



**МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ**

площадь Революции, д. 4, Челябинск, 454113
Тел. (351) 263-67-62, факс (351) 263-87-05,
E-mail: minobr@gov74.ru, www.minobr74.ru
ОКПО 00097442, ОГРН 1047423522277
ИНН/КПП 7451208572/745101001

Руководителям органов местного
самоуправления,
осуществляющих управление в
сфере образования

26 АПР 2018

№ 1213/4469

На № _____

от _____

Уважаемые коллеги!

Направляем Вам методический комплекс по предотвращению кризисных ситуаций в образовательных организациях. Просим Вас организовать работу в образовательных организациях Челябинской области в 2018/2019 учебном году согласно предложенных рекомендаций.

Приложение: на 32 листах в 1 экз.

Начальник управления начального,
основного, среднего общего образования

Е.А. Тюрина

Зайнулова Елена Владимировна,
(351) 263 34 17

Разослать: в дело, исполнителю, МОУО, СКОШИ г. Троицка, ГБОУ ОЦДиК, спецшкола, ЧОМЛИ, ГБОУ «ЧКШИ с ПЛП»

Приложение
к письму Министерства
образования и науки
Челябинской области
от 6 АПР 2018 № _____
12 13 / 4 4 6 9

Методические рекомендации для руководителей
общеобразовательных организаций по обеспечению
психологической безопасности образовательной среды

1. Психологическая безопасность образовательной среды: понятие, ресурсы системы и факторы среды.

Образовательная среда есть психолого-педагогическая реальность, в рамках которой в специально организованных условиях решаются образовательные задачи и задачи социализации ребёнка, а также осуществляется психологическое развитие личности обучающегося. Образовательная среда современной школы должна способствовать сохранению здоровья, благополучия ребёнка и максимальной реализации его возможностей.

Вместе с тем образовательная среда является открытой системой, отражающей все закономерности жизнедеятельности и тенденции развития социальной среды. Принимая во внимание этот факт, можно признать, что на сегодняшний день в образовательной среде преломляются и проблемы, характерные для современного российского общества. Это порождает ситуации, нарушающие безопасность образовательной среды, что ведёт к ограничению прав и возможностей удовлетворения потребностей ребёнка. Из совокупности основных социальных проблем, характерных для российского общества, особую опасность представляют те, что затрагивают процессы формирования личности подрастающего поколения и оказывают непосредственное влияние на систему ценностей и отношения детей, подростков и молодежи к социальным явлениям, другому человеку и себе самому.

В современном социуме появились новые агенты социализации и новые социальные факторы влияния на становление человека, всё чаще актуализируются вопросы психологического насилия, воздействия информации, наносящей вред здоровью и развитию детей, других психологических угроз. Стремительность изменений социальной жизни снижает психологический ресурс сопротивляемости детей и молодежи негативным воздействиям среды, способствует усилению роста различных форм отклоняющегося поведения (схема 1).

Повышение частоты их проявления внутри образовательной среды, появление интернет-технологий как новой реальности, где снижен уровень социального контроля, все это требует поиска новых психолого-педагогических технологий поддержки и сопровождения обучающихся. Таким образом, существенным и всё более актуальным признаком качественной образовательной среды является её психологическая безопасность.

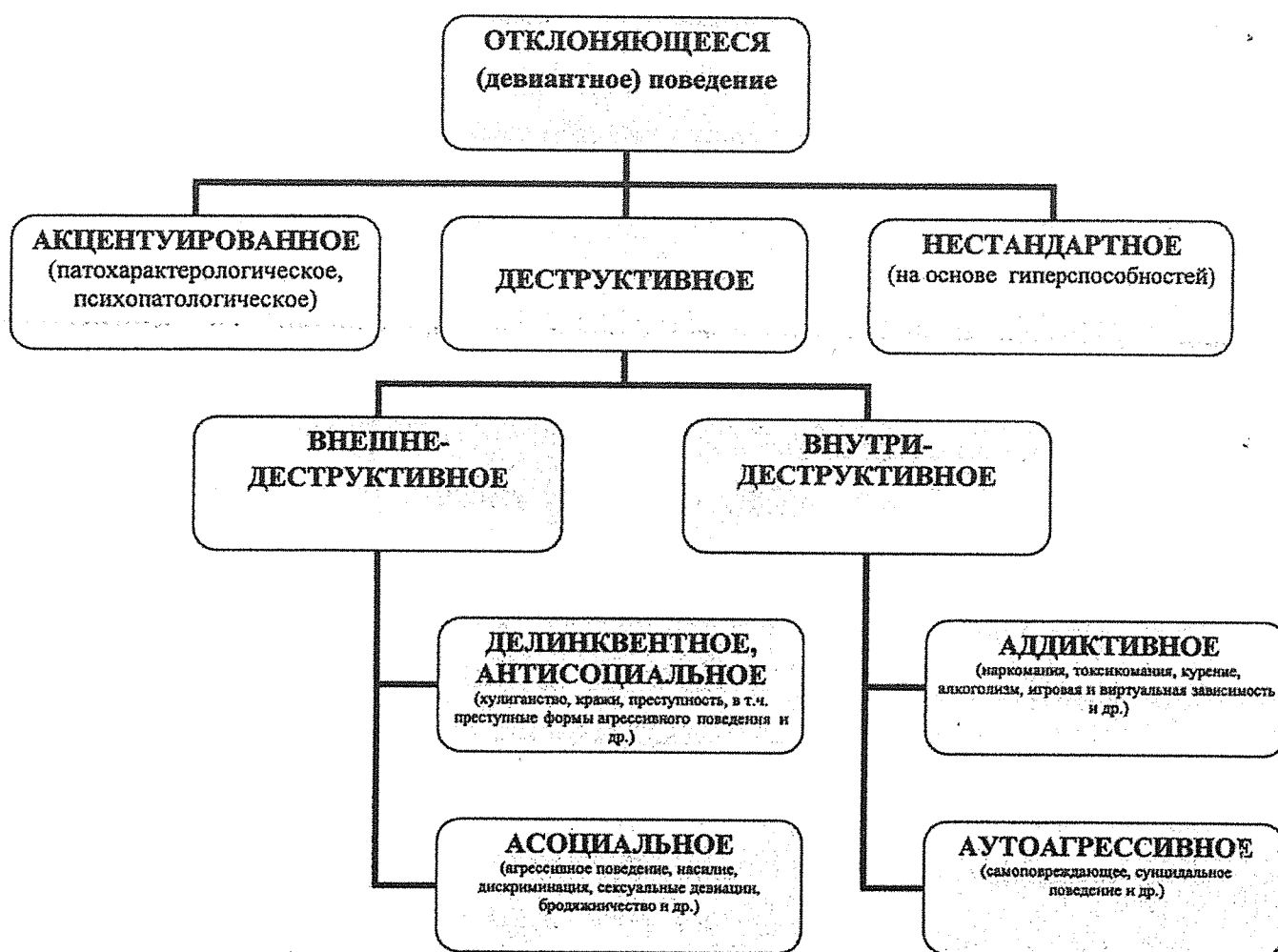


Схема 1. Различные формы отклоняющегося поведения. Соотношение объёмов понятий, относящихся к феноменологии отклоняющегося поведения (Короленко Ц.П., Змановская Е.В., Менделевич В.Д. и др.).

Понятие «безопасность» имеет различную трактовку, с одной стороны безопасность — это качество какой-либо системы, определяющее ее возможность и способность к самосохранению и устойчивому развитию (ресурсный подход).

С другой стороны — это система гарантий, обеспечивающих защиту от внутренних и внешних угроз (средовой подход). Большинство определений подтверждают, что безопасность направлена на сохранение системы, на обеспечение ее нормального функционирования и устойчивого развития.

Под психологической безопасностью обычно принято понимать «состояние окружающей среды, свободное от проявлений психологического насилия во взаимодействии, способствующее удовлетворению потребностей в лично-доверительном общении, создающее референтную значимость среды и обеспечивающее психологическое здоровье включенных в нее участников».

Психологическая безопасность образовательной среды это процесс обеспечения сохранения и развития психических функций, личностного роста и социализации включенных в неё участников, максимальной реализации их способностей во взаимодействии и неразрывной связи с образовательной средой.

Объектом изучения становится сложная саморазвивающаяся социокультурная система «Человек, его Деятельность — Образовательная среда». Предметом познания выступают ресурсы системы, факторы среды, а также связи и отношения между ними.

