

**Комитет по делам образования города Челябинска**

Муниципальное бюджетное учреждение  
дополнительного профессионального образования  
**«Центр развития образования города Челябинска»**  
(МБУ ДПО ЦРО)

**Публичный отчет  
о результатах деятельности  
МБУ ДПО ЦРО  
за 2020/2021 учебный год**

Челябинск  
2021

**В формировании отчета МБУ ДПО ЦРО принимали участие:**

<i>МАЧИНСКАЯ Светлана Викторовна</i>	Директор МБУ ДПО ЦРО
<i>БОБЕР Елена Николаевна</i>	Заместитель директора по информатизации и информационно-методической деятельности
<i>ЗАЙКОВА Светлана Александровна</i>	Заместитель директора по учебно-методической деятельности
<i>ЖЕРНОКОВА Наталия Александровна</i>	Заместитель директора по инновационно-методической деятельности
<i>МИШИНА Ольга Викторовна</i>	Заместитель директора по общим вопросам
<i>ШАНЕВА Наталья Владимировна</i>	Главный бухгалтер
<b><i>Руководители структурных подразделений МБУ ДПО ЦРО</i></b>	
<i>АБРАМОВСКИХ ЕЛЕНА АЛЕКСАНДРОВНА</i>	Начальник отдела интернет технологий и технического обеспечения
<i>БАБЕНКОВА Людмила Александровна</i>	Начальник информационно-издательского отдела
<i>БОНДАРЕВА Юлия Сергеевна</i>	Начальник отдела информационно-методического сопровождения образовательных организаций
<i>ЕДАКОВА Ирина Борисовна</i>	Начальник отдела дошкольного образования
<i>ЗАПОРОЖАН Оксана Александровна</i>	Начальник отдела оценки качества образования
<i>ФЕДОРИЩЕВА Анна Викторовна</i>	Заведующий музеем МОС
	Начальник отдела научно-инновационной деятельности
<i>ЧЕРНЕЦКАЯ Татьяна Геннадьевна</i>	Начальник отдела информатизации и мониторинга образования
<i>ШЕПТИЦКАЯ Наталья Михайловна</i>	Начальник отдела общего образования
<i>ШИШКОВА Ксения Алексеевна</i>	Начальник отдела организационно-методического сопровождения государственной итоговой аттестации
<i>ШКОЛЬНАЯ Оксана Семёновна</i>	Начальник отдела кадров
<i>ЩЕРБАКОВА Юлия Викторовна</i>	Начальник отдела повышения квалификации

## Содержание

ВВЕДЕНИЕ.....		6
I.	ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА МБУ ДПО ЦРО.....	6
	1. Представление МБУ ДПО ЦРО о своем назначении и роли в муниципальной системе образования.....	6
	2. Приоритетные цели и задачи развития МБУ ДПО ЦРО, деятельность по их решению в отчетный период.....	7
	3. Структура МБУ ДПО ЦРО и система его управления.....	8
II.	УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	16
	1. Режим обучения.....	16
	2. Кадровое обеспечение образовательной деятельности.....	17
	3. Материально-техническая база.....	18
	4. Информационно-методическое обеспечение образовательной деятельности.....	19
III.	РЕЗУЛЬТАТЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	21
	1. Результаты повышения квалификации специалистов муниципальной образовательной системы в МБУ ДПО ЦРО.....	21
	2. Организация повышения квалификации с использованием дистанционных образовательных технологий.....	26
	3. Система оценки качества обучения слушателей.....	27
IV.	МЕТОДИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ И РУКОВОДЯЩИХ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ.....	28
	1. Деятельность городских профессиональных сообществ педагогов (ГПСП) и городских методических объединений (ГМО) педагогов и специалистов образовательных организаций.....	28
	2. Деятельность профессиональных сообществ молодых педагогов и руководителей образовательных организаций.....	30
	3. Организационно-методическое сопровождение мероприятий в области воспитания и дополнительного образования.....	34
	4. Работа с издательствами.....	34
	5. Организационно-методическое сопровождение конкурсной деятельности в рамках повышения квалификации педагогов и руководящих работников МОС.....	36
	6. Методическое, информационное, организационное и техническое обеспечение проведения процедуры аттестации педагогических работников МОС.....	38
	7. Мониторинг образования.....	39
	8. Методическое сопровождение официальных интернет-представительств образовательных организаций – сайтов ОО.....	41

9.	Методическое сопровождение по вопросам организации безопасного доступа к сети Интернет.....	42
10.	Организация видеоконференцсвязи.....	44
11.	Сопровождение информационных систем.....	44
12.	Организационно-методическое сопровождение перехода на использование отечественного программного обеспечения.....	48
13.	Организационно-методическое сопровождение государственной итоговой аттестации.....	50
14.	Организационно-методическое сопровождение оценки качества образования.....	52
15.	Мониторинг удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг, предоставляемых ОО.....	56
16.	Организационно-методическое сопровождение проекта ГБУ ДПО РЦОКИО «Школы с низкими образовательными результатами».....	56
17.	Деятельность музея МОС.....	56
V.	РЕАЛИЗАЦИЯ ИННОВАЦИОННЫХ ПРОЕКТОВ.....	59
1.	Федеральный инновационный проект «Модуль МСОКО АИС СГО как средство управления качеством образования».....	59
2.	Муниципальный инновационный проект «НАВИГАТОР УСПЕХА»	63
3.	Организационно-методическое сопровождение деятельности школ по введению в 2019/2020 учебном году и реализации в 2020/2021 учебном году ФГОС СОО.....	63
4.	Организационно-методическое сопровождение инновационных проектов муниципальной системы образования.....	65
4.1.	Конкурсный отбор по созданию муниципальных опорных площадок, муниципальных ресурсных центров в рамках реализации национального проекта «Образование».....	65
4.2.	«Учимся жить устойчиво в глобальном мире: Экология. Здоровье. Безопасность».....	66
4.3.	«Обучение русскому языку как неродному в условиях поликультурной среды г. Челябинска».....	67
4.4.	«Современные педагогические технологии».....	68
4.5.	«Усовские педагогические чтения».....	68
4.6.	Всероссийский научно-педагогический форум «Современный ребенок – современный педагог – современный родитель».....	70
4.7.	«Гольф на Южном Урале».....	70
4.8.	Проект МЦРКПО «Взаимообучение городов».....	71
4.9.	«Хочу руководить».....	74

	4.10.	Конкурс «Нет предела совершенству...» .....	74
	4.11.	Онлайн проект «Книжные истории».....	75
	4.12.	«Родительский всеобуч. Стратегия понимания».....	75
	4.13.	Муниципальный проект «Методическое сопровождение реализации образовательных программ на основе проектных технологий».....	79
	4.14.	Муниципальный интерактивный проект «Интеллектуальные диалоги».....	80
VI.	СИСТЕМА ВНУТРИФИРМЕННОГО ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ.....		82
Заключение. Общие выводы.....			89

## **ВВЕДЕНИЕ**

Отчет о результатах деятельности Муниципального бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования «Центр развития образования города Челябинска» (далее – Центр, МБУ ДПО ЦРО) за 2020/2021 учебный год позволяет увидеть место и роль МБУ ДПО ЦРО в системе образования города Челябинска.

Отчет содержит материалы об условиях организации и результатах образовательной деятельности, особенностях методической, инновационной деятельности, развития информационно-образовательной среды Муниципальной образовательной системы (далее – МОС) сведения о социальном партнерстве, финансово-экономической деятельности и перспективах развития МБУ ДПО ЦРО.

### **I. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА МБУ ДПО ЦРО**

#### **1. Представление МБУ ДПО ЦРО о своем назначении и роли в муниципальной системе образования**

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Центр развития образования города Челябинска» создано в 2008 году в соответствии с Распоряжением Первого заместителя главы города Челябинска № 4244 от 30.11.2007 г. «О создании МОУ ДПОС «Учебно-методический центр г. Челябинска» в целях оказания услуг по непрерывному повышению квалификации и уровня профессионального мастерства работников МОС и специалистов других отраслей, информационной и научно-методической поддержки образовательных организаций (далее – ОО) города Челябинска в осуществлении ими государственной политики в области образования и методического обеспечения инновационных процессов в системе образования.

Юридический адрес: Россия, 454078, Челябинская область, г. Челябинск, ул. Барбюса, 65а.

Местонахождение: Россия, 454007, Челябинская область, г. Челябинск, ул. Первой Пятилетки, 57.

Учредитель МБУ ДПО ЦРО – Администрация города Челябинска в лице Комитета по делам образования города Челябинска. Местонахождение Учредителя: 454080, Челябинская область, г. Челябинск, ул. Володарского, 14.

Центр осуществляет свою деятельность во взаимодействии с организациями муниципальной системы образования и иными образовательными и научными организациями.

В настоящее время Центр осуществляет свою деятельность в организационно-правовой форме бюджетного учреждения в соответствии с Уставом и Лицензией № 14242 от 10 июля 2018 года на право оказывать образовательные услуги по реализации образовательных программ по видам образования, по уровням образования, по профессиям, специальностям, направлениям подготовки (для профессионального образования), по подвидам дополнительного образования, указанным в приложении

к настоящей лицензии (дополнительное профессиональное образование, дополнительное образование детей и взрослых), выданной бессрочно.

Сведения о регистрации: ГРН и дата внесения в Единый государственный реестр юридических лиц 1087449003762 от 02.04.2008 г.

Основной целью деятельности, для которой создано МБУ ДПО ЦРО, является образовательная деятельность по дополнительным профессиональным программам.

С момента основания Центра трансформировалась его миссия.

*МБУ ДПО ЦРО выполняет муниципальный заказ на развертывание широкого спектра образовательных задач в соответствии со стратегическими направлениями развития системы образования города Челябинска, а также гибко реагирует на непрерывно изменяющийся социальный запрос со стороны работников образовательных организаций, так как развитие образования в нашем городе, как и российского образования в целом, идет в условиях реализации федеральных государственных образовательных стандартов, формирования эффективной независимой системы оценки качества образования, воспитания гармонично развитой и социально ответственной личности на основе духовно-нравственных ценностей народов Российской Федерации, исторических и национально-культурных традиций.*

## **2. Приоритетные цели и задачи развития МБУ ДПО ЦРО, деятельность по их решению в отчетный период**

В Программе развития МБУ ДПО ЦРО, принятой на период с 2020 по 2024 годы, проведен проблемно-ориентированный swot-анализ образовательной системы МБУ ДПО ЦРО. На его основе выявлены задачи, которые были ранжированы по значимости, и определена стратегическая цель развития Центра – диверсификация образовательной деятельности как основа конкурентоспособности МБУ ДПО ЦРО в современных условиях развития муниципальной образовательной системы.

Задачи на период до 2024 года:

1. Достижение устойчивого развития МБУ ДПО ЦРО как координационного центра инновационных проектов, нацеленных на создание единого информационно-методического пространства МОС города Челябинска с использованием отечественных и мировых информационных ресурсов.

2. Разработка и внедрение маркетингового обеспечения позиционирования дополнительных профессиональных образовательных программ профессиональной переподготовки и повышения квалификации на муниципальном рынке образовательных услуг.

3. Применение технологий проектного менеджмента в системе ДПО, включающих элементы проектного управления при разработке программ ДПО, модерацию программ ДПО, работу с аудиторией в интерактивном режиме обучения.

4. Создание организационных, информационных, научно-методических условий для обеспечения и оценки качества результатов повышения

профессиональной компетентности педагогических работников и специалистов муниципальной системы образования.

5. Мобильное обновление и гибкое маневрирование при реализации образовательных программ ДПО с учетом индивидуальных потребностей и требований профессионального стандарта педагога в условиях модернизации образования. В том числе изменение формата практик и проведение длительных стажировок на базе инновационных организаций.

6. Развитие системы информационной и научно-методической поддержки образовательных организаций города Челябинска по введению и реализации инноваций в муниципальной системе образования.

7. Постоянная динамика и мониторинг кадрового потенциала и поиск необходимых для развития технологий по маркетинговой модели to pull как траектория развития МБУ ДПО ЦРО – лидера-инноватора в образовательной деятельности.

*Поставленная цель и задачи будут достигнуты в условиях реализации муниципальных проектов в рамках национального проекта «Образование» (Указ Президента РФ от 7 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»).*

### **3. Структура МБУ ДПО ЦРО и система его управления**

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» с изменениями 2020 года и Уставом МБУ ДПО ЦРО управление Центром строится на принципах единоначалия и самоуправления. Возглавляет МБУ ДПО ЦРО директор, который в соответствии с Уставом назначается учредителем. Директор в рамках своих полномочий назначает на должность заместителей и главного бухгалтера.

В МБУ ДПО ЦРО созданы следующие формы самоуправления:

1. Совет Центра.
2. Общее собрание трудового коллектива.
3. Методический совет.

Компетенции между администрацией и органами самоуправления МБУ ДПО ЦРО распределены таким образом, что на основе стабильного функционирования Центра обеспечивается его развитие в соответствии с государственной политикой в сфере образования и с учетом особенностей образовательной деятельности в учреждении дополнительного профессионального образования.

Совет Центра полномочен решать вопросы, связанные с принятием Устава и внесением изменений к нему, определением направлений функционирования и развития Центра, определением формы и системы оплаты труда, размеров доплат и надбавок, премий и других выплат стимулирующего характера в пределах имеющихся средств на оплату труда.

Общее собрание трудового коллектива полномочно обсуждать и подписывать коллективный договор, решать вопросы представления работников Центра на награждение отраслевыми и государственными наградами и т. д.

Методический совет принимает решения, регламентирующие организацию образовательной деятельности (учебный план, образовательные программы), рассматривает отдельные локальные нормативные акты МБУ ДПО ЦРО и т. д.

Реализация компетенций МБУ ДПО ЦРО (ст. 26–28 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации») обеспечивается рациональным делегированием полномочий органам самоуправления, структурным подразделениям и должностным лицам, что отражено в соответствующих положениях и должностных инструкциях.

Организационная структура управления МБУ ДПО ЦРО, по состоянию на конец 2020/2021 учебного года, состоит из 13 отделов (рис. 1).



Рисунок 1. Структура Муниципального бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования «Центр развития образования города Челябинска»

### 1) Направление учебно-методической деятельности

#### Отдел повышения квалификации

**Цель:** содействие развитию и повышению качества дошкольного, общего, специального (коррекционного) и дополнительного образования через создание системы повышения квалификации для специалистов МОС.

**Задачи:**

– удовлетворение информационных, методических, научно-методических, образовательных потребностей педагогических работников МОС в получении знаний, необходимых им для осуществления педагогической деятельности;

– исследование профессиональных запросов специалистов МОС на программы повышения квалификации и диагностика профессиональных

затруднений педагогических и руководящих работников в овладении современными образовательными технологиями;

- организация и проведение различного рода форм повышения квалификации для специалистов МОС;

- осуществление адресной методической и консультационной поддержки муниципальным образовательным организациям и отдельным педагогам в освоении современных образовательных технологий;

- организационно-методическое сопровождение разработки и утверждения программ повышения квалификации специалистов МОС;

- формирование информационной базы данных по организации повышения квалификации специалистов МОС;

- экспертиза документов, проектов, рекомендаций, других методических продуктов и материалов учебно-методического комплекса программ дополнительного профессионального образования, разработанных в МБУ ДПО ЦРО;

- методическое, информационное, организационное и техническое обеспечение проведения процедуры аттестации педагогических работников.

**Методическая тема** «Современные образовательные технологии – основной ресурс непрерывного повышения квалификации педагогических и руководящих работников города Челябинска».

**Проект** «Персонафицированная модель повышения квалификации».

### **Отдел общего образования**

*Цель:* повышение профессиональной компетентности, профессионального роста педагогов, посредством использования актуальных образовательных практик как инструмента обеспечения качества образования.

*Задачи:*

- создание системы нормативного обеспечения деятельности городских методических объединений и профессиональных сообществ руководящих и педагогических работников;

- создание инструментария мониторинговых исследований потребности в повышении квалификации руководящих и педагогических работников для выявления и оказания адресной методической помощи;

- создание планово-прогностических условий для деятельности городских методических объединений и профессиональных сообществ руководящих и педагогических работников;

- внедрение современных образовательных технологий методического сопровождения непрерывного профессионального развития руководящих и педагогических работников;

- обобщение и распространение опыта работы МБУ ДПО «Центр развития образования города Челябинска» по управлению деятельностью городских методических объединений и профессиональных сообществ руководящих и педагогических работников.

**Методическая тема и тема проекта** «Методическое сопровождение актуальных образовательных практик как инструмента обеспечения качества образования».

### **Отдел дошкольного образования**

*Цель:* научно-методическое сопровождение деятельности образовательных организаций муниципальной образовательной системы, реализующих программы дошкольного образования.

*Задачи:*

- содействие развитию муниципальной системы дошкольного образования;
- оказание помощи в развитии творческого потенциала педагогических работников дошкольных образовательных организаций;
- создание условий для организации и осуществления повышения квалификации и уровня профессионального мастерства педагогических работников дошкольных образовательных организаций через различные формы организации методической работы;
- реализация принципа фасилитации в системе повышения квалификации и методической работе в ДОО на основе человекоцентрированной образовательной технологии;
- удовлетворение информационных, научно-методических, образовательных потребностей педагогических работников дошкольного образования в получении знаний, необходимых для осуществления педагогической деятельности;
- оказание учебно-методической и научно-методической поддержки всем участникам образовательных отношений;
- содействие в выполнении целевых федеральных, региональных, муниципальных программ образования;
- методическая и консультационная поддержка муниципальных дошкольных образовательных организаций в освоении современных образовательных технологий, в том числе через организацию деятельности профессиональных сообществ педагогических работников и специалистов дошкольных образовательных организаций;
- обобщение и распространение педагогического опыта, накопленного в муниципальной системе дошкольного образования.

