябинска на наличие документов и информации в разделе «Образование»
3.		Межведомственная профилактическая акция «Дети улиц» в 2020 году
4.		Мониторинг сайтов на предмет размещения информации об организации приема в 1, 10 классы на 2020/21 учебный год
5.	март	Одиннадцатый городской кадетский бал
6.		Мониторинг сайтов образовательных организаций на предмет наличия информации о мерах профилактики новой коронавирусной инфекции
7.	апрель	Городское соревнование классов «Наше здоровье – в наших руках!»
8.	май	Межведомственная профилактическая акция «За здоровый образ жизни» в 2020 году
9.		Межведомственная профилактическая акция «Безопасные окна»
10.	август	Городской смотр-конкурс «Цветущий город»
11.	ноябрь	Межведомственная профилактическая акция «Защита» в 2020 году

9. Методическое сопровождение по вопросам организации безопасного доступа к сети Интернет

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» МБУ ДПО ЦРО разработана система мер, обеспечивающих защиту обучающихся от информации, наносящей вред их здоровью, нравственному и духовному развитию.

В рамках методического сопровождения образовательных организаций по вопросам кибербезопасности и цифровой грамотности проводится цикл мероприятий.

Так, в 2020 году продолжил свою реализацию интерактивный образовательный модуль «Кибербезопасность», который включает в себя подготовку мобильных групп педагогов-модераторов (из числа членов городских методических объединений) для дальнейшего обучения педагогов, обучающихся и их родителей (законных представителей) с целью формирования безопасного интернет-пространства и повышения информированности всех субъектов образовательных отношений о безопасном использовании онлайн-технологий и пропаганды безопасного поведения в сети Интернет. Проект реализуется с сентября 2018 года и состоит из комплекса мероприятий орга-

низационной, образовательной, информационно-аналитической направленности. В рамках данного проекта используются различные формы организации (онлайн-квесты, семинары-практикумы, конкурсы, вебинары, деловые игры, беседы, флэшмобы, мастер-классы и проч.).

В 2020 году реализация интерактивного образовательного модуля «Кибербезопасность» продолжилась в дошкольных образовательных организациях. Было проведено 25 городских и районных мероприятий, в которых приняли участие около более 2 тысяч человек. Мероприятия охватили всех участников образовательных отношений и проводились как внутри образовательной организации, так и на уровне муниципальной образовательной системы. В рамках родительского всеобуча «Стратегия понимания» в мае и декабре 2020 года проведены мероприятия «Кибербезопасность дошкольников в период самоизоляции» и «Медиабезопасные новогодние каникулы».

На сайте МБУ ДПО ЦРО функционирует раздел «Безопасность», содержащий методические рекомендации по организации системы контент-фильтрации и медиабезопасности в образовательной организации, в том числе по использованию программного обеспечения на пользовательских устройствах (компьютеры, планшеты, смартфоны), предусматривающих контентную фильтрацию (блокировку) информационных ресурсов в сети Интернет, способных причинить вред здоровью детей.

Осуществляется просветительская деятельность в рамках проведения конкурса «Безопасность в информационном обществе», цель которого – повышение информированности воспитанников, учащихся и их родителей (законных представителей) о безопасном использовании онлайн-технологий, создания банка лучшего педагогического опыта по организации образовательной деятельности в области медиабезопасности и пропаганды безопасного поведения в сети Интернет. В 2020 году конкурс проводился по трем номинациям: «Методическая разработка по медиабезопасности» – для педагогических работников образовательных организаций всех типов (разработка развивающего занятия/урока; внеклассного мероприятия; технологическая карта сюжетно-ролевой игры; профилактический буклет); «Лучшая страница на сайте образовательной организации по медиабезопасности»; «Конкурс творческих работ “Безопасный Интернет – детям”». В конкурсе приняли участие 677 человек из 170 образовательных организаций города Челябинска. Это на 57 % больше по сравнению с прошлым годом, что свидетельствует об актуальности вопросов информационной безопасности и защиты персональных данных в сети Интернет.

В соответствии с планом работы Комитета по делам образования города Челябинска на 2020 год, приказом Комитета от 16.10.2020 № 1913-у в период с 9 по 20 ноября 2020 года была проведена плановая проверка деятельности образовательных организаций на предмет создания и реализации организационно-распорядительных и технических мер, направленных на ограничение доступа обучающихся к интернет-ресурсам, несовместимым с целями образования. Проверка осуществлялась в 21 образовательной организации города Челябинска.

10. Организация видео-конференц-связи

Специалистами МБУ ДПО ЦРО ведется организация видеотрансляций мероприятий всех уровней с помощью программного обеспечения вебинарной комнаты Мираполис. На данный момент в МБУ ДПО ЦРО успешно функционируют три площадки для проведения ВКС. В отчетный период проведено 216 видеоконференций, в которых приняло участие более 27 700 человек.

11. Сопровождение информационных систем

Государственная информационная система «Образование Челябинской области»

В соответствии с приказом Комитета по делам образования города Челябинска от 14.08.2019 № 1421/1-у «О функционировании государственной информационной системы «Образование Челябинской области» на муниципальном уровне» МБУ ДПО «Центр развития образования города Челябинска» является муниципальным координатором. Деятельность в ГИС «Образование Челябинской области» регламентируется также следующими нормативно-правовыми актами:

– Приказ МОиН Челябинской области от 22.04.2019 г. № 01/1506 «О вводе в эксплуатацию государственной информационной системы “Образование Челябинской области”»;

– Приказ ГБУ ДПО РЦОКИО от 06.06.2019 г. № 365-ОД «Об утверждении регламента функционирования государственной информационной системы “Образование Челябинской области”».

Приказ Комитета по делам образования города Челябинска от 07.09.2020 № 1436-у «Об организации работы в ГИС “Образование” на муниципальном уровне».

ГИС «Образование» на муниципальном уровне состоит из следующих модулей:

– «Сетевой Город. Образование» («Модуль дошкольной образовательной организации системы «Сетевой Город. Образование», «Модуль общеобразовательной организации системы «Сетевой Город. Образование», «Модуль организации дополнительного образования системы «Сетевой Город. Образование»»);

– «Е-услуги. Образование» («Модуль информирования и зачисления в дошкольную образовательную организацию системы «Е-услуги. Образование», «Модуль информирования и зачисления в общеобразовательную организацию системы «Е-услуги. Образование», «Модуль информирования и зачисления в организации профессионального образования системы «Е-услуги. Образование»»);

– Модуль «Многоуровневая система оценки качества образования» (МСОКО) системы «Сетевой Город. Образование».

В течение 2020 года велась планомерная работа, связанная с методическим сопровождением образовательных организаций по работе в ГИС «Образование»:

1. Проведено шесть городских методических онлайн-часов, охват которых составил 2073 специалиста образовательных организаций (табл. 22).

Таблица 22

№ п/п	Тема мероприятия	Количество участников
1.	Обзор обновлений в модуле СГО. Ведение электронного журнала в модуле ОДО	350 чел.
2.	Контроль ведения базы данных в ГИС «Образование»	346 чел.
3.	Организация обучения с применением дистанционных технологий	289 чел.
4.	Формирование отчетов различной степени сложности	372 чел.
5.	Процедура перехода на новый учебный год	372 чел.
6.	Организация работы в ГИС «Образование» в 2020/2021 учебном году	344 чел.

2. Организован цикл обучающих семинаров в дистанционном формате по процедуре перехода на новый учебный год в ГИС «Образование». По результатам итогового тестирования было выдано 469 сертификатов о повышении квалификации специалистов образовательной организации.

3. Поддерживается функционирование сообществ в VIBER «ГИС “Образование”» ООО, «ГИС “Образование”» ДОО, «ГИС “Образование”» ОДО.

4. Обновляется раздел «Информационные системы» на сайте МБУ ДПО ЦРО (<http://cro.chel-edu.ru>).

В течение 2020 года в соответствии с циклограммой и планом работы в модуле «Сетевой Город. Образование» ГИС «Образование Челябинской области» было проведено 68 мониторингов по следующим направлениям:

- заполнение личных карточек обучающихся, сотрудников;
- внесение сведений об образовательной организации в раздел «Карточка ОО»;
- закрытие форм статистической отчетности: № ОО-1, 85-К, 1-ДО, ОО-2;
- активация процедуры перехода на новый учебный год;
- закрытие учебного года;
- ведение электронных журналов;
- внесение сведений об организации учебной деятельности;
- внесение сведений по посещаемости воспитанников ДОО;

Большинство мониторингов проводились в еженедельном режиме.

В рамках исполнения обязанностей по контролю ведения базы данных ГИС «Образование» в период с 3 по 7 февраля 2020 года было проведено собеседование со специалистами 83 образовательных организаций.

В целях методического сопровождения ГИС «Е-услуги. Образование» специалистами МБУ ДПО ЦРО осуществляется:

- разработка методических рекомендаций для общеобразовательных организаций г. Челябинска по работе в ГИС «Е-услуги. Образование» (http://cro.chel-edu.ru/services/settings/e_uslugi_obrazovanie/);

- формирование приемной кампании на будущий учебный год;
- мониторинги внесения данных в «Е-услуги. Образование» (табл. 23);
- объединение персональных данных по запросу от образовательной организации;
- консультирование по вопросам регистрации заявлений в 1-е классы, перевода их в необходимый статус, зачисление в СГО.

В рамках поручения Комитета по делам образования города Челябинска с 01.02.2020 г. ежедневно осуществлялась выгрузка из ГИС «Е-услуги. Образование» о количестве заявлений в разрезе статусов заявлений, образовательных организаций и расчет процента укомплектованности образовательных организаций.

С целью апробации возможности использования модуля «Е-Услуги. Образование» ГИС «Образование» для предоставления услуги в электронном виде «Зачисление в образовательное учреждение» по программам начального общего, основного общего, среднего общего образования в 2020/2021 учебном году был разработан план мероприятий, проведен установочный семинар, создано сообщество в VIBER. В данном направлении работа была организована со следующими образовательными организациями: МАОУ «ОЦ № 5 г. Челябинска», МАОУ «СОШ № 46 г. Челябинска», МБОУ «СОШ № 53 г. Челябинска, МАОУ «СОШ № 91 г. Челябинска», МБОУ «СОШ № 109 г. Челябинска», МАОУ «СОШ № 138 г. Челябинска», МАОУ «СОШ № 155 г. Челябинска».

Таблица 23

Мониторинги ГИС «Образование» модуль «Е-Услуги. Образование» за 2020 год

№ п/п	Сроки	Мониторинг
1.	январь	Формирование приемной кампании на новый учебный год. Мониторинг формирования нового учебного года ООО. Мониторинг достоверности данных в системе «Е-услуги. Образование»
2.	ежедневно февраль-август	Статистическая информация о количестве поступивших заявлений в первые классы ООО
3.	июнь	Сбор информации о количестве свободных мест в 1-х классах в ООО по состоянию на 30.06.2020
4.	октябрь декабрь	Сбор и обобщение информации о количестве заявлений по статусам в модуле «Е-услуги. Образование»

Федеральная информационная система «Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении» – ФИС ФРДО

В соответствии со статьей 98 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в отчетный период осуществлялось внесение общеобразовательными организациями сведений в отношении документов об образовании по программам основного общего

и среднего общего образования в федеральную информационную систему «Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении». МБУ ДПО «Центр развития образования города Челябинска» осуществлял методическую поддержку и координационную деятельность:

– разработка методических рекомендаций для общеобразовательных организаций г. Челябинска по работе в ФИС ФРДО (http://cro.chel-edu.ru/services/settings/fis_frdo/);

– предоставление статистических данных о количестве внесенных общеобразовательными организациями сведений в отношении документов об образовании по программам основного общего и среднего общего образования (январь-декабрь ежемесячно);

– консультирование по вопросам загрузки данных в ИС, установление связей с ООО.

Информационная система «Мониторинг ФГОС ОО»

В соответствии с приказами Комитета по делам образования города Челябинска от 03.04.2020 г. № 488-у, от 30.04.2020 № 565-у МБУ ДПО ЦРО является муниципальным координатором ИС «Мониторинг ФГОС ОО». В рамках полномочий МБУ ДПО ЦРО была организована выдача логинов и паролей для доступа в ИС, а также осуществлялся сбор информации о своевременности внесения данных в модули ИС «Мониторинг ФГОС»: «Мониторинг ФГОС ОО», «Мониторинг ФГОС ОВЗ» (табл. 24). Результаты размещены на сайте МБУ ДПО ЦРО в разделе «Информатизация» – «Мониторинг» (http://cro.chel-edu.ru/services/inf_monitoring/)

Таблица 24

Мониторинг ФГОС ОО

№ п/п	Сроки	Мониторинг
1.	ежедневно апрель	Сбор информации о заполнении данных в ИС «Мониторинг ФГОС ОО»
2.	ежедневно май	Сбор информации о заполнении данных в ИС «Мониторинг ФГОС ОВЗ»

12. Организационно-методическое сопровождение перехода на использование отечественного программного обеспечения

В течение 2020 года была организована деятельность по изучению, апробированию и внедрению российского и свободного ПО.