Ресурсы системы: механизмы саморегуляции участников образовательных отношений, их ресурсы адаптации к новым условиям, возможности компенсации дестабилизирующих (стрессовых) воздействий внутренней и внешней среды психогенного характера, культура взаимодействия участников образовательных отношений на основе лично-доверительного общения и другие ресурсы.

Факторы среды: риски, угрозы, опасности; способы снижения вероятности их возникновения (предотвращение, превенция), степени выраженности (ослабление, девальвация, снижение значимости), повышения эффективности защиты от них (например, контроль информационной среды и блокада вредного контента). Важнейшими системообразующими факторами в системе «человекообразовательная среда» становятся такие способности субъекта деятельности - как целеполагание, саморегуляция, рефлексия. Развитие этих способностей у участников образовательных отношений имеет ключевое значение в достижении психологической безопасности образовательной среды.

Вопрос о безопасной школе и охране психического здоровья в школьной среде должен ставиться и на уровне юридического сопровождения. Нормативные и правовые документы, регламентирующие психологические аспекты комплексной безопасности образовательной организации перечислены в Приложении 1.

2. Риски, угрозы и критерии психологической безопасности образовательной среды

Для обеспечения психологической безопасности образовательной среды необходимо выявить существенные характеристики рисков и угроз, и сформулировать критерии их ликвидации, нейтрализации или ослабления влияния.

Риски и угрозы психологической безопасности образовательной среды могут быть структурированы по 4 направлениям:

1) риск получения психологической травмы, в результате которой наносится ущерб позитивному развитию и психическому здоровью, удовлетворению основных потребностей участников взаимодействия; основной источник психотравмы психологическое насилие в процессе взаимодействия;

2) низкая значимость коллективных целей, мнений и ценностей, характеризующих образовательную среду и, как следствие, желание ее покинуть или отрицание ее ценностей и норм;

3) отсутствие у всех участников образовательной среды удовлетворенности основных потребностей в лично-доверительном общении, что проявляется в отсутствии эмоционального комфорта, возможности высказать свою точку зрения, сохранить личное достоинство, обратиться за помощью, невозможность рассчитывать на учёт личных проблем и затруднений, на внимание к просьбам и предложениям, на помощь в выборе собственного решения;

4) неразвитость системы психологической помощи, в результате чего деятельность службы сопровождения в системе образования оказывается неэффективной (большое количество обучающихся на 1 специалиста службы, дефицит практических навыков у специалистов и др.).

В соответствии с вышеперечисленными угрозами можно выделить четыре критерия психологической безопасности образовательной среды:

1) защищённость от психологического насилия во взаимодействии для всех участников образовательной среды, убежденность в том, что пребывание в такой образовательной среде безопасно;

2) отношение к образовательной среде как важной, значимой; желание принадлежать к её участникам, ориентироваться в своей деятельности и поведении на коллективные цели, мнения и ценности;

3) уровень удовлетворенности основными характеристиками процесса взаимодействия участников образовательных отношений; удовлетворенность основных потребностей в лично-доверительном общении;

4) эффективность деятельности службы сопровождения в системе образования.

Устранение, нейтрализация или ослабление влияния перечисленных угроз в образовательной среде будет способствовать обеспечению её психологической безопасности. Наряду с этим необходимо насыщать образовательный процесс адаптивно-развивающими психолого-педагогическими и социальнопедагогическими технологиями, которые повышают ресурсную устойчивость участников образовательных отношений к перечисленным угрозам.

3. Обеспечение психологической безопасности образовательной среды в кризисных ситуациях

Перечисленные выше риски и угрозы психологической безопасности образовательной среды должны быть дополнены рисками и угрозами, порождаемыми кризисными ситуациями.

К кризисам, способным оказать серьезное влияние на обучающихся и их родителей, преподавателей и администрацию образовательных учреждений, относят несчастные случаи с учащимися или преподавателями, насилие, суицидальные риски, захват заложников, техногенные катастрофы (пожары, аварии, взрывы и т. п.) и природные бедствия (землетрясения, наводнения, и др.).

Реакция детей на травматические события зависит от тяжести ситуации, возраста обучающихся, их индивидуально-психологических и личностных особенностей. Именно на вывод человека из кризисной ситуации, преодоление негативного и формирование позитивного отношения человека к себе, окружающим и миру в целом должна быть направлена психологическая помощь. В зависимости от временного этапа развития кризисной ситуации будет изменяться тип помощи и ее объем.

Затяжной, хронический кризис несет в себе угрозу социальной дезадаптации, суицида, нервно-психического или психосоматического страдания.

Кризисной называют ситуацию, когда человек сталкивается с препятствием в реализации важных жизненных целей и не может справиться с этой ситуацией с помощью привычных средств.

Выделяются два типа кризисных ситуаций:

Ситуации, обусловленные изменениями в естественном жизненном цикле или травмирующими событиями жизни.

Ситуации, относящиеся к разряду критических, в своей основе могут иметь объективный и субъективный компоненты. Объективный компонент представлен воздействиями внешнего, предметного и социального мира, в то время как субъективный заключается в восприятии и оценке человеком ситуации как критической.

Обеспечение безопасности образовательной среды в кризисных ситуациях включает три основных типа мероприятий:

- 1) профилактические меры;
- 2) непосредственное действие в чрезвычайной ситуации;
- 3) послекризисные меры.

Часто длительные последствия травматических событий среди учащихся и школьного персонала недооцениваются школьной администрацией и даже психологическими службами. Необходимо проведение специальных программ и отслеживание состояния детей, своевременное оказание помощи и поддержки.

4. Профилактические меры

Профилактические меры, дающие чувство защищенности и реальную безопасность, обеспечиваются в образовательном пространстве целой системой воздействий: создание доброжелательной, принимающей, творческой атмосферы в школе, разработка кризисного плана, установление прочных связей с региональными службами безопасности.

Действия в ситуации кризиса включают:

- подготовку учителей и персонала, согласование с планом действий по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций (далее - ЧС) различного уровня;
- вовлечение других служб: полиции, представителей служб системы РСЧС медицинских работников, службы социальной поддержки; определение регулярности встреч антикризисных бригад, действующих в образовательных организациях, и местного (территориального) антикризисного подразделения;
- выявление и обсуждение потенциально опасных ситуаций, а также учащихся с эмоциональными и поведенческими проблемами.

Основные цели профилактических мер: выявление слабых сторон; раскрытие ресурсов; улучшение координации различных служб; прояснение роли, сферы влияния и ответственности каждой службы; повышение общей эффективности действий антикризисной бригады.

Основные вопросы, которые необходимо рассмотреть на этапе профилактики кризисных ситуаций в образовательной организации, следующие:

1. Кого вероятнее всего затронет бедствие (кризисная ситуация)? Администрация совместно с антикризисной бригадой и представителями службы экстренной психологической помощи рассматривает различные сценарии и определяет слои населения, которые могут быть вовлечены в кризисную ситуацию;
2. Затронет ли это событие антикризисную команду? Каким образом?
3. Кто отдает распоряжение о начале действий по оказанию помощи для ликвидации последствий кризисной ситуации?
4. Каковы цели этой помощи? Что случится, если вообще не вмешиваться?
5. Каковы тактика и стратегия вмешательства?
6. Каковы критерии успешного вмешательства и/или его исхода?
7. Какие ресурсы имеются в распоряжении вмешивающихся? (Круг поддержки? Физические ресурсы? Сколько это будет стоить? Каковы ограничения?)
8. Какие еще стороны были бы затронуты кризисной ситуацией?
9. Будет ли кооперация с представителями других образовательных организаций, ведомств? С кем именно? Кто будет руководить? Координировать? Каким образом?
10. Кто получит одобрение? Критику? Ресурсы? Каким образом взаимодействовать со СМИ?

Примерный план мероприятий по предотвращению кризисных ситуаций в образовательной организации представлен в Приложении 2.

5. Кризисный план и антикризисная команда

Разработка кризисного плана необходима для организации эффективных действий всех участников образовательных отношений в кризисной ситуации. Каждая школа обязана иметь план действий в ЧС. План безопасности включает разные компоненты и направлен на обеспечение физической, психологической безопасности и благополучия учащихся и персонала. Он предполагает привлечение как материально-технических, так и кадровых ресурсов, а также специальную подготовку для учащихся и персонала по поведению в ЧС. Антикризисный план должен включать в себя следующие блоки:

- организационный (кто будет отвечать за планирование и порядок действий в ЧС);
- методический (выявляются критерии для оценки эффективности работы),
- ресурсный (материально-технические и кадровые вопросы).

Каждый блок формируется с учетом и в зависимости от следующих факторов:

- типов чрезвычайных ситуаций;
- какие признаки определяют кризисный характер этих событий;
- каков алгоритм действий; каким образом, и по каким критериям определять и сортировать медицинскую и психологическую травмы; как выявить учащихся и сотрудников, которым может потребоваться последующая консультация;
- порядок действий в отношении учащихся, персонала, родителей, СМИ; какие дополнительные, внешние ресурсы могут быть использованы и каким образом;
- кто будет оценивать эффективность действий и необходимость доработки и изменения кризисного плана;
- какие обучающие тренинги для сотрудников необходимо провести;
- как будет происходить информирование о кризисной ситуации и плане действий в самой образовательной организации.

Когда общий план разработан, можно приниматься за прорисовку деталей (ход действий, время, место, ответственный, технические средства и т.д.). Именно с целью разработки и реализации подобного плана действий в образовательных организациях необходимо создавать школьные антикризисные бригады. Все функции в такой бригаде заранее распределены.

Каждый член такой бригады должен знать:

- кто отвечает за оповещение всех членов команды при необходимости;
- кто регулирует и выстраивает системы коммуникации;
- кто и каким образом обеспечивает контроль слухов;
- кто обеспечивает первую помощь (психологическую, социальную и медицинскую); взаимодействует со СМИ;
- кто обеспечивает эвакуацию и перевозку;
- кто проводит индивидуальное и групповое консультирование;
- кто планирует и проводит работу с последствиями кризисной ситуации.

Опыт показывает, что за каждую функцию должны отвечать 1-2 члена бригады. Важно помнить о том, что контактная информация о команде должна быть доступна и размещена около телефона, на доске объявлений и т.д.

На эффективность работы антикризисной бригады будет влиять четкость и слаженность совместных действий ее членов. С этой целью с членами антикризисной бригады регулярно проводятся тренинги и учения.

Очень важно, чтобы работа антикризисной команды проводилась при поддержке внешнего консультанта, оказывающего помощь как на стадии формирования команды, ее обучения, так и при действии в ЧС (этим специалистом должен быть представитель антикризисного подразделения или городской службы экстренной психологической

помощи). В круг вопросов, решаемых представителем антикризисного подразделения, входят:

- консультации и поддержка антикризисной бригады;
- оказание помощи при проведении дебрифинга (психологический дебрифинг - одноразовая слабоструктурированная психологическая беседа с человеком, пережившим экстремальную ситуацию или психологическую травму);
- предупреждение синдрома «сгорания» у членов антикризисной бригады.

В программу обучающих семинаров обязательно включаются, как правило, теоретический и практический блоки. Это, прежде всего, лекции, дающие представление о кризисе, знания по оценке риска суицида, техники кризисного вмешательства для разных возрастных групп. В качестве обучающих материалов могут использоваться видеозаписи консультаций, ролевые проигрывания ситуаций и супервизия.

Однако в кризисных ситуациях собственных ресурсов образовательной организации часто оказывается недостаточно. Именно поэтому, необходима координация работы с региональными антикризисными подразделениями.

При планировании действий по оказанию помощи в кризисных ситуациях важно учитывать реальные потребности пострадавших:

- желание выжить, спастись;
- как можно оперативнее установить контакт с близкими;
- получение информации о происходящем, с целью осмысления ситуации и ориентации в новых условиях;
- стремление к установлению контроля над происходящим.

В условиях экстремальных (кризисных) ситуаций необходимо соответствующее обращение к пострадавшим и лицам, вовлеченным в кризисную ситуацию. Наиболее важным стабилизирующим фактором в условиях экстремальной ситуации является восстановление веры в то, что жизнь организована в соответствии с определенным порядком и поддается контролю.

Члены антикризисной команды должны иметь представление о естественных реакциях на стресс. Разные люди могут реагировать очень по-разному, в зависимости от возраста, индивидуальных особенностей, религиозных представлений, культурных ценностей.

При планировании шагов по оказанию помощи необходимо учитывать как минимум три аспекта, определяющих первоочередность в оказании помощи:

- аспект физической близости к месту события (за пределами зоны бедствия, в пределах слышимости, рядом с зоной бедствия, в центре зоны бедствия);
- социально-психологический аспект (в число наиболее уязвимых и нуждающихся в поддержке попадают различные группы людей среди них те, кто идентифицирует себя с жертвой или уподобляется жертвам; знакомые, дальние родственники или близкие друзья, непосредственно семья);
- третий аспект - население группы риска (крайне чувствительные люди, люди переживающие сложный личный или социальный кризис, люди, потерявшие близких за последний год или имеющие свежую подобную травму).

В число таких лиц, прежде всего, попадают (по степени травматизации) травмированные дети, семья, родители, свидетели события, друзья пострадавших, одноклассники, педагоги, персонал образовательного учреждения, администрация учреждения, представители вышестоящих организаций. Ознакомление персонала с планом поведения в ситуации кризиса, обсуждение технических и психологических моментов поведения в ЧС, проведение тренировочных сборов все это необходимо, чтобы план оказался действенным.

6. Создание доброжелательного климата в образовательной организации

Некоторые дети могут учиться практически в любой школьной среде. Другим требуется поддержка в овладении умением учиться и приобретении навыков разрешения конфликтных ситуаций, повышении академической и социальной компетентности.

Опыт показывает, что школы с эффективной превентивной системой, делающей акцент на обучении и поведении, контролируют не менее 80% проблемного поведения обучающихся, обеспечивая чувство безопасности и ответственности школы за детей.

Ключевыми компонентами такой системы в школе являются создание доброжелательного коллектива, все члены которого чувствовали бы поддержку со стороны друг друга; обучение коммуникативным, поведенческим умениям, навыкам поведения в проблемных ситуациях; создание систем поведенческой поддержки.

Акцент делается на позитивном опыте, который обучающиеся могут получить в межличностном и учебном взаимодействии в школе. Принятие и уважение, межличностная и академическая успешность обеспечивают позитивное восприятие школы и себя в ней.

В программы по созданию доброжелательного климата в школе целесообразно включить тренинг по творческим подходам к решению конфликтов. Как ребята учатся читать и писать, так же они должны научиться общаться с ровесниками и взрослыми и разрешать межличностные конфликты мирными средствами. Это может быть организовано как на специальных, направленных на формирование социальных навыков уроках, так и на включенных в ряд учебных предметов темах, связанных с разрешением конфликтов, принятием решений, уважением и принятием другого человека, выработкой позиции активного участника создания мирного окружения. На проводимых специально подготовленными учителями занятиях ставятся вопросы эффективного общения, выражения чувств, умения справляться с негативными эмоциями, навыков самоконтроля и саморегуляции, управления своим поведением, способов разрешения конфликтов, организации взаимодействия, понимания и принятия индивидуальных и культурных различий. При этом используются различные интерактивные формы обучения: групповая дискуссия, ролевая игра, истории, образовательные игры, тренинги и другие.

Доброжелательный климат в школе формируется как на уровне социальной, так и физической среды. Социальная среда включает общепринятые нормы и правила, выработанные в ученическом, родительском и педагогическом коллективах. Физическая среда предполагает организацию материально-технического пространства и сложившийся режим работы. Эффективные дисциплинарные системы должны быть простыми, позитивными, правила — общешкольными и ясными, способствующими пониманию, как вести себя в той или иной ситуации, просто сформулированными (идите, не бегите). Их должно быть немного, и они должны быть просто запоминаемы, соответствовать социальным навыкам.

Степень успешного внедрения программы создания доброжелательного климата в школе зависит во многом от её поддержки. Кто-то в школе должен иметь соответствующие навыки, время, полномочия, чтобы помочь как педагогам и психологам в организации тренингового пространства и процесса, так и учащимся, создавая условия для применения и закрепления полученных навыков.

Помимо детской популяции эффективным оказывается включение в тренинг школьного персонала, учителей, охраны. Хорошо также пригласить в программу родителей, провести несколько групповых встреч.

Часто учителям требуется дополнительная психологическая подготовка в том, как наиболее эффективно общаться с подростками, как научить их конструктивным формам решения конфликтов.

Перед организацией обучающих и командообразующих мероприятий следует изучить психологический климат в школе. Существующие методики позволяют выяснить групповое эмоциональное состояние (психологическую атмосферу), которое отражает сложившиеся в коллективе взаимоотношения, характер делового сотрудничества, отношение к значимым явлениям жизни.

Неудовлетворительный климат коллектива характеризуется тем, что его участники отмечают неудовлетворенность собой, переживание тревожности и депрессии, отстраненности от других членов коллектива, ухудшение работоспособности, отсутствие эмоциональных контактов и взаимопонимания между собой. Это ярко свидетельствует о необходимости проведения какого-либо мероприятия по улучшению эмоциональных контактов и повышению командного духа образовательной организации, проведения комплекса тренингов, направленных на поддержание и развитие доброжелательного климата в школе.

7. Раннее вмешательство в кризисную ситуацию

Создание безопасной школы предполагает работу с учащимися группы риска, которые могут проявлять агрессивное поведение, склонность к суицидальному поведению, химическую зависимость. Большая роль в выявлении и поддержке подростков группы риска принадлежит школьному психологу, имеющему возможность своевременной диагностики и консультирования.

Необходимо внимание к ранним, предостерегающим признакам трудностей как академических, так и поведенческих (легче предупредить ЧС, чем потом справляться с последствиями). Низкая школьная успеваемость, отсутствие академических интересов, чрезмерная изоляция, одиночество, выраженная агрессивность в рисунках и сочинениях, неконтролируемые вспышки гнева, дисциплинарные проблемы, нетерпимость к различиям, употребление наркотиков и алкоголя, связи с бандами, угрозы насилия - эти и другие особенности поведения учащегося могут быть знаком того, что требуется помощь выхода из сложной ситуации.

Понимание и вмешательство на основе интерпретации этих особенностей должны основываться на следующих принципах: не навреди, рассматривай агрессивное поведение в контексте проблемы, избегай стереотипов, анализируй остерегающие признаки в контексте развития ребенка, учитывай весь комплекс форм поведения. Важно выказывать заботу и обеспокоенность за состояние ребенка, но важно также не переусердствовать, не поспешить, не перейти к ложным выводам и интерпретациям. Не должно быть механического и упрощенного использования списка тревожных поведенческих признаков. Это может навредить ребенку и привести к пустой затрате ресурсов. Каждая школа должна разработать схему представления своих тревог и забот о тревожных поведенческих проявлениях обучающихся.

8. Незамедлительное вмешательство в опасных ситуациях

Незамедлительное вмешательство необходимо при следующих обстоятельствах: обучающийся представляет подробный план (время, место, способ) нанесения повреждений себе или другим, особенно в случае уже имеющейся истории агрессивного поведения или попыток осуществления угроз в прошлом; у обучающегося есть оружие, и он угрожает применить его. В подобных случаях незамедлительно должны быть поставлены в известность руководитель образовательной организации, родители (законные представители), а также следует обратиться за помощью в соответствующие службы (полицию, скорую медицинскую помощь, муниципальный или областной центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации). Реакция на эти опасные ситуации должна находиться в соответствии со школьной политикой, законодательством и школьным планом действия в ситуациях насилия.

При знакомстве школы, родителей, сообщества с тревожными поведенческими признаками, понимая важность реакции в ситуации проявления этих признаков, необходимо еще знать, как действовать в этих ситуациях, с кем поделиться своими наблюдениями и где искать помощи. Учителям и персоналу важно быть уверенными, что их тревоги в отношении ребенка найдут поддержку.

Для этого необходимы хорошо подготовленные профессионалы, которые смогут дать консультацию, как помочь этим обучающимся. Группа поддержки учащихся должна быть способной действовать незамедлительно, скоординированно и эффективно. Разработанный план, в соответствии с которым оказывается индивидуальная поддержка и кризисное вмешательство, будет способствовать эффективности реакции группы на нужды учащихся. Решение проблем, консультации, предварительное планирование, разработка и внедрение программ вмешательства, а также отслеживание и коррекция индивидуальных планов поддержки и консультирования отдельных обучающихся входят в круг обязанностей группы поддержки. Группа поддержки выявляет проблемы, собирает информацию о ситуациях, в которых проблемы проявляются особенно ярко, о причинах проблем поведения, о факторах, которые оказываются ключевыми в проблемном поведении.

Чего ребенок добивается теми или иными поведенческими проявлениями, против чего он протестует?

От чего защищается?

Какие формы позитивного поведения могут отвечать тем же потребностям ребенка?

Как обучить ребенка конструктивным формам поведения?

Одним из центральных моментов создания безопасной школы является понимание роли семьи в школьной успешности, социальном, эмоциональном, психологическом благополучии учащихся. Следовательно, необходимо как можно более полное ее включение в процесс создания безопасной школы. Семья может помочь составить как можно более полную картину о ребенке, его прошлом и настоящем, выявить его сильные стороны и интересы, помочь проверить предположения о нуждах ребенка, обеспечить среду успешного раннего вмешательства и помощи ребенку.

Раннее вмешательство может оказаться недостаточно для 3-10% детей с существенными эмоциональными и поведенческими проблемами. Им может потребоваться особая работа. Интенсивность и формы ее будут зависеть от природы, степени тяжести, частоты проявления проблем. В случаях интенсивного вмешательства часто бывает необходимо сочетание собственных ресурсов школы и муниципальных или региональных

служб. Этим целям служат школьные программы развития психолого-педагогических условий реализации основных образовательных программ начального, основного и среднего общего образования, требования к которым сформулированы в Федеральных государственных образовательных стандартах общего образования.

Во многих образовательных организациях налажены связи со специалистами центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации.

Упомянутые центры создаются на основании статьи 42 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», согласно которой психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь включает в себя:

- 1) психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников;
- 2) коррекционно-развивающие и компенсирующие занятия с обучающимися, логопедическую помощь обучающимся;
- 3) комплекс реабилитационных и других медицинских мероприятий;
- 4) помощь обучающимся в профориентации, получении профессии и социальной адаптации.

Психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь оказывается детям на основании заявления или согласия в письменной форме их родителей (законных представителей).

Психолого-педагогическая помощь в центре психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи оказывается педагогами-психологами, социальными педагогами, учителями-логопедами, учителями-дефектологами и иными специалистами, необходимыми для надлежащего осуществления функций такого центра.

10. Профилактика суицидального поведения

Суицидальное поведение у подростков и молодежи может быть понято только как многофакторное явление, в котором необходимо учитывать индивидуальный, семейный, социальный, экономический и культурный контексты.

Школа, где подростки проводят большую половину дня, представляется идеальной средой для проведения программы профилактики суицидального поведения. Три базовых вопроса могут быть заданы в этой связи: что должно быть сделано, чтобы предотвратить самоубийство, что должно быть сделано, когда молодой человек угрожает кончить жизнь самоубийством, и что необходимо делать, когда самоубийство произошло.

Первичные меры. Профилактика суицидального поведения может решать различные задачи: контроль и ограничение доступа к различным средствам аутоагрессии, контроль факторов и групп риска, оказание медико-психологической помощи конкретной личности. Психологическая превенция суицида (предотвращение суицидального поведения) осуществляется преимущественно в форме обучения распознаванию суицидальных проявлений и оказанию своевременной помощи близким людям.

Необходимо разработать и в письменной форме зафиксировать политику школы в отношении суицидальных попыток, в которой должны быть процедуры действия при выявлении учащегося группы риска, действия при угрозе суицида и после него, как действия по предотвращению суицидального поведения будут оцениваться. Нужна координация этих программ на уровне школы и территории (муниципалитета). На этой фазе необходимо обучение персонала школы распознаванию признаков и факторов риска суицидального поведения. Следует включить курс по предотвращению суицидального поведения в программу обучения учителей, повышения групповой сплоченности в школе (учащиеся, чувствующие, что учителя к ним справедливы, что у них есть близкие люди в школе, ощущающие себя частью школы, гораздо реже думали или пытались совершить самоубийство. Следовательно, необходимо создать здоровую среду в школе, так чтобы дети чувствовали заботу, уют, любовь. Здесь могут помочь и разнообразные кружки, праздники и совместные поездки). Должна быть разработана эффективная модель взаимодействия школы и семьи, а также школы и всего сообщества.

Вторичные меры: что делать, когда учащийся угрожает кончить жизнь самоубийством. Главная цель — предотвратить суицид. Необходимо действовать по разработанному на первой фазе плану, проводить обучающегося в безопасное место, снабженное телефоном, отделить от сверстников, проконсультировать (активное слушание, попытки прояснить ситуацию, поощрение открытого выражения чувств), специальной сигнальной фразой дать понять о случившемся администрации. Оценка риска самоубийства: крайняя (обучающиеся имеет средство совершения самоубийства, выработан четкий план), серьезная (есть план, но нет орудия осуществления) и умеренная (вербализация намерения, но нет плана и орудий).

Поведенческиестораживающие признаки: депрессивное настроение, изменение аппетита, поведения, школьной успеваемости, безнадежность, беспомощность, инертность, потеря интереса к тому, что раньше увлекало, изоляция.

Запросить помощь можно по телефонам экстренной психологической помощи, в соответствии с алгоритмами межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (Приложения 3, 4). Необходимо оповестить родителей. Провести разбор случая со школьным персоналом, который был включен в работу, так чтобы он мог выразить свои чувства, переживания, внести предложения относительно стратегий и плана работы.

Третичные превентивные меры: после угрозы, попытки или совершения самоубийства. Это травматическое, кризисное событие для очевидцев и свидетелей происшествия. Необходимо адекватные и своевременные действия для снижения последствий и уменьшения вероятности дальнейших случаев, Сюда входит оповещение, возможность проконсультироваться с психологом, внимание к эмоциональному климату в школе и его изменению.

Психологическую помощь человеку с уже сформированным суицидальным поведением принято называть кризисной интервенцией. Ведущим методом в этом случае выступает кризисное консультирование, а его целью — удержание человека в живых.

Покушения на самоубийство совершаются: «здоровыми людьми»; «лицами с пограничными нервно-психическими расстройствами»; «страдающими психическими заболеваниями». Для первых двух групп, прежде всего, предназначена телефонная служба медико-психологической помощи — Телефоны экстренной психологической помощи (Приложение 3). Кризисное консультирование также осуществляется в условиях специализированных центров и кабинетов. Для страдающих психическими заболеваниями имеются суицидологические кабинеты при психоневрологических диспансерах и специализированные отделения психиатрических больниц.

Особенно актуальна психологическая помощь людям с острыми суицидальными реакциями, подавляющее большинство которых являются практически здоровыми людьми. Суицидоопасные реакции проявляются на нескольких уровнях личностного функционирования. В аффективной сфере — это интенсивные отрицательные эмоции (тревога, одиночество, отчаяние, тоска, обида). В когнитивной области возникает неадаптивная концепция ситуации с пессимистической оценкой настоящего и будущего, с искаженным восприятием времени. Нарушения личностной идентификации затрагивают самооценку, снижают способность принимать решения, нарушают уверенность в переносимости аффективного напряжения. Поведение часто бывает импульсивным, непродуктивным. Считается, что период острых суицидальных реакций в среднем длится около месяца.

Главная цель неотложной помощи - предотвратить дальнейшее развитие реакции и покушение на самоубийство. Для этого человеку требуется помощь в овладении ситуацией, а также коррекция неадаптивных личностных установок, обуславливающих развитие кризисных состояний и суицидальных тенденций. Мы должны исходить из того, что кризис - следствие не столько обстоятельств, сколько негативного отношения к ним. В большинстве случаев имеет место ситуация, когда семейные, профессиональные или социальные ценности обладают большей значимостью, чем собственная жизнь. Наблюдается стойкая фиксация на психотравмирующих событиях.

10. Действия в ситуациях кризиса

К сожалению, как бы мы ни готовились к чрезвычайным ситуациям, они случаются неожиданно и требуют незамедлительного действия.

Что может сделать школа?

Заверить обучающихся в том, что о них позаботятся и что школа готова в выпавшем на ее долю испытанию; поддерживать структуру и стабильность в школе; обеспечить родителей и учителей необходимой информацией; школьные психологи и консультанты готовы к оказанию поддержки и консультированию в случае необходимости; выделить время для обсуждения случившегося; направить учащихся с наибольшей тревожностью, страхом, дезадаптивным поведением на дополнительную консультацию к специалисту, поставить в известность родителей; предоставить возможность помогающих действий для учащихся; обратить внимание на детей, недавно переживших тяжелое, травматическое событие, предоставить им дополнительную поддержку и помощь; не допускать ярлыков и обвинений; помнить, что реакция на травматическое событие зависит как от индивидуальных, так и возрастных характеристик детей.

Как любая операция, затрагивающая большое количество человек, кризисное вмешательство должно совершаться по хорошо организованному плану. В группу, принимающую план действия, входят директор школы, главные администраторы, представители школьной службы безопасности, консультанты, учителя и другие лица, отвечающие за проведение антикризисных работ. Планируется проведение общего собрания, групповая и индивидуальная работа. Определяются время, место, ответственные за проведение мероприятий. Для проведения общего собрания назначаются помощники ведущего (из расчета примерно 1 ассистент на 10—20 обучающихся), необходимые для выявления группы риска. Директор описывает ситуацию, информируя школу о случившемся и пресекая слухи. Директор должен дать понять в своей речи, что тяжелые чувства нормальны в этой ситуации, и проинформировать о тех возможностях, которые есть у учащихся, чтобы поговорить о своих чувствах (в группе или в индивидуальной консультации). Проведение общего собрания имеет несколько задач: описать и поддержать нормальные реакции горя (беседа о проявлениях горя, эмоциональных реакциях, ощущениях, когнитивных, связанных с потерей; объяснение, почему эти реакции могут быть адаптивными; затрагиваются чувства грусти, страха, растерянности), выявить учащихся, нуждающихся в дополнительном внимании, поддержать здоровые реакции и уменьшить обратные (ведущий предлагает учащимся подумать о том, как можно справиться с трагедией), предупредить об опасности деструктивных способов совладания с горем (алкоголь, наркотики, агрессия, аутоагрессия). Работа по предотвращению самоубийства также является важной частью работы группы (наблюдается увеличение риска самоубийства в случае смерти товарища).

Необходимо проинформировать о возможности получения помощи, консультации. Если позволяет время, демонстрируются и кратко объясняются техники расслабления. Помимо общего собрания необходима работа в малых группах (4 - 12 обучающихся). Ведущий - прошедший обучение по работе в ЧС и могущий определить тяжесть состояния учащегося. Цели подобны тем, которые ставились для общего собрания, небольшое число в учащихся в группе дает возможность более тщательной и тонкой работы. Продолжительность, как и общего собрания – 1 - 2 часа.

Выявление группы риска.

Признаки:

- 1) отсутствие эмоциональной реакции у обучающегося, хорошо знавшего потерпевшего или являющегося свидетелем инцидента;
- 2) неспособность совладать с эмоциями;
- 3) повышенное самообвинение и интропунитивная ярость, злость;
- 4) суицидальные намерения;
- 5) странное поведение;
- 6) центрированность на личных и семейных проблемах.

Действия бригады в ситуации кризиса. В ситуации кризиса члены команды принимают следующие меры:

- 1) сообщают о кризисе, непосредственной реакции школы, общественности, обучающихся;
- 2) распространяют объявления и обсуждают планы уведомления обучающихся и их родителей (законных представителей);
- 3) поощряют возникающие соображения и вопросы сотрудников;
- 4) напоминают план действия в ситуации кризиса;
- 5) намечают планы, которые могли бы быть развернуты в кризисной ситуации, и рассматривают все возможные процедурные изменения (такие, как школьное расписание);
- 6) связываются с семьей потерпевшего как можно скорее и предлагают поддержку и помощь;
- 7) выясняют информацию, которой потерпевший и его семья хотели бы поделиться с учащимися, сотрудниками школы, средствами массовой информации; уточняют и проверяют все неточности;
- 8) готовят письменный отчет о кризисном событии и распространяют его среди сотрудников;
- 9) назначают последующее контрольное собрание в 24 часа.

Работа с обучающимися:

- 1) обеспечить письменным изложением информации о кризисе (происходящем) (предоставить эту информацию родителям);
- 2) сортировка проблем (краткая и проблемно-ориентированная диагностика — дети, нуждающиеся в экстренной психической помощи, например учащиеся с суицидальным поведением, должны быть непосредственно направлены в соответствующие службы. С остальными детьми может проводиться кратковременная непосредственная работа, обычно в групповой форме).

Обеспечение последующей работы:

- 1) создание долгосрочной службы для учащихся, нуждающихся в последующей психологической поддержке;
- 2) проведение собрания через несколько недель после кризиса для отслеживания отклика, воздействия на команду.

В целом психолого-педагогическая помощь в образовательной организации должна выстраиваться системно, охватывая всех субъектов образовательного пространства. Самое главное, что, выстраивая таким образом психолого-педагогическую поддержку субъектам помощи, можно не только решать вопросы психологической помощи в кризисных ситуациях, но и обеспечивать сопровождение различных категорий, нуждающихся в такой поддержке - жертв насилия, катастроф, мигрантов и т.д.

11. Действия в ситуациях психологической травмы у детей

Учет возрастных особенностей может оказаться полезным для лучшего понимания (как ребенок воспринимает происходящее/происшедшее, какие чувства он испытывает, каковы его мысли в отношении события) и более эффективного действия в ситуации кризиса.

Реакции на травму могут появиться сразу после травматического события или через несколько дней, а то и недель. Потеря доверия к взрослому, страх того - что событие может повториться снова, что пострадает кто-нибудь, кого они любят, отчетливо проявляются у многих детей и подростков, переживших травматическое событие.

Шоковая волна травмы может привести к самым разным реакциям недоверию, беспомощности, изоляции, отчаянию, ужасу. ЧС обычно происходят внезапно, часто не оставляя времени для ребенка подготовиться физически или эмоционально. Обычные средства, которые помогали ему справляться с бытовыми трудностями, оказываются неэффективными. Во время катастрофы ребенок нуждается в дополнительном уходе, поддержке, умениях и знаниях о новых способах, которые помогли бы ему в этой ситуации. Пример и образец такого поведения могут дать взрослые.

В литературе описывается целый спектр возможных реакций ребенка на травмирующее событие. Знание тревожащих признаков, свойственных разным возрастам, может помочь выявить проблему и адекватно на нее реагировать.

Детям дошкольного возраста особенно тяжело справиться с изменением и утратой. К тому же у них еще нет собственных навыков совладания с ситуацией, поэтому они практически полностью зависят от взрослого. После травматического события могут наблюдаться регрессия на более ранние поведенческие стадии, изменения режима питания и сна, необъяснимые боли, непослушание, гиперактивность, речевые нарушения, агрессия, отстранение. Ребенок может снова и снова, преувеличивая, рассказывать о травматическом событии. К другим типичным для этого возраста реакциям относятся страх сепарации (утраты) с родителями, беспричинный плач, неподвижность и/или гиперкинез.

В возрасте от 5 до 11 лет можно наблюдать сходные типы реакций. В дополнение могут проявиться страх школы, замкнутость, трудности концентрации, разрыв с прежними друзьями комплекс школьных и поведенческих проблем. Могут также появляться и обостряться жалобы на плохое самочувствие и боли.

В подростковом возрасте повышается риск обращения к неадаптивным формам совладания со стрессовой ситуацией алкоголю, наркотикам. Переживания беспомощности и нестабильности мира могут быть очень болезненны в этом возрасте: эмоциональное оцепенение, проблемы в общении со сверстниками, депрессия, антисоциальное поведение, проблемы в обучении, суицидальные мысли, избегание каких либо напоминаний о травматическом событии.

Что делать? Как реагировать на подобные проявления ребенка? Уважайте потребность побыть одному в случае, если ребенок уединяется и не хочет общаться; если он не может усидеть на месте, дайте ему возможность подвигаться (хотя бы пошлите за мелом); когда ребенок не может совладать со своими эмоциями, помогите ему выразить свои чувства, разобраться в них; в случае потери контроля над поведением введите ясные и четкие ограничения, вместе с тем дайте ребенку возможность овладеть позитивными формами разрешения ситуации.

Создание как можно более безопасной атмосферы, работа с переживаниями, помощь в выражении эмоций, понимании, что все чувства имеют права на существование и нормальны в столь тяжелой ситуации, в том числе и вина, боль, которую они чувствуют, и одиночество, и страх; прояснение ложных трактовок, которые могут вести к неадекватному

восприятию события; пересмотр приоритетов, переоценка ценностей (чему можно научиться в этой ситуации, что действительно важно в жизни) могут помочь справиться с ситуацией, особенно когда ребенок видит, как можно выразить страх, горе и переключиться на продуктивную деятельность на примере взрослого. Обсуждение не то же самое, что событие. Дети часто полагают, что, думая о чем-то, говоря о чем-то, можно вызвать само это событие. Да и взрослые, иногда рассказывая о катастрофе, переживают ее заново, чувствуют ее свершающейся снова и снова, даже понимая умом, что это не так.

Спрашивайте, что больше всего беспокоит ребенка, отслеживайте изменения в его поведении и эмоциональном состоянии, не бойтесь сказать ребенку, что вы не знаете, что будет дальше. Говорите о неопределенности и непонятности, но также и о силе страны и ее народа, используйте исторические примеры. Используйте релаксационные техники, техники аутотренинга. Следует помнить об эффективности активного слушания: попытайтесь в первую очередь понять, а не быть понятыми. Часто важнее ваше слушание ребенка, эмпатическое и терпеливое, ваше участие. Бывает, что ребенок не решается начать разговор. Если это так, можно попытаться спросить его, как он думает, чувствует, что думают другие ребята о происшедшем. Ребенку может оказаться легче сначала рассказать, что произошло, что он слышал, видел, ощущал, прежде чем поведать о своих чувствах. Иногда ребенок будет пытаться рассказать эту историю снова и снова. Помните, что пересказ — часть процесса исцеления.

12. Посткризисное сопровождение

Члены кризисной команды должны иметь представление о естественных реакциях на стресс. Разные люди могут реагировать очень по-разному в зависимости от возраста, индивидуальных особенностей, религиозных представлений, культурных ценностей.

Специалисты школ и более широкого сообщества должны быть включены в оказание помощи. Часто бывает необходима помощь родителям в понимании реакций ребенка на насилие и травму. Ребенок может переживать необоснованные страхи относительно будущего, расстройства сна, заболеть и т.д. Учителя и персонал также должны получить помощь восстановления самоконтроля, возможности справиться со своими собственными чувствами, тревогами, реакциями на кризис. Консультирование и дебрифинг бывают столь же необходимы взрослым, как и детям. Для учащихся нужна организация в случае необходимости как краткосрочного, так и долговременного консультирования после ЧС. Помощь пострадавшим и членам их семей поможет вернуться в школьную среду. Часто школьные друзья не знают, как себя вести. Необходима работа по созданию плана, как будет легче пострадавшим и одноклассникам справиться с ситуацией.

Учителя могут помочь учащимся справиться со своими реакциями на ЧС целым рядом разнообразных форм деятельности в зависимости от возраста детей. Для младшего школьного возраста рекомендуется игра, являющаяся неотъемлемым средством выражения чувств и переживаний ребенка; использование кукол (дети часто более свободно откликаются на вопросы куклы, более открыто рассказывают о происшедшем и о своих собственных чувствах); групповая дискуссия, элементы арт-терапии; чтение вслух; активные игры.

13. Заключение

Безопасная школа, социальное окружение необходимые условия нормального развития ребенка. Они обеспечиваются целой системой мер и действий:

созданием доброжелательной и принимающей атмосферы в школе;

разработкой процедур действия в ЧС;

подготовкой материально-технического обеспечения для эффективной работы во время ЧС;

подготовкой персонала;

взаимодействием с соответствующими службами муниципального, регионального и федерального уровней.

Эти и другие шаги составляют основу системы, обеспечивающей безопасность. Специфика образовательной среды определяет как трудности, так и возможности такой системы.

Нормативно-правовое обеспечение
психологической безопасности образовательной среды

Нормативные правовые документы:

- Конвенция о правах ребенка;
- Конституция Российской Федерации;
- Кодекс об административных правонарушениях Российской Федерации;
- Уголовный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон Российской Федерации от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 27 июня 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 29 декабря 2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 2 июля 1992 г. № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 23 июня 2016 г. № 182-ФЗ «Об основах системы профилактики правонарушений в Российской Федерации»;
- Закон Российской Федерации от 27 декабря 1991 г. № 2124-1 «О средствах массовой информации»;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 2 декабря 2015 г. № 2471-р «Об утверждении Концепции информационной безопасности детей»;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 22 марта 2017 г. № 520-р «Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года» (вместе с «Планом мероприятий на 2017 - 2020 годы по реализации Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года»);
- Указ Президента Российской Федерации от 9 июня 2010 г. № 690 «Об утверждении Стратегии государственной антинаркотической политики Российской Федерации до 2020 года»;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2009 г. № 2128-р «О Концепции реализации государственной политики по снижению масштабов злоупотребления алкогольной продукцией и профилактике алкоголизма среди населения Российской Федерации на период до 2020 года».

Ведомственные и инструктивные документы:

- Приказ Минкомсвязи России от 10 апреля 2013 г. № 81 «Об утверждении Административного регламента исполнения Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций государственной функции по осуществлению государственного контроля и надзора за соблюдением законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию»;
- Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 апреля 2014 г. № ДЛ-115/03 «О направлении методических материалов для обеспечения информационной безопасности детей при использовании ресурсов сети Интернет» (вместе с «Методическими рекомендациями по ограничению в образовательных организациях доступа обучающихся к видам информации, распространяемой посредством сети «Интернет», причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования», «Рекомендациями по организации системы ограничения в образовательных организациях доступа обучающихся к видам информации, распространяемой посредством сети Интернет, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования»);
- Приказ Минкомсвязи России от 16 июня 2014 г. № 161 «Об утверждении требований к административным и организационным мерам, техническим и программно-аппаратным средствам защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 26 октября 2011 г. № 2537 «Об утверждении плана мероприятий Министерства образования и науки Российской Федерации по профилактике суицидального поведения среди обучающихся образовательных учреждений на 2011 - 2015 годы»;
- Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 февраля 2015 г. № ВК-268/07 «О совершенствовании деятельности центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»;
- Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 18 января 2016 г. № 07-149 «О направлении методических рекомендаций по профилактике суицида»;
- Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 19 декабря 2017 г. № 07-7453 «О направлении методических рекомендаций по стимулированию вовлечения детей, состоящих на различных видах учета, в общественно значимые мероприятия, в том числе в добровольческую и волонтерскую деятельность».

Образец примерного плана мероприятий по предотвращению
кризисных ситуаций в образовательной организации

План мероприятий образовательной организации
(название) по предотвращению кризисных ситуаций в учебном году

	Мероприятия	Сроки проведения	Ответственный
Нормативно-правовое обеспечение профилактики кризисных ситуаций			
1	Подготовка приказа «О профилактике кризисных ситуаций в образовательной организации»	Последняя неделя августа	Директор
2	Подготовка приказа «О порядке действий персонала при столкновении с кризисными ситуациями, нарушающими психологическую безопасность образовательной среды»	Первая неделя сентября	Ответственный заместитель директора
Мониторинг деятельности образовательной организации			
3	Создание базы данных обучающихся «групп риска»	Сентябрь - октябрь	Социальный педагог
4	Самообследование школьной среды на предмет безопасности и комфортности	2 раза в год	Администрация школы
5	Анонимное анкетирование обучающихся 5 -11-го классов об опыте столкновения с кризисными ситуациями в школе	Декабрь	Педагог-психолог
6	Анкетирование родителей о безопасности школы	Декабрь	Классные руководители
7	Диагностика взаимоотношений в школе (анкетирование обучающихся и педагогов)	Февраль	Педагог-психолог, социальный педагог
8	Анализ информации из журнала учета кризисных случаев	Ежемесячно	Ответственный заместитель директора
9	Подготовка отчета о выполнении мероприятий по предотвращению кризисных ситуаций	Май-июнь	Ответственный заместитель директора
Информационное обеспечение профилактики кризисных ситуаций			
10	Совещания с различными категориями работников по вопросам профилактики кризисных ситуаций: — педагогический персонал; — вспомогательный персонал; — технический персонал.	Сентябрь	Заместители директора
11	Обсуждение и принятие правил поведения в классах, оформление правил в виде наглядного стенда	Сентябрь	Классные руководители, старосты классов (8-11 кл.)

12	Организация работы «почты доверия» (установка информационных ящиков) для сообщения о различных кризисных ситуациях	Сентябрь	Педагог-психолог, классные руководители
13	Создание (или обновление) раздела о профилактике кризисных ситуаций, нарушающих психологическую безопасность образовательной среды, и размещение нормативных документов на сайте образовательной организации	Последняя неделя сентября	Ответственный за работу сайта образовательной организации
14	Подготовка брошюры для педагогов с нормативными документами по профилактике кризисных ситуаций, нарушающих психологическую безопасность образовательной среды	Октябрь	Ответственный заместитель директора
15	Подготовка методических рекомендаций для педагогов: - по изучению социально-психологического климата в ученическом, педагогическом, родительском коллективах; - по распознаванию признаков различных видов кризисных ситуаций в образовательной среде	Октябрь	Ответственный заместитель директора
16	Оформление наглядного стенда «Наша безопасная школа»	Октябрь	Ответственный заместитель директора
17	Подготовка буклетов «Мы — за дружбу и взаимопомощь!» для обучающихся	Ноябрь	Ответственный заместитель директора
18	Рейд по школе в целях проверки информационной доступности правил поведения и нормативных документов по профилактике кризисных ситуаций и обеспечению психологической безопасности образовательной среды	Ноябрь	Ответственный заместитель директора, ученический актив, родительский актив
19	Информационная акция для старшеклассников «Мы — одна команда!» (или «Наша дружная школа»)	Декабрь	Ответственный заместитель директора, ученический актив
20	Выступление на общешкольном родительском собрании о профилактике кризисных ситуаций и обеспечении психологической безопасности образовательной среды	Февраль	Ответственный заместитель директора, психолог, социальный педагог, родительский актив
21	Дополнительные мероприятия	В течение года	По плану администрации образовательной организации

Работа с педагогами и другим персоналом			
22	Проведение обучающих семинаров для учителей по формированию доброжелательного климата в школе и мерам реагирования в случае его нарушения	Осенние каникулы	Ответственный заместитель директора, социальные партнёры
23.	Инструктивные совещания по вопросам профилактики кризисных ситуаций со вспомогательным, техническим персоналом	Ноябрь	Директор, ответственный заместитель директора
24	Тренинг для учителей по предотвращению кризисных ситуаций в образовательной среде	Зимние каникулы	Педагог-психолог, привлеченные специалисты
25	Собеседование с классными руководителями по результатам диагностики классного коллектива	По итогам каждой четверти	Ответственный заместитель директора, педагог-психолог
26	Консультирование классных руководителей психологом, социальным педагогом по проблемным и кризисным ситуациям	В течение года	Педагог-психолог, социальный педагог, социальные партнёры, приглашённые специалисты
27	Дополнительные мероприятия	В течение года	По плану администрации образовательной организации
Работа с обучающимися			
28	Проведение тренингов для старшеклассников по межличностному общению, формированию навыков мирного разрешения конфликтов	В течение года	Педагог-психолог
29	Ролевая игра для младших школьников (1 - 4-й классы) «Хочу дружить»	Октябрь	Классные руководители
30	Неделя дружбы и взаимопомощи	Ноябрь	Ученический совет, классные руководители
31	День открытых дверей у педагога - психолога	Ноябрь	Педагог-психолог
32	Ролевая игра для обучающихся средних и старших классов «Как сообщить о конфликте или другой кризисной ситуации?»	Декабрь	Ученический совет, классные руководители
33	Конкурс на самый миролюбивый и дружный класс	Апрель	Ученический совет, классные руководители
34	Открытие школьной службы медиации (или Неделя школьной службы медиации)	Март	Педагог-психолог, обученный специалист

35	Дополнительные мероприятия	В течение года	По плану администрации образовательной организации
Работа с родителями			
36	Общешкольное родительское собрание «О правах ребенка на охрану жизни и здоровья, безопасностью образовательную среду»	Октябрь	Директор
37	Подготовка памятки для родителей о способах сообщения о предполагаемых и реальных случаях нарушения безопасности в отношении детей и мерах защиты и оказания помощи детям в кризисных ситуациях	Октябрь	Ответственный заместитель директора
38	Открытие семейного клуба «Дети и родители: счастливы вместе»	Ноябрь	Педагог-психолог, председатель родительского комитета
39	Родительские собрания в классах «Ваш ребенок - ваша ответственность»	Декабрь	Классные руководители
40	Проведение консультаций педагога-психолога по вопросам взаимоотношений родителей с детьми	В течение года	Педагог-психолог, классные руководители
41	Консультирование родителей по защите прав и интересов детей	1 раз в месяц	Школьный уполномоченный по правам ребенка
42	Дополнительные мероприятия	В течение года	По плану администрации образовательной организации
Не рекомендуется использовать в названиях информационных материалов, акций и других массовых мероприятий названий типа «Нет насилию!»			

Телефон экстренной психологической помощи

В рамках реализации областной целевой Программы «Предупреждение и борьба с социально значимыми заболеваниями» функционирует государственный Телефон Доверия 8(351)2697777 для детей и взрослых, оказавшихся в кризисной ситуации.

Помощь осуществляется психологами, психотерапевтами, психиатрами. Режим работы телефона: по будням с 17:00 до 8:00. Помощь осуществляется анонимно и конфиденциально.

Информация о работе Телефона Доверия должна быть на информационных стендах в образовательных организациях.

Алгоритм межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по профилактике и реабилитации несовершеннолетних при выявлении намерения совершения суицида

1. При обращении субъекта в органы внутренних дел, медицинскую организацию, телефон доверия, органы управления образованием или образовательные организации, иную организацию с заявлением о выявлении намерения совершения суицида несовершеннолетним, информация немедленно передается в муниципальные комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав или органы опеки и попечительства, в случае, если информация касается детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

2. Муниципальные комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, органы опеки и попечительства, куда поступила информация о намерении совершения попытки суицида, незамедлительно должны уведомить о поступившей информации муниципальное управление образованием в целях установления места обучения несовершеннолетнего, а также данных о его родителях, территориальный орган внутренних дел по Челябинской области.

3. Муниципальное управление образованием при установлении места обучения несовершеннолетнего информирует о случае руководителя образовательной организации, в которой обучается несовершеннолетний.

4. Руководитель образовательной организации ставит в известность о выявленном намерении родителей несовершеннолетнего, заместителя директора по воспитательной работе, классного руководителя и педагога-психолога учреждения и назначает ответственных по разработке и организации индивидуальной программы психолого-педагогического сопровождения несовершеннолетнего.

5. При выявлении угрозы для жизни ребенка при недостаточности мер психологической реабилитации и психолого-педагогического сопровождения силами образовательной организации, в которой обучается несовершеннолетний, руководитель образовательной организации обращается в:

а) учреждения социального обслуживания населения: – МБУ СО «Кризисный центр» г. Челябинска (для проживающих на территории Челябинского городского округа), МУ «Центр социальной помощи семье и детям г. Магнитогорска (для проживающих на территории Магнитогорского городского округа), Челябинский областной центр социальной защиты «Семья», отделения помощи семье и детям при учреждении социальной защиты населения в муниципальных образованиях Челябинской области;

б) ГБОУ «Областной центр диагностики и консультирования».

6. Родители при необходимости (в случае выявления угрозы для жизни ребенка или недостаточности мер психологической реабилитации и психолого-педагогического сопровождения силами образовательной организации, в которой обучается несовершеннолетний, а также в случае отсутствия психолога в образовательной организации) могут по собственной инициативе либо по рекомендации руководителя образовательной организации обратиться в:

а) отделения помощи семье и детям при учреждении социальной защиты населения в муниципальных образованиях Челябинской области; МБУ СО «Кризисный центр» г. Челябинска (для проживающих на территории Челябинского городского округа); МУ «Центр социальной помощи семье и детям г. Магнитогорска (для проживающих на

территории Магнитогорского городского округа); ОГКУ «Челябинский областной центр социальной защиты «Семья»;

б) ГБОУ «Областной центр диагностики и консультирования»;

в) Телефон доверия 8-800-2000-12.

* органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, а также упомянутые в вышеуказанном Алгоритме организации действуют согласно своим ведомственным полномочиям, а также в рамках ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Алгоритм межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних муниципального образования при выявлении совершения несовершеннолетним суицида или суицидальной попытки

1. При совершении несовершеннолетним суицида либо суицидальной попытки на место происшествия незамедлительно вызывается «Скорая помощь» и полиция (представители территориальных органов внутренних дел).

1.1. «Скорая помощь» и сотрудники органов внутренних дел, получив информацию о суициде либо суицидальной попытке несовершеннолетнего, незамедлительно информируют друг друга, выезжают на место происшествия.

1.2. «Скорая помощь» направляет ребенка в медицинскую организацию соответствующего профиля для медицинской оценки состояния ребенка и оказания медицинской помощи. При наличии угрозы для жизни несовершеннолетнего направление производится в обязательном порядке; при отсутствии угрозы для жизни направление в медицинскую организацию производится для несовершеннолетних в возрасте до 15 лет с согласия родителей (законных представителей), для несовершеннолетних старше 15 лет – с их согласия.

1.3. Сотрудники полиции территориальных органов внутренних дел незамедлительно информируют дежурного от руководства территориального Следственного отдела Следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Челябинской области во всех случаях совершения несовершеннолетними суицида.

1.4. Представители территориальных органов внутренних дел, выехавшие на место происшествия, незамедлительно информируют родителей (законных представителей), если они не присутствуют на месте происшествия.

1.5. Представители территориальных органов внутренних дел, выехавшие на место происшествия, информируют муниципальные комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, а также сообщают о необходимости оказания семье психологической поддержки.

2. Медицинская организация, куда направляется несовершеннолетний:

2.1. информирует родителей (законных представителей) о результатах медицинской оценки состояния и необходимости оказания дальнейшей медицинской помощи, в том числе со стороны врача-психиатра в амбулаторном режиме в детской поликлинике по месту жительства несовершеннолетнего либо в стационарном режиме (г. Челябинск и прилегающие территории – в ГБУЗ «ОКСПНБ № 1» г. Челябинск, ул. Кузнецова, 2 а, корпус 4; г. Магнитогорск и прилегающие территории – в ГБУЗ «ОПНБ № 5» г. Магнитогорск, ул. Рабочая, 53). По решению врачебной комиссии медицинской организации осмотр возможен в недобровольном порядке; при наличии показаний для экстренной госпитализации в психиатрическую больницу в случае отказа родителей (законных представителей) либо несовершеннолетнего старше 15 лет – по решению суда. Работник медицинской организации фиксирует данные в медицинской карте несовершеннолетнего;

2.2. с согласия родителей (законных представителей) передает информацию о медицинской оценке его состояния и необходимости оказания дальнейшей медицинской помощи в муниципальную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав.

3. Муниципальные комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав с согласия родителей (законных представителей) передают информацию:

3.1. органу управления социальной защиты, отделению помощи семье и детям при учреждении социального обслуживания в муниципальных образованиях Челябинской области;

3.2. руководителю образовательной организации, которую посещает несовершеннолетний; руководителю специализированной организации для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации (в случае если ребенок проходит реабилитацию в учреждении данного типа); руководителю организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (в случае если руководитель является законным представителем несовершеннолетнего);

4. Представители территориальных органов внутренних дел в течение 2-х суток направляют полную письменную информацию о происшествии в муниципальные комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

5. Учреждения социального обслуживания населения, ближайшие по территориальному расположению (МБУ СО «Кризисный центр» г. Челябинска (для проживающих на территории Челябинского городского округа), МУ «Центр социальной помощи семье и детям г. Магнитогорска (для проживающих на территории Магнитогорского городского округа), Челябинский областной центр социальной защиты «Семья», отделения помощи семье и детям при учреждении социальной защиты населения в муниципальных образованиях Челябинской области:

5.1. при получении информации о необходимости оказания экстренной психологической помощи семье направляют в семью группу экстренного реагирования на территории города Челябинска (г. Челябинск, МБУ СО «Кризисный центр»);

5.2. назначают ответственного, который контролирует организацию и исполнение плана мероприятий по сопровождению ближайшего окружения несовершеннолетнего; индивидуальной программы сопровождения несовершеннолетнего со стороны учреждений социального обслуживания населения.

6. Руководитель образовательной организации, которую посещает несовершеннолетний, руководитель специализированной организации для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей:

6.1. передает информацию заместителю директора по учебно-воспитательной работе, классному руководителю и педагогу-психологу учреждения и назначает ответственных по разработке и организации индивидуальной программы психолого-педагогического сопровождения несовершеннолетнего. Организация психолого-педагогического сопровождения несовершеннолетнего в образовательной организации осуществляется с письменного согласия родителя (законного представителя);

6.2. организует дополнительные меры по профилактике суицидального поведения в образовательной организации, учреждении для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, организации для детей-сирот;

6.3. передает информацию о происшествии и о предпринятых мерах в рамках учреждения в органы управления образованием;

6.4. передает информацию руководителю ГБОУ «Областной центр диагностики и консультирования» г. Челябинска для организации психологического сопровождения.

7. Органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования передают информацию о происшествии и о предпринятых мерах на уровне образовательной организации, в которой обучается несовершеннолетний, в учреждение дополнительного образования, в случае, если несовершеннолетний посещал данное учреждение, либо с целью привлечения несовершеннолетнего к занятиям в учреждении дополнительного образования.