**Методическая тема и тема проекта** «Теоретическое обоснование и научно-методическое сопровождение опережающей подготовки педагогических кадров для развития муниципальной системы дошкольного и инклюзивного образования».

### **Информационно-издательский отдел**

*Цель:* информационное сопровождение деятельности организаций дошкольного, общего, специального и инклюзивного образования, дополнительного образования образовательной системы города Челябинска.

*Задачи:*

- сопровождение содержательного наполнения Образовательного портала Челябинска, официального сайта МБУ ДПО ЦРО;

- подготовка информационных материалов;
- тиражирование учебно-методических пособий, научно-исследовательских материалов, сборников, статей; изготовление удостоверений, благодарственных писем, грамот, дипломов и пр.

**Методическая тема** «Информационная культура как один из важнейших аспектов ИКТ-компетентности педагога (в рамках федерального проекта “Учитель будущего” национального проекта “Образование”))»

**Проект** «Повышение информационной культуры как фактор профессионального роста педагога».

## ***2) Направление информатизации и информационно-методической деятельности***

### **Отдел информатизации и мониторинга образования**

**Цель:** реализация организационно-методической, координационной, информационно-технологической, аналитической деятельности, направленной на развитие процесса цифровизации МОС.

**Задачи:**

- информационно-методическое сопровождение мониторинговой деятельности;
- удовлетворение информационных, методических, образовательных потребностей педагогических работников муниципальной образовательной системы;
- организация и проведение мероприятий по повышению квалификации для специалистов МОС по вопросам использования ресурсов автоматизированных систем;
- изучение, анализ и внедрение новых информационных технологий и направлений их развития.

**Методическая тема** «Современные технологии обработки больших объемов данных».

**Проект** «Повышение эффективности использования ресурсов информационной структуры образовательной организации».

### **Отдел организационно-методического сопровождения государственной итоговой аттестации**

**Цель:** организационно-технологическое и информационно-методическое сопровождение проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования муниципальной образовательной системы.

**Задачи:**

- технологическое и информационное взаимодействие с Региональным оператором;
- координация деятельности ООО;
- формирование и ведение баз данных государственной итоговой аттестации.

## **Отдел информационно-методического сопровождения образовательных организаций**

*Цель:* организационное, информационное и методическое сопровождение деятельности образовательных организаций муниципальной образовательной системы, реализующих программы дошкольного, общего, специального и инклюзивного и дополнительного образования.

*Задачи:*

– организация повышения квалификации и уровня профессионального мастерства педагогических работников образовательных организаций города Челябинска;

– организационная, информационная и методическая поддержка образовательных организаций в осуществлении ими государственной политики в области образования;

– методическое сопровождение инновационных процессов в муниципальной образовательной системе.

**Методические темы** «Медиабезопасность участников образовательных отношений».

**Проекты** «Кибербезопасность участников образовательных отношений дошкольных образовательных организаций».

### ***3) Направление инновационно-методической деятельности***

#### **Отдел научно-инновационной деятельности**

*Цель:* содействие развитию и повышению качества дошкольного, общего, специального и инклюзивного образования и дополнительного образования через обеспечение научно-методического и информационного сопровождения инновационных процессов в образовательной системе города Челябинска.

*Задачи:*

– разработка методических документов, обеспечивающих сопровождение научно-исследовательской, инновационной и экспериментальной работы в МОС;

– осуществление адресной методической и консультационной поддержки ОО и отдельным педагогам в организации научно-исследовательской, инновационной деятельности;

– разработка и внедрение программ повышения квалификации специалистов МОС по основам научно-инновационной деятельности;

– создание банка данных об инновационной деятельности в МОС;

– содействие распространению инновационного, интеллектуального опыта, накопленного в МОС.

**Методическая тема и тема проекта** «Актуальные образовательные практики как эффективный инструмент обеспечения качества образования».

## Отдел оценки качества образования

*Цель:* методическое, информационное, организационное и аналитическое обеспечение оценки качества образовательных результатов в муниципальной образовательной системе.

*Задачи:*

- организация, проведение и сопровождение международных, национальных, региональных и муниципальных исследований качества образовательных достижений обучающихся;
- оказание консалтинговых услуг специалистам образовательных организаций по вопросам повышения качества образования, организации внутренней системы оценки качества образования;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования муниципальной службы образовательной статистики и мониторинга качества образования.

**Методическая тема** «Использование современных способов оценки качества образования в условиях внедрения и реализации ФГОС ООО, СОО».

**Проект** «Использование практик международных исследований в системе оценки качества образования».

### Музей

*Цель:* организация обеспечения стабильного функционирования и развития музея МОС.

*Задачи:*

- организация тематических выставок, проведение экскурсий;
- информационное сопровождение мероприятий;
- организация сотрудничества с ГМО музеев образовательных организаций города Челябинска для качественной подготовки и проведения различных мероприятий МОС;
- обеспечение сохранности фонда и приема новых предметов, формирование коллекций;
- формирование банка данных «Музеи образовательных организаций города Челябинска»;
- разработка образовательных мероприятий для специалистов МОС, осуществляющих музейную деятельность в образовательных организациях;
- участие в конкурсах муниципального, регионального, всероссийского уровней;
- ведение научно-исследовательской деятельности.

**Методическая тема** «Повышение информированности участников образовательных отношений города Челябинска о работе музеев образовательных организаций города через создание интернет-сборника».

**Тема проекта** «Интерактивная карта “Музеи образовательных организаций города Челябинска”».

#### **4) Общие вопросы**

**Бухгалтерия**

**Отдел кадров**

**Административно-хозяйственный отдел**

**Секретарь**

**Отдел интернет-технологий и технического обеспечения**

*Цель:* изучение, анализ и внедрение новых интернет-технологий и направлений их развития.

*Задачи:*

- информационное и программное сопровождение технологий удаленной связи;
- удовлетворение информационных и технических потребностей педагогических работников муниципальной образовательной системы;
- организация и проведение мероприятий с использованием ресурсов удаленной связи;
- обеспечение бесперебойного функционирования программно-аппаратного комплекса МБУ ДПО ЦРО;
- изучение, анализ и внедрение новых информационных технологий и направлений их развития.

**Методическая тема** «Возможности интеграции российского программного обеспечения в образовательный процесс в современных условиях развития отечественных программно-аппаратных решений».

**Проект** «IT-решения для цифровизации образовательных организаций города Челябинска».

Наряду с Положениями о структурных подразделениях их деятельность регламентируется правилами внутреннего трудового распорядка.

Должностные инструкции в МБУ ДПО ЦРО разработаны и утверждены для всех сотрудников.

Все направления деятельности, обозначенные в Федеральном законе от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями), в МБУ ДПО ЦРО закреплены в локальных нормативных актах и выполняются в полном объеме.

Планирование деятельности МБУ ДПО ЦРО отражено в следующих документах:

1. программа развития МБУ ДПО ЦРО на 2020–2024 годы;
2. план работы МБУ ДПО ЦРО на календарный год;
3. еженедельные планы работы структурных подразделений.

В календарные планы работы МБУ ДПО ЦРО включаются все мероприятия, необходимые для достижения показателей развития, а также мероприятия, проведение которых призвано решить задачи, стоящие перед Центром. Для формирования календарных планов проводится анализ работы всех структурных подразделений каждое полугодие, а также работы МБУ ДПО ЦРО в целом. На основе результатов анализа определяются основные направления деятельности на год.

Выполнение планов работы структурных подразделений контролируется при изучении деятельности заместителями директора, курирующими направление.

В МБУ ДПО ЦРО сложилась практика программно-целевого управления образовательной деятельностью и его обеспечением, а также разработана система мер, способствующая достижению планируемых показателей работы. Принципиальное отличие в организации работы в отчетный период заключается в использовании системы управления проектной деятельностью.

Оптимизация процессов управления в МБУ ДПО ЦРО осуществляется на основе использования информационно-коммуникационных технологий.

*Организация процесса управления в МБУ ДПО ЦРО достаточно регламентирована и оптимизирована.*

## **II. УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

### **1. Режим обучения**

С целью повышения эффективности организации и проведения курсов повышения квалификации и переподготовки педагогических и руководящих работников муниципальной образовательной системы, а так же планирования и формирования регламента образовательных мероприятий МБУ ДПО ЦРО разработана программа «Онлайн-заявка о потребности в повышении квалификации и переподготовке», ссылка на которую и инструкция по её заполнению размещены на сайте МБУ ДПО ЦРО <http://cro.chel-edu.ru> в разделе «Повышение квалификации».

В МБУ ДПО ЦРО разработан и утвержден регламент проведения образовательных мероприятий на календарный год с учетом реализации муниципального задания.

Аудиторная нагрузка составляет от 16 до 520 часов. Продолжительность академического часа составляет 45 минут. Учебные занятия проводятся в две смены. Количество учебных дней в неделю – 5.

Обучающиеся по программам повышения квалификации и переподготовки, принимаются в МБУ ДПО ЦРО на бюджетной и/или внебюджетной основе в соответствии с заявками образовательных организаций города, на основании которых составляется регламент образовательных мероприятий и расписание занятий на календарный год.

В рамках внебюджетной деятельности заявки принимаются от всех образовательных организаций в течение года. В соответствии с этими заявками составляется отдельное расписание.

*В отчетном периоде в МБУ ДПО ЦРО был организован режим обучения для слушателей в строгом соответствии с Положением о порядке организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам МБУ ДПО ЦРО.*

## 2. Кадровое обеспечение образовательной деятельности

Центр располагает квалифицированным персоналом, способным качественно и в полном объеме решать актуальные проблемы, связанные с подготовкой квалифицированных специалистов для муниципальной образовательной системы (табл. 1).

Таблица 1

### Кадровый потенциал МБУ ДПО ЦРО

№ п/п	Показатель	Количество (чел.)
<b>Всего преподавателей</b>		<b>19</b>
В том числе:		
1.	штатных	0
2.	работающих по совмещению должностей	12
3.	внешних совместителей	7
4.	имеют высшее образование	19
5.	имеют ученую степень	5
6.	имеют почетное звание и награды	2
Имеют педагогический стаж:		
	до 5 лет	0
	до 10 лет	6
	более 10 лет	13
<b>Всего руководителей структурных подразделений</b>		<b>14</b>
В том числе:		
1.	штатных руководителей структурных подразделений	14
2.	работающих по совмещению должностей	0
3.	внешних совместителей	0
4.	имеют высшее образование	14
5.	имеют ученую степень	1
6.	имеют почетное звание и награды	1
Имеют педагогический стаж:		
	до 5 лет	1
	до 10 лет	6
	более 10 лет	4
<b>Всего методистов</b>		<b>39</b>
В том числе:		
1.	штатных методистов	35
2.	работающих по совмещению должностей	1
3.	внешних совместителей	3
4.	имеют высшее образование	39
5.	имеют ученую степень	4
6.	имеют почетное звание и награды	1
Имеют педагогический стаж:		

№ п/п	Показатель	Количество (чел.)
	до 5 лет	7
	до 10 лет	18
	более 10 лет	14

*Можно сделать вывод, что кадровый потенциал МБУ ДПО ЦРО качественно решает вопросы повышения компетентности и профессионализма руководителей и педагогов образовательных организаций города.*

### **3. Материально-техническая база**

МБУ ДПО ЦРО располагает зданиями и помещениями для организации образовательной деятельности:

1. ул. Барбюса, 65а – 3-й этаж здания 790 кв. м. (Договор № 1 безвозмездного использования (договор ссуды) муниципальным имуществом города Челябинска, закрепленным на праве оперативного управления за Муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением «Средняя общеобразовательная школа № 68 г. Челябинска им. Родионова Е.Н.»);

2. ул. Молодогвардейцев, 56б – 4-й этаж здания МАОУ «ОЦ № 1 г. Челябинска» 496,2 кв. м. (Договор №1 безвозмездного использования (договор ссуды) муниципальным имуществом города Челябинска, закрепленным на праве оперативного управления за МАОУ «ОЦ № 1 г. Челябинска»);

3. ул. Первой Пятилетки, 57 – 1, 2-й этажи жилого здания 852,1 кв. м. (Свидетельство о государственной регистрации права оперативного управления 7401 № 138807 от 07.08.2015 г.).

Имеющиеся в оперативном управлении площади позволяют вести обучение в две смены. Помещений, состояние которых достигло износа, требующих капитального ремонта, нет. Учебный процесс курсов повышения квалификации обеспечен достаточным количеством аудиторий и вспомогательных помещений, необходимым инструментарием. В составе помещений имеются учебные аудитории, рабочие кабинеты сотрудников, 7 компьютерных классов, музей, конференц-зал, актовый зал.

Актовый зал (ул. Барбюса, 65а) на 100 мест имеет в оснащении: компьютер, проектор, микшер, микрофон; колонки, экран, камера.

Конференц-зал на 25 мест (ул. Молодогвардейцев, 56б) имеет в оснащении: компьютер, проектор, колонки, экран, камера.

К локальным вычислительным сетям (далее – ЛВС) подключены все персональные компьютеры сотрудников, компьютерные классы. Использование ЛВС дает возможность доступа к сети Интернет и к системам электронной почты с рабочих мест сотрудников.

*Представленная материально-техническая база МБУ ДПО ЦРО позволяет эффективно обеспечивать образовательную деятельность.*

#### 4. Информационно-методическое обеспечение образовательной деятельности

Деятельность информационно-издательского отдела охватывает следующие направления:

- сопровождение содержательного наполнения Образовательного портала Челябинска (<http://www.chel-edu.ru>) и официального сайта МБУ ДПО ЦРО (<http://cro.chel-edu.ru>, система управления сайтом – 1С-Битрикс);
- издание и тиражирование учебно-методических, научно-исследовательских и иных печатных материалов.

В рамках обеспечения работы Образовательного портала Челябинска в 2020/2021 учебном году было подготовлено и размещено более 1100 информационных материалов в разделы «Новости» и «Документы». В разделе «Фотогалерея» создан 91 альбом – 904 фотографии. Произведена 1631 операция по редактированию информационных страниц, 73 – по внесению изменений в данные ОО г. Челябинска, создано 1624 ссылки, внесено 814 мероприятий в календарь. Каждый рабочий день периода на портале размещалось в среднем по 4 материала.

На сайте МБУ ДПО ЦРО размещено 224 материала во вкладке «Новости», было произведено 1243 операции по редактированию страниц, загружено 194 документа, 173 фото, 984 материала в иные разделы, создано 1344 ссылки, 263 страницы/раздела.

В соответствии с требованием действующего федерального законодательства (Приказ от 14 августа 2020 года № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и формату представления информации») на сайте МБУ ДПО ЦРО регулярно обновляется и поддерживается в актуальном состоянии раздел «Сведения об образовательной организации».

Создано 5 новых подразделов в разделе «Музей», 2 подраздела в разделе «Проекты ОНИД», 4 подраздела в разделе «Проекты», 3 подраздела в разделе «ГМО», осуществлен редизайн раздела «Конференции». Регулярно обновляется информация в разделе «Контакты».

При наполнении портала и сайта ведется архив фото- и видеоматериалов о мероприятиях муниципальной системы образования. Регулярно пополняется архив фото- и видеоматериалов Центра. В настоящее время архив содержит 805 дисков с фото-и видеофайлами, 574 тематические папки (44 590 фото). Фото- и видеоматериалы из архива регулярно используются для создания презентаций, корпоративных газет, слайд-шоу, сборников и др.

Организация и поддержка сотрудничества со СМИ МБУ ДПО ЦРО производилась совместно со специалистами Комитета по делам образования города Челябинска. Налажен контакт с пресс-службами администрации города, Губернатора, редакциями «ОТВ», «31 канал», «Восточный экспресс», «СТС», ЧГТРК «Южный Урал», электронными СМИ «Cheldiplom»; в медиалисте находятся контакты редакций «Южноуральская панорама», «Вечерний

Челябинск», «Челябинский рабочий», «Губерния», «Аргументы и Факты», «Комсомольская правда» и др.

Вся информация, направленная в СМИ, находила свое отражение на полосах газет, на радио и телевидении, на сайтах информационных агентств. Проводится ежемесячный мониторинг публикаций в СМИ о муниципальной системе образования (табл. 2).

Таблица 2

**Информация о деятельности МОС в СМИ  
(01.09.2020 г. по 10.06.2021 г.)**

СМИ	Количество публикаций
<b>Печатные</b>	
«Губерния»	84
«Московский комсомолец-Челябинск»	56
«Аргументы и факты-Челябинск»	48
«Комсомольская правда-Челябинск»	42
«Вечерний Челябинск»	45
«Южноуральская панорама»	33
<b>Телевизионные</b>	
«31 канал»	64
«Первый областной канал ОТВ»	38
ЧГТРК «Южный Урал»	49
<b>Электронные</b>	
«Челябинск сегодня»	34
ЛентаЧел.Ру 9	20
«Cheldiplom.ru»	69
«Chelyabinsk.ru»	15
«Полит74.ru»	31
«Uralpress.ru»	37
«Mediazavod.ru»	5
«Доступ1»	27
<b>Радио</b>	
«Радио Южный Урал»	24
«Эхо Москвы в Челябинске»	33
<b>ИТОГО:</b>	<b>754</b>

Издательская деятельность МБУ ДПО ЦРО направлена на оказание методической поддержки работников МОС и заключается в обеспечении методической продукцией, раздаточными материалами, бланками и т.д. педагогических и руководящих работников образовательных организаций МОС; печати удостоверений о повышении квалификации, а также в удовлетворении потребностей в публикациях результатов научных работ отдельными тематическими изданиями и сборниками (табл. 3).

Таблица 3

<b>Печатная продукция</b>	<b>Количество экземпляров (наименований)</b>
Раздаточный и рабочий материал	6233 (74)
Олимпиадные задания	382 (7)
Документы Комитета	132 (17)
Методическая продукция	271 (28)
Грамоты, благодарности, дипломы	5415 (63)
Сертификаты	1230 (25)
Удостоверения	2509 (1)
Бланки КИМ, ВПР	767 (3)
Календарь настенный	110 (1)

*Информационно-методическое обеспечение образовательной деятельности МБУ ДПО ЦРО соответствует требованиям, предъявляемым к организациям дополнительного профессионального образования.*

### **III. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

В 2020/2021 учебном году в МБУ ДПО ЦРО реализовывались разработанные дополнительные профессиональные программы: 2 программы профессиональной переподготовки; 43 программы повышения квалификации. В отчетный период разработано 7 программ.

#### **1. Результаты повышения квалификации специалистов муниципальной образовательной системы в МБУ ДПО ЦРО**

В 2020/2021 учебном году на базе МБУ ДПО ЦРО образовательная деятельность была организована в соответствии с регламентом проведения образовательных мероприятий, с учетом муниципального задания и заявок от образовательных организаций города Челябинска (табл. 4).

*Таблица 4*

#### **Реализация курсов ПК на базе МБУ ДПО ЦРО в 2020/2021 учебном году на бюджетной основе**

№ п/п	Вид программы	I полугодие 2020/2021 учебного год		II полугодие 2020/2021 учебного год		Итого 2020/2021 учебный год	
		программы	группы	программы	группы	программы	группы
1.	Курсы повышения квалификации по направлению «ФГОС» (в том числе реализуемые в дистанционной форме)	20	38	25	45	30	83
2.	Курсы повышения квалификации по направлению	8	12	8	19	10	31

№ п/п	Вид программы	I полугодие 2020/2021 учебного год		II полугодие 2020/2021 учебного год		Итого 2020/2021 учебный год	
		программы	группы	программы	группы	программы	группы
	«ИКТ» (в том числе реализуемые в дистанционной форме)						
3.	Тематические курсы повышения квалификации по направлениям деятельности	2	2	2	2	3	4
	<b>Итого</b>	<b>30</b>	<b>52</b>	<b>35</b>	<b>66</b>	<b>43</b>	<b>118</b>

В отчетный период было охвачено образовательными мероприятиями 398 образовательных организаций. Количество обученных специалистов МОС на базе МБУ ДПО ЦРО за 2020/2021 учебный год в рамках выполнения муниципального задания составило 2 302 руководящих и педагогических работников (98 506 человека/часов), в первом полугодии обучено 1 018 специалистов, во втором – 1 284 (табл. 5).

Таблица 5

**Количество обученных специалистов на базе  
МБУ ДПО ЦРО в 2020/2021 учебном году**

№ п/п	Образовательные мероприятия	I полугодие 2020/2021 учебного года	II полугодие 2020/2021 учебного года	Итого 2020/2021 учебный год
1.	Курсы ПК «ИКТ»	132	194	326
2.	Курсы ПК «ИКТ» внерегламент	0	0	0
3.	Курсы ПК в дистанционной форме по направлению ИКТ	30	52	82
	<b>Итого по ИКТ</b>	<b>162</b>	<b>246</b>	<b>408</b>
4.	Курсы ПК «ФГОС»	317	463	780
5.	Курсы ПК «ФГОС» внерегламент	0	23	23
6.	Курсы ПК «ФГОС ДО»	390	415	805
7.	Курсы ПК «ФГОС ДО» внерегламент	0	0	0
8.	Курсы ПК в дистанционной форме по направлению ФГОС	102	113	215
	<b>Итого по ФГОС</b>	<b>809</b>	<b>1014</b>	<b>1823</b>
9.	Тематические курсы	0	0	0
10.	Тематические курсы внерегламент	47	24	71
11.	Тематические курсы ПК в дистанционной форме	0	0	0
	<b>Итого по направлению</b>	<b>47</b>	<b>24</b>	<b>71</b>
	<b>ИТОГО</b>	<b>1018</b>	<b>1284</b>	<b>2302</b>

Количество обученных специалистов на базе МБУ ДПО ЦРО по полугодиям представлено на диаграмме.

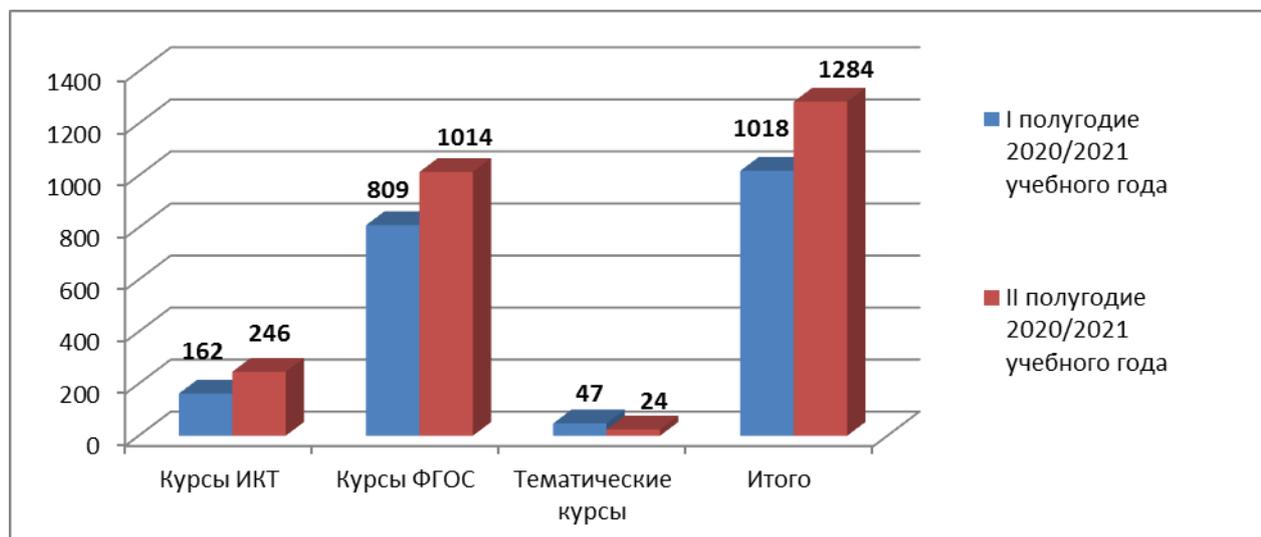


Рисунок 2. Количество обученных специалистов МОС в 2020/2021 учебном году по полугодиям (человек)

Количество педагогических работников МОС, обученных на базе МБУ ДПО ЦРО в 2020/2021 учебном году, составило 2131, руководящих – 149 и других – 22.



Рисунок 3. Количество обученных специалистов МОС на базе МБУ ДПО ЦРО в 2020/2021 году по категориям (человек)

Корпоративное обучение дает возможность образовательной организации значительно повысить эффективность работы своих сотрудников. Программы корпоративных курсов могут быть конкретизированы специально для заказчика, с учетом специфики его организации, с разбором практических задач, обсуждением реальных проектов, исполняющихся в организации.

Корпоративное обучение обеспечивает минимальный отрыв сотрудников от рабочего места, позволяет решить вопрос затраты времени на обучение. Для МБУ ДПО ЦРО обучение на базе образовательных организаций позволяет целесообразнее решать проблему занятости учебных помещений.

Всего за 2020/2021 учебный год на корпоративной основе обучено 89 слушателей из 4 образовательных организаций (в первом полугодии 67 слушатель, во втором – 22).

На условиях приносящей доход деятельности (внебюджетная деятельность), в 2020/2021 учебном году обучено 345 специалистов МОС (в первом полугодии 203 слушателя, во втором – 142).

– в рамках профессиональной переподготовки 67 слушателей получили дипломы о профессиональной переподготовке (I полугодие 2020/2021 учебного года – 20 слушателей, II полугодие – 47);

– в рамках курсов повышения квалификации 278 слушателей получили удостоверения о прохождении курсов повышения квалификации (I полугодие 2020/2021 учебного года – 183 слушателя, II полугодие – 95).

Расчет показателей объема оказания МБУ ДПО ЦРО услуги «Реализация дополнительных программ повышения квалификации» с учетом муниципального задания (человеко-часов) за 2020/2021 учебный год представлен в таблице 6,7.

Таблица 6

**Реализация программ повышения квалификации  
в рамках выполнения муниципального задания (человеко-часов)  
в первом полугодии 2020/2021 учебного года**

(форма обучения: очная, очно-заочная с применением электронного обучения)

Показатели/ (часы)	Направление	Кол-во групп	Наполняемость групп, человек	Численность слушателей	Кол-во человеко- часов на реализацию ДППК
72	ФГОС ОО	1	22	22	1584
36	ФГОС ОО	2	22	43	1548
18	ФГОС ОО	10	17	167	3006
16	ФГОС ОО	3	20	60	960
42	ФГОС ОО	1	25	25	1050
42	Дистант ФГОС	4	20	80	3360
16	Дистант ФГОС	1	22	22	352
72	ФГОС ДО	12	24	293	21096
36	ФГОС ДО	1	12	12	432
18	ФГОС ДО	4	24	97	1746
72	Тематический курс внерегламент	1	22	22	1584
24	Тематический курс внерегламент	1	25	25	600
36	ИКТ	10	12	120	4320
18	Дистант ИКТ	1	30	30	540
<b>ИТОГО</b>		<b>52</b>		<b>1 018</b>	<b>42 178</b>

Таблица 7

**Реализация программ повышения квалификации  
в рамках выполнения муниципального задания (человеко-часов)  
во втором полугодии 2020/2021 учебного года**

(форма обучения: очная, очно-заочная с применением электронного обучения)

Показатели/ (часы)	Направление	Кол-во групп	Наполняемость групп, человек	Численность слушателей	Кол-во человеко- часов на реализацию ДППК
108	ФГОС ОО	1	25	25	2700
72	ФГОС ОО	5	21	103	7416
36	ФГОС ОО	5	19	95	3420
18	ФГОС ОО	8	19	155	2790
16	ФГОС ОО	4	21	85	1360
16	Дистант ФГОС	2	22	44	704
24	ФГОС ОО внерегламент	1	23	23	552
42	Дистант ФГОС	3	23	69	2898
72	ФГОС ДО	13	25	327	23544
42	ФГОС ДО	1	27	27	1134
36	ФГОС ДО	1	12	12	432
18	ФГОС ДО	2	25	49	882
24	Тематический курс внерегламент	2	12	24	576
36	ИКТ	16	12	194	6984
18	Дистант ИКТ	2	26	52	936
<b>ИТОГО</b>		<b>66</b>		<b>1 284</b>	<b>56 328</b>

Всего за 2020/2021 учебный год реализация программ повышения квалификации в рамках муниципального задания (человеко-часов) составила 98 506 человеко-часов (в первом полугодии 42 178 человеко – часов, во втором – 56 328).

По окончании обучения по дополнительным профессиональным программам слушатели получают удостоверение/диплом установленного образца. Все сведения о выданных документах и слушателях курсов в полном объеме вносятся в систему ФИС ФРДО (Федеральный реестр сведений документов об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении).

Также участие специалистов МОС в мероприятиях, организованных МБУ ДПО ЦРО дает возможность получение сертификата о непрерывном повышении квалификации (табл.8).

*Таблица 8*

**Сведения о непрерывном повышении квалификации специалистов  
МОС в 2020 году с получением сертификатов**

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки проведения	Кол-во человек
1.	ШМУ «Современные образовательные технологии как ресурс совершенствования профессиональной	24.12.2020– 26.02.2021	103

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки проведения	Кол-во человек
	компетентности педагога»		
2.	Всероссийский научно-педагогический форум «Современный ребенок – современный педагог – современный родитель»	23– 25.03.2021	4785
3.	Научно-практическая конференция «Актуальные вопросы экологического образования и воспитания в рамках реализации межрегионального сетевого партнерства "Учимся жить устойчиво в глобальном мире. Экология. Здоровье. Безопасность"»	18.04.2021 г.	18
4.	Научно-практический семинар по этнокультурному образованию, посвященный году башкирской истории (в рамках проекта «Обучение русскому языку как неродному в поликультурной среде города Челябинска»	5.02.2021	24
5.	VI Международная заочная научно-практическая конференция «Формирование системы оценки качества образования с использованием возможностей автоматизированных информационных систем»	01.03.2021– 31.03.2021	88
	<b>ИТОГО</b>		<b>5018</b>

## **2. Организация повышения квалификации с использованием дистанционных образовательных технологий**

Основной целью Программы развития МБУ ДПО ЦРО является диверсификация образовательной деятельности как основа конкурентоспособности МБУ ДПО ЦРО в современных условиях развития муниципальной образовательной системы. Достижение поставленной цели осуществляется решением следующих задач: развитие перспективных форм обучения слушателей, в том числе с использованием дистанционных образовательных технологий; создание единой информационной среды МБУ ДПО ЦРО на основе современной материально-технической базы.

В течение 2020/2021 учебного года было организовано обучение специалистов МОС в дистанционной форме (Moodle) по 8 программам повышения квалификации (1 – по направлению ИКТ и 7 – по направлению ФГОС).

Всего на платформе «Moodle» в 2020/2021 учебном году обучились 314 специалистов МОС, по направлению ИКТ – 82 человека (3 группы), по направлению ФГОС – 232 человек (11 групп). Количество педагогических работников МОС, обученных на платформе «Moodle» в 2020/2021 учебном году, представлено на диаграмме.

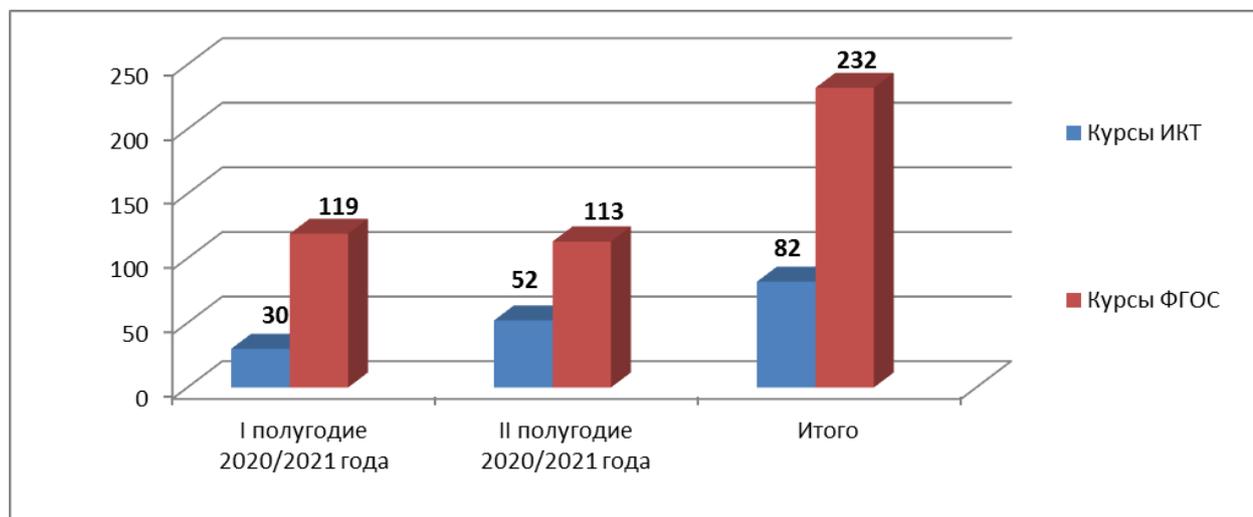


Рисунок 4. Количество специалистов МОС, обученных на платформе «Moodle» в 2020/2021 учебном году, по полугодиям (человек)

### 3. Система оценки качества обучения слушателей

В МБУ ДПО ЦРО проводится целенаправленная работа по созданию системы управления качеством подготовки слушателей.

Выявление степени удовлетворенности слушателей качеством предоставляемых услуг и условий обучения проводится для использования результатов при принятии управленческих решений, направленных на повышение качества предоставления образовательных услуг через анкету «Удовлетворенность качеством муниципальной услуги по обучению слушателей курсов повышения квалификации и переподготовки МБУ ДПО ЦРО», размещенную на сайте организации через анкеты, выдаваемые слушателям по окончании прохождения курсов. Результаты представлены в таблице 9.

Таблица 9

#### Удовлетворённость качеством предоставляемых услуг в МБУ ДПО ЦРО в 2020/2021 году

Показатели	1 полугодие 2020/2021 учебного года		2 полугодие 2020/2021 учебного года		2020/2021 учебный год	
	бюджет	вне-бюджет	бюджет	вне-бюджет	бюджет	вне-бюджет
Всего обученных слушателей	1018	203	1284	142	2302	345
	1221		1426		2647	
Приняло участие в анкетировании (слушатели)	1097		1218		2315	
Процент слушателей, принявших участие в анкетировании	89,84 %		85,41 %		87,45 %	
Количество слушателей, из принявших участие в анкетировании, полностью удовлетворенных в качестве предоставляемых услуг	1092		1215		2307	

Процент слушателей, из принявших участие в анкетировании, полностью удовлетворенных в качестве предоставляемых услуг	99,54%	99,75%	99,65 %
--	--------	--------	---------

Анализ степени удовлетворенности слушателей качеством предоставляемых услуг и условий образовательной деятельности свидетельствует о стабильно высоком уровне преподавания. В 2020/2021 учебном году процент слушателей, из принявших участие в анкетировании, полностью удовлетворенных в качестве предоставляемых услуг, составляет 99,65 %.

*Обучение в МБУ ДПО ЦРО проводится согласно принципу андрагогики – взрослому обучающемуся человеку принадлежит ведущая роль в процессе обучения. Являясь сформировавшейся личностью, он ставит перед собой конкретные цели обучения и стремится к самостоятельности, самореализации, самоуправлению.*

*В свою очередь, функцией обучающего является оказание помощи обучающемуся в выявлении, систематизации, формализации личного опыта, корректировке и пополнении его знаний. Таким образом, происходит смена приоритетности методов обучения.*

#### **IV. МЕТОДИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ И РУКОВОДЯЩИХ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

##### **1. Деятельность городских профессиональных сообществ педагогов (ГПСП) и городских методических объединений (ГМО) педагогов и специалистов образовательных организаций**

Деятельность ГПСП и ГМО педагогов и специалистов образовательных организаций является основной в повышении профессиональной компетентности, профессионального роста педагогов, посредством использования актуальных образовательных практик как инструмента обеспечения качества образования.

Основная часть мероприятий отчетного периода направлена на научно-методическое сопровождение введения и реализации федеральных государственных образовательных стандартов дошкольного общего, начального общего, основного общего и среднего общего образования, развитие актуальных профессиональных компетенций педагогов, а также на рассмотрение проблемных вопросов организации деятельности педагогов.

Планирование, организация и определение содержания методических мероприятий для педагогов осуществлялось в соответствии с запросом каждой категории специалистов.

При реализации организационно-методической деятельности использовались следующие формы организации методической работы: совещания, методический совет, семинары, мастер-классы, онлайн методические часы – 2 раза в неделю, вебинары и др.

Всего приняло участие в отчетный период в методических мероприятиях более 10 000 педагогов и специалистов города Челябинска. Следует отметить практическую значимость событий для педагогов и актуальность представленного опыта работы (табл. 10).

Таблица 10

**Мероприятия ГМО педагогов и специалистов образовательных организаций в 2020/2021 учебном году**

№ п/п	Наименование ГМО	Количество /человек						
		ЕМД/Семинары	Онлайн-часы/вебинары	Методсоветы, совещания	Мастер-классы Круглые столы	Конференции	Итого мероприятий	Количество участников
1.	Учителя русского языка и литературы	2/190	2/131	4/53	1/53	0	9	407
2.	Учителя математики	3/163	2/92	4/32	1/49	0	10	336
3.	Учителя физики	4/260	2/64	3/21	1/150	0	10	417
4.	Учителя химии	3/138	2/98	4/24	1/53	0	10	313
5.	Учителя информатики	6/281	2/149	3/24	1/41	0	12	495
6.	Учителя биологии	1/73	2/110	2/16	1/25	0	6	224
7.	Учителя иностранного языка	2/130	2/201	6/48	1/50	0	11	429
8.	Учителя истории и обществознания	2/100	2/113	3/27	1/45	0	8	285
9.	Учителя географии	4/101	2/71	3/23	1/20	0	10	215
10.	Учителя технологии	6/441	2/152	3/24	1/51	0	12	668
11.	Учителя ОБЖ	2/122	2/81	9/154	3/79	0	16	436
12.	Учителя начальной школы	3/418	2/289	3/30	1/130	0	9	867
13.	Учителя физической культуры	3/178	2/119	3/24	3/201	0	11	522
14.	Учителя ПО «Искусство»	2/128	2/120	11/109	3/63	0	18	420
15.	Специалисты специального и инклюзивного образования	3/539	2/200	2/20	1/101	1/820	9	1680
16.	Педагоги-психологи	4/535	2/297	2/18	1/73	0	9	927
17.	Заведующие ДОО	0	0	3/24	0	0	3	24
18.	Заместители заведующих и старших воспитателей ДОО	1/30		5/62	0	0	6	92
19.	Воспитатели ДОО	0	3/2016	1/10	2/177	1/143	7	2346
20.	Музыкальные руководители ДОО	4/203	0	0	0	1/43	5	246
21.	Инструкторы физической культуры ДОО	2/46	0	4/29	0	0	6	75
22.	Учителя-логопеды, учителя-дефектологи ДОО	9/678	0	3/152	0	0	12	830
23.	Педагоги-психологи ДОО	0	0	5/61	0	0	5	61
24.	Педагоги по ИЗО деятельности ДОО	5/136	0	1/10	0	0	6	146
25.	Школьные библиотекари	3/220	1/93	3/24	1/485	0	8	822
<b>ИТОГО</b>							<b>228</b>	<b>13283</b>

## **2. Деятельность профессиональных сообществ молодых педагогов и руководителей образовательных организаций**

Целью работы профессионального сообщества молодых педагогов и руководителей (далее – специалистов) образовательных организаций в 2020 году стало создание условий для профессионального роста молодых специалистов, оказания методической помощи по успешному вхождению в профессиональную деятельность молодого специалиста.

Для реализации цели определены следующие задачи:

- организация методической помощи и активизация научно-методической и общественной работы молодых специалистов;
- создание условий для успешного профессионального роста начинающих специалистов;
- развитие творческого потенциала и организаторских способностей молодых специалистов образовательных организаций;
- содействие созданию оптимальных условий для самореализации молодого педагога;
- организация информационной поддержки молодых специалистов в образовательном пространстве;
- формирование позитивного общественного мнения о деятельности педагога, повышение престижа профессии учителя и воспитателя.

В отчетный период специалистами МБУ ДПО ЦРО были проведены мероприятия различных Школ специалистов МОС, темы которых отражены в таблицах 11, 12, 13, 14, 15, 16.

*Таблица 11*

### **«Клуб молодых руководителей ДОО»**

№ п/п	Дата проведения	Тема	Кол-во участников
1.	28.10.2020	Круглый стол: «Мозговой штурм: “Точки роста”»	10
2.	06.11.2020	Круглый стол: «Средства массовой информации – правила взаимодействия»	22
3.	20.11.2020	Семинар: «Правовые и трудовые отношения в ДОО, электронные трудовые книжки»	20
4.	18.12.2020	Консультации: «Прогнозирование финансово-экономической деятельности в ДООУ. Муниципальное задание образовательной организации – форма 85-К»	21
5.	22.01.2021	Заседание клуба: «Хозяйственная деятельность в ДООУ»	22
6.	19.02.2021	Коучинг по теме: «Планирую, анализирую, принимаю решения» (часть 1)	14
7.	19.03.2021	Круглый стол по теме: «Управленцы нового поколения. Многоплановость управления»	19
8.	23.03.2021	Совместное заседание Клуба молодых руководителей и ГПС руководителей МДОУ	19

№ п/п	Дата проведения	Тема	Кол-во участников
9.	02.04.2021	Коучинг по теме: «Планирую, анализирую, принимаю решения» (часть 2)	15
10.	19.05.2021	Круглый стол по теме: «Управленцы нового поколения. Гибкие компетенции»	21
<b>ИТОГО</b>			<b>183</b>

**«Школа молодых заместителей заведующих  
и старших воспитателей ДОО»**

*Таблица 12*

№ п/п	Дата проведения	Тема	Кол-во участников
1.	30.10.2020	Информационно-методическое совещание «Основные направления деятельности Школы на 2020/2021 учебный год» (онлайн)	36
2.	27.11.2020	Семинар «Методическая помощь в работе педагогов групп раннего возраста» (онлайн)	39
3.	25.12.2020	Семинар-практикум: «Развивающая предметно-пространственная среда групп раннего возраста»	36
4.	29.01.2021	Круглый стол по теме: «Дистанционное обучение в ДООУ» (онлайн)	41
5.	26.02.2021	Практический семинар: «Документация заместителя заведующего и старшего воспитателя» (онлайн)	46
6.	29.03.2021	Семинар-практикум: «Контроль - как функция управления в ДООУ»	46
7.	29.04.2021	Семинар-практикум: «Оформление документации контрольной деятельности»	37
8.	26.05.2021	Круглый стол: «Эффективность деятельности Школы в свете реализации основных направлений развития системы дошкольного образования города Челябинска»	10
<b>ИТОГО</b>			<b>291</b>

*Таблица 13*

**«Школа молодого учителя»**

№ п/п	Дата	Тема мероприятия	Кол-во участников
1.	28.10.2020	Государственная политика в сфере образования в аспекте современного законодательства	145
2.	11.11.2020	Применение смешанного обучения в процессе использования ИКТ-технологий	173
3.	25.11.2020	Возможности модуля многоуровневой системы оценки качества образования АИС СГО	126
4.	09.12.2020	Современные образовательные технологии	120

№ п/п	Дата	Тема мероприятия	Кол-во участников
5.	20.01.2021	Цифровая образовательная среда: вызовы и риски	41
6.	10.02.2021	Выявление маркеров деструктивного поведения учащихся в онлайн-пространстве	71
7.	24.02.2021	Конкурсы профессионального мастерства как механизм профессионального развития педагога	95
8.	10.03.2021	Современные подходы к научно-просветительской деятельности обучающихся	37
9.	31.03.2021	Стратегии воспитательной работы: от проектирования программы воспитания к формированию личности обучающихся	80
10.	14.04.2021	Навыки 21 века	55
<b>ИТОГО</b>			<b>943</b>

Таблица 14

**«Школа молодого педагога ДОУ»**

№ п/п	Дата	Тема мероприятия	Кол-во участников
1.	28.10.2020	Семинар-практикум по теме: «Постепенное вхождение ребенка в детский сад» (онлайн)	103
2.	25.11.2020	Семинар-практикум «Сенсорное развитие детей раннего возраста. Диагностика нервно-психического развития малышей»	63
3.	16.12.2020	«Особенности музыкального развития детей раннего возраста»	70
4.	28.01.2021	Семинар-практикум: «Создание условий для овладения педагогами дистанционными методиками обучения и знанием особенностей построения образовательного процесса в виртуальной среде» (онлайн)	135
5.	25.02.2021	Семинар-практикум: «Цифровизация образовательной среды в ДОУ» (онлайн).	140
6.	29.03.2021	Семинар-практикум: «Особенности организации деятельности разновозрастных групп. Вариативность комплексно-тематического планирования образовательной деятельности» (из опыта работы МБДОУ № 353) – онлайн	66
7.	28.04.2021	Семинар по теме: «Педагогика Марии Монтессори»- (онлайн)	53
8.	24.05.2021	Семинар по теме: «Технологии формирования soft skills компетенций у дошкольников»	16
<b>ИТОГО</b>			<b>646</b>

Таблица 15

## «Школа молодого логопеда/дефектолога»

№ п/п	Дата	Тема мероприятия	Кол-во участников
1.	сентябрь 2020	Консультирование молодых специалистов по вопросам разработки рабочих программ коррекционно-развивающих курсов	2
2.	03.11.2020	Организационное совещание молодых специалистов учителей-логопедов, учителей-дефектологов ОО г. Челябинска	16
3.	сентябрь-декабрь 2020	Консультирование по созданию системы мониторинга образовательных результатов, обучающихся с нарушениями письма и чтения	5
4.	15.12.2020	Семинар-практикум «Современные стратегии психолого-педагогического сопровождения детей с ООП в системе специального и инклюзивного обучения, в условиях реализации ФГОС»	30
5.	18.02.2021	Семинар «Речевое развитие как одно из основных условий формирования soft skills у дошкольников»	73
6.	12.03.2021	Семинар-практикум «Использование развивающих технологий для отработки речевых навыков у детей с ОВЗ»	49
7.	19.03.2021	Семинар-практикум «Использование современных образовательных технологий в работе с детьми с ОВЗ»	100
8.	01.04.2021	Практико-ориентированный семинар «Система работы по развитию фонематических процессов у детей с ТНР»	21
<b>ИТОГО</b>			<b>296</b>

Таблица 16

## «Школа молодого психолога»

№ п/п	Дата	Тема мероприятия	Кол-во участников
	07.10.2020	Установочное совещание «Работа Школы молодого педагога-психолога в 2020/2021 учебном году» (Дистанционно, Zoom)	31
	Октябрь-ноябрь	Консультирование по организации и проведению социально-психологического тестирования	9
	16.12.2020	Семинар «Взаимодействие с родителями: участие в родительском собрании и консультирование» (Дистанционно, Zoom)	30
	21.04.2021	Практико-ориентированный семинар «Сопровождение обучающихся с ОВЗ в условиях общеобразовательной организации»	13
	12.05.2021	Практико-ориентированный семинар «Психолого-педагогическое сопровождение проведения ГИА»	25
<b>ИТОГО</b>			<b>108</b>

### 3. Организационно-методическое сопровождение мероприятий в области воспитания и дополнительного образования

Специалисты Центра курируют работу городских методических объединений классных руководителей и руководителей школьных музеев, обеспечивают информационное сопровождение инструктивно-методических мероприятий в рамках межведомственных профилактических акций.

При реализации организационно-методической деятельности используются следующие формы организации методической работы: совещания, методический совет, семинары, конференции и др. Следует отметить практическую значимость мероприятий для педагогов и актуальность представленного опыта работы в рамках проведенных мероприятий. Особое внимание в отчетном периоде было уделено вопросу разработки Рабочей программы воспитательной работы в общеобразовательных организациях.

В течение отчетного периода велась планомерная работа по данному направлению.

Таблица 17

#### Мероприятия отчетного периода

№ п/п	Дата проведения	Название	Количество человек
1.	сентябрь 2020	Сопровождение акции «Образование всем детям»	Все ОО
2.	октябрь–ноябрь 2020	V городской Форум «Новое поколение выбирает»	Все ОО
3.	24.11.2020	Вебинар в рамках акции «Защита» «Организация работы специалистов службы сопровождения и педагогов с обучающимися группы риска и их семьями»	186
4.	21.01.2021	Совещание членов ГМО классных руководителей	8
5.	04.02.2021	Выступление на онлайн-совещании на тему: «Основные направления деятельности классного руководителя как проводника государственной образовательной политики»	154
6.	25.03.2021	Участие в Весеннем форуме РДШ	308
7.	31.03.2021	Школа молодого учителя	80
<b>ИТОГО</b>			<b>736</b>

#### 4. Работа с издательствами

В 2020 году осуществлялось сотрудничество с издательствами:

- издательство «Просвещение» – семинары для учителей химии, начальных классов, истории, иностранного языка и школьных библиотекарей;
- корпорация «Российский учебник» («Дрофа» – «Вентана-Граф», «Астрель») – семинары для учителей иностранного языка, географии, технологии;

– издательство «Академкнига/Учебник» – семинары для учителей начальных классов, математики;

– издательство «Легион» – семинары для учителей обществознания, русского языка и литературы, математики.

МБУ ДПО ЦРО совместно с издательствами создает условия для учителей в режиме онлайн: мастер-классы, онлайн-практикумы, вебинары от лучших педагогов страны. Вся информация о предстоящих онлайн-мероприятиях от издательств осуществляется регулярно на сайте МБУ ДПО ЦРО в новостной ленте.

Работа с издательствами за отчетный период отражена в таблице 18.

Таблица 18

**Работа с издательствами ГМО за 2020 год**

<b>№ п/п</b>	<b>Дата</b>	<b>Тема</b>	<b>ГМО</b>	<b>Кол-во участников</b>
<b>1.</b>	25.09.2020	Онлайн-выступление ГК «Просвещение» в рамках Единого методического дня «Анализ УМК по химии на уровне среднего общего образования»	Учителя химии	60
<b>2.</b>	28.09.2020	Вебинар «Специфика организации проектной деятельности по технологии в обновленном формате»	Учителя технологии	54
<b>3.</b>	15.10.2020	Вебинар «Профессиональное самоопределение школьников в процессе технологической подготовки»	Учителя технологии	103
<b>4.</b>	20.10.2020	Онлайн-час ГК «Просвещение» «Внеурочная деятельность по химии в условиях реализации ФГОС ОО»	Учителя химии	41
<b>5.</b>	05.03.2021	Вебинар для заместителей руководителей ОО, руководителей ГМО	Руководители ОО, руководители ГМО	59
<b>6.</b>	11.03.2021	Вебинар ГК «Новый диск» для учителей английского языка	Учителя английского языка	61
<b>7.</b>	16.03.2021	Вебинар ГК «Новый диск» для учителей начальных классов и информатики	Учителя начальных классов, информатики	34
<b>8.</b>	17.03.2021	Вебинар ГК «Новый диск» для учителей химии, физики, биологии	Учителя химии, физики, биологии	12
<b>ИТОГО</b>				<b>424</b>

Деятельность МБУ ДПО ЦРО в данном направлении соответствует запросам педагогической общественности города. Центр реализует древнейшую формулу обучения андрагогики: *non scholae, sed vitae discimus* – учимся не для школы, а для жизни.

### **5. Организационно-методическое сопровождение конкурсной деятельности в рамках повышения квалификации педагогов и руководящих работников МОС**

Одной из форм повышения квалификации педагогических работников является участие в конкурсах системы образования города Челябинска.

Специалисты МБУ ДПО ЦРО являются членами рабочих групп, жюри и организационных комитетов по организации и сопровождению городских конкурсов, в том числе конкурсов Календаря массовых мероприятий (табл. 19).

*Таблица 19*

#### **Городские конкурсы в 2020 году**

№ п/п	Название конкурса	Сроки проведения	Количество участников
1.	Муниципальный конкурс методических разработок «В мире профессий»	июнь– октябрь 2020	32 чел.
2.	Муниципальный этап областного конкурса педагогических коллективов и учителей образовательных организаций, реализующих образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования «Современные образовательные технологии»	август– сентябрь 2020	5 чел. 6 000
3.	Муниципальный этап регионального конкурса профессионального мастерства научно-методических материалов «Новой школе – новые стандарты»	август– октябрь 2020	28 чел.
4.	Муниципальный этап Всероссийского конкурса сочинений в общеобразовательных организациях города Челябинска	сентябрь 2020	134/53 ОО
5.	Муниципальный этап Всероссийского конкурса профессионального мастерства «Учитель года» в 2020/2021 учебном году	сентябрь– декабрь 2020	53 чел.
6.	Городской фестиваль-конкурс детского творчества для дошкольных образовательных учреждений «Кем быть?».	октябрь 2020	156 ДОО
7.	Городской конкурс для обучающихся общеобразовательных организаций, реализующих адаптированные образовательные программы для детей с ОВЗ (нарушение интеллекта) города Челябинска «Твоя безопасность»	октябрь– ноябрь 2020	42 чел.
8.	Муниципальный конкурс профессионального мастерства «Педагог-психолог – 2020»	октябрь– ноябрь 2020	22 чел.
9.	Муниципальный этап Всероссийского конкурса	октябрь–	36 чел.

<b>№ п/п</b>	<b>Название конкурса</b>	<b>Сроки проведения</b>	<b>Количество участников</b>
	педагогических работников «Воспитать человека» в 2020/2021 учебном году	декабрь 2020	
<b>10.</b>	Муниципальный этап конкурса «Педагог года в дошкольном образовании – 2020».	октябрь–ноябрь 2020	140 чел.
<b>11.</b>	Городской конкурс «Безопасность в информационном обществе»	октябрь–декабрь 2020	677 чел. 170 ОО
<b>12.</b>	Акция «Мир добра и толерантности» в общеобразовательных организациях города Челябинска	ноябрь–декабрь 2020	12 ОО
<b>13.</b>	VII Муниципальный конкурс профессионального мастерства «Педагог специального и инклюзивного образования – 2020»	ноябрь–декабрь 2020	18 чел.
<b>14.</b>	VII Городской конкурс для обучающихся общеобразовательных организаций, реализующих адаптированные образовательные программы для детей с ОВЗ (нарушение интеллекта) города Челябинска «Юные краеведы»	декабрь 2020	8 ОО
<b>15.</b>	VII Городской конкурс для обучающихся общеобразовательных организаций, реализующих адаптированные образовательные программы для детей с ОВЗ (нарушение интеллекта) города Челябинска «В гостях у сказки»	декабрь 2020	12 ОО
<b>16.</b>	Городской конкурс-выставка по легоконструированию	декабрь 2020	21 чел.
<b>17.</b>	Городской конкурс «Лучшее метапредметное занятие»	декабрь 2020 – март 2021	191 чел.
<b>18.</b>	ВКС «Без срока давности»	Февраль 2021	70 чел.
<b>19.</b>	Городская интеллектуальная игра «Многогранник»	февраль 2021	288
<b>20.</b>	Конкурс для обучающихся ОО, реализующих адаптированные образовательные программы для детей с ОВЗ «Знатоки»	февраль 2021	8
<b>21.</b>	Конкурс молодых специалистов «Педагогический прорыв»	февраль-апрель 2021	47
<b>22.</b>	Муниципальный фестиваль «Франкомания»	март 2021	465
<b>23.</b>	Конкурс для обучающихся ОО, реализующих адаптированные образовательные программы для детей с ОВЗ «Лучики»	март 2021	40
<b>24.</b>	Конкурс академического пения «Звонкие голоса»	март 2021	400 чел.
<b>25.</b>	Организационно-методическое и информационное сопровождение мероприятий дошкольного образования: городская спартакиада дошкольников	март-май 2021	230 чел.
<b>26.</b>	Городской конкурс «Цифровой ветер Челябинска»	март–май 2021	455 чел. 164 ОО

№ п/п	Название конкурса	Сроки проведения	Количество участников
27.	Организационно-методическое и информационное сопровождение городских интеллектуальных состязаний старших дошкольников «Почемучки»	апрель 2021	21
28.	Организационно-методическое и информационное сопровождение конкурса для молодых педагогов «Лучшая методическая разработка образовательной деятельности 2021 года. Педагогический дебют»	апрель–май 2021	117 чел.
29.	Конкурса для обучающихся ОО, реализующих адаптированные образовательные программы для детей с ОВЗ «Лучший по профессии»	май 2021	27
30.	Муниципальный этап областного конкурса «Лучший тренер», «Лучший учитель физической культуры»	июнь 2021	9
30.	Городской турнир по футболу для старших дошкольников	май	65 чел.

**6. Методическое, информационное, организационное и техническое обеспечение проведения процедуры аттестации педагогических работников МОС**

В течение 2020/2021 учебного года специалисты МБУ ДПО ЦРО методически, информационно, организационно и технически обеспечивали проведение процедуры аттестации педагогических работников МОС.

За данный период было представлено на аттестацию 2 359 заявления. Количество аттестованных педагогических работников за 2020/2021 учебный год составило 2 075 человек (табл. 20).

*Таблица 20*

**Количество аттестованных педагогических работников в 2020/2021 учебном году**

№	Мероприятия	Количество человек		
		I полугодие 2020/2021 учебного года	II полугодие 2020/2021 учебного года	2020/2021 учебный год
1.	Количество педагогических работников, подавших документы на аттестацию	1786	573	2359
2.	Количество проведенных экспертиз	4848	1872	6720
3.	Количество аттестованных	1201	874	2075
	– из них на 1 категорию	465	481	946
	– из них на высшую категорию	736	393	1129
<b>Аттестация в АИС</b>				
4.	Количество педагогических работников, подавших документы на аттестацию в АИС «Аттестация»	679	459	1138
5.	Количество аттестованных	501	431	932
	– из них на 1 категорию	215	247	462
	– из них на высшую категорию	286	184	470

В отчетный период разработана онлайн-форма «Электронная очередь на очную подачу документов» с целью предотвращения возникновения в МБУ ДПО ЦРО очереди, а также ускорения процесса обработки предоставляемых документов на аттестацию.

С 2018 года введена в эксплуатацию информационная система программно-технического комплекса обеспечения процедуры аттестации педагогических работников (далее АИС «Аттестация»). Целью создания АИС «Аттестация» является содействие повышению эффективности управления образовательной системой города в части обеспечения программно-технической поддержки процедуры аттестации педагогических работников.

В соответствии с приказом Комитета по делам образования города Челябинска от 03.08.2018 № 1529/1-у «Об утверждении положения и регламента работы в автоматизированной информационной системе «Аттестация педагогических работников» МБУ ДПО ЦРО назначено муниципальным координатором. Деятельность в АИС «Аттестация» осуществляется в рамках Положения АИС «Аттестация педагогических работников».

Педагогами города широко используется данная информационная система, которая оказывает содействие повышению эффективности управления образовательной системой города, обеспечивая программно-техническую поддержку процедуры аттестации педагогических работников.

В 2020/2021 учебном году осуществлялось методическое сопровождение общеобразовательных организаций по работе в АИС «Аттестация».

В течение 2020/2021 учебного года было представлено (в электронной форме – АИС «Аттестация») на аттестацию 1 138 заявлений (в первом полугодии 679, во втором 459). Аттестовано 932 педагогических работника муниципальной образовательной системы. Из них на 1 категорию – 462 человека (в первом полугодии 215, во втором 247), на высшую категорию – 470 человек (в I полугодии 286, во II 184). Было проведено 3 414 экспертиз.

## 7. Мониторинг образования

### Мониторинги и сбор информации об организации деятельности ОО в 2020/2021 учебном году

Таблица 21

№ п/п	Сроки	Мероприятия
1.	ежедневно	Мониторинг «Об организации образовательного процесса в ОО»
2.	сентябрь-август	Сбор информации о приостановлении деятельности образовательной организации в связи с предписанием органов Роспотребнадзора
3.	ежедневно январь-август	Сбор информации «О количестве сотрудников, вакцинированных от COVID-2019»
4.	еженедельно сентябрь-август	Мониторинг «Посещаемость детей дошкольного возраста ДОО»
5.	ежемесячно сентябрь-	Сбор информации о реализации мероприятий по переходу к формированию информации о трудовой деятельности и трудовом

№ п/п	Сроки	Мероприятия
	декабрь	стаже работника в электронном виде и результатах работы по замене трудовых книжек на бумажном носителе
6.	октябрь декабрь апрель июль	Сбор информации о потребности в работниках в ОО на конец каждого квартала
7.	октябрь декабрь апрель июль	Сбор информации о занятости инвалидов и создании (выделении) дополнительных рабочих мест сверх минимального значения квоты, установленного законодательством за квартал
8.	сентябрь	Мониторинг «Родной язык (башкирский, татарский)»
9.		Сбор информации об ОО с этнокультурным (башкирским, татарским) компонентом содержания образования
10.	октябрь	Сбор информации о материально-техническом обеспечении и оснащённости ОО в рамках внедрения ЦОС
11.		Сбор информации о состоянии ИТ-инфраструктуры ОО (мобильное приложение «Проверки России»)
12.		Сбор информации о респондентах социологического опроса в ОО
13.		Мониторинг «Состояние функционирования ИК-инфраструктуры ОО»
14.		Сбор информации о реализации предметной области «Информатика и ИКТ» на углубленном и профильном уровнях
15.	ноябрь	Сбор информации о наличии серверного оборудования в ОО
16.		Сбор информации для актуализации перечня СЗО в Цифровом паспорте
17.	декабрь	Сбор информации об итогах проведения тематического урока «Нейросети и коммуникации»
18.		Сбор информации о доле отечественного офисного программного обеспечения, установленного и используемого в организациях, подведомственных Комитету по делам образования города Челябинска, на автоматизированных рабочих местах пользователя и (или) на серверном оборудовании
19.	январь-март	Сбор и подготовка сводной информации о результатах конкурса на самую активную образовательную организацию города Челябинска по итогам 2020/2021 учебного года
20.	январь-февраль	Сбор информации о прохождении КПК педагогическими работниками по вопросам профилактики безнадзорности и правонарушений
21.	январь	Сбор информации об образовательных организациях- участниках Эксперимента ЦОС
22.	февраль	Сбор информации о доступе к высокоскоростному Интернету
23.		Сбор информации о количестве мест для приема в первые классы будущего учебного года
24.		Сбор информации о занятости инвалидов и создании (выделении) дополнительных рабочих мест сверх минимального значения квоты, установленного законодательством по состоянию на 20.02.2021
25.	март	Сбор информации о численности обучающихся в муниципальных ОО на первое число каждого месяца 2020 года и на 31.12.2020

№ п/п	Сроки	Мероприятия
26.		Сбор информации о технических характеристиках имеющегося в ОО серверного помещения
27.	апрель	Сбор информации о регистрации ОО на платформе «Сферум»
28.	май	Сбор информации о прохождении КПК «Дистанционный помощник»
29.		Сбор информации об обучении по программе профессиональной переподготовки «Об организации работы классного руководителя в ОО»

## **8. Методическое сопровождение официальных интернет-представительств образовательных организаций – сайтов ОО**

В течение года были организованы и проведены ряд мероприятий, направленных на обеспечение соответствия официальных сайтов ОО требованиям законодательства:

– в период с июня по сентябрь 2020 года образовательные организации имели возможность пройти процедуру самоаудита, заполнив анкету «Мониторинг сайтов ОО», и ознакомиться с результатами. По состоянию на 08.09.2020 г. процедуру самообследования прошли 51 % образовательных организаций, в том числе 62 % – ОДО, 55 % – ДОО, 43 % – ООО. Полностью соответствовали требованиям законодательства 12 % сайтов образовательных организаций;

– в период с 14.09.2020 г. по 31.11.2020 был проведен экспертный мониторинг официальных сайтов образовательных организаций на предмет исполнения требований законодательства. Проэкспертировано 386 официальных сайтов образовательных организаций, 47 % из которых полностью соответствуют требованиям действующего законодательства, с остальными проводилась работа в индивидуальном режиме;

– проводились мониторинги сайтов на предмет размещения информации о межведомственных акциях и по запросу вышестоящих организаций (табл. 22);

– обновлялся банк методических материалов по сопровождению Сайтов, который размещен на сайте МБУ ДПО ЦРО ([http://cro.chel-edu.ru/services/settings\\_tv\\_audio/sayty\\_oo/](http://cro.chel-edu.ru/services/settings_tv_audio/sayty_oo/)).

Итогом планомерной работы является приведение сайтов ОО к единообразной структуре, поддержания актуальной информации, постоянному совершенствованию способов представления информации на сайте, удобству навигации, соответствию сайтов действующему законодательству.

*Таблица 22*

### **Мониторинги сайтов ОО в 2020/2021 учебном году**

№ п/п	Сроки мониторинга	Направление мониторинга
1.	август	Мониторинг страниц сайтов ОО с целью определения лучшей страницы в рамках городского смотра-конкурса «Цветущий город»
2.	сентябрь-октябрь	Мониторинг сайтов образовательных организаций на предмет исполнения требований законодательства

3.	ноябрь	Мониторинг сайтов ОО, принимающих участие в НОКО на предмет размещения баннера bus.gov.ru
4.		Межведомственная профилактическая акция «Защита» в 2020 году
5.	декабрь	Мониторинг сайтов ДОО на предмет размещения информации о приглашении родителей (законных представителей) на новогодние утренники
6.	февраль	Межведомственная профилактическая акция «Дети улиц» в 2021 году
7.	март	Мониторинг сайтов ОО на предмет соблюдения ОО г. Челябинска требований к структуре официального сайта и формату представления на нем информации
8.		Мониторинг сайтов ОО в рамках XVIII городского открытого конкурса по начальному техническому моделированию, посвященного памяти З.И. Потапенко
9.		Мониторинг сайтов ОО, ставших полуфиналистами городского Соревнования классов «Наше здоровье – в наших руках!»
10.	апрель	Межведомственная профилактическая акция «За здоровый образ жизни» в 2021 году

### **9. Методическое сопровождение по вопросам организации безопасного доступа к сети Интернет**

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», приказом Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ от 01.12.2020 г. № 644 «О плане мероприятий, направленных на обеспечение информационной безопасности детей, на 2021 – 2027 годы» МБУ ДПО ЦРО разработана система мер, обеспечивающих защиту обучающихся от информации, наносящей вред их здоровью, нравственному и духовному развитию.

В рамках методического сопровождения образовательных организаций и участников образовательных отношений по вопросам медиабезопасности и цифровой грамотности проводится цикл мероприятий.

В сентябре 2018 года в муниципальной образовательной системе города Челябинска началась реализация интерактивного образовательного модуля «Кибербезопасность», благодаря которому прошли обучение и были подготовлены мобильные группы педагогов-модераторов (из числа членов городских методических объединений, педагогов и специалистов образовательных организаций) для проведения мероприятий с целью формирования безопасного интернет-пространства и повышения информированности всех субъектов образовательных отношений о безопасном использовании онлайн-технологий и пропаганды безопасного поведения в сети Интернет.

В 2019/2020 учебном году сформировалась инициативная, творческая группа педагогов-модераторов из числа специалистов дошкольных образовательных организаций. В результате их деятельности в 2020/2021

учебном году поменялась концепция модуля «Кибербезопасность» и началась реализация нового социально-просветительского проекта «Медиабезопасность участников образовательных отношений». Данный проект реализуется для участников образовательных отношений образовательных организаций всех типов.

Проект состоит из комплекса мероприятий организационной, деятельностной и информационно-аналитической направленности. В рамках данного проекта проводятся социально-просветительские и практико-ориентированные мероприятия для участников образовательных отношений в различных формах организации (семинары-практикумы, родительские собрания, конкурсы, вебинары, деловые игры, беседы, консультации, онлайн-квесты, флэшмобы, мастер-классы, акции и проч.).

В 2020/2021 учебном году в рамках реализации проекта «Медиабезопасность участников образовательных отношений» организован и проведен городской конкурс «Безопасность в информационном обществе», целью которого является повышение информированности участников образовательных отношений о безопасном использовании онлайн-технологий, создания банка лучшего педагогического опыта по организации образовательной деятельности в области медиабезопасности и пропаганды безопасного поведения в сети Интернет. Конкурс проводился по трем номинациям: «Методическая разработка по медиабезопасности» – для педагогических работников образовательных организаций всех типов (разработка развивающего занятия/урока; внеклассного мероприятия; технологическая карта сюжетно-ролевой игры; профилактический буклет); «Лучшая страница на сайте образовательной организации по медиабезопасности»; «Конкурс творческих работ “Безопасный Интернет – детям”». В конкурсе приняли участие 677 человек из 170 образовательных организаций города Челябинска. Это на 57 % больше по сравнению с прошлым годом, что свидетельствует об актуальности вопросов информационной безопасности и защиты персональных данных в сети Интернет.

Педагоги-модераторы приняли участие в проведении онлайн-занятия Школы молодого учителя по теме «Цифровая образовательная среда: вызовы и риски».

Осуществляется просветительская деятельность в рамках родительского всеобуча «Стратегия понимания». В декабре 2020 г. и марте 2021 г. педагоги-модераторы выступили с темами «Медиабезопасные новогодние каникулы» и «Моя забота – твоя свобода. Родительский контроль в интернет-пространстве».

С целью привлечения педагогов и родителей (законных представителей) к проблеме родительских чатов, повышения информированности в вопросах общения в родительских чатах проведено родительское собрание на тему «Родительские чаты: гармоничное общение без раздражения» (онлайн) в рамках IV Всероссийского научно-практического форума «Современный ребенок – современный педагог – современный родитель: в условиях цифровой трансформации».

Для специалистов муниципальной образовательной системы ежегодно организуются и проводятся курсы повышения квалификации по программе «Информационная безопасность в современном обществе».

Опыт методического сопровождения организации системы медийной безопасности участников образовательных отношений в муниципальной образовательной системе города Челябинска был представлен на межрегиональном семинаре «Организация системы медийной безопасности в дошкольной образовательной организации» и в рамках проекта «Взаимообучение городов».

Социально-просветительские мероприятия охватили всех участников образовательных отношений и проводились как внутри образовательной организации, так и на уровне муниципальной образовательной системы. Количество участников мероприятий в 2020/2021 учебном году составило 1681 чел.

На сайте МБУ ДПО ЦРО функционирует раздел «Безопасность», содержащий методические рекомендации по организации системы контент-фильтрации и медиабезопасности в образовательной организации, в том числе по использованию программного обеспечения на пользовательских устройствах (компьютеры, планшеты, смартфоны), предусматривающих контентную фильтрацию (блокировку) информационных ресурсов в сети Интернет, способных причинить вред здоровью детей.

В соответствии с планом работы Комитета по делам образования города Челябинска на 2020 год, приказом Комитета от 16.10.2020 № 1913-у в период с 9 по 20 ноября 2020 года была проведена плановая проверка деятельности образовательных организаций на предмет создания и реализации организационно-распорядительных и технических мер, направленных на ограничение доступа обучающихся к интернет-ресурсам, несовместимым с целями образования. Проверка осуществлялась в 21 образовательной организации города Челябинска.

## **10. Организация видео-конференц-связи**

Специалистами МБУ ДПО ЦРО ведется организация видеотрансляций мероприятий всех уровней с помощью программного обеспечения (вебинарная комната Мираполис, образовательная платформа Сферум). На данный момент в МБУ ДПО ЦРО успешно функционируют три площадки для проведения ВКС. В отчетный период проведено 305 видеоконференций, в которых приняло участие более 34 100 человек.

## **11. Сопровождение информационных систем**

### **Государственная информационная система «Образование Челябинской области»**

В соответствии с приказом Комитета по делам образования города Челябинска от 14.08.2019 № 1421/1-у «О функционировании государственной информационной системы «Образование Челябинской

области» на муниципальном уровне» МБУ ДПО «Центр развития образования города Челябинска» является муниципальным координатором. Деятельность в ГИС «Образование Челябинской области» регламентируется следующими нормативно-правовыми актами:

– Приказ МОиН Челябинской области от 22.04.2019 г. № 01/1506 “О вводе в эксплуатацию государственной информационной системы «Образование Челябинской области»”;

– Приказ ГБУ ДПО РЦОКИО от 06.06.2019 г. № 365-ОД “Об утверждении регламента функционирования государственной информационной системы «Образование Челябинской области»”.

– Приказ Комитета по делам образования города Челябинска от 14.08.2019 № 1421/1-у “О функционировании государственной информационной системы «Образование Челябинской области» на муниципальном уровне»”;

– Приказ Комитета по делам образования города Челябинска от 07.09.2020 № 1436-у «Об организации работы в ГИС «Образование» на муниципальном уровне»;

– Приказ Комитета по делам образования города Челябинска от 07.09.2020 № 1436-у «Об организации работы в ГИС «Образование» на муниципальном уровне»;

– Приказ Комитета по делам образования города Челябинска от 24.02.2021 № 286-у «Об организации работы в ГИС «Образование Челябинской области» на муниципальном уровне в 2021 году».

ГИС «Образование» на муниципальном уровне состоит из следующих модулей:

– «Сетевой Город. Образование» («Модуль дошкольной образовательной организации системы «Сетевой Город. Образование», «Модуль общеобразовательной организации системы «Сетевой Город. Образование», «Модуль организации дополнительного образования системы «Сетевой Город. Образование»»);

– «Е-услуги. Образование» («Модуль информирования и зачисления в дошкольную образовательную организацию системы «Е-услуги. Образование», «Модуль информирования и зачисления в общеобразовательную организацию системы «Е-услуги. Образование», «Модуль информирования и зачисления в организации профессионального образования системы «Е-услуги. Образование»»);

– Модуль «Многоуровневая система оценки качества образования» (МСОКО) систем «Сетевой Город. Образование».

В течение 2020/2021 учебного года велась планомерная работа, связанная с методическим сопровождением образовательных организаций по работе в ГИС «Образование»:

1. Проведено три городских методических онлайн-часов, охват которых составил 1042 специалиста образовательных организаций (табл. 23).

№ п/п	Тема мероприятия	Количество участников
1.	Организация работы в ГИС «Образование» в 2020/2021 учебном году	344 чел.
2.	Основы работы с модулем «Одаренные дети»	314 чел.
3.	Процедура перехода на новый учебный год в ГИС «Образование»	387 чел.

2. Организованы обучающие семинары в дистанционном формате: «Основы работы в модуле «Одаренные дети», «Основы работы в модуле «Е-услуги. Образование». По результатам итогового тестирования было выдано 504 сертификата об участии в семинаре.

3. Поддерживается функционирование сообществ в VIBER “ГИС «Образование»” ООО, “ГИС «Образование»” ДОО, “ГИС «Образование»” ОДО

4. Размещается информация на доске объявлений в “ГИС «Образование»”.

5. Обновляется раздел «Информационные системы» на сайте МБУ ДПО ЦРО (<http://cro.chel-edu.ru>).

В течение 2020/2021 учебного года в соответствии с циклограммой и планом работы в модуле «Сетевой Город. Образование» ГИС «Образование Челябинской области» было проведено 69 мониторингов по следующим направлениям:

- заполнение личных карточек обучающихся, сотрудников;
- внесение сведений об образовательной организации в раздел «Карточка ОО»;
- закрытие форм статистической отчетности: № ОО-1, 85-К, 1-ДО, ОО-2;
- активация процедуры перехода на новый учебный год;
- закрытие учебного года;
- ведение электронных журналов;
- внесение сведений об организации учебной деятельности;
- внесение сведений по посещаемости воспитанников ДОО;

Большинство мониторингов проводились в еженедельном режиме.

В целях методического сопровождения модуле «Е-услуги. Образование» специалистами МБУ ДПО ЦРО осуществляется:

- разработка методических рекомендаций для общеобразовательных организаций г. Челябинска по работе в модуле «Е-услуги. Образование» ([http://cro.chel-edu.ru/services/settings/e\\_uslugi\\_obrazovanie/](http://cro.chel-edu.ru/services/settings/e_uslugi_obrazovanie/));
- формирование приемной кампании на будущий учебный год;
- мониторинги внесения данных в «Е-услуги. Образование» (табл. 24);
- объединение персональных данных по запросу от образовательной организации;

– консультирование по вопросам регистрации заявлений в 1-е классы, перевода их в необходимый статус, зачисление в модуль СГО ООО.

В рамках поручения Комитета по делам образования города Челябинска с 01.04.2021 г. ежедневно осуществлялась выгрузка из модуля «Е-услуги. Образование» о количестве заявлений в разрезе статусов заявлений, образовательных организаций и расчет процента укомплектованности образовательных организаций.

С целью апробации возможности использования модуля «Е-Услуги. Образование» ГИС «Образование» для предоставления услуги в электронном виде «Зачисление в образовательное учреждение» по программам начального общего, основного общего, среднего общего образования в 2020/2021 учебном году был разработан план мероприятий, проведен установочный семинар, создано сообщество в VIBER. В данном направлении работа была организована со следующими образовательными организациями: МАОУ «ОЦ № 5 г. Челябинска», МАОУ «СОШ № 46 г. Челябинска», МБОУ «СОШ № 53 г. Челябинска, МАОУ «СОШ № 91 г. Челябинска», МБОУ «СОШ № 109 г. Челябинска», МАОУ «СОШ № 138 г. Челябинска», МАОУ «СОШ № 155 г. Челябинска».

*Таблица 24*

**Мониторинги ГИС «Образование» модуль «Е-Услуги. Образование»  
за 2020/2021 учебный год**

<b>№ п/п</b>	<b>Сроки</b>	<b>Мониторинг</b>
1.	октябрь декабрь	Сбор и обобщение информации о количестве заявлений по статусам в модуле «Е-услуги. Образование»
2.	январь	Формирование приемной кампании на новый учебный год. Мониторинг формирования нового учебного года ООО. Мониторинг достоверности данных в системе «Е-услуги. Образование»
3.	ежедневно апрель-август	Статистическая информация о количестве поступивших заявлений в первые классы ООО
4.	июнь	Сбор информации о количестве свободных мест в 1-х классах в ООО по состоянию на 30.06.2021
5.	август	Мониторинг перевода заявлений в статус «Зачислен»

**Федеральная информационная система  
«Федеральный реестр сведений о документах об образовании  
и (или) о квалификации, документах об обучении» – ФИС ФРДО**

В соответствии со статьей 98 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в 2018/2019 учебном году осуществлялось внесение общеобразовательными организациями сведений в отношении документов об образовании по программам основного общего и среднего общего образования в федеральную информационную систему «Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении». МБУ ДПО «Центр развития образования города Челябинска» осуществлял методическую поддержку и координационную деятельность:

– разработка методических рекомендаций для общеобразовательных организаций г. Челябинска по работе в ФИС ФРДО ([http://cro.chel-edu.ru/services/settings/fis\\_frdo/](http://cro.chel-edu.ru/services/settings/fis_frdo/));

– предоставление статистических данных о количестве внесенных общеобразовательными организациями сведений в отношении документов об образовании по программам основного общего и среднего общего образования (июнь-август ежемесячно);

– консультирование по вопросам загрузки данных в ИС, установление связей с ООО.

### **Информационная система «Мониторинг ФГОС ОО»**

В соответствии с приказами Комитета по делам образования города Челябинска от 07.04.2021 г. № 615-у, от 29.04.2021 № 821-у МБУ ДПО ЦРО является муниципальным координатором ИС «Мониторинг ФГОС ОО». В рамках полномочий МБУ ДПО ЦРО была организована выдача логинов и паролей для доступа в ИС, а также осуществлялся сбор информации о своевременности внесения данных в модули ИС «Мониторинг ФГОС»: «Мониторинг ФГОС ОО», «Мониторинг ФГОС ОВЗ» (табл. 25). Результаты размещены на сайте МБУ ДПО ЦРО в разделе «Информатизация» – «Мониторинг» ([http://cro.chel-edu.ru/services/inf\\_monitoring/](http://cro.chel-edu.ru/services/inf_monitoring/))

*Таблица 25*

### **Мониторинг ФГОС ОО за 2020/2021 учебный год**

<b>№ п/п</b>	<b>Сроки</b>	<b>Мониторинг</b>
1.	ежедневно апрель	Сбор информации о заполнении данных в ИС «Мониторинг ФГОС ОО»
2.	ежедневно май	Сбор информации о заполнении данных в ИС «Мониторинг ФГОС ОВЗ»

## **12. Организационно-методическое сопровождение перехода на использование отечественного программного обеспечения**

В течение 2020 года была организована деятельность по изучению, апробированию и внедрению российского и свободного ПО.

В рамках данной деятельности были изучены документы и программы российского рынка на предмет соответствия требованиям законодательства. В результате проведенной работы были отобраны две операционные системы, один офисный пакет. На компьютеры компьютерного класса МБУ ДПО ЦРО установлены российские операционные системы «Rosa» и «Лотос», офисный пакет Мой Офис. Данное программное обеспечение используется для проведения курсов повышения квалификации и семинаров.

Работа по переходу на отечественное программное обеспечение и информированию образовательных организаций о новинках программного обеспечения проводилась в течение отчетного периода в формате проведения цикла вебинаров (табл. 25) и сбора информации от ОО по использованию отечественного и свободного ПО.

Таблица 25

Дата	Мероприятие	Количество участников
10.09.2020	Вебинар «Организация дистанционного обучения с использованием интерактивной рабочей тетради Skysmart Интеграция Skysmart – Сетевой.Город»	209 чел.
17.09.2020	Вебинар «Цифровая школа Учи.ру: инновационный метод обучения в городе Челябинске»	250 чел.
15.10.2020	Вебинар для учителей начальной школы «Образовательная платформа Учи.ру как инструмент повышения качества образования в условиях его цифровой трансформации»	144 чел.
22.10.2020	Вебинар для учителей математики «Образовательная платформа Учи.ру как инструмент повышения качества образования в условиях его цифровой трансформации»	120 чел.
29.10.2020	Вебинар для учителей английского языка «Образовательная платформа Учи.ру как инструмент повышения качества образования в условиях его цифровой трансформации»	162 чел.
12.11.2020	Вебинар «Современное образовательное пространство. Инновационные решения для эффективного очного и дистанционного образования для ООО»	200 чел.
19.11.2020	Вебинар «Современное образовательное пространство. Инновационные решения для эффективного очного и дистанционного образования для ДОО»	180 чел.

### **Информационно-коммуникационная образовательная платформа «Сферум»**

Челябинская область является участником эксперимента по внедрению цифровой образовательной среды, в рамках которого предусмотрена организация информационно-технологического взаимодействия участников образовательных отношений на информационно-коммуникационной образовательной платформе. В настоящее время внедряется информационно-коммуникационная образовательная платформа «Сферум», к которой подключены 128 общеобразовательных, 4 дошкольных и 17 организаций дополнительного образования г. Челябинска.

МБУ ДПО «Центр развития образования города Челябинска» осуществлял методическую поддержку и координационную деятельность:

- 1) организация двух городских методических онлайн-часов, охват которых составил 386 специалистов образовательных организаций;
- 2) проведение мониторинга по вопросам регистрации и активного тестирования платформы в деятельности ОО
- 3) проведение 8 практико-ориентированных семинаров по теме «Информационно-коммуникативная образовательная платформа «Сферум» с участием 68 представителями ОО
- 4) консультирование по вопросам использования функциональных возможностей «Сферум» в деятельности ООО.

### **13. Организационно-методическое сопровождение государственной итоговой аттестации**

В отчетный период специалисты отдела организационно и методически сопровождали деятельность ООО в рамках подготовки и проведения государственной итоговой аттестации:

- мониторинги внесения данных в ИС, в рамках подготовки баз данных РИС ГИА-9, РИС ГИА-11;
- формирование баз данных РИС ГИА-9, РИС ГИА-11;
- оказание консультационных услуг ООО;
- организация и наполнение раздела ГИА Образовательного портала Челябинска и календарей ГИА-9, ГИА-11.

В отчетный период специалистами отдела организован и проведен ряд мероприятий, направленных на осуществление процедуры государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования и государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования (табл.27–29):

*Таблица 27*

#### **Очные мероприятия с общеобразовательными организациями**

№ п/п	Сроки	Наименование мероприятия
1.	декабрь 2020– январь 2021	Регистрация выпускников прошлых лет, обучающихся СПО на экзамены ГИА-11
2.	26.02.2021– 28.02.2021	Проведение собеседования с ответственными за ГИА-11 в ООО в целях проверки и внесения актуальных данных в РИС ГИА-11 на итоговые экзамены
3.	15.01.2021– 19.01.2021	Проведение собеседования с ответственными за ГИА-9 в ООО в целях проверки и внесения актуальных данных в РИС ГИА-9 на итоговое собеседование

*Таблица 28*

#### **Сопровождение общеобразовательных организаций в мероприятиях в рамках подготовки и проведения государственной итоговой аттестации**

№ п/п	Сроки	Наименование мероприятия
1.	29.02.2021– 07.02.2021	Организация получения и выдачи материалов итогового собеседования ГИА-9 12.02.2021
2.	март, апрель 2021	Региональные тренировочные мероприятия без участия обучающихся
3.	Апрель, май 2021	Организация проведения и проверки итогового сочинения 15.05.2021, 12.05.2021, 19.05.2021
4.	25.05.2021- 17.07.2021	Организация получения и выдачи материалов ЕГЭ 2021
5.	Июнь-июль 2021	Участие муниципальной студии МБУ ДПО ЦРО в заседании конфликтной комиссии

**Мероприятия в рамках проведения процедуры  
государственной итоговой аттестации**

№ п/п	Сроки	Наименование мероприятия
1.	декабрь 2020– январь 2021	Регистрация выпускников прошлых лет, обучающихся СПО на экзамены ГИА-11
2.	декабрь 2020– июнь 2021	Участие в совещаниях для руководителей общеобразовательных организаций, в том числе в режиме онлайн
3.	январь 2021– апрель 2021	Формирование базы данных РИС ГИА-9
4.	декабрь 2020– июнь 2021	Формирование базы данных РИС ГИА-11
5.	март 2021	Сбор документов на подтверждение выпускников с ОВЗ
6.	январь– июнь 2021	Формирование списка работников пунктов проведения экзаменов государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования в 2021 году
7.	март– май 2021	Организация работы по аккредитации граждан в качестве общественных наблюдателей при проведении итогового собеседования
8.	январь, март, май 2021	Организация регистрации обучающихся на участие в итоговом собеседовании в 2021 году
9.	март 2021	Организация повторной перепроверки итогового собеседования
10.	февраль, март, май 2021	Сбор материалов по итогам проведения итогового собеседования
11.	апрель, май 2021	Организация проведения итогового сочинения
12.	апрель, май 2021	Организация копирования, проверки итогового сочинения, рассылки результатов итогового сочинения в общеобразовательные организации
13.	апрель, май 2021	Организация работы муниципальной комиссии по проверке итогового сочинения
14.	апрель, май 2021	Направление в ОО результатов итогового сочинения
15.	апрель–май 2021	Организация обучения технических специалистов ППЭ ГИА-9
16.	март–апрель 2021	Организация обучения технических специалистов ППЭ ЕГЭ
17.	март–май 2021	Организация обучения членов ГЭК
18.	март–апрель 2021	Организация обучения лиц, привлекаемых для проведения ГИА-11 на учебной платформе ФГБУ ФЦТ
19.	март, апрель 2021	Проверка достоверности сведений о регистрации на экзамен, внесенных в РИС ГИА-9
20.	май–июнь 2021	Сверка специализации работников ППЭ с данными в РИС

№ п/п	Сроки	Наименование мероприятия
		ГИА
21.	январь, февраль, март 2021	Организация регистрации обучающихся на участие в экзаменах в основной и дополнительный периоды
22.	июнь–август 2021	Организация проведения основного периода государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего и основного общего образования в Челябинском городском округе в 2021 году
23.	февраль–март 2021	Выдача экзаменационных материалов ГИА-9, ГИА-11 на досрочный (февральский) период
24.	январь–июнь 2021	Организация проведения государственной итоговой аттестации среди выпускников прошлых лет (далее ВПЛ) в Челябинском городском округе в 2019 году: регистрация заявлений на экзамен, перерегистрация участников, консультация о переносе сроков, выдача уведомлений, сбор справок
25.	март 2021	Направление в ОО результатов экзаменов по предметам ГИА-9, ГИА-11 досрочного февральского периода
26.	май–июнь 2021	Организационно-методическое сопровождение, консультирование по авторизации в Арвис
27.	май–июнь 2021	Сбор информации по выплате компенсации за работу работников ППЭ ГИА-11, ППЭ ГИА-9
28.	Февраль-май 2021	Проведение региональных и федеральных тренировочных мероприятий ГИА-9, ГИА-11
29.	июнь–август 2021	Ознакомление с результатами ЕГЭ
30.	июнь–август 2021	Организация и работа муниципальной студии МБУ ДПО ЦРО конфликтной комиссии

#### **14. Организационно-методическое сопровождение оценки качества образования**

##### **Методическое сопровождение международных, национальных, федеральных, региональных исследований качества образования и организация муниципальных диагностических работ**

В течение 2020/2021 учебного года продолжалась работа по организационно-методическому сопровождению исследований качества образования.

За отчетный период в соответствии с приказом Комитета по делам образования города Челябинска от 15.09.2020 г. № 16-02/6454 «Регламент проведения мониторинга качества образования на 2020/2021 учебный год» в общеобразовательных организациях г. Челябинска проведены 86 исследований качества образования на разных уровнях образования.

Данные о мониторинговых исследованиях на международном, федеральном и региональном уровнях за 2020/2021 учебный год представлены в таблице 30.

Таблица 30

№ п/п	Уровень исследования	Предмет/работа	Участники диагностики		Период
			Класс	Кол-во ОО	
<i>Международный уровень</i>					
1.	REDS	REDS	8 класс	2	Ноябрь 2020
2.	PIRLS	PIRLS	4 класс	2	12-30.04.2021
<i>Федеральный уровень</i>					
	НИКО	НИКО	6 класс	2	20.10.2020
4.	НИКО	НИКО	8 класс	3	22.10.2020
5.	ВПР	Русский язык	5 класс	115	14.09.2020–12.10.2020
6.	ВПР	Математика	5 класс	115	14.09.2020–12.10.2020
7.	ВПР	Окружающий мир	5 класс	115	14.09.2020–12.10.2020
8.	ВПР	История	6 класс	116	14.09.2020–12.10.2020
9.	ВПР	Биология	6 класс	116	14.09.2020–12.10.2020
10.	ВПР	Математика	6 класс	116	14.09.2020–12.10.2020
11.	ВПР	Русский язык	6 класс	116	14.09.2020–12.10.2020
12.	ВПР	География	7 класс	116	14.09.2020–12.10.2020
13.	ВПР	История	7 класс	116	14.09.2020–12.10.2020
14.	ВПР	Биология	7 класс	116	14.09.2020–12.10.2020
15.	ВПР	Обществознание	7 класс	116	14.09.2020–12.10.2020
16.	ВПР	Русский язык	7 класс	116	14.09.2020–12.10.2020
17.	ВПР	Математика	7 класс	116	14.09.2020–12.10.2020
18.	ВПР	Иностранный язык	8 класс	Англ. – 115 Немец. – 24 Франц. – 3	14.09.2020–12.10.2020
19.	ВПР	Обществознание	8 класс	38	14.09.2020–12.10.2020
20.	ВПР	Русский язык	8 класс	63	14.09.2020–12.10.2020
21.	ВПР	Биология	8 класс	25	14.09.2020–12.10.2020
22.	ВПР	География	8 класс	30	14.09.2020–12.10.2020
23.	ВПР	Математика	8 класс	72	14.09.2020–12.10.2020
24.	ВПР	Физика	8 класс	29	14.09.2020–12.10.2020
25.	ВПР	История	8 класс	20	14.09.2020–12.10.2020
26.	ВПР	Русский язык	9 класс	52	14.09.2020–12.10.2020
27.	ВПР	Биология	9 класс	18	14.09.2020–12.10.2020
28.	ВПР	География	9 класс	22	14.09.2020–12.10.2020
29.	ВПР	Математика	9 класс	53	14.09.2020–12.10.2020
30.	ВПР	Физика	9 класс	18	14.09.2020–12.10.2020
31.	ВПР	История	9 класс	13	14.09.2020–12.10.2020
32.	ВПР	Обществознание	9 класс	32	14.09.2020–12.10.2020
33.	ВПР	Химия	9 класс	21	14.09.2020–12.10.2020
34.	ВПР	География	10–11 кл.	7+4	01-26.03.2021
35.	ВПР	История	11 класс	2	01-26.03.2021
36.	ВПР	Биология	11 класс	6	01-26.03.2021
37.	ВПР	Физика	11 класс	4	01-26.03.2021
38.	ВПР	Английский яз.	11 класс	3	01-26.03.2021
39.	ВПР	Химия	11 класс	2	01-26.03.2021

№ п/п	Уровень исследования	Предмет/работа	Участники диагностики		Период
			Класс	Кол-во ОО	
40.	ВПР	Русский язык	4 класс	113	15.03-21.05.2021
41.	ВПР	Математика	4 класс	113	15.03-21.05.2021
42.	ВПР	Окружающий мир	4 класс	113	15.03-21.05.2021
43.	ВПР	История	5 класс	114	15.03-21.05.2021
44.	ВПР	Биология	5 класс	114	15.03-21.05.2021
45.	ВПР	Математика	5 класс	114	15.03-21.05.2021
46.	ВПР	Русский язык	5 класс	114	15.03-21.05.2021
47.	ВПР	География	6 класс	113	15.03-21.05.2021
48.	ВПР	История	6 класс	112	15.03-21.05.2021
49.	ВПР	Биология	6 класс	113	15.03-21.05.2021
50.	ВПР	Обществознание	6 класс	114	15.03-21.05.2021
51.	ВПР	Русский язык	6 класс	115	15.03-21.05.2021
52.	ВПР	Математика	6 класс	115	15.03-21.05.2021
53.	ВПР	Иностранный язык	7 класс	Англ. – 114 Немец. – 20 Франц. – 3	15.03-21.05.2021
54.	ВПР	Обществознание	7 класс	115	15.03-21.05.2021
55.	ВПР	Русский язык	7 класс	115	15.03-21.05.2021
56.	ВПР	Биология	7 класс	61+55	15.03-21.05.2021
57.	ВПР	География	7 класс	115	15.03-21.05.2021
58.	ВПР	Математика	7 класс	115	15.03-21.05.2021
59.	ВПР	Физика	7 класс	115	15.03-21.05.2021
60.	ВПР	История	7 класс	115	15.03-21.05.2021
61.	ВПР	Русский язык	8 класс	115	15.03-21.05.2021
62.	ВПР	Обществознание	8 класс	109	15.03-21.05.2021
63.	ВПР	Биология	8 класс	104	15.03-21.05.2021
64.	ВПР	География	8 класс	109	15.03-21.05.2021
65.	ВПР	Математика	8 класс	115	15.03-21.05.2021
66.	ВПР	Физика	8 класс	108	15.03-21.05.2021
67.	ВПР	История	8 класс	106	15.03-21.05.2021
68.	ВПР	Химия	8 класс	109	15.03-21.05.2021
<b>Региональный уровень</b>					
	РИКО	Индивидуальный проект	7 класс	115	15.01.2020–30.03.2020
	РИКО	Комплексная работа	4 класс	115	16.09.2020
	РИКО	Областная контрольная работа	10 класс	все ОО	17.11.2020
	РИКО	Исследование по модели PISA	15-летние учащиеся	36	12.10–18.11.2020
	РИКО	Математика	10 класс	117	28.09.2020
	РИКО	Русский язык	10 класс	117	22.09.2020

№ п/п	Уровень исследования	Предмет/работа	Участники диагностики		Период
			Класс	Кол-во ОО	
	РИКО	Обществознание	10 класс	117	24.09.2020
	РИКО	История	10 класс	117	30.09.2020
	РИКО	Физика	10 класс	117	05.10.2020
	РИКО	География	10 класс	117	02.10.2020
	РИКО	Химия	10 класс	117	24.09.2020
	РИКО	Литература	10 класс	117	02.10.2020
	РИКО	Биология	10 класс	117	05.10.2020
	РИКО	Информатика	10 класс	117	30.09.2020
	РИКО	Иностранный язык	10 класс	117	02.10.2020
	РИКО	Тренировочное тестирование по функциональной грамотности	8 класс 9 класс	14 14	15.12.2020–25.12.2020
	РИКО	Индивидуальный проект	7 класс	115	11.01.2021–30.03.2021
	РИКО	Комплексная работа	4 класс	113	12.05.2021

В течение 2020/2021 учебного года организованы и проведены 7 муниципальных диагностических работ по оценке образовательных результатов обучающихся. Данные о проведенных мониторинговых исследованиях и количестве обучающихся приведены в таблице 31.

Таблица 31

№ п/п	Участники диагностики	Предмет	Период	Кол-во ОО
1.	4 класс	Русский язык	09.12.2020- 23.12.2020	113
2.	11 класс	Обществознание	14.12.2020-25.12.2020	104
3.	11 класс	Русский язык (пробный экзамен)	17.02.2021	106
4.	11 класс	Математика, профиль (пробный экзамен)	05.03.2021	108
5.	9 класс	Русский язык (пробный экзамен)	03.03.2021	112
6.	9 класс	Математика (пробный экзамен)	19.02.2021	112
7.	3 класс	Литературное чтение	16.03-24.03.2021	113

С использованием функциональных возможностей модуля многоуровневой системы оценки качества образования АИС «Сетевой город. Образование» (далее – МСОКО) подготовлены информационно-аналитические справки по результатам 14 диагностических работ (РИКО-10 и муниципальных работ) в разрезе выполнения каждого задания, выявлены проблемные зоны по контролируемым элементам содержания образовательных программ отдельных предметов, проведен анализ результатов в разрезе общеобразовательных организаций, разработаны рекомендации для специалистов всех уровней муниципальной

образовательной системы в целях повышения качества общего образования. Также подготовлены информационные справки по результатам всероссийских проверочных работ за 2020 год. Данные материалы размещены на сайте МБУ ДПО ЦРО в разделе Оценка качества образования / Муниципальные исследования качества образования (МИКО) / Аналитические материалы [http://umc.chel-edu.ru/services/mico/analiticheskie\\_materialy/](http://umc.chel-edu.ru/services/mico/analiticheskie_materialy/)

### **15. Мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг, предоставляемых ОО**

По итогам каждого квартала проводится исследование, определяющее удовлетворенность родителей (законных представителей) обучающихся условиями и качеством предоставляемых образовательными организациями муниципальных услуг, в рамках выполнения общеобразовательными организациями муниципального задания. Результаты исследования направляются в Комитет по делам образования города Челябинска и во все образовательные организации города.

### **16. Организационно-методическое сопровождение федеральных и региональных проектов по оценке качества образования**

#### **Региональный проект «Школы с низкими образовательными результатами»**

В рамках организационно-методического сопровождения школ с низкими образовательными результатами была организована работа с 17 общеобразовательными организациями города Челябинска (ООО № 6, 22, 28, 53, 55, 59, 70, 73, 105, 106, 107, 109, 110, 137, 138, 140, ОЦ № 2). Организовано участие 94 педагогических работников данных ООО в курсах повышения квалификации ФГАОУ ДПО «Центр реализации государственной образовательной политики и информационных технологий» по совершенствованию предметных и методических компетенций (в том числе в области формирования функциональной грамотности обучающихся).

#### **Федеральный проект «500+»**

В рамках организационно-методического сопровождения данного проекта организовано и координируется взаимодействие 4 общеобразовательных организаций с низкими образовательными результатами (ООО № 73, 110, 138, ОЦ №2) с кураторами (руководителями ООО № 86, 96, 120, 148).

### **17. Деятельность музея МОС**

В 2020/2021 учебном году деятельность музея соответствовала новым требованиям системы образования, что потребовало расширения дистанционных форм деятельности, которые традиционно несвойственны для музея.

В течение учебного года в музее МОС проводились традиционные экскурсии для детей старшего дошкольного, младшего школьного, среднего и старшего школьного возраста:

- «Школьный мир»;
- «Как учились наши бабушки и дедушки»;
- «История профессионального образования в дореволюционном Челябинске»;
- «3D моделирование и 3D печать».

С сентября 2020 года был разработан ряд мероприятий:

- выездные уроки: «Школьная сумка Дениски», «Математика в древности»;
- тематическое занятие «Школа каллиграфии»;
- образовательный квест «Тайны школьного музея»;
- экскурсия «Развитие науки и технологий, или как появились гаджеты».

С использованием фондов музея продолжают работать выставки:

- «Фотография вчера и сегодня» (проводится с 01.02.2020);
- «Уголок юного натуралиста» (проводится с 24.01.2020);
- в апреле 2021 года организована выставка: «Развитие науки и технологий, или как появились гаджеты» из основного фонда музея МОС и фондов школьных музеев г. Челябинска.

Созданы образовательные видео-экскурсии: «Логарифмическая линейка», «Счеты», – размещены на сайте МБУ ДПО ЦРО г. Челябинска [http://cro.chel-edu.ru/muzey/znaete-li-vy/int\\_fact.php](http://cro.chel-edu.ru/muzey/znaete-li-vy/int_fact.php)

Всего за отчетный период было проведено 37 экскурсий, музей посетило 752 человека.

В течение отчетного периода музей МОС был организатором и соорганизатором следующих мероприятий:

– городской смотр-конкурс музеев образовательных организаций города Челябинска (Приказ Комитета по делам образования Челябинска от 28.09.2020 № 1750-у «О проведении городского смотра-конкурса музеев образовательных организаций города Челябинска»; Приказ Комитета по делам образования Челябинска от 08.12.2020 №2292-у «Об итогах городского смотра-конкурса музеев образовательных организаций города Челябинска»);

– городской конкурс активов музеев образовательных организаций города Челябинска «История одного экспоната» (Приказ Комитета по делам образования города Челябинска № 2017-у от 02.11.2020 «О проведении городского конкурса активов музеев образовательных организаций города Челябинска «История одного экспоната»; Приказ Комитета по делам образования города Челябинска № 99-у от 29.01.2021 «Об итогах городского конкурса активов музеев образовательных организаций города Челябинска «История одного экспоната»);

– социально-образовательный проект «Я поведу тебя в музей» 2020/2021 учебного года (Приказ Комитета по делам образования города Челябинска от 28.09.2020 № 1749 «Об организации и проведении социально-образовательного проекта «Я поведу тебя в музей»; Приказ Комитета по делам образования

города Челябинска от 19.05.2021 № 941 «О результатах социально-образовательного проекта «Я поведу тебя в музей»»;

– социально-образовательный проект «Делаем музей вместе» (письмо МБУ ДПО ЦРО №605 от 25.09.2020);

– конкурс видеороликов «История моего города» (письмо МБУ ДПО ЦРО №675 от 21.10.2020);

– V Городской слёт школ, носящих имена Героев Отечества, «Имени Вашего достойны» (Приказ Комитета по делам образования г. Челябинска от 09.11.2020 №2067-у «О проведении городского Слета школ, носящих имена Героев Отечества «Имени Вашего достойны»»);

– экскурсия «У памяти на посту» в рамках городской акции «Вахта памяти» (приказ Комитета по делам образования г. Челябинска от 29.03.2021 №539-у «О проведении городской акции «Вахта Памяти», посвященной 76-й годовщине Победы в Великой Отечественной войне);

– информационно-образовательный семинар для руководителей музеев ОО г. Челябинска (письмо МБУ ДПО ЦРО №275 от 22.03.2021);

– совещания с руководителями музеев ОО (14.09.2020, 08.10.2020, 21.01.2021, 15.04.2021, 26.05.2021).

В течение отчетного периода заведующий музея МОС приняла участие в научно-практических конференциях:

– Всероссийская конференция «Единство непохожих» на базе музея космонавтики г. Москвы (платформа Zoom) (07–09.10.2020, г. Москва);

– Всероссийская конференция «Информационное обслуживание в век электронных коммуникаций–2020» на базе Центральной городской публичной библиотеки им. В. В. Маяковского (платформа Zoom) (30.10.2020, г. Санкт-Петербург);

– Всероссийская научная конференция «Наука в вузовском музее» (платформа Zoom) (17–19.11.2020, г. Москва);

– Всероссийская научно-практическая конференция «Музеи в пространстве культуры: вызовы времени и новые решения к 150-летию Свердловского областного краеведческого музея имени О. Е. Клера (платформа Zoom) (30.03.2021, г. Екатеринбург).

В январе 2021 года заведующий музеем стала победителем конкурса «Школа музейного лидерства», организованного благотворительным фондом имени В. Потанина, в период с 16.03.2021 по 18.03.2021 года принимала участие в серии образовательных семинаров с ведущими специалистами мира в музейной области.

В течение года информация о работе музея публиковалась на сайте МБУ ДПО ЦРО: <http://cro.chel-edu.ru/services/muзей/>.

Были созданы страницы для проекта «Делаем музей вместе», «Новости», «Интересные факты».

Размещались материалы о социально-образовательной акции «Я поведу тебя в музей», социально-образовательном проекте «Делаем музей вместе», смотре-конкурсе музеев образовательных организаций Челябинска, конкурсе исследовательских работ активов музеев образовательных организаций

«История одного экспоната», выставках и других значимых музейных мероприятиях.

На сайте ежемесячно ведется рубрика «Знаменательные даты муниципальной образовательной системы».

В настоящее время в основном фонде музея МОС числится 1 310 предметов. Регистрация экспонатов проходит по мере их поступления, все экспонаты проходят процедуру первичной регистрации.

*В соответствии с изложенными выше подходами использования и внедрения современных технологий, предполагающих максимально широкую автоматизацию процессов сбора и анализа данных, их статистической обработки, возможностями онлайн-взаимодействия между субъектами образовательного пространства, сопровождение построения безопасного информационно-образовательного пространства МОС и принятие управленческих решений полностью отвечает принципам, положенным в основу «Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 годы», которая, в свою очередь, призвана способствовать обеспечению следующих национальных интересов:*

- а) развитие человеческого потенциала;*
- б) обеспечение безопасности граждан и государства;*
- в) повышение роли России в мировом гуманитарном и культурном пространстве;*
- г) развитие свободного, устойчивого и безопасного взаимодействия граждан и организаций, органов государственной власти Российской Федерации, органов местного самоуправления;*
- д) повышение эффективности государственного управления, развитие экономики и социальной сферы;*
- е) формирование цифровой экономики.*

## **V. РЕАЛИЗАЦИЯ ИННОВАЦИОННЫХ ПРОЕКТОВ**

Эффективным инструментом развития образовательной организации является ее инновационный потенциал, который раскрывается в способности к саморазвитию и реализации инновационных идей и проектов.

### **1. Федеральный инновационный проект «Модуль МСОКО АИС СГО как средство управления качеством образования»**

Специалисты МБУ ДПО ЦРО систематизируют эффекты использования возможностей модуля МСОКО ГИС «Образование» как ресурса муниципальной и институциональной систем оценки качества образования и управления качеством образования.

В результате активного внедрения модуля МСОКО ГИС «Образование» в муниципальную систему оценки качества образования г. Челябинска МБУ ДПО ЦРО в 2020 году продолжило работу в статусе федеральной инновационной площадки по реализации инициативного инновационного проекта «Модуль МСОКО как средство управления качеством образования», присвоенный на период с 2018 по 2023 годы (приказ МОиН РФ от 11.12.2017 г. № 1206 «О

федеральных инновационных площадках»). По итогам работы в 2019 году статус Федеральной инновационной площадки пролонгирован на 2020 год (приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 30.12.2019 г. № 741).

В рамках реализации федерального инновационного проекта на 2020/2021 учебный год сформирована сеть опорных площадок в количестве 58 общеобразовательных организаций г. Челябинска.

Информация о ходе реализации проекта представлена на официальном сайте МБУ ДПО ЦРО в разделе: Проекты/ Проект «Модуль МСОКО АИС СГО как средство управления качеством образования» [http://umc.chel-edu.ru/services/proekt/modul\\_msoko\\_ais\\_sgo\\_kak\\_sredstvo\\_upravleniya\\_kachestvom\\_obrazovaniya\\_2016\\_2020\\_gg/](http://umc.chel-edu.ru/services/proekt/modul_msoko_ais_sgo_kak_sredstvo_upravleniya_kachestvom_obrazovaniya_2016_2020_gg/)

Таблица 32

**Мероприятия по реализации ФИП «Модуль МСОКО АИС СГО как средство управления качеством образования» в 2020/2021 учебном году**

№ п/п	Дата	Мероприятие	Формат мероприятия	Количество участников
1.	В течение года	Курсы повышения квалификации для педагогических работников «Возможности модуля многоуровневой системы оценки качества образования (МСОКО) автоматизированной информационной системы «Сетевой город. Образование» 18 часов, бюджетные курсы	очно-заочное	96 чел. (8 групп) ОО
2.	28.10.2020	Инструктивно-методическое совещание по организации деятельности опорных площадок в 2020/2021 учебном году	онлайн	141 участник
3.	26.11.2020	Совещание опорных площадок по направлению «Использование практик международных исследований в системе оценки качества образования по модели PISA»	очное	27 участников
4.	27.11.2020	Совещание опорных площадок по направлению «Индивидуализация образовательного маршрута (в том числе обучающегося с ОВЗ) на основе использования ресурсов модуля МСОКО АИС СГО»	очное	20 участников
5.	19.11.2020	Выступление на V Межрегиональной научно-практической конференции «Проблемы и перспективы развития систем оценки качества образования. Механизмы управления качеством образования в контексте реализации региональной политик в сфере оценки	онлайн	Информация о количестве участников отсутствует

№ п/п	Дата	Мероприятие	Формат мероприятия	Количество участников
		качества образования» по теме «Практика сопровождения мероприятий системы оценки уровня подготовки обучающихся в Челябинском городском округе»		
6.	03.02.2021	Проблема формирования естественно-научной грамотности в контексте международных исследований качества образования: из опыта работы МАОУ «СОШ № 21 г. Челябинска»	онлайн	94
7.	19.02.2021	Совещание по направлению «Индивидуализация образовательного маршрута обучающегося (в том числе обучающегося с ОВЗ) на основе использования ресурсов модуля МСОКО АИС СГО»	очное	
8.	03.03.2021	Совещание по направлению «Средневзвешенный балл как принцип объективной оценки индивидуальных достижений обучающихся»	онлайн	
9.	04.03.2021	Совещание по направлению «Использование практик международных исследований в системе оценки качества образования по модели PISA»	онлайн	
10.	26.03.2021	Средневзвешенная система оценивания как фактор совершенствования оценочной деятельности педагога (МБОУ «Гимназия № 48 г. Челябинска» и МБОУ «СОШ № 116 г. Челябинска»	онлайн	148
11.	16.04.2021	Основные направления совершенствования внутриклассного и внутришкольного оценивания на основе использования средневзвешенного балла и комплексного анализа результатов освоения образовательных программ: из опыта работы МАОУ «СОШ № 152 г. Челябинска»	онлайн	46
12.	22.04.2021	Совершенствование ВСОКО МАОУ «СОШ № 15 г. Челябинска» на основе практики международных исследований качества подготовки обучающихся	онлайн	55
13.	28.04.2021	Индивидуальный образовательный маршрут как инструмент достижения	онлайн	57

№ п/п	Дата	Мероприятие	Формат мероприятия	Количество участников
		планируемых образовательных результатов обучающихся: из опыта работы МБОУ «СОШ № 3 г. Челябинска»		
14.	30.04.2021	Образовательные технологии для подготовки обучающихся к выполнению задач в формате тестирования PISA: из опыта работы МАОУ «СОШ № 112 г. Челябинска»	онлайн	30

Работа с опорными площадками по реализации федерального инновационного проекта «Модуль МСОКО АИС СГО как средство управления качеством образования» в 2020/2021 учебном году проводилась по направлениям:

- «Индивидуализация образовательного маршрута обучающегося (в том числе обучающегося с ОВЗ) на основе использования ресурсов модуля МСОКО АИС СГО»;

- средневзвешенный балл как принцип объективной оценки индивидуальных достижений обучающихся;

- использование практик международных исследований в системе оценки качества образования по модели PISA.

В рамках деятельности по оценке качества образования специалистами МБУ ДПО ЦРО подготовлены материалы:

1. Формирование системы оценки качества образования с использованием возможностей автоматизированных информационных систем: материалы VI Международной научно-практической конференции (1–31 марта 2021 г.). – Челябинск: МБУ ДПО ЦРО, 2021, – 444 с.

В сборнике представлены статьи по направлениям работы международной научно-практической конференции, отражающие основные положения формирования внешней и внутренней системы оценки качества образования на современном этапе с использованием возможностей автоматизированных информационных систем, а также влияние информатизации на эффективность работы образовательной организации любого типа в целях повышения качества образования и общие тенденции развития образования в условиях информационного общества.

2. Анализ результатов исследования уровня функциональной грамотности учащихся 4, 5, 7 классов общеобразовательных организаций города Челябинска в рамках реализации проекта «Модуль МСОКО как средство управления качеством образования» (протокол Методического совета № 5 от 28.05.2021 г.).

Аналитический отчёт содержит анализ результатов муниципальной диагностической работы (далее – МИКО) по оценке функциональной грамотности обучающихся пятых классов, проведённой в рамках реализации федерального инновационного проекта в период с 16 по 30 декабря 2020 года (письмо МБУ ДПО ЦРО от 04.12.2020 № 802).

Реализация федерального инновационного проекта «Модуль МСОКО как средство управления качеством образования» завершила свою работу 31.12.2020 года (приказ Министерства просвещения). На уровне муниципалитета данный проект был завершен по окончании учебного года – 31 мая 2021 года.

Полная информация о реализации проекта за период 2018-2020 гг. размещена на сайте МБУ ДПО ЦРО в разделе «Проекты»: [http://cro.chel-edu.ru/services/proekt/modul\\_msoko\\_ais\\_sgo\\_kak\\_sredstvo\\_upravleniya\\_kachestvom\\_obrazovaniya\\_2016\\_2020\\_gg/](http://cro.chel-edu.ru/services/proekt/modul_msoko_ais_sgo_kak_sredstvo_upravleniya_kachestvom_obrazovaniya_2016_2020_gg/)

## **2. Муниципальный инновационный проект «НАВИГАТОР УСПЕХА»**

В соответствии с приказом Комитета по делам образования города Челябинска от 26.03.2021 № 517-у «О результатах конкурсного отбора на присуждение в 2021 году организациям МСО статуса муниципальной инновационной площадки» Центр получил статус муниципальной инновационной площадки (МИП) на 2021 год по проекту «Навигатор успеха».

Стратегической целью проекта является разработка и апробация муниципальной Программы адресной методической поддержки школ с низкими образовательными результатами на основе методологии наставничества.

В рамках реализации данного проекта проведены ряд мероприятий, которые отражены в таблице 33.

*Таблица 33*

<b>№ п\п</b>	<b>Дата</b>	<b>Мероприятие</b>	<b>Формат мероприятия</b>	<b>Количество участников</b>
1	21.04.2021	Установочное совещание по реализации проекта «Навигатор успеха» с кураторами школ	очное	10
2	13.05.2021	Установочное совещание по участию в проекте «Навигатор успеха» в статусе опорной площадки	очное	17

В целях организации работы со школами с низкими образовательными результатами разработана и утверждена Дорожная карта комплексного сопровождения общеобразовательных организаций с низкими образовательными результатами на территории города Челябинска в 2021 году (приказ Комитета по делам образования города Челябинска от 16.04.2021 г. № 705-у).

В статусе опорных площадок отображены следующие ООО: № 6, 22, 28, 53, 55, 59, 70, 105, 106, 107, 109, 137, 140.

Для формирования рискованных профилей опорных площадок разработаны анкеты для родителей (законных представителей), обучающихся, учителей и администрации школ с низкими образовательными результатами. Проведена процедура анкетирования данных категорий респондентов.

### 3. Организационно-методическое сопровождение деятельности школ по введению в 2019/2020 учебном году и реализации в 2020/2021 учебном году ФГОС СОО

В рамках проекта по внедрению и реализации ФГОС продолжается методическое сопровождение деятельности образовательных организаций-пилотных площадок.

В 2020/2021 учебном году 32 образовательные организации (ООО № 2, 10, 11, 12, 14, 15, 26, 35, 43, 45, 46, 51, 59, 61, 62, 67, 68, 74, 76, 77, 93, 94, 97, 99, 100, 102, 104, 116, 121, 130, 148, 152) реализовывали программы среднего общего образования в соответствии с ФГОС среднего общего образования (ФГОС СОО) в рамках проекта по введению ФГОС СОО.

Специалистами МБУ ДПО ЦРО совместно с пилотными площадками в рамках повышения квалификации были организованы методические мероприятия – вебинары и консультации – для педагогических работников образовательных организаций.

Готовится итоговый сборник с результатами опережающего внедрения ФГОС СОО в 2020-2021 учебном году.

Информация о проведенных мероприятиях в рамках методического сопровождения муниципальных образовательных организаций в условиях реализации ФГОС СОО представлена в таблице 34.

Таблица 34

№ п\п	Дата	Мероприятие	Наименование ОО – пилотной площадки	Количество участников
1.	03.03.2021 г.	Организация проектной деятельности обучающихся средней школы как формы их самоопределения в учебно-воспитательном процессе (в рамках реализации ФГОС СОО)»	МАОУ «СОШ № 152 г. Челябинска»	44
2.	05.2021	Актуальные практики развития позитивного социального опыта на основе интеграции ресурсов образовательной организации»	МБОУ «СОШ № 99 г. Челябинска»	37
3.	02.06.2021	Вебинар «Современные технологии для подготовки обучающихся к выполнению задач по функциональной грамотности: из опыта работы учителей лицея»	МАОУ «Лицей № 35 г. Челябинска»	69

Эффективные направления организационно-методической деятельности и многоаспектное взаимодействие специалистов МБУ ДПО ЦРО с образовательными организациями способствовали стимулированию творческого потенциала педагогов, повышению уровня их профессиональной компетенции, развитию их профессионального мастерства через внедрение новых форм методической поддержки в ходе реализации федеральных государственных образовательных стандартов.

С 2021/2022 учебного года все общеобразовательные организации реализуют ФГОС СОО в штатном режиме, что требует повышения компетентности педагогов муниципальной образовательной системы, их готовности реализации ФГОС СОО, а от специалистов Центра – высокопрофессионального организационно-методического сопровождения, диссеминации накопленного за период реализации проекта инновационного педагогического и методического опыта.

#### **4. Организационно-методическое сопровождение инновационных проектов муниципальной системы образования**

##### **4.1. Конкурсный отбор по созданию муниципальных опорных площадок, муниципальных ресурсных центров в рамках реализации национального проекта «Образование»**

В соответствии с приказом Комитета по делам образования города Челябинска № 2245-у от 30.11.2020 г. с целью обеспечения основных направлений развития муниципальной системы образования в 2021 году, поддержки актуальных инновационных проектов, реализуемых в организациях муниципальной образовательной системы, прошел публичный отчет о проделанной работе в 2020 году организациями муниципальной образовательной системы, имеющих статус инновационной площадки.

По итогам отчета (приказ Комитета по делам образования города Челябинска от 10.02.2021 г. №213-у) продолжили реализацию инновационных проектов в 2021 году муниципальные ресурсные центры и опорные площадки: детские сады (№ 57, 251, 308, 339, 353, 378, 425, 481, 449), школа-интернат № 4, СОШ (№ 6, 15, 36, 42, 54, 68, 95, 108), лицеи (№ 11, 31, 35, 77, 148), гимназия №80, организации: ЦППМСП Калининского р-на, «ДПШ», «Центр «Креатив», МБУ ДПО ЦРО, «ЦВР», «ДДТ».

В соответствии с приказом Комитета по делам образования города Челябинска от 19.01.2021 г. №36-у в период с 21 января по 24 марта 2021 года был проведен конкурсный отбор на присуждение организациям муниципальной образовательной системы статуса инновационной площадки в 2021 году. По результатам которого (приказ Комитета по делам образования города Челябинска от 26.03.2021 г. №517-у) статус Муниципальной инновационной площадки был присвоен следующим организациям и (или) группам организаций: детским садам (№ 17, 23, 261, 436, «ОЦ «НЬЮТОН» СП «Вишенка»); СОШ (№ 3, 15, 24, 36, 42, 47, 53, 68, 84, 86, 91, 94, 104, 106, 116, 121, 138, 154, ОЦ 1, ОЦ 5); гимназиям (№ 1, 23, 7, 80, 100); лицеям (№ 31, 35, 37, 82, 95, 142, 148), С(К)ОШ №12; организациям: ЦППМСП Калининского р-на, «ДЮЦ», «ДДТ», «МЦДТ», «Центр «Креатив», МБУ ДПО ЦРО.

Деятельность инновационных площадок осуществляется в соответствии с утвержденными паспортами проектов образовательных организаций, имеющих статус инновационных площадок муниципальной образовательной системы.

#### **Организационно-методическое сопровождение инновационных проектов муниципальной системы образования**

№ п/п	Дата	Мероприятие	Наименование ОО – пилотной площадки	Количество участников
1.	06.11.2020	Вебинар «Функциональная грамотность как запрос современного общества для успешной социализации личности»	МАОУ «Лицей № 35 г. Челябинска»	218
2.	13.11.2020	Вебинар «Функциональная грамотность как запрос современного общества для успешной социализации личности». Математическая грамотность»	МАОУ «Лицей № 35 г. Челябинска»	79
3.	20.11.2020	Вебинар «Функциональная грамотность как запрос современного общества для успешной социализации личности». Читательская грамотность»	МАОУ «Лицей № 35 г. Челябинска»	52
4.	27.11.2020	Вебинар «Функциональная грамотность как запрос современного общества для успешной социализации личности». Естественнонаучная грамотность»	МАОУ «Лицей № 35 г. Челябинска»	43
5.	08.12.2021	Вебинар «Использование цифровых образовательных ресурсов (ЦОР) в обучении финансовой грамотности»	МАОУ «СОШ № 124 г. Челябинска»	106

#### 4.2. «Учимся жить устойчиво в глобальном мире: Экология. Здоровье. Безопасность»

С августа 2016 года МБУ ДПО ЦРО выступает в качестве организатора сети ассоциированных образовательных организаций в городе Челябинске по реализации межрегионального сетевого партнерства «Учимся жить устойчиво в глобальном мире: Экология. Здоровье. Безопасность».

Информационное сопровождение хода реализации проекта осуществляется регулярно на сайтах образовательных организаций, участвующих в проекте, а также на сайте МБУ ДПО ЦРО.

В 2020-21 учебном году в реализации проекта продолжают участвовать 16 общеобразовательных организаций и 2 организации дополнительного образования, на базе которых прошли 4 мероприятия. В связи с эпидемиологической обстановкой в стране мероприятия в 2020-2021 учебном году проходили преимущественно в электронном формате. Информация о проведенных мероприятиях представлена в таблице 34.

18 мая 2021 г. состоялась IV очно-дистанционