



# ЭФФЕКТИВНАЯ КОММУНИКАЦИЯ В ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

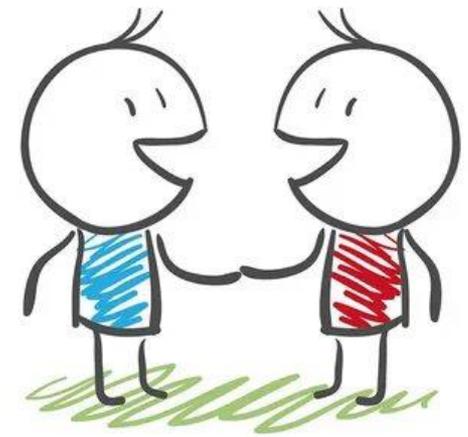
Бутакова Ирина Сергеевна, учитель  
биологии, педагог-психолог

# ОБЩЕНИЕ И КОММУНИКАЦИЯ

**Общение** – основа педагогической деятельности.

Общение включает в себя не только обмен информацией, но и выработку единой стратегии взаимодействия, восприятия и понимания.

Следовательно, мы можем сделать вывод, что **коммуникация** – процесс обмена информацией между людьми



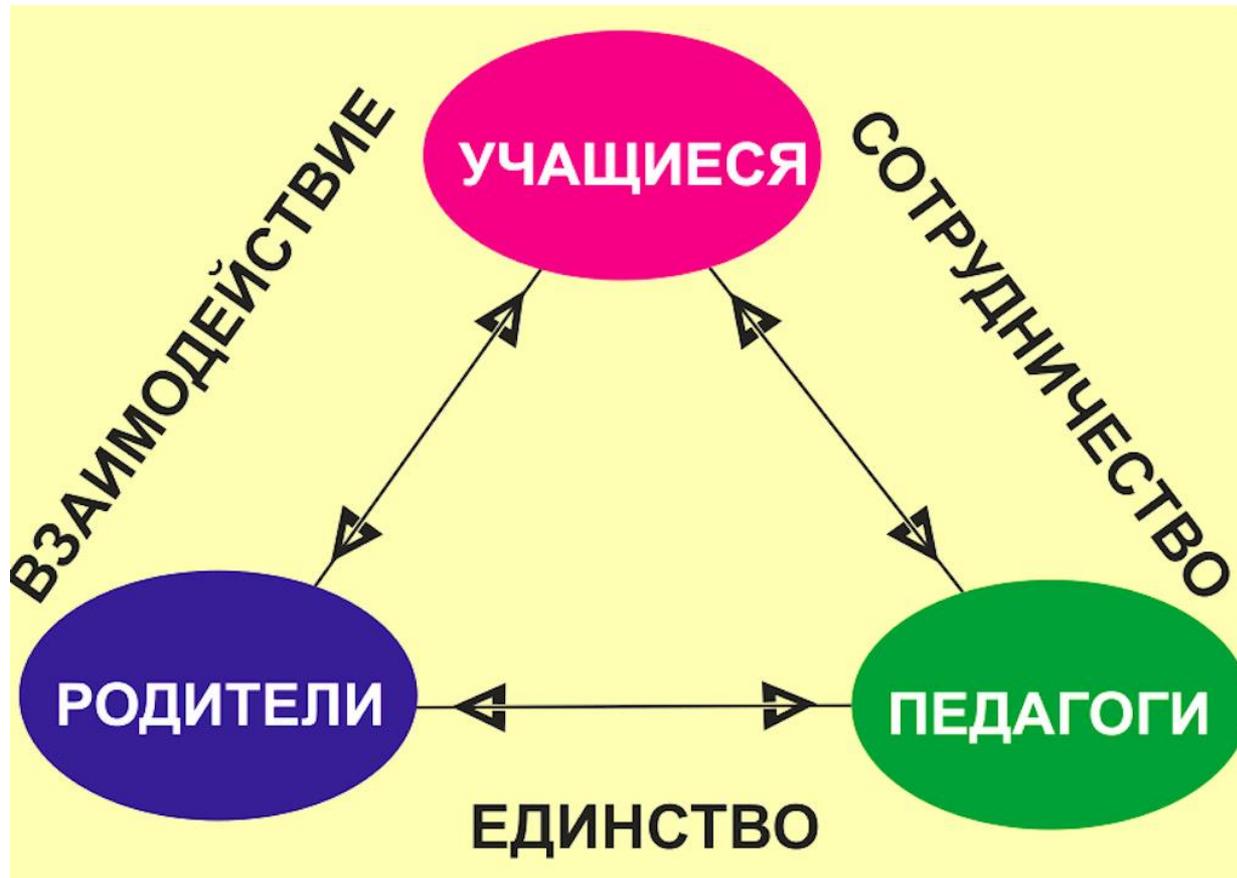
# КОММУНИКАЦИЯ ИЛИ ОБЩЕНИЕ

**Общение** — процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностью в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека.

**Коммуникация** — от лат. «communicatio» — сообщение, передача и от «communicare» — делать общим, связывать, сообщать, передавать



# УЧЕНИК-УЧИТЕЛЬ-РОДИТЕЛЬ



**Листок бумаги  
(приготовьте листок  
бумаги – следуйте  
инструкции)**



# ПРАВИЛА ЭФФЕКТИВНОЙ КОММУНИКАЦИИ

- ✓ Говорите всегда о себе, а не о ком-то другом;
- ✓ Поддерживайте невербальный контакт;
- ✓ Будьте гибки;
- ✓ Описывайте, а не оценивайте;
- ✓ Будьте готовы экспериментировать с ситуациями общения;
- ✓ Будьте нейтральны;
- ✓ Стремитесь к равенству.



# ЭФФЕКТИВНОСТЬ КОММУНИКАЦИИ

При эффективной коммуникации достигается:

- ✓ Взаимопонимание между Учителем и Учеником (Учитель-Учитель, Учитель-Родитель);
- ✓ Понимание ситуации и предлагаемого общения.



# ПРИЧИНЫ ПЛОХОЙ КОММУНИКАЦИИ:

- ✓ Стереотипы;
- ✓ «Предвзятые представления»;
- ✓ Отсутствие внимания и интереса к собеседнику;
- ✓ Пренебрежение фактами;
- ✓ Плохие отношения между собеседниками;
- ✓ Ошибки в построении высказываний;
- ✓ Неверный выбор стратегии и тактики общения.



# Для построения эффективного общения с классом на уроке необходимо знать:

## ✓ Особенности класса:

- Отношение к предмету;
- Темп работы класса;
- Отношение к разным формам учебной работы, в том числе к не традиционным;
- Общая дисциплина учащихся.



## ✓ Индивидуальные особенности учащихся:

- Коммуникативность;
- Эмоциональность;
- Умение импровизировать;
- Умение преодолеть плохое настроение;
- Управление восприятием нового материала учащихся;
- Умение пользоваться различными средствами обучения (интерактивная доска, электронный микроскоп и др).



# ПРИЕМЫ ЭФФЕКТИВНОГО, КОНСТРУКТИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ДЕТЬМИ:

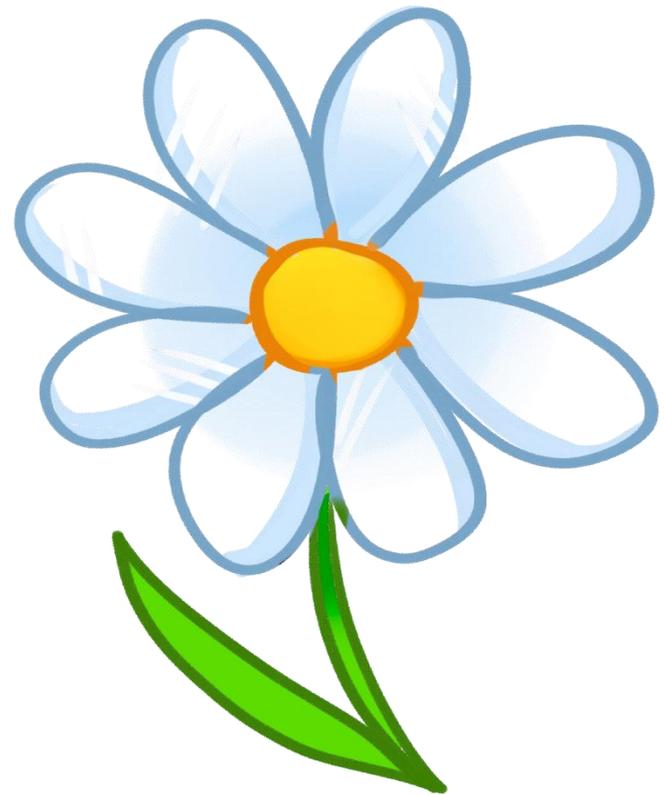
- ✓ Говорить с учеником о своих чувствах и переживаниях на языке внутреннего «Я», языке «Я-сообщений»;
- ✓ Использовать приемы «активного слушания», чтобы лучше понять внутренний мир ребенка, мир его чувств;
- ✓ Не оценивать личность ребенка, а говорить о нежелательных действиях ребенка;
- ✓ Обладать навыками саморегуляции своего эмоционального состояния, так как умение взрослого владеть собой является лучшим гарантом адекватного поведения детей.



# УПРАЖНЕНИЯ (ТЕХНИКИ)



# Ромашка чувств



## УПРАЖНЕНИЕ «РОМАШКА ЧУВСТВ».

Произнесите словосочетание «*давай дружить*», как можно выразительнее, отразив его интонацией написанной на лепестках ромашки.

Каждый участник по очереди выбирает понравившийся лепесток и произносит нужное слово с *выбранной им интонацией*.

Итак, начнем: удивленно, скорбно, нежно, злобно, восторженно и др.

**Интонация** – манера произношения, отражающая чувства или состояние говорящего.

**Какой вывод нам помогло сделать это упражнение?**



# УПРАЖНЕНИЕ «КАЧЕСТВА ОБЩЕНИЯ»

Личностные качества

Личностные качества

Впишите  
особенности  
вашей личности  
важные для  
работы и  
общения

Личностные качества

Личностные качества



# УПРАЖНЕНИЕ «КАЧЕСТВА ОБЩЕНИЯ»

Предлагаю каждому из Вас **нарисовать** следующую **схему**: в середине листа нарисуйте квадрат и **впишите в него** такие особенности вашей личности, которые вам кажутся важными для работы и общения в педагогическом коллективе.

**Вокруг квадрата** напишите те **личностные качества**, которые вы не можете использовать в профессиональной деятельности, потому что, с вашей точки зрения, они не нужны и, более того, являются даже неуместными.

Обсуждение представленных схем строится вокруг двух центральных вопросов:

- ✓ Какими личностными проявлениями надо пожертвовать во время работы?
- ✓ Какие свойства личности все же можно интегрировать в **профессиональную жизнь**?



Спасибо за внимание!