В рамках данной деятельности были изучены документы и программы российского рынка на предмет соответствия требованиям законодательства. В результате проведенной работы были отобраны две операционные системы, один офисный пакет. На компьютеры компьютерного класса МБУ ДПО ЦРО установлены российские операционные системы «Rosa» и «Лотос», а также офисный пакет Мой Офис. Данное программное обеспечение используется для проведения курсов повышения квалификации и семинаров.

Работа по переходу на отечественное программное обеспечение и информированию образовательных организаций о новинках программного обеспечения проводилась в течение отчетного периода в формате проведения цикла вебинаров (табл. 25) и сбора информации от ОО по использованию отечественного и свободного ПО.

Таблица 25

Дата	Мероприятие	Количество участников
10.09.2020	Вебинар «Организация дистанционного обучения с использованием интерактивной рабочей тетради Skysmart Интеграция Skysmart – Сетевой.Город»	209 чел.
17.09.2020	Вебинар «Цифровая школа Учи.ру: инновационный метод обучения в городе Челябинске»	250 чел.
15.10.2020	Вебинар для учителей начальной школы «Образовательная платформа Учи.ру как инструмент повышения качества образования в условиях его цифровой трансформации»	144 чел.
22.10.2020	Вебинар для учителей математики «Образовательная платформа Учи.ру как инструмент повышения качества образования в условиях его цифровой трансформации»	120 чел.
29.10.2020	Вебинар для учителей английского языка «Образовательная платформа Учи.ру как инструмент повышения качества образования в условиях его цифровой трансформации»	162 чел.
12.11.2020	Вебинар «Современное образовательное пространство. Инновационные решения для эффективного очного и дистанционного образования для ООО»	200 чел.
19.11.2020	Вебинар «Современное образовательное пространство. Инновационные решения для эффективного очного и дистанционного образования для ДОО»	180 чел.

13. Организационно-методическое сопровождение государственной итоговой аттестации

В отчетный период специалисты отдела организационно и методически сопровождали деятельность ОО в рамках подготовки и проведения государственной итоговой аттестации:

- мониторинги внесения данных в ИС, в рамках подготовки баз данных РИС ГИА-9, РИС ГИА-11;
- формирование баз данных РИС ГИА-9, РИС ГИА-11;
- оказание консультационных услуг ОО;
- организация и наполнение раздела ГИА Образовательного портала Челябинска и календарей ГИА-9, ГИА-11.

В отчетный период специалистами отдела организован и проведен ряд мероприятий, направленных на осуществление процедуры государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего об-

разования и государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования (табл.26–28):

Таблица 26

Очные мероприятия с общеобразовательными организациями

№ п/п	Сроки	Наименование мероприятия
1.	14.01.2020–16.01.2020	Проведение собеседования с ответственными за ГИА-9 в ООО в целях проверки и внесения актуальных данных в РИС ГИА-9 на итоговое собеседование
2.	26.02.2020–28.02.2020	Проведение собеседования с ответственными за ГИА-9 в ООО в целях проверки и внесения актуальных данных в РИС ГИА-9 на итоговые экзамены
3.	15.01.2021–19.01.2021	Проведение собеседования с ответственными за ГИА-9 в ООО в целях проверки и внесения актуальных данных в РИС ГИА-9 на итоговое собеседование

Таблица 27

Сопровождение общеобразовательных организаций в мероприятиях в рамках подготовки и проведения государственной итоговой аттестации

№ п/п	Сроки	Наименование мероприятия
1.	29.02.2020–30.01.2020	Организация получения и выдачи материалов итогового сочинения (изложения) ГИА-11 05.02.2020
2.	29.02.2020–07.02.2020	Организация получения и выдачи материалов итогового собеседования ГИА-9 12.02.2020
3.	февраль	Региональные тренировочные мероприятия без участия обучающихся
4.	14.05.2020–18.05.2020	Организация получения и выдачи материалов итогового собеседования ГИА-9 18.03.2020
5.	25.05.2020–26.05.2020	Организация проведения и проверки итогового сочинения 25.05.2020
6.	03.07.2020–03.08.2020	Организация получения и выдачи материалов ЕГЭ 2020
7.	23.07.2020–24.08.2020	Участие муниципальной студии МБУ ДПО ЦРО в заседании конфликтной комиссии
8.	02.09.2020–04.09.2020	Организация проведения всероссийской акции «Диктант Победы»
9.	22.09.2020–22.10.2020	Организация проведения диагностических работ в 10-х классах
10.	19.11.2020	Организация проведения апробации КЕГЭ

**Мероприятия в рамках проведения процедуры
государственной итоговой аттестации**

№ п/п	Сроки	Наименование мероприятия
1.	декабрь 2019– январь 2020	Регистрация выпускников прошлых лет, обучающихся СПО на экзамены ГИА-11
2.	декабрь 2019– июнь 2020	Участие в совещаниях для руководителей общеобразовательных организаций, в том числе в режиме онлайн
3.	январь 2020– апрель 2020	Формирование базы данных РИС ГИА-9
4.	декабрь 2019– июнь 2020	Формирование базы данных РИС ГИА-11
5.	март 2020	Сбор документов на подтверждение выпускников с ОВЗ
6.	январь– июнь 2020	Формирование списка работников пунктов проведения экзаменов государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования в 2020 году
7.	март– май 2020	Организация работы по аккредитации граждан в качестве общественных наблюдателей при проведении итогового собеседования
8.	январь, март, май 2020	Организация регистрации обучающихся на участие в итоговом собеседовании в 2020 году
9.	март 2020	Организация повторной перепроверки итогового собеседования
10.	февраль, март, май 2020	Сбор материалов по итогам проведения итогового собеседования
11.	февраль, май 2020	Организация проведения итогового сочинения
12.	февраль, май 2020	Организация копирования, проверки итогового сочинения, рассылки результатов итогового сочинения в общеобразовательные организации
13.	февраль, март 2020	Организация работы муниципальной комиссии по проверке итогового сочинения
14.	февраль, март 2020	Направление в ОО результатов итогового сочинения
15.	апрель–май 2020	Организация обучения технических специалистов ППЭ ГИА-9
16.	март–апрель 2020	Организация обучения технических специалистов ППЭ ЕГЭ
17.	март–май 2020	Организация обучения членов ГЭК
18.	март–апрель 2020	Организация обучения лиц, привлекаемых для проведения ГИА-11 на учебной платформе ФГБУ ФЦТ
19.	март, апрель 2020	Проверка достоверности сведений о регистрации на экзамен, внесенных в РИС ГИА-9

№ п/п	Сроки	Наименование мероприятия
20.	май–июнь 2020	Сверка специализации работников ППЭ с данными в РИС ГИА
21.	январь, февраль, март 2020	Организация регистрации обучающихся на участие в экзаменах в досрочный, основной и дополнительный периоды
22.	март–май 2020	Организация проведения досрочного периода государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования в Челябинском городском округе в 2020 году
23.	июнь–август 2020	Организация проведения основного периода государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего и основного общего образования в Челябинском городском округе в 2019 году
24.	февраль–март 2020	Выдача экзаменационных материалов ГИА-9, ГИА-11 на досрочный (февральский) период
25.	январь–июнь 2020	Организация проведения государственной итоговой аттестации среди выпускников прошлых лет (далее ВПЛ) в Челябинском городском округе в 2019 году: регистрация заявлений на экзамен, перерегистрация участников досрочного периода, консультация о переносе сроков
26.	март 2020	Направление в ОО результатов экзаменов по предметам ГИА-9, ГИА-11 досрочного февральского периода
27.	май–июнь 2020	Организационно-методическое сопровождение, консультирование по авторизации в Арвис
28.	май–июнь 2020	Сбор информации по выплате компенсации за работу работников ППЭ ГИА-11
29.	июнь 2020	Проведение региональных и федеральных тренировочных мероприятий ГИА-11
30.	июнь 2020	Мониторинг заболевания COVID-19 у работников ППЭ, обучение новых работников на ФЦТ
31.	июль–август 2020	Ознакомление с результатами ЕГЭ
32.	июль–август 2020	Участие муниципальной студии МБУ ДПО ЦРО в заседании конфликтной комиссии
33.	август 2020	Сбор ключей шифрования на носителях «КриптоПро Рутокен CSP»
34.	сентябрь 2020	Проведение всероссийского исторического диктанта «Диктант Победы»
35.	сентябрь–октябрь 2020	Сопровождение РИС ГИА по работе с ДР 10
36.	сентябрь–октябрь 2020	Организация проведения диагностических работ в 10-х классах
37.	октябрь 2020	Организация аккредитации граждан в качестве общественных наблюдателей при проведении итогового сочинения

№ п/п	Сроки	Наименование мероприятия
		(изложения) в Челябинском городском округе в 2020/2021 учебном году
38.	октябрь–ноябрь 2020	Организация проведения тренировочных мероприятий 19 ноября 2020 года с использованием технологии доставки ЭМ в штабе ППЭ по информатике и ИКТ в компьютерной форме с участием обучающихся
39.	октябрь–ноябрь 2020	Формирование базы данных РИС ГИА-11 на 2021 год
40.	октябрь 2020	Актуализация сведений об образовательной организации в региональных справочниках РИС ГИА-11
41.	ноябрь 2020	Организация проведения итогового сочинения 2020/2021 учебного года
42.	ноябрь–декабрь 2020	Предоставление информации от ППЭ ЕГЭ, технической оснащенности ОО для проведения КЕГЭ
43.	ноябрь–декабрь 2020	Мониторинг оснащенности ППЭ ГИА-9 персональными компьютерами (ноутбуками), принтерами и сканерами
44.	декабрь 2020	Организация сдачи государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования, в том числе в форме ЕГЭ в городе Челябинске в 2021 году
45.	декабрь 2020	Актуализация информации о работниках ППЭ в РИС ГИА-11
46.	декабрь 2020	Регистрация выпускников прошлых лет, обучающихся СПО на экзамены ГИА-11 в 2021 году
47.	декабрь 2020 – январь 2021	Организация регистрации обучающихся на участие в итоговом собеседовании в 2020 году

14. Организационно-методическое сопровождение оценки качества образования

Методическое сопровождение международных, национальных, федеральных, региональных исследований качества образования и организация муниципальных диагностических работ

В течение 2020 года продолжалась работа по организационно-методическому сопровождению исследований качества образования.

За отчетный период в соответствии с приказами Комитета по делам образования города Челябинска от 19.09.2019 г. № 16-02/7491 «Регламент проведения мониторинга качества образования на 2019/2020 учебный год» и от 15.09.2020 г. № 16-02/6454 «Регламент проведения мониторинга качества образования на 2020/2021 учебный год» в общеобразовательных организациях г. Челябинска проведены 59 исследований качества образования на разных уровнях образования.

Данные о мониторинговых исследованиях на международном, федеральном и региональном уровнях за 2020 год представлены в таблице 29.

Таблица 29

№ п/п	Уровень исследования	Предмет/работа	Участники диагностики		Период
			Класс	Кол-во ОО	
<i>Международный уровень</i>					
1.	REDS	REDS	8 класс	2	ноябрь 2020
<i>Федеральный уровень</i>					
1.	НИКО	НИКО	6 класс	2	20.10.2020
2.	НИКО	НИКО	8 класс	3	22.10.2020
3.	ВПР	Русский язык	5 класс	115	14.09.2020– 12.10.2020
4.	ВПР	Математика	5 класс	115	14.09.2020– 12.10.2020
5.	ВПР	Окружающий мир	5 класс	115	14.09.2020– 12.10.2020
6.	ВПР	История	6 класс	116	14.09.2020– 12.10.2020
7.	ВПР	Биология	6 класс	116	14.09.2020– 12.10.2020
8.	ВПР	Математика	6 класс	116	14.09.2020– 12.10.2020
9.	ВПР	Русский язык	6 класс	116	14.09.2020– 12.10.2020
10.	ВПР	География	7 класс	116	14.09.2020– 12.10.2020
11.	ВПР	История	7 класс	116	14.09.2020– 12.10.2020
12.	ВПР	Биология	7 класс	116	14.09.2020– 12.10.2020
13.	ВПР	Обществознание	7 класс	116	14.09.2020– 12.10.2020
14.	ВПР	Русский язык	7 класс	116	14.09.2020– 12.10.2020
15.	ВПР	Математика	7 класс	116	14.09.2020– 12.10.2020
16.	ВПР	Иностранный язык	8 класс	Англ. – 115 Немец. – 24 Франц. – 3	14.09.2020– 12.10.2020
17.	ВПР	Обществознание	8 класс	38	14.09.2020– 12.10.2020
18.	ВПР	Русский язык	8 класс	63	14.09.2020– 12.10.2020
19.	ВПР	Биология	8 класс	25	14.09.2020– 12.10.2020
20.	ВПР	География	8 класс	30	14.09.2020– 12.10.2020
21.	ВПР	Математика	8 класс	72	14.09.2020– 12.10.2020

№ п/п	Уровень исследования	Предмет/работа	Участники диагностики		Период
			Класс	Кол-во ОО	
22.	ВПР	Физика	8 класс	29	14.09.2020–12.10.2020
23.	ВПР	История	8 класс	20	14.09.2020–12.10.2020
24.	ВПР	Русский язык	9 класс	52	14.09.2020–12.10.2020
25.	ВПР	Биология	9 класс	18	14.09.2020–12.10.2020
26.	ВПР	География	9 класс	22	14.09.2020–12.10.2020
27.	ВПР	Математика	9 класс	53	14.09.2020–12.10.2020
28.	ВПР	Физика	9 класс	18	14.09.2020–12.10.2020
29.	ВПР	История	9 класс	13	14.09.2020–12.10.2020
30.	ВПР	Обществознание	9 класс	32	14.09.2020–12.10.2020
31.	ВПР	Химия	9 класс	21	14.09.2020–12.10.2020
32.	ВПР	География	10–11 кл.	18	02.03.2020
33.	ВПР	История	11 класс	5	10.03.2020
34.	ВПР	Биология	11 класс	5	16.03.2020
35.	ВПР	Физика	11 класс	8	16.03.2020
36.	ВПР	Английский яз.	11 класс	6	02.03.2020
37.	ВПР	Химия	11 класс	6	10.03.2020
Региональный уровень					
1.	РИКО	Индивидуальный проект	7 класс	все ОО	15.01.2020–30.03.2020
2.	РИКО	Комплексная работа	4 класс	115	16.09.2020
3.	РИКО	Областная контрольная работа	10 класс	все ОО	17.11.2020
4.	РИКО	Исследование по модели PISA	15-летние учащиеся	36	12.10–18.11.2020
5.	РИКО	Математика	10 класс	117	28.09.2020
6.	РИКО	Русский язык	10 класс	117	22.09.2020
7.	РИКО	Обществознание	10 класс	117	24.09.2020
8.	РИКО	История	10 класс	117	30.09.2020
9.	РИКО	Физика	10 класс	117	05.10.2020
10.	РИКО	География	10 класс	117	02.10.2020
11.	РИКО	Химия	10 класс	117	24.09.2020
12.	РИКО	Литература	10 класс	117	02.10.2020
13.	РИКО	Биология	10 класс	117	05.10.2020
14.	РИКО	Информатика	10 класс	117	30.09.2020

№ п/п	Уровень исследования	Предмет/работа	Участники диагностики		Период
			Класс	Кол-во ОО	
15.	РИКО	Иностранный язык	10 класс	117	02.10.2020
16.	РИКО	Тренировочное тестирование по функциональной грамотности	8 класс 9 класс	14 14	15.12.2020– 25.12.2020

В течение 2020 года организованы и проведены 5 муниципальных диагностических работ по оценке образовательных результатов обучающихся. Данные о проведенных мониторинговых исследованиях и количестве обучающихся приведены в таблице 30.

Таблица 30

№ п/п	Участники диагностики	Предмет	Период	Кол-во участников
1.	11 класс	Русский язык (пробный экзамен)	04.03.2020	4936
2.	11 класс	Математика база, профиль (пробный экзамен)	11.03.2020	2232 2673
3.	9 класс	Русский язык (пробный экзамен)	13.03.2020	10993
4.	4 класс	Русский язык	09.12.2020- 23.12.2020	
5.	11 класс	Обществознание	14.12.2020-25.12.2020	
Итого				15898

С использованием функциональных возможностей модуля многоуровневой системы оценки качества образования ГИС «Сетевой город. Образование» (далее – МСОКО) подготовлены информационно-аналитические справки по результатам 11 диагностических работ в разрезе выполнения каждого задания, выявлены проблемные зоны по контролируемым элементам содержания образовательных программ отдельных предметов, проведен анализ результатов в разрезе общеобразовательных организаций, разработаны рекомендации для специалистов всех уровней муниципальной образовательной системы в целях повышения качества общего образования.

15. Мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей)

качеством образовательных услуг, предоставляемых ОО

По итогам каждого квартала проводится исследование, определяющее удовлетворенность родителей (законных представителей) условиями и качеством предоставляемых образовательными организациями муниципальных услуг. Результаты исследования направляются в Комитет по делам образования города Челябинска и во все образовательные организации города.

16. Организационно-методическое сопровождение проекта ГБУ ДПО РЦОКИО «Школы с низкими образовательными результатами»

В рамках организационно-методического сопровождения школ с низкими образовательными результатами работа проводилась с 17 общеобразовательными организациями города Челябинска (ООО № 6, 22, 28, 53, 55, 59, 70, 73, 105, 106, 107, 109, 110, 137, 138, 140, ОЦ № 2). Организовано участие 94 педагогических работников данных ООО в курсах повышения квалификации ФГАОУ ДПО «Центр реализации государственной образовательной политики и информационных технологий» по совершенствованию предметных и методических компетенций (в том числе в области формирования функциональной грамотности обучающихся).

17. Деятельность музея МОС

В 2020 году деятельность музея соответствовала новым условиям, что потребовало расширения дистанционных форм деятельности, которые традиционно несвойственны для музея.

В течение 2020 года в музее МОС были проведены традиционные экскурсии для детей старшего дошкольного и младшего школьного возраста:

- «Школьный мир»;
- «Как учились наши бабушки и дедушки»;
- «История профессионального образования в дореволюционном Челябинске».

А также с сентября 2020 года были разработаны новые выездные музейные уроки «Школьная сумка Дениски», «Математика в древности».

Совместно с МАУДО «ДПШ» проводилась выставка работ победителей городского конкурса-выставки детского изобразительного творчества «Весенний Вернисаж» (с 4.06.2019 по 20.01.2020).

С использованием фондов музея работают выставки:

- «Фотография вчера и сегодня» (проводится с 01.02.2020);
- «Уголок юного натуралиста» (проводится с 24.01.2020);
- «Инновационные производственные технологии в образовании» (проводится с 20.01.2020);

Созданы образовательные видеоэкскурсии: «Логарифмическая линейка», «Счеты», – размещены на сайте МБУ ДПО ЦРО г. Челябинска http://cro.chel-edu.ru/muzey/znaete-li-vy/int_fact.php

Всего за отчетный период было проведено 25 экскурсий, музей посетило 512 человек, участие в онлайн-экскурсиях приняли 320 человек.

В течение отчетного периода музей МОС был организатором и соорганизатором мероприятий:

- смотр-конкурс музеев образовательных организаций города Челябинска;
- конкурс исследовательских работ активов музеев образовательных организаций «История одного экспоната»;
- социально-образовательный проект «Я поведу тебя в музей» 2020/2021 учебного года;

- социально-образовательный проект «Делаем музей вместе»;
- V Городской слёт школ, носящих имена Героев Отечества, «Имени Вашего достойны».

В октябре-ноябре 2020 года заведующий музея МОС приняла участие во Всероссийской конференции «Единство непохожих» на базе музея космонавтики г. Москвы (платформа Zoom) (07–09.10.2020), во Всероссийской конференции «Информационное обслуживание в век электронных коммуникаций–2020» на базе Центральной городской публичной библиотеки им. В. В. Маяковского (платформа Zoom) (30.10.2020), во Всероссийской научной конференции «Наука в вузовском музее» (платформа Zoom) (17–19.11.2020), а также была слушателем публичных лекций «Школа музейного лидерства» фонда В. Потанина.

В рамках образовательной и методической деятельности совместно с ГМО музеев образовательных организаций и ОМО музеев профессиональных образовательных организаций был проведен 13 марта 2020 года «Информационно-методический семинар для руководителей музеев образовательных организаций» (Письмо МБУ ДПО ЦРО от 26.02.20 № 200). Посетившие его сотрудники школьных музеев города Челябинска ознакомились с практическим опытом фондовой, экскурсионной, выставочной и научно-исследовательской работы в МБУК «Центр историко-культурного наследия города Челябинска», ФГБОУ ВО «Челябинский государственный институт культуры» и ФГБОУ ВО «Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет».

Методист музея также выступил в качестве члена жюри заочного фестиваля конкурса педагогических идей «Уроки Победы» (Приказ Комитета по делам образования от 15.01.2020 № 30-у).

В течение года информация о работе музея публиковалась на сайте МБУ ДПО ЦРО: <http://cro.chel-edu.ru/services/muzey/>.

Были созданы страницы для проекта «Делаем музей вместе», «Новости», «Интересные факты».

Размещались материалы о социально-образовательной акции «Я поведу тебя в музей», социально-образовательном проекте «Делаем музей вместе», смотре-конкурсе музеев образовательных организаций Челябинска, конкурсе исследовательских работ активов музеев образовательных организаций «История одного экспоната», выставках и других значимых музейных мероприятиях.

В течение 2020 года на сайте ежемесячно ведется рубрика «Знаменательные даты муниципальной образовательной системы».

В разделе «История школьных музеев» в рамках работы над методической темой: «Повышение информированности участников образовательных отношений города Челябинска о работе музеев образовательных организаций города через создание интернет-сборника» была создана интерактивная карта «Школьные музеи города Челябинска», а во вкладке «История школьных музеев» опубликованы научные статьи: «Школьные музеи города Челябинска: становление и развитие», «Музеи при учебных заведениях Пермской губернии в дореволюционный период», «Музеи при учебных заведениях Орен-

бургской губернии в дореволюционный период», «Музеи при учебных заведениях Уфимской губернии в дореволюционный период».

В апреле 2020 года в рамках празднования 75-летия Победы в Великой Отечественной войне на странице музея был создан раздел: «Виртуальные музеи боевой славы».

В настоящее время в основном фонде музея МОС числится 1 310 предметов. Регистрация экспонатов проходит по мере их поступления, все экспонаты проходят процедуру первичной регистрации.

В соответствии с изложенными выше подходами использования и внедрения современных технологий, предполагающих максимально широкую автоматизацию процессов сбора и анализа данных, их статистической обработки, возможностями онлайн-взаимодействия между субъектами образовательного пространства, сопровождение построения безопасного информационно-образовательного пространства МОС и принятие управленческих решений полностью отвечает принципам, положенным в основу «Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 годы», которая, в свою очередь, призвана способствовать обеспечению следующих национальных интересов:

- а) развитие человеческого потенциала;*
- б) обеспечение безопасности граждан и государства;*
- в) повышение роли России в мировом гуманитарном и культурном пространстве;*
- г) развитие свободного, устойчивого и безопасного взаимодействия граждан и организаций, органов государственной власти Российской Федерации, органов местного самоуправления;*
- д) повышение эффективности государственного управления, развитие экономики и социальной сферы;*
- е) формирование цифровой экономики.*

V. РЕАЛИЗАЦИЯ ИННОВАЦИОННЫХ ПРОЕКТОВ

Эффективным инструментом развития образовательной организации является ее инновационный потенциал, который раскрывается в способности к саморазвитию и реализации инновационных идей и проектов.

1. Федеральный инновационный проект «Модуль МСОКО АИС СГО как средство управления качеством образования»

Специалисты МБУ ДПО ЦРО систематизируют эффекты использования возможностей модуля МСОКО ГИС «Образование» как ресурса в муниципальной и внутренней систем оценки качества образования и управления качеством образования через сбор и распространение опыта в образовательных организациях города.

В результате активного внедрения модуля МСОКО ГИС «Образование» в муниципальную систему оценки качества образования г. Челябинска МБУ ДПО ЦРО в 2020 году продолжило работу в статусе федеральной инновационной площадки по реализации инициативного инновационного проекта «Модуль МСОКО как средство управления качеством образования», присвоенный на период с 2018 по 2023 годы (приказ МОиН РФ от 11.12.2017 г. № 1206 «О федеральных инновационных площадках»).

По итогам работы в 2019 году статус Федеральной инновационной площадки продлен на 2020 год (приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 30.12.2019 г. № 741).

В рамках реализации федерального инновационного проекта сформирована сеть опорных площадок: в 2019/2020 учебном году в количестве 50 общеобразовательных организаций г. Челябинска, в 2020/2021 учебном году – 58.

Информация о ходе реализации проекта представлена на официальном сайте МБУ ДПО ЦРО в разделе: Проекты/ Проект «Модуль МСОКО АИС СГО как средство управления качеством образования».

Таблица 31

Мероприятия по реализации ФИП «Модуль МСОКО АИС СГО как средство управления качеством образования» в 2020 году

№ п/п	Дата	Мероприятие	Формат мероприятия	Количество участников
1.	В течение года	Курсы повышения квалификации для педагогических работников «Возможности модуля многоуровневой системы оценки качества образования (МСОКО) автоматизированной информационной системы «Сетевой город. Образование» 18 часов, бюджетные курсы	очно-заочное	103 чел. (10 групп) ОО
2.	В течение года	Курсы повышения квалификации для педагогических работников «Возможности модуля многоуровневой	очно-заочное	33 чел. (2 группы)

№ п\п	Дата	Мероприятие	Формат мероприятия	Количество участников
		системы оценки качества образования (МСОКО) автоматизированной информационной системы «Сетевой город. Образование» 18 часов, внебюджетные курсы		ОО г. Челябинска
3.	28.02.2020	Городской методический семинар «Актуальные вопросы аналитической деятельности учителя-предметника на основе возможностей модуля МСОКО АИС СГО», МАОУ «СОШ № 14 г. Челябинска»	очное	67 участников
4.	05.03.2020	Городской методический семинар «Модуль МСОКО АИС СГО как средство управления качеством образования», МБОУ «СОШ № 3 г. Челябинска»	очное	43 участника
5.	11.03.2020	Городской методический семинар «Совершенствование внутренней системы оценки качества образования общеобразовательной организации на основе ресурсов модуля МСОКО АИС СГО: управленческий аспект», МБОУ «СОШ № 116 г. Челябинска»	очное	53 участника
6.	13.03.2020	Городской методический семинар «Повышения качества образования через использование возможностей модуля МСОКО», МАОУ «ОЦ «НЬЮТОН г. Челябинска»	очное	54 участника
7.	28.04.2020	Городской методический семинар «Формирование креативного мышления у обучающихся (из опыта работы гимназии)», МАОУ «Гимназия № 96 г. Челябинска»	онлайн-вебинар	117 участников
8.	06.05.2020	Городской методический семинар «Организация работы и введение средневзвешенного балла как принципа объективной оценки индивидуальных достижений обучающихся в образовательный процесс МАОУ «СОШ № 152 г. Челябинска», МАОУ «СОШ № 152 г. Челябинска»	онлайн-вебинар	95 участников
9.	13.05.2020	Городской методический семинар «Средневзвешенный балл как средство обеспечения индивидуализации обучения», МАОУ «Лицей № 82 г. Челябинска», МБОУ «СОШ № 42 г. Челябинска»	онлайн- вебинар	74 участника

№ п/п	Дата	Мероприятие	Формат мероприятия	Количество участников
10.	15.05.2020	Городской методический семинар «Использование модуля МСОКО для внутренней оценки образовательных результатов обучающихся и формирования индивидуальной траектории образовательного развития школьников», МБОУ «СОШ № 129 г. Челябинска»	онлайн-вебинар	149 участников
11.	В течение учебного года	Консультирование педагогических работников ОО г. Челябинска по направлениям оценки качества образования	заочные	155 консультаций
12.	26.08.2020	Секция «Повышение качества образования» в рамках мероприятий Августовской конференции	онлайн	
13.	28.10.2020	Инструктивно-методическое совещание по организации деятельности опорных площадок в 2020/2021 учебном году	онлайн	141 участник
14.	26.11.2020	Совещание опорных площадок по направлению «Использование практик международных исследований в системе оценки качества образования по модели PISA»	очное	27 участников
15.	27.11.2020	Совещание опорных площадок по направлению «Индивидуализация образовательного маршрута (в том числе обучающегося с ОВЗ) на основе использования ресурсов модуля МСОКО АИС СГО»	очное	20 участников
16.	19.11.2020	Выступление на V Межрегиональной научно-практической конференции «Проблемы и перспективы развития систем оценки качества образования. Механизмы управления качеством образования в контексте реализации региональной политики в сфере оценки качества образования» по теме «Практика сопровождения мероприятий системы оценки уровня подготовки обучающихся в Челябинском городском округе»	онлайн	Информация отсутствует

Работа с опорными площадками по реализации федерального инновационного проекта «Модуль МСОКО АИС СГО как средство управления качеством образования» в 2019/2020 учебном году проводилась по направлениям:

– совершенствование внутренней системы оценки качества образования общеобразовательной организации на основе ресурсов модуля МСОКО АИС СГО (МИКО);

– средневзвешенный балл как принцип объективной оценки индивидуальных достижений обучающихся;

– использование практик международных исследований в системе оценки качества образования.

В 2020/2021 учебном году изменилось 1 направление:

– Индивидуализация образовательного маршрута (в том числе обучающегося с ОВЗ) на основе использования ресурсов модуля МСОКО АИС СГО.

В рамках деятельности по оценке качества образования специалистами МБУ ДПО ЦРО подготовлены 2 сборника:

1. Формирование системы оценки качества образования с использованием возможностей автоматизированных информационных систем: материалы III международной научно-практической конференции (2–31 марта 2020 г.). – Челябинск: МБУ ДПО ЦРО, 2020.

В сборнике представлены статьи по направлениям работы международной научно-практической конференции, отражающие основные положения формирования внешней и внутренней системы оценки качества образования на современном этапе с использованием возможностей автоматизированных информационных систем, а также влияние информатизации на эффективность работы образовательной организации любого типа в целях повышения качества образования и общие тенденции развития образования в условиях информационного общества.

2. Методические рекомендации по реализации федерального инновационного проекта «Модуль МСОКО АИС СГО как средство управления качеством образования»: из опыта работы опорных площадок МБУ ДПО ЦРО в рамках реализации федерального инновационного проекта (2020 г.). – Челябинск: МБУ ДПО ЦРО, 2020.

В сборнике представлены материалы, обобщающие опыт работы, описаны основные направления работы, общие подходы и механизмы реализации внутренней системы оценки качества, типовые проекты локальных актов общеобразовательной организации, разработанные на основе деятельности опорных площадок в рамках реализации федерального инновационного проекта «Модуль МСОКО АИС СГО как средство управления качеством образования».

2. Федеральный инновационный проект «Управление деятельностью городских методических объединений и профессиональных сообществ руководящих и педагогических работ- ников по обеспечению качества общего образования в условиях реализации ФГОС»

В декабре 2018 года Центр получил статус федеральной инновационной площадки (ФИП) на 2019–2023 годы по теме: «Управление деятельностью городских методических объединений и профессиональных сообществ руководящих и педагогических работников по обеспечению качества общего образования в условиях реализации ФГОС» (приказ Министерства просвещения Российской Федерации № 318 от 18 декабря 2018 года).

В муниципальной образовательной системе Челябинска действует сеть методических объединений и профессиональных сообществ, деятельность которых направлена на развитие профессионального потенциала руководящих и педагогических работников и диссеминацию передового опыта. Особенностью данной сети объединений и сообществ является преемственность всех уровней образования. Научность деятельности объединений и сообществ обеспечивается активным участием профессорско-преподавательского состава вузов города.

В МБУ ДПО «Центр развития образования города Челябинска» накоплен опыт управления деятельностью городских методических объединений и профессиональных сообществ руководящих и педагогических работников. Разработаны и апробированы методические продукты, обеспечивающие эффективность образовательного процесса и способствующие развитию профессионального потенциала руководящих и педагогических работников. В соответствии приоритетами развития образования, закрепленных в п. 5. Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года», и на основании имеющегося опыта была определена тематика данного инновационного образовательного проекта «Новые механизмы управления образованием», что подтверждается организацией методических мероприятий для педагогов и специалистов образовательных организаций, охвативших более 10 000 человек.

В рамках проекта проведены такие масштабные мероприятия, как:

– III международная заочная научно-практическая конференция «Современные образовательные технологии как основной ресурс совершенствования профессиональной компетентности педагога» (декабрь 2019 – февраль 2020);

– IV научно-практическая конференция «Инновационный потенциал методической работы» (апрель 2020).

По итогам деятельности статус ФИП продлен на 2020 год (приказ Министерства просвещения Российской Федерации № 741 от 30 декабря 2019 г.).

3. Организационно-методическое сопровождение деятельности школ по введению в 2019/2020 учебном году и реализации в 2020/2021 учебном году ФГОС СОО

В рамках проекта по внедрению и реализации ФГОС продолжается методическое сопровождение деятельности образовательных организаций-пилотных площадок.

В 2019/2020 учебном году 32 образовательные организации (ООО № 2, 10, 11, 12, 14, 15, 26, 35, 43, 45, 46, 51, 59, 61, 62, 67, 68, 74, 76, 77, 93, 94, 97, 99, 100, 102, 104, 116, 121, 130, 148, 152) реализовывали программы среднего общего образования в соответствии с ФГОС среднего общего образования (ФГОС СОО) в рамках проекта по введению ФГОС СОО.

Специалистами МБУ ДПО ЦРО совместно с пилотными площадками в рамках повышения квалификации были организованы методические мероприятия и консультации для педагогических работников образовательных организаций.

Информация о проведенных мероприятиях в рамках методического сопровождения муниципальных образовательных организаций в условиях реализации ФГОС СОО представлена в таблице 32.

Таблица 32

Мероприятия в рамках методического сопровождения муниципальных образовательных организаций в условиях введения и реализации ФГОС СОО

№ п/п	Дата	Мероприятие	Наименование ОО – пилотной площадки
1.	13.01.2020	Семинар «Воспитываем вместе, или Секреты успешной работы с родителями»	МБОУ «СОШ № 99 г. Челябинска»
2.	24.01.2020	Вебинар «Портрет выпускника в автоматизированной информационной системе»	МАОУ «Гимназия № 76 г. Челябинска»
3.	31.01.2020	Семинар «Система принятия управленческих решений для обеспечения динамики достижения образовательных результатов на основе данных автоматизированной информационной системы»	МАОУ «Гимназия № 76 г. Челябинска»
4.	10.02.2020	Семинар «Подходы к разработке “Основной образовательной программы среднего общего образования”, интегрированной с основной программой профессионального обучения. Учебный план»	МАОУ «СОШ № 94 г. Челябинска»
5.	19.02.2020	Вебинар «Модель организации внеурочной деятельности в рамках ФГОС СОО»	МАОУ «СОШ № 59 г. Челябинска», МБОУ «СОШ № 116 г. Челябинска»
6.	21.02.2020	Вебинар «Проектно-исследовательская деятельность как средство профессионального самоопределения обучающихся в рамках	МАОУ «СОШ № 14 г. Челябинска», МБОУ «СОШ № 61

№ п\п	Дата	Мероприятие	Наименование ОО – пилотной площадки
		опережающего внедрения ФГОС СОО»	г. Челябинска»
7.	26.02.2020	Семинар «Пути формирования метапредметных результатов в условиях реализации ФГОС на уроках и во внеурочное время»	МАОУ «СОШ № 152 г. Челябинска»
8.	04.03.2020	Вебинар «Барьеры понимания. Повышение коммуникативной компетенции педагогов при взаимодействии с обучающимися в образовательном процессе школы»	МАОУ «СОШ № 104 г. Челябинска»
9.	20.03.2020	Семинар «Особенности организации индивидуальных проектов обучающихся 10-11 классов в соответствии с требованиями ФГОС СОО»	МАОУ «Лицей № 102 г. Челябинска»
10.	24.03.2020	Семинар (вебинар) «Использование различных форм и методов обучения для развития УУД в ходе изучения предметов на углубленном уровне»	МБОУ «СОШ № 68 г. Челябинска»
11.	25.03.2020	Вебинар «Формирование коммуникативных УУД в учебном процессе. Культура общения. Диагностика УУД»	МАОУ «СОШ № 104 г. Челябинска»
12.	05.08.2020	Вебинар «Проектная деятельность как средство реализации федеральных государственных образовательных стандартов общего образования»	МБОУ «СОШ № 99 г. Челябинска»
13.	06.08.2020	Вебинар «Формирование элементов функциональной грамотности в ходе совместной проектно-исследовательской деятельности»	МАОУ «Лицей № 35 г. Челябинска»
14.	19.11.2020	Вебинар «ФГОС среднего общего образования: новые возможности развития и становления личности старшеклассника»	МАОУ «Лицей №67 г. Челябинска»

Эффективные направления организационно-методической деятельности и многоаспектное взаимодействие специалистов МБУ ДПО ЦРО с образовательными организациями способствовали стимулированию творческого потенциала педагогов, повышению уровня их профессиональной компетенции, развитию их профессионального мастерства через внедрение новых форм методической поддержки по вопросам реализации федеральных государственных образовательных стандартов.

С 2020/2021 учебного года все общеобразовательные организации реализуют ФГОС СОО в штатном режиме, что требует повышения компетентности педагогов муниципальной образовательной системы, их готовности реализации ФГОС СОО, а от специалистов Центра – высокопрофессионального организационно-методического сопровождения, диссеминации накопленного за период реализации проекта инновационного педагогического и методического опыта.

4. Организационно-методическое сопровождение инновационных проектов муниципальной системы образования

4.1. Конкурсный отбор по созданию муниципальных опорных площадок, муниципальных ресурсных центров в рамках реализации национального проекта «Образование»

По результатам конкурсного отбора на присуждение организациям муниципальной образовательной системы статуса инновационной площадки в 2020 году функционируют:

– Муниципальные ресурсные центры и опорные площадки с финансовым обеспечением деятельности за счет дополнительных средств в рамках субсидии на выполнение муниципального задания отдельным образовательным организациям и группам образовательных организаций, реализующим общий проект: шестнадцать детским садам (№ 17, 23, 57, 89, 125, 251, 282, 308, 339, 353, 378, 400, 418, 438, 440, 449), школе-интернату (№ 4), трем С(К)ОШ (№ 11, 12, 60), четырнадцать СОШ (№ 6, 15, 36, 42, 46, 53, 54, 61, 68, 95, 98, 108, 124, 130), шести лицеям (№ 11, 31, 35, 77, 82, 148), двум гимназиям (№ 48, 80), семи организациям: ЦППМСП Калининского р-на, «ДПШ», «Центр «Креатив», МБУ ДПО ЦРО, «МЦДТ», «ЦВР», «ДДТ»;

– Муниципальные опорные площадки без дополнительного финансирования в 2020 году – шести детским садам (№ 46, 85, 100, 423, 425, 481), трем гимназиям (№ 10, 76, 100), одной С(К)ОШИ (№ 10), трем организациям дополнительного образования («ЦВР», «ЦДЭ», «МЦДТ»).

Деятельность инновационных площадок осуществляется в соответствии с утвержденными паспортами проектов образовательных организаций, имеющих статус инновационных площадок муниципальной образовательной системы.

Функционирование инновационных муниципальных площадок было представлено в промежуточном публичном отчете на августовской конференции.

В соответствии с приказом Комитета по делам образования города Челябинска № 2245-у от 30.11.2020 г. с целью обеспечения основных направлений развития муниципальной системы образования в 2021 году, поддержки актуальных инновационных проектов, реализуемых в организациях муниципальной образовательной системы, пройдет публичный отчет о проделанной работе в 2020 году организациями муниципальной образовательной системы, имеющих статус инновационной площадки.

4.2. «Учимся жить устойчиво в глобальном мире: Экология. Здоровье. Безопасность»

С августа 2016 года МБУ ДПО ЦРО выступает в качестве организатора сети ассоциированных образовательных организаций в городе Челябинске по реализации межрегионального сетевого партнерства «Учимся жить устойчиво в глобальном мире: Экология. Здоровье. Безопасность».

Информационное сопровождение хода реализации проекта осуществляется регулярно на сайтах образовательных организаций, участвующих в проекте, а также на сайте МБУ ДПО ЦРО.

В 2020 году в реализации проекта участвуют 16 общеобразовательных организаций и 2 организации дополнительного образования, на базе которых прошли 11 вебинаров. В связи с эпидемиологической обстановкой в стране мероприятия в 2020 году проходили в электронном формате. Это привело к тенденции объединения общеобразовательных организаций при организации и проведении вебинаров. Также отмечается расширение тем методических мероприятий. Информация о проведенных мероприятиях представлена в таблице 33.

По итогам 4 года работы по реализации проекта подготовлен сборник статей «Межрегиональное сетевое партнерство “Учимся жить устойчиво в глобальном мире. Экология. Здоровье. Безопасность”: эффект взаимодействия», IV вып.

Таблица 33

Мероприятия в рамках методического сопровождения реализации межрегионального сетевого партнерства «Учимся жить устойчиво в глобальном мире: Экология. Здоровье. Безопасность»

№ п\п	Дата	Тема семинара	Наименование ОО
<i>Мероприятия на базе опорных площадок</i>			
1.	30.01.2020	Семинар «Эколого-просветительская деятельность средствами школьного лесничества в контексте профессиональной ориентации обучающихся»	МАОУ «СОШ № 94 г. Челябинска»
2.	19.02.2020	Семинар «Учебный проект как средство активизации интереса младших школьников к проблемам экологии и формирования их экологического сознания»	МБОУ «СОШ № 61 г. Челябинска»
3.	20.02.2020	Семинар «Организация исследовательской деятельности учащихся в области экологии в урочное и внеурочное время»	МАОУ «Гимназия № 93 г. Челябинска»
4.	27.02.2020	Семинар «Современные тенденции в развитии экологического образования в Челябинской области: от детского сада до вуза»	МАОУ «Лицей № 77 г. Челябинска»
5.	28.02.2020	Семинар «Организационно-педагогические условия социализации школьников в процессе экологического образования»	МБОУ «СОШ № 75 г. Челябинска»
6.	11.03.2020	Вебинар «Популяризация экологических знаний и умений среди школьников»	МБОУ «СОШ № 86 г. Челябинска»
7.	17.03.2020	Семинар «Экологическое образование младших школьников в рамках учебных предметов и внеурочной деятельности»	МБОУ «СОШ № 92 г. Челябинска»

№ п/п	Дата	Тема семинара	Наименование ОО
<i>Мероприятия на базе опорных площадок</i>			
8.	27.03.2029	Вебинар «Формирование компетенций педагогов и обучающихся в области экологического образования через проведение эколого-биологической смены в летнем многопрофильном школьном лагере»	МАОУ «СОШ № 153 г. Челябинска»
9.	29.10.2020	Круглый стол «Формирование у обучающихся понимания информационной безопасности в мире»	МБУДО «ДЮЦ»
10.	03.11.2020	Вебинар «Проектная школа «Практики будущего»: реализация Национальной технологической инициативы в условиях интеграции общего и дополнительного образования (сфера «Среда. Технология для среды обитания», профиль «Сити-фермерство»))»	МАОУ «Лицей № 77 г. Челябинска»
11.	09.12.2020	Вебинар «Экологическая грамотность и экологическая сознательность: этапы формирования. Игра как ресурс экологического воспитания в дополнительном образовании детей»	МАОУ «СОШ № 94 г. Челябинска», МАОУ «Лицей № 82 г. Челябинска»

Специалистами Центра обеспечивается комплексное сопровождение развития инновационного потенциала МОС, в том числе в области экологического образования школьников, научно-методического сопровождения образовательного процесса, диссеминации лучшего педагогического опыта, эффективным инструментом которого является деятельность инновационных площадок.

4.3. «Обучение русскому языку как неродному в условиях поликультурной среды г. Челябинска»

В целях преодоления культурных и языковых барьеров в обучении детей-мигрантов и представителей этнических меньшинств, для которых русский язык не является родным, и их эффективной языковой и социокультурной адаптации, а также реализации Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ МБУ ДПО ЦРО сопровождает проект «Обучение русскому языку как неродному в условиях поликультурной среды г. Челябинска», который является ФИП и муниципальным ресурсным центром, объединяющим работу в 11 общеобразовательных учреждениях.

В рамках дополнительного образования школьники занимаются по программе «Русский язык без границ». Основной целью ее реализации является формирование коммуникативной компетенции детей – представителей этнических сообществ – с учетом принципов родного языка и культурных различий.

Комитетом по делам образования города Челябинска и МБУ ДПО ЦРО установлены сотрудничество с ФГАУ ВО «Российский университет дружбы народов», ФГБОУ ВО «Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет», ФГБОУ ВО «Челябинский государственный университет», Издательство «Русское слово-учебник» и др.

В период с 30.01.2020 г. по 13.02.2020 г. в семи общеобразовательных организациях г. Челябинска (№ 6, 19, 42, 53, 54, 68, 137) состоялось 7 встреч педагогов с представителями муфтията, специалистами Управления по взаимодействию с общественными организациями и объединениями Администрации г. Челябинска, председателем Челябинской региональной общественной организации «Таджикский национально-культурный центр “Сомониён”». В рамках встреч состоялись вводные лекции КПК «Основы методики обучения русскому языку как неродному». Во встречах приняло участие 270 учителей и 149 родителей.

Специалистами МБУ ДПО ЦРО была разработана программа КПК «Основы методики обучения русскому языку как неродному» и курс лекций. 13 апреля 2020 г. прошло дистанционное занятие для 25 педагогов по программе «Основы методики обучения русскому языку как неродному».

В продолжении развития направления и в рамках Всероссийского научно-практического форума «Современный ребенок – современный педагог – современный родитель» с 9 декабря 2019 года МБУ ДПО «Центр развития образования города Челябинска» совместно с МАОУ «СОШ № 6 г. Челябинска» организовали работу Городской научно-практической платформы «Южный Урал – от истоков к современности», направленной на изучение и учёт национальных, региональных и этнокультурных особенностей Южного Урала в деятельности педагогов и учащихся города, которая завершилась 15 марта 2020 года.

Материалы по данному направлению представлены на федеральный конкурс «Лучшая региональная практика» в 2020 г.

Важность данного направления работы подтверждает выделение секции «Обучение родным языкам и русскому как неродному: проекции и перспективы» в рамках Августовской конференции работников образования города Челябинска «Образование будущего – стратегии сегодня», на которой был представлен опыт обучения татарскому и башкирскому языкам в учреждениях разного уровня образования, а также опыт обучения русскому языку как неродному в условиях поликультурной среды г. Челябинска.

4.4 «Современные педагогические технологии»

В период с 23 декабря 2019 года по 28 февраля 2020 года состоялась III Международная заочная научно-практическая конференция «Современные образовательные технологии как основной ресурс совершенствования профессиональной компетентности педагога», нацеленная на повышение эффективности образовательного процесса в МОС. В конференции приняли участие 103 человека. По результатам конференции был опубликован сборник, состоящий из 86 статей.

С 24 декабря 2020 года начала работу IV Международная научно-практическая конференция «Современные образовательные технологии как основной ресурс совершенствования профессиональной компетентности педагога».

Мероприятия, проводимые в рамках проекта «Современные педагогические технологии», направлены на аккумуляцию, систематизацию, популяризацию и трансляцию передового педагогического опыта. Благодаря конференциям, богатый педагогический опыт, накопленный современными образовательными учреждениями разных типов и видов, стал доступен широкой педагогической аудитории. Материалы конференций размещены на сайте МБУ ДПО ЦРО, в разделе «Конференции» http://cro.chel-edu.ru/1_CRO/ONID/Sborniki.pdf.

4.5 «Усовские педагогические чтения»

В рамках Усовских педагогических чтений в 2020 году с целью развития творческого потенциала, повышения профессионального мастерства и диссеминации лучшего опыта работы педагогов по использованию электронных форм учебников и различных сервисов цифровых образовательных платформ в условиях реализации федерального государственного образовательного стандарта общего образования, в целях совершенствования механизмов взаимодействия новыми образовательными технологиями, содействия инновационной педагогической деятельности, а также в рамках сотрудничества с ФГБОУ ВО «Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет» проведен комплекс мероприятий:

- методические дни и мастер-классы;
- дан старт городскому конкурсу «Лучшее метапредметное занятие».

В 2020/2021 учебном году реализация совместного проекта «Усовские педагогические чтения» в связи с распространением новой коронавирусной инфекцией прошли в онлайн-формате. В соответствии с Приказом Комитета по делам образования города Челябинска от 11.11.2020 № 2101-у в рамках мероприятий Усовских педагогических чтений прошли более 25 методических мероприятий: мастер-классов, семинаров, вебинаров, онлайн-конференций и т.д., в которых приняли участие более 2 000 человек. Особенностью мероприятий отчетного периода стала ориентация на проблемы формирования и развития функциональной грамотности обучающихся.

В конце 2020 года осуществлялся прием заявок и конкурсных материалов на второй этап Усовских педагогических чтений 2020/2021 учебного года – городской конкурс «Лучшее метапредметное занятие» (Приказ Комитета от 07.12.2020 г. № 2278-у).

Конкурс является составной частью системы мероприятий, направленных на выявление, представление и распространение передового педагогического опыта по использованию электронных форм учебников и различных сервисов цифровых образовательных платформ при реализации образовательных программ общего образования. В конкурсе участвуют педагоги общеобразовательных организаций города Челябинска, студенты выпускных курсов очной формы обучения ЮУрГГПУ (бакалавриат, магистратура), пре-

подаватели ЮУрГГПУ, имеющие собственные разработки, удовлетворяющие требованиям, определяемым Положением о конкурсе.

4.6. Всероссийский научно-практический форум «Современный ребенок – современный педагог – современный родитель»

С целью разработки и внедрения механизмов по формированию актуальных профессиональных компетенций работников системы образования города Челябинска, модернизации системы подготовки и переподготовки педагогических кадров в рамках сотрудничества с организациями высшего образования в городе в марте 2020 года состоялся III Всероссийский научно-педагогический форум «Современный ребенок – современный педагог – современный родитель» – как развитие проекта «Современный ребенок – какой он?», стартовавшего в 2018 г. Участники форума обсуждали, какими должны быть современный педагог, современный родитель, чтобы помочь современным детям стать успешными. Форум стал продолжением системной работы в г. Челябинске по изучению особенностей современных детей и выработке качественно новых технологий и методов работы с подрастающим поколением.

В рамках форума состоялось 2 пленарных и 5 секционных заседаний, 88 выступлений, 8 интерактивных площадок, в работе которых приняли участие более 5000 специалистов.

Сетевое взаимодействие научно-педагогического сообщества, специалистов в области детства, родительской общественности обеспечит успешное формирование и развитие личности современного ребенка, а также достижение нового качества образования. Сборник материалов форума размещен на сайте МБУ ДПО ЦРО (<http://cro.chel-edu.ru>) в разделе Проекты.

4.7. «Гольф на Южном Урале»

В рамках программы «Школьный гольф» Ассоциации гольфа России продолжается работа по организационно-методическому сопровождению проекта «Гольф на Южном Урале».

Активное взаимодействие специалистов Центра с Ассоциацией гольфа России и Федерацией гольфа Челябинской области открывает широкие возможности популяризации проекта и позволяет находить новые точки роста. Количество школ-участников проекта на текущий год составляет 16 образовательных организаций, а количество педагогов-кураторов проекта – 18 человек.

Занятия школьников гольфом проходят за счет часов внеурочной деятельности и дополнительного образования, комплект оборудования был предоставлен школам Федерацией гольфа Челябинской области и Ассоциацией гольфа России.

В 2020 году состоялись соревнования:

– Всероссийская школьная лига гольфа среди обучающихся общеобразовательных организаций города Челябинска (28 команд, 112 школьников);

– Первенство Федерации гольфа Челябинской области среди обучающихся 1–4 классов образовательных организаций города Челябинска (19 команд из 11 образовательных организаций, 75 школьников).

Состав судейской коллегии представляли учителя физической культуры образовательных организаций, кураторы проекта «Гольф на Южном Урале».

В соответствии с постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 30.06.2020 № 16 (Зарегистрирован 03.07.2020 № 58824) не состоялись запланированные в сентябре–ноябре 2020 года спортивные мероприятия.

В это время был проведен мониторинг обеспеченности ОО оборудованием для реализации проекта.

Информационная поддержка реализации проекта осуществляется на Образовательном портале Челябинска и сайте МБУ ДПО ЦРО <http://cro.chel-edu.ru> в разделе Проекты.

4.8. «Хочу руководить»

Проект направлен на выявление, развитие и поддержку перспективных руководителей и педагогов, обладающих высоким уровнем развития лидерских качеств, управленческих и профессиональных компетенций.

Проект позволит сформировать умения и навыки участников проекта в сфере управления, в том числе через обучение и получение обратной связи от экспертов и наставников. Проект является коммуникационной площадкой для обмена опытом и оказания содействия дальнейшему развитию муниципальных управленческих кадров.

Городским профессиональным сообществом педагогов-психологов и руководителей ДОО подготовлены личностные и профессиональные тесты для самооценки и экспертной оценки участников проекта. В рамках обучающего этапа проекта сформированы сборники материалов:

- «Нормативная база руководителя ДОО»;
- «Библиотека руководителя ДОО»;
- «Электронные ресурсы руководителя ДОО»;
- «ГПС руководителей ДОО советует прочитать»;
- «Научные публикации»;
- «Задания для участников Проекта»;
- «Самосовершенствование»;
- Ток-шоу «60 секунд».

19 февраля 2020 года на базе МАУ ДОЛ «Солнечная поляна» состоялся семинар для руководителей общеобразовательных организаций муниципальной системы образования по теме «Искусство управления как концептуальное искусство», участие в котором приняли 114 человек из 105 образовательных организаций.

В июле-августе 2020 году состоялся заявительный и диагностический этапы инновационного проекта «Хочу руководить» для общеобразовательных организаций и организаций дополнительного образования. В диагностическом этапе приняло участие 22 человека из 17 образовательных организаций.

Информационная поддержка реализации проекта осуществляется на Образовательном портале Челябинска и сайте МБУ ДПО ЦРО <http://cro.chel-edu.ru> в разделе Проекты.

4.9. Конкурс «Нет предела совершенству...»

В апреле–мае 2020 года состоялся муниципальный конкурс «Нет предела совершенству...», целью которого было развитие творческого потенциала, повышение мотивации к самосовершенствованию и распространению лучшего опыта личностного роста педагогов в условиях самоизоляции, а также развитие и совершенствование преемственной и разноуровневой проектной и исследовательской деятельности среди педагогов, с целью пропаганды здорового образа жизни и взаимообмена новыми идеями самосовершенствования.

На конкурс было заявлено 105 видеороликов. Основным принципом конкурса было открытость и прозрачность критериев оценивания и равенство всех участников в открытом онлайн-голосовании. Конкурс вызвал большой интерес у специалистов МОС, подтвердив способность педагогов к творчеству и саморазвитию. Участники, набравшие наибольшее количество голосов, были награждены грамотами Комитета по делам образования города Челябинска и сертификатами на получение дополнительного профессионального образования по любому направлению в МБУ ДПО ЦРО.

4.10. Онлайн проект «Книжные истории»

В апреле 2020 года стартовал онлайн-проект «Книжные истории», который направлен на то, чтобы заинтересовать современников художественной литературой, полезной для развития личности любого возраста и рода занятий; проект нацелен на выбор наиболее корректных и актуальных форм продвижения книги и чтения и повышения его качества. В проекте принимают участие педагоги, родители, дети, все заинтересованные лица, желающие рассказать о прочитанной книге, поделиться впечатлениями и рассказать новые факты.

Постепенно к проекту подключаются школьные и городские библиотеки города Челябинска. Материалы проекта включают в себя рекомендательные списки художественной и научно-популярной литературы, ссылки на интернет сервисы для продвижения книг и популяризации чтения. Также на сайте МБУ ДПО ЦРО, в разделе «Научно-инновационная деятельность» <http://cro.chel-edu.ru> размещаются видеоролики участников проекта (всего 20 роликов).

4.11. «Родительский всеобуч. Стратегия понимания»

Проект реализуется с октября 2019 г. Основной целью является повышение педагогической культуры родителей, активизация поиска новых путей взаимодействия семьи и образовательной организации и его углублению. В вебинарах (табл.34), в которых участвовали директора школ, заведующие детских садов, педагоги дополнительного образования, психологи, лидеры общественного мнения осуществлялось всестороннее просвещение родительской общественности. С сентября 2020 года вебинары располагаются в об-

щем доступе на YouTube канале, что увеличило количество просмотров по сравнению с 2019 годом.

Проект способствовал приобщению родителей к актуальным теоретическим, психологическим, методическим познаниям в области воспитания детей, а также повышению их мотивации к образованию и самообразованию. Повышению имиджа директора общеобразовательной организации, раскрытию его педагогической позиции.

Таблица 34

№ п/п	Категория	Тема лекции	Лектор	Дата
1.	родители обучающихся 1-11 классы	«О домашнем задании сегодня»	Попов Александр Евгеньевич, директор МБОУ «ФМЛ № 31 г. Челябинска»	23.01.2020
2.	родители обучающихся 1-11 классы	«Родители как успешные педагоги»	Меньшенина Маргарита Борисовна, директор МАОУ «СОШ № 36 г. Челябинска»	30.01.2020
3.	родители детей дошкольного возраста	«Какие игрушки необходимы детям»	Штельвак Надежда Валентиновна, заместитель заведующего МАДОУ «ДС № 473 г. Челябинска»	06.02.2020
4.	родители обучающихся 1-11 классы	«Влияние позитивного мышления на успех»	Рыжкова Жанна Викторовна, директор МАОУ «Гимназия № 96 г. Челябинска»	13.02.2020
5.	родители всех категорий обучающихся	«Организация дистанционного обучения в режиме самоизоляции»	Хисина Наталья Геннадьевна, педагог-психолог МАУ «ЦППМСР Курчатовского района г. Челябинска»	08.04.2020
6.	родители всех категорий обучающихся	«Организация взаимодействия с гиперактивными детьми»	Афонечкина Кира Валерьевна, педагог-психолог МАУ «ЦППМСР Курчатовского района г. Челябинска»	13.04.2020
7.	родители всех категорий обучающихся	«Возможности самопознания через самодиагностику у подростков»	Толстова Татьяна Васильевна, педагог-психолог МАУ «ЦППМСР Курчатовского района г. Челябинска»	16.04.2020
8.	родители всех категорий обучающихся	«Кибербезопасность»	Полянская Лидия Мавлетжановна, старший воспитатель МБДОУ «ДС № 347 г. Челябинска», Каткова Анжела Николаевна, учитель-логопед МБДОУ «ДС № 436 г. Челябинска»	14.05.2020
9.	родители всех категорий обучающихся	«Культура поведения в сети»	Апухтина Анна Владимировна, руководитель СП МАОУ «Гимназия № 93 г. Челябинска»	15.05.2020

№ п/п	Категория	Тема лекции	Лектор	Дата
10.	родители всех категорий обучающихся	«Преодоление агрессивных проявлений у родителей и подростков в периоды повышенной стрессогенности»	Кулькова Жанна Геннадьевна, методист отдела ООО МБУ ДПО ЦРО, председатель Правления Челябинского регионального представительства Общероссийской общественной организации «Федерация психологов образования России»	10.09.2020
11.	родители всех категорий обучающихся	«Гармония в семье. Семейные восстановительные программы»	Меркасымова Ольга Сергеевна, директор МБУ «ЦППМСП Калининского района г. Челябинска»	18.09.2020
12.	родители всех категорий обучающихся	«Растем и развиваемся вместе в “Родительской гостиной”»	Калита Иван Васильевич, руководитель СП МКУ «ЦОДОО г. Челябинска по Калининскому району», Меркасымова Ольга Сергеевна, директор МБУ «ЦППМСП Калининского района г. Челябинска», Байрамова Наталья Павловна, заведующий МБДОУ «ДС № 481 г. Челябинска»	24.09.2020
13.	родители детей дошкольного возраста	«Семья на пороге школьной жизни ребенка»	Мелёхина Ольга Александровна, педагог-психолог МАДОУ «ДС № 23 г. Челябинска», Путилова Марина Борисовна, педагог-психолог МБДОУ «ДС № 8 г. Челябинска»	09.10.2020
14.	родители всех категорий обучающихся	«Как уберечь здоровье близких в период обострения. Профилактика ОРВИ, гриппа, COVID-19»	Дубова Кристина Вадимовна, врач-педиатр Центра общественного здоровья и медицинской профилактики г. Челябинска	13.11.2020
15.	родители всех категорий обучающихся	«Проводим дома вечер с семьей»	Боричева Наталья Николаевна, директор МАОУ «СОШ № 24 г. Челябинска», Гофман Евгения Александровна, педагог-психолог, руководитель социально-психологической службы МАОУ «СОШ № 24 г. Челябинска»	27.11.2020

№ п/п	Категория	Тема лекции	Лектор	Дата
16.	родители всех категорий обучающихся	«Оценка и оценивание»	Макарова Анна Владимировна, директор МАОУ «Гимназия № 80 г. Челябинска»	04.12.2020
17.	родители всех категорий обучающихся	«Лестница успеха»	Алферова Людмила Ивановна, директор МАОУ «Гимназия № 76 г. Челябинска», Антропова Светлана Евгеньевна, заместитель директора по воспитательной работе МАОУ «Гимназия № 76 г. Челябинска», Большакова Марина Николаевна, заместитель директора по информатизации МАОУ «Гимназия № 76 г. Челябинска»	11.12.2020
18.	родители всех категорий обучающихся	«Кибербезопасность в новогодние каникулы»	Полянская Лидия Мавлетжановна, заведующий обособленным структурным подразделением детский сад «Вишенка» образовательного центра «Ньютон», Буланова Евгения Андреевна, педагог-психолог МБДОУ «ДС № 436 г. Челябинска», Каткова Анжела Николаевна, учитель-логопед МБДОУ «ДС № 436 г. Челябинска»	18.12.2020

4.12. Муниципальный проект «Методическое сопровождение реализации образовательных программ на основе проектных технологий»

С августа 2019 года реализуется проект «Методическое сопровождение реализации образовательных программ на основе проектных технологий». Информационное сопровождение хода реализации проекта осуществляется регулярно на сайте МБУ ДПО ЦРО.

Целью проекта является создание условий для методического сопровождения реализации образовательных программ на основе проектных технологий.

Основная идея проекта – обучение методической команды Муниципальной образовательной системы, формирование компетенции Проектного мышления у руководящих и педагогических работников.

Участниками проекта стали руководители образовательных организаций, руководители и члены городских методических объединений педагогов и специалистов образовательных организаций, и специалистов воспитания и дополнительного образования.

Муниципальный проект «Методическое сопровождение реализации образовательных программ на основе проектных технологий» состоит из трех содержательных линий (компетентностная, тематическая, проектная) направленных на реализацию Федерального проекта «Учитель будущего» в рамках Национального проекта «Образование».

Все три линии функционируют, параллельно дополняя и интегрируя одна другую.

При реализации проекта происходит интеграция с другими проектами, т. к. многие муниципальные проекты дополняют друг друга или могут быть частью других проектов. МБУ ДПО ЦРО, в свою очередь, создает условия для методического сопровождения или поддержки данных проектов.

В 2020 году проект «Методическое сопровождение реализации образовательных программ на основе проектных технологий» стал основной для разработки плана (дорожной карты) непрерывного повышения профессионального мастерства руководящих и педагогических работников в условиях модернизации содержания и технологий общего образования на 2020/2021 учебный год (Пр. от 15.09.2020 г. № 1617/1-у).

4.13. Муниципальный интерактивный проект «Интеллектуальные диалоги»

Проект направлен на создание комьюнити между научным сообществом, профессорско-преподавательским составом высших учебных заведений Челябинска и школьников города.

На сайте Комитета по делам образования, в разделе «Инновационная деятельность» размещаются ролики проекта. Каждый школьник может выбрать возрастную категорию:

- 6–9 лет – Начинающие исследователи.
- 10–14 лет – Продвинутые исследователи.
- 15–16 лет – Исследователи, выбирающие профессию.

А также научное направление своих интересов: гуманитарные науки, физико-математические и естественные науки.

Все занятия (табл. 35) изложены понятным и простым языком о социальных явлениях, природных, о закономерностях окружающего мира, профессиях. Помимо познавательного материала, участникам предлагаются вопросы, задания от лекторов, ответы на которые они могут направить по гугл-ссылке через инстаграмм-аккаунт проекта и сайт Комитета.

Проект формирует не только сообщество учёных и одаренных школьников, расширяет кругозор, но и осуществляет профориентационную деятельность и привлечение абитуриентов для поступления в вузы города Челябинска.

Таблица 35

№ п/п	Категория	Тема лекции	Лектор	Дата
1.	(15-16 лет), выбирающие профессию	«Современное общество»	Андреев Евгений Александрович, Челябинский государственный институт культуры	15.07.2020- 27.09.2020
2.	(15-16 лет), выбирающие профессию	«Мир философии»	Борисов Сергей Валентинович, ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»	15.07.2020
3.	(15-16 лет), выбирающие профессию	«Философская практика на каждый день»		15.07.2020
4.	(6-9 лет), начинающие исследователи	«Про глазки»	Бочкарева Ольга Николаевна, ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»	15.07.2020
5.	(6-9 лет), начинающие исследователи	«Я слышу мир»		15.07.2020
6.	(15-16 лет), выбирающие профессию	«Химический калейдоскоп»	Гаранина Наталья Сергеевна, ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»	15.07.2020
7.	(6-9 лет), начинающие исследователи	ТРИЗ: творчество или логика?! Клуб выдумщиков и изобретателей	Емельянова Ирина Евгеньевна, ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»	15.07.2020
8.	(10-14 лет), продвинутое исследователи	«Мир путешествий как мир открытий»	Захаров Сергей Геннадьевич, ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»	15.07.2020
9.	(6-9 лет), начинающие исследователи	«Очевидное – невероятное»	Титаренко Наталья Николаевна, ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»	15.07.2020
10.	(15-16 лет), выбирающие профессию	«Виртуальная экспедиция по Уралу»	Дерягин Владимир Владиславович, ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»	16.07.2020
11.	(15-16 лет), выбирающие профессию, (10-14 лет), продвинутое исследователи	«Лесные экосистемы – взгляд со стороны»	Назаренко Назар Николаевич, ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»	16.07.2020
12.	(15-16 лет), выбирающие профессию, (10-14 лет), продвинутое исследователи	«Экологический мониторинг – жить или не жить»		16.07.2020

№ п/п	Категория	Тема лекции	Лектор	Дата
13.	(10-14 лет), продвинутые исследователи	«ГеОлогия»	Панина Мария Викторовна, ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»	16.07.2020
14.	(6-9 лет), начинающие исследователи	«Математика и творчество»	Суховиенко Елена Альбертовна, ФГАОУ ВО «ЮУрГУ (НИУ)»	16.07.2020
15.	(10-14 лет), продвинутые исследователи	«Сила Архимеда»	Шерстобитова Елена Васильевна, МБОУ «Лицей № 11 г. Челябинска»	16.07.2020
16.	(15-16 лет), выбирающие профессию	«Юридическая психология»	Иванова Лилия Фанисовна, ФГАОУ ВО «ЮУрГУ (НИУ)»	09.09.2020
17.	(15-16 лет), выбирающие профессию	«Служба в право- охранительных органах»	Никитин Евгений Владимирович, ФГАОУ ВО «ЮУрГУ (НИУ)»	09.09.2020
18.	(15-16 лет), выбирающие профессию	«Судебный эксперт криминалист»	Ордан Анатолий Владимирович, ФГАОУ ВО «ЮУрГУ (НИУ)»	09.09.2020
19.	(15-16 лет), выбирающие профессию	«Кто такой адвокат»	Хашимов Рауль Амурович, ФГАОУ ВО «ЮУрГУ (НИУ)»	09.09.2020
20.	Все категории	«Актерское мастерство в будущей профессиональной и повседневной жизни»	Соколовская Елизавета Вячеславовна, ЮургИИ им. П. И. Чайковского	09.09.2020
21.	(15-16 лет), выбирающие профессию	«Поиск своего призвания или личный Lvl-up»	Семёнова Елена Викторовна, Челябинский государственный институт культуры	04.11.2020
22.	(15-16 лет), выбирающие профессию, (10-14 лет), продвинутые исследователи	«Ты рулишь!»	Меркасинова Ольга Сергеевна, Кадырова Альфина Жаватовна, МБУ «ЦППМСП Калининского района г. Челябинска»	04.11.2020

Перед МБУ ДПО «Центр развития образования города Челябинска» стоит актуальная задача развития образования – внедрение в сферу образования эффективных инноваций, соответствующих запросам современности, направленных на повышение уровня развития и качества получаемого образования.

VI. СИСТЕМА ВНУТРИФИРМЕННОГО ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

Внутрифирменное повышение квалификации сотрудников МБУ ДПО ЦРО в отчетный период осуществлялось по следующим направлениям:

- вовлечение сотрудников в инновационные проекты и творческие рабочие группы;
- организация деятельности социально-культурного проекта «Культурный марафон»;
- участие в научно-практических и методических мероприятиях (конференциях, форумах, семинарах и пр.);
- консалтинговая деятельность;
- публикация материалов в методических сборниках, журналах, сборниках статей и т. д.

Муниципальный уровень

Бобина Т. О. Отечественная детская книга о природе как ресурс популяризации «зеленых аксиом» / Т. О. Бобина // Межрегиональное сетевое партнерство «Учимся жить устойчиво в глобальном мире: Экология. Здоровье. Безопасность»: эффект взаимодействия: сборник научно-практических материалов. Вып. 4. – Челябинск : МБУ ДПО «Центр развития образования города Челябинска», 2020. – С. 16-25.

Едакова, И. Б. Условия эффективной организации повышения квалификации педагогов ДОО / И. Б. Едакова, М. Л. Семёнова // Заочная научно-практическая конференция «Инновационный потенциал методической работы» (23–30 апреля 2020 года): материалы конференции. – Челябинск: МБУ ДПО ЦРО, 2020. <http://cro.chel-edu.ru/konferentsii/iv-konferentsiya-innov-potentsial-met-raboty.php> (дата обращения: 05.06.2020)

Карелина, Е. О. Саморазвитие педагогов / Е. О. Карелина // Заочная научно-практическая конференция «Инновационный потенциал методической работы» (23–30 апреля 2020 года): материалы конференции. – Челябинск: МБУ ДПО ЦРО, 2020. <http://cro.chel-edu.ru/konferentsii/iv-konferentsiya-innov-potentsial-met-raboty.php> (дата обращения: 05.06.2020)

Киселёва, Т. А. Технология проектирования в ДОО / Т.А. Киселёва // Заочная научно-практическая конференция «Инновационный потенциал методической работы» (23–30 апреля 2020 года): материалы конференции. – Челябинск: МБУ ДПО ЦРО, 2020. <http://cro.chel-edu.ru/konferentsii/iv-konferentsiya-innov-potentsial-met-raboty.php> (дата обращения: 05.06.2020)

Региональный уровень

Жернокова, Н. А. Индивидуализация образовательного маршрута обучающегося на основе использования ресурсов информационных систем. / Н. А. Жернокова, О. А. Запорожан // Проблемы и перспективы развития систем оценки качества образования. Механизмы управления качеством образования в контексте реализации региональной политики в сфере оценки качества образования. V межрегиональная научно-практическая конференция (19

ноября 2020 года, г. Челябинск): сборник материалов конференции. [В 2 ч.] Ч. 1 / под ред. А. А. Барабаса. – Челябинск: РЦОКИО, 2020. – 186 с. – С. 100–108.

Запорожан, О. А. Индивидуализация образовательного маршрута обучающегося на основе использования ресурсов информационных систем. // Проблемы и перспективы развития систем оценки качества образования. Механизмы управления качеством образования в контексте реализации региональной политики в сфере оценки качества образования. V межрегиональная научно-практическая конференция (19 ноября 2020 года, г. Челябинск): сборник материалов конференции. [В 2 ч.] Ч. 1 / под ред. А. А. Барабаса. – Челябинск: РЦОКИО, 2020. – 186 с. – С. 100- 108.

Запорожан, О. А. Практика эффективного управления образовательной системой: из опыта работы Центра развития образования города Челябинска // Научно-методическое обеспечение оценки качества образования: научно-методический журнал. – ГБУ ДПО РЦОКИО. – Челябинск. – 2020. – № 3 (11). – С. 104–108.

Старостина, В. И. «Голос Победы Юрий Левитан» / В. И. Старостина // X Межвузовский студенческий форум «Молодежь в галерее Ильи Глазунова». – Москва, 2020.

Щербакова Ю. В. Организация дистанционного обучения как ресурс повышения ИКТ-компетентности педагогических работников муниципальной системы образования / Ю. В. Щербакова, О. А. Запорожан // Проблемы и перспективы развития систем оценки качества образования. Механизмы управления качеством образования в контексте реализации региональной политики в сфере оценки качества образования. V межрегиональная научно-практическая конференция (19 ноября 2020 года, г. Челябинск): сборник материалов конференции / под ред. А. А. Барабаса. – Челябинск: РЦОКИО, 2020.

Федеральный уровень

Абрамовских, В. Р. Особенности самореализации личности педагога в современных условиях / В. Р. Абрамовских // Интернаука: научный журнал. – 2020. – № 30(159). – URL: <http://internauka.org/journal/science/internauka/159> (дата обращения: 23.08.2020).

Абрамовских, В. Р. Самореализация педагога в современных условиях / В. Р. Абрамовских // III Всероссийский научно-практической форум «Современный ребенок – современный педагог – современный родитель»: материалы форума. – Челябинск: МБУ ДПО ЦРО, 2020. http://cro.chel-edu.ru/1_CRO/Proekti/Sovrrod/2020_12_04.pdf (дата обращения: 15.12.2020).

Абрамовских, В. Р. «Я только слышал о войне...»: Великая Отечественная война глазами школьников / В. Р. Абрамовских // Литература в контексте современности: сб. материалов XII Всероссийской научно-методической конференции с международным участием. – Челябинск: ЗАО «Библиотека А. Миллера», 2020. – С. 129-132.

Бобина, Т. О. Человек и война в отечественной детско-юношеской прозе 1970-2000 / Т. О. Бобина // Литература в контексте современности: сб. материалов XII Всероссийской научно-методической конференции с междуна-

родным участием. – Челябинск: ЗАО «Библиотека А. Миллера», 2020. - С. 133–137.

Международный уровень

Абрамовских, В. Р. Библиографический список к научной статье: основные правила и требования к оформлению / В. Р. Абрамовских // III Международная научно-практическая конференция «Наука, образование, инновации: актуальные вопросы и современные аспекты»: сб. материалов. - Пенза: Наука и просвещение, 2020. – С. 133-137. <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=43834348> (дата обращения: 25.09.2020)

Бобина, Т. О. Образовательные мероприятия в рамках реализации инновационного проекта «Обучение русскому языку как неродному в полиэтнической аудитории города Челябинска» / Т. О. Бобина, А. В. Михалина // Современные образовательные технологии как ресурс совершенствования профессиональной компетентности педагога: материалы III Международной заочной научно-практической конференции работников образования. – Челябинск : МБУ ДПО ЦРО. – 2020. – С. 30-34.

Бобина, Т. О. Корпоративный культурно-образовательный проект «Культурный марафон» как своеобразная форма повышения квалификации сотрудников / Т. О. Бобина, С. В. Мачинская, А. В. Михалина, Е. Р. Назирова // Наука и образование: сохраняя прошлое, создаём будущее: сборник статей XXVII Международной научно-практической конференции. – Пенза: МЦНС «Наука и Просвещение». – 2020. – С. 190-192.

Едакова, И. Б. Формирование гипоаллергенной развивающей предметно-пространственной среды в условиях дошкольной образовательной организации / И. Б. Едакова, Е. Б. Быстрой, Б. А. Артеменко, И. В. Колосова, И. Н. Евтушенко, Е. Н. Бехтерева // Перспективы науки и образования. – 2020. – № 3.

Едакова, И. Б. Индивидуализация образовательной среды ДОО / И. Б. Едакова, О. А. Кузьмина // XVIII Международная научно-практическая конференция «Актуальные проблемы дошкольного образования: риски, возможности, перспективы. Апрель 2020». – Челябинск: ЮУрГГПУ, 2020.

Жернокова, Н. А. Специфика внедрения модуля «Многоуровневая система оценки качества образования» АИС СГО на муниципальном уровне / С. В. Мачинская, Е. В. Криницына, Н. А. Жернокова // Формирование системы оценки качества образования с использованием возможностей автоматизированных информационных систем : материалы V Международной заочной научно-практической конференции (02-31 марта 2020 г.) / сост.: С. В. Мачинская, Е. В. Криницына, Н. А. Жернокова, О. А. Запорожан – Челябинск : МБУ ДПО ЦРО, 2020.

Зайкова С. А., Волосевич Л. Р., Шептицкая Н. М. Проектное мышление как условие развития профессиональных компетенций: к вопросу индивидуальной траектории развития педагога: материалы III Международной заочной научно-практической конференции работников образования. – Челябинск : МБУ ДПО ЦРО. – 2020. С. 318.

Запорожан, О. А. Реализация федерального инновационного проекта «Модуль МСОКО АИС СГО как средство управления качеством образова-

ния» в рамках национального проекта «Образование» / О. А. Запорожан // Формирование системы оценки качества образования с использованием возможностей автоматизированных информационных систем : материалы V Международной заочной научно-практической конференции (2-31 марта 2020 г.) / сост.: С. В. Мачинская, Е. В. Криницына, Н. А. Жернокова, О. А. Запорожан. – Челябинск : МБУ ДПО ЦРО, 2020.

Запорожан, О. А. Качество образовательных результатов на основе модуля МСОКО АИС «Сетевой город. Образование» в условиях реализации ФГОС общего образования / О. А. Запорожан // Формирование системы оценки качества образования с использованием возможностей автоматизированных информационных систем : материалы V Международной заочной научно-практической конференции (02–31 марта 2020 г.) / сост.: С. В. Мачинская, Е. В. Криницына, Н. А. Жернокова, О. А. Запорожан. – Челябинск : МБУ ДПО ЦРО, 2020.

Ильина, И. В. Информационные технологии в образовании. Педагогические компетенции / И. В. Ильина // Формирование системы оценки качества образования с использованием возможностей автоматизированных информационных систем : материалы V Международной заочной научно-практической конференции (02–31 марта 2020 г.) / сост.: С. В. Мачинская, Е. В. Криницына, Н. А. Жернокова, О. А. Запорожан. – Челябинск : МБУ ДПО ЦРО, 2020.

Киселёва, Т. А. Использование техники «сторителлинг» в работе с детьми дошкольного возраста / Т. А. Киселёва // XVIII Международная научно-практическая конференция «Актуальные проблемы дошкольного образования: риски, возможности, перспективы. Апрель 2020». – Челябинск: ЮУрГГПУ, 2020.

Мачинская, С. В. Современные методологические подходы к организации системы дополнительного профессионального педагогического образования / С. В. Мачинская, Е. В. Криницына // Непрерывное образование. – Вып.1 (31). – 2020. – С. 15-17

Михалина А. В., Старостина В. И. Инновационно-проектная деятельность как форма повышения квалификации педагога. Современное образование: актуальные вопросы, достижения и инновации: сборник статей XXXIV Международной научно-практической конференции. – Пенза: МЦНС «Наука и Просвещение». – 2020. С. 87-89.

Никифорова, Е. П. Национальная система учительского роста: проблемы и перспективы / Е. П. Никифорова, О. В. Осипова, Н. Е. Третьякова // V Международная научно-практическая заочная конференция «Формирование системы оценки качества образования с использованием возможностей автоматизированных информационных систем» (2 марта 2020 – 31 марта 2020 г.): сборник материалов конференции. – Челябинск: МБУ ДПО ЦРО, 2020.

Осипова, О. В. Индивидуальный образовательный маршрут как одна из технологий профессионального развития педагога / О. В. Осипова, Е. П. Никифорова, Н. Е. Третьякова // III Международная заочная научно-практическая конференция «Современные образовательные технологии как основной ресурс совершенствования профессиональной компетентности пе-

дагога» (23 декабря 2019 – 28 февраля 2020 года): сборник материалов конференции. – Челябинск: МБУ ДПО ЦРО, 2020.

Старостина, В. И. Профессии будущего в сфере культуры и искусства: анализ «Атласа будущих профессий». Современные знания – в жизнь: сборник статей XIX Международной научно-практической студенческой конференции. – Минск: ЧУО Институт современных знаний имени А. М. Широкова. – 2020. С.

Старостина В. И. Пандемия как катализатор новых форм жизни и профессиональной деятельности / В. И. Старостина // XIX международный научно-творческий форум «Научные школы. Молодежь в науке и культуре XXI века». – Челябинск, 2020.

Третьякова, Н. Е. Электронные образовательные ресурсы как важный элемент повышения качества образования/ Н. Е. Третьякова, Е. П. Никифорова, О. В. Осипова// III Международная заочная научно-практическая конференция «Современные образовательные технологии как основной ресурс совершенствования профессиональной компетентности педагога» (23 декабря 2019 – 28 февраля 2020 года): сборник материалов конференции. – Челябинск: МБУ ДПО ЦРО, 2020.

Чернецкая, Т. Г. Организация индивидуальной траектории профессионального развития педагога в условиях цифровизации / Т.Г. Чернецкая, Е.В. Горшенина, Н.Н. Пастернак // Современные образовательные технологии как основной ресурс совершенствования профессиональной компетентности педагога: Материалы III международной заочной научно-практической конференции (23 декабря 2019 г. – 28 февраля 2020 г.). – Челябинск: МБУ ДПО ЦРО, 2020.

Чернецкая, Т. Г. Персональные данные в информационных системах сферы образования / Т. Г. Чернецкая, Е. В. Горшенина, Н. Н. Пастернак // Формирование системы оценки качества образования с использованием возможностей автоматизированных информационных систем: материалы V Международной заочной научно-практической конференции (2–31 марта 2020 г.). – Челябинск: МБУ ДПО ЦРО, 2020.

Шептицкая, Н. М. Познавательные практики как инструмент профессионального самоопределения школьников: материалы III Международной заочной научно-практической конференции работников образования. – Челябинск: МБУ ДПО ЦРО. – 2020. С. 302.

Шептицкая, Н. М. Исследовательская деятельность как условие инженерной пропедевтики старших школьников / Н. М. Шептицкая // Сборник трудов Международной конференции по исследовательскому образованию школьников «От учебного проекта к исследованиям и проблемам» –ICRES 2020. – Москва: НТА АПФН, 2020, 558 с.

Шептицкая, Н. М. К вопросу формирования дидактики для исследовательского обучения: олимпиада НТИ / Н. М. Шептицкая // Инновационные технологии в науке и образовании: сборник статей XV Международной научно-практической конференции. – Пенза: МЦНС «Наука и Просвещение». – 2020. – 146

Щербакова, Ю. В. Роль и виды дополнительного профессионального образования в современной модели непрерывного образования / Ю. В. Щербакова // III Международная заочная научно-практическая конференция «Современные образовательные технологии как основной ресурс совершенствования профессиональной компетентности педагога» (23 декабря 2019 – 28 февраля 2020 года): сборник материалов конференции. – Челябинск: МБУ ДПО ЦРО, 2020.

Щербакова, Ю. В. ИКТ-компетентность педагога – как необходимое условие повышения профессионального роста и качества образования / Ю. В. Щербакова // V Международная научно-практическая заочная конференция «Формирование системы оценки качества образования с использованием возможностей автоматизированных информационных систем» (2 марта 2020 – 31 марта 2020 г.): сборник материалов конференции. – Челябинск: МБУ ДПО ЦРО, 2020.

На основании изложенного выше становится очевидным, что повышение уровня профессиональной компетенции специалистов Центра, развитие их профессионального мастерства через внедрение разнообразных форм методической поддержки является эффективным инструментом функционирования и инновационного развития всей системы образования города. Обеспечивается конкурентоспособность Центра, доступность и высокое качество образовательных услуг в соответствии с меняющимися запросами специалистов образовательной системы г. Челябинска и в условиях модернизации дополнительного профессионально-педагогического образования.

Заключение. Общие выводы

МБУ ДПО ЦРО выполняет муниципальный заказ на развертывание широкого спектра образовательных задач в соответствии со стратегическими направлениями развития системы образования города Челябинска, а также гибко реагирует на непрерывно изменяющийся социальный запрос со стороны работников образовательных организаций, так как развитие образования в нашем городе, как и российского образования в целом, идет в условиях реализации федеральных государственных образовательных стандартов, формирования эффективной независимой системы оценки качества образования, воспитания гармонично развитой и социально ответственной личности на основе духовно-нравственных ценностей народов Российской Федерации, исторических и национально-культурных традиций.

Основной задачей на ближайшую перспективу коллектив МБУ ДПО ЦРО ставит создание условий доступности качественного и конкурентоспособного дополнительного профессионального образования специалистов муниципальной образовательной системы в условиях реализации муниципальных проектов в рамках национального проекта «Образование» (Указ Президента РФ от 7 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»).

Организация процесса управления в МБУ ДПО ЦРО достаточно регламентирована и оптимизирована, а кадровый потенциал МБУ ДПО ЦРО достаточно высок и позволяет решать задачи по организации и проведению курсов повышения квалификации и профессиональной переподготовки.

*Обучение в МБУ ДПО ЦРО проводится согласно принципу андрагогики – взрослому обучающемуся человеку принадлежит ведущая роль в процессе обучения. Являясь сформировавшейся личностью, он ставит перед собой конкретные цели обучения и стремится к самостоятельности, самореализации, самоуправлению. В свою очередь, функцией обучающего является оказание помощи обучающемуся в выявлении, систематизации, формализации личного опыта, корректировке и пополнении его знаний. Центр реализует древнейшую формулу обучения андрагогики: *non scholae, sed vitae discimus* – учимся не для школы, а для жизни.*

Подходы использования и внедрения современных технологий в деятельность МБУ ДПО ЦРО, предполагающих максимально широкую автоматизацию процессов сбора и анализа данных, их статистической обработки, возможностями онлайн-взаимодействия между субъектами образовательного пространства, сопровождение построения безопасного информационно-образовательного пространства МОС и принятие управленческих решений полностью отвечает принципам, положенным в основу «Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 годы», которая, в свою очередь, призвана способствовать обеспечению следующих национальных интересов:

- а) развитие человеческого потенциала;*

- б) обеспечение безопасности граждан и государства;*
- в) повышение роли России в мировом гуманитарном и культурном пространстве;*
- г) развитие свободного, устойчивого и безопасного взаимодействия граждан и организаций, органов государственной власти Российской Федерации, органов местного самоуправления;*
- д) повышение эффективности государственного управления, развитие экономики и социальной сферы;*
- е) формирование цифровой экономики.*

Перед МБУ ДПО «Центр развития образования города Челябинска» стоит актуальная задача развития образования — внедрение в сферу образования эффективных инноваций, соответствующих запросам современности, направленных на повышение уровня развития и качества получаемого образования. В свою очередь, повышение уровня профессиональной компетенции специалистов Центра, развитие их профессионального мастерства через внедрение разнообразных форм методической поддержки является эффективным инструментом функционирования и инновационного развития всей системы образования города.

Результаты анализа показателей деятельности

МБУ ДПО ЦРО за 2020 год

(утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 10 декабря 2013 г. N 1324

С изменением в соответствии с приказом Минобрнауки России от 15 февраля 2017 года № 136)

N п/п	Показатели	Единица измерения
I.	Образовательная деятельность	
1.1	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	2540/100 %
1.2	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	56/2,20 %
1.3	Численность/удельный вес численности слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации за отчетный период	0 человек/0 %
1.4	Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ, в том числе:	51
1.4.1	Программ повышения квалификации	49
1.4.2	Программ профессиональной переподготовки	2
1.5	Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период	9
1.5.1	Программ повышения квалификации	9
1.5.2	Программ профессиональной переподготовки	0
1.6	Удельный вес дополнительных профессиональных программ по приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	100 %
1.7	Удельный вес дополнительных профессиональных программ, прошедших профессионально-общественную аккредитацию, в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	0%
1.8	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации	10 человек/ 27,02%
1.9	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности научно-педагогических работников	15 человек/ 40,54 %
1.10	Численность/удельный вес численности педагогических	2/ 6 %

№ п/п	Показатели	Единица измерения
	работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	
1.10.1	Высшая	0/0 %
1.10.2	Первая	2/6 %
1.11	Средний возраст штатных научно-педагогических работников организации дополнительного профессионального образования	44,3 лет
1.12	Результативность выполнения образовательной организацией государственного задания в части реализации дополнительных профессиональных программ	100 %
2.	<i>Научно-исследовательская деятельность</i>	
2.1	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	0 единиц
2.2	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	0 единиц
2.3	Количество цитирований в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	0,2 единиц
2.4	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	0 единиц
2.5	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	0 единиц
2.6	Количество публикаций в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	0,1 единицы
2.7	Общий объем НИОКР	0 тыс. руб.
2.8	Объем НИОКР в расчете на одного научно-педагогического работника	0 тыс. руб.
2.9	Удельный вес доходов от НИОКР в общих доходах образовательной организации	0 %
2.10	Удельный вес НИОКР, выполненных собственными силами (без привлечения соисполнителей), в общих доходах образовательной организации от НИОКР	0 %
2.11	Количество подготовленных печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия), методических и периодических изданий, количество изданных за отчетный период	287 экз. (38 наименований)
2.12	Количество проведенных международных и всероссийских (межрегиональных) научных семинаров и конференций	4 единицы
2.13	Количество подготовленных научных и научно-педагогических кадров высшей квалификации за отчетный период	0 человек

№ п/п	Показатели	Единица измерения
2.14	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников: – без ученой степени – до 30 лет, – кандидатов наук – до 35 лет, – докторов наук – до 40 лет, в общей численности научно-педагогических работников	4 чел/10,8 % 2 чел/5,4 % 0 чел/0 %
2.15	Число научных журналов, в том числе электронных, издаваемых образовательной организацией	0 единиц
3.	<i>Финансово-экономическая деятельность</i>	
3.1	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности)	45 473,0 тыс. руб.
3.2	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) в расчете на одного научно-педагогического работника	1,4 тыс. руб.
3.3	Доходы образовательной организации из средств от приносящей доход деятельности в расчете на одного научно-педагогического работника	0,065 тыс. руб.
4.	<i>Инфраструктура</i>	
4.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного слушателя, в том числе:	0,85 кв. м.
4.1.1	Имеющихся у образовательной организации на праве собственности	0 кв. м.
4.1.2	Закрепленных за образовательной организацией на праве оперативного управления	0,34 кв. м.
4.1.3	Предоставленных образовательной организации в аренду, безвозмездное пользование	0,51 кв. м.
4.2	Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного слушателя	0 единиц
4.3	Количество электронных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия)	26 единиц
4.4	Численность/удельный вес численности слушателей, проживающих в общежитиях, в общей численности слушателей, нуждающихся в общежитиях	0 %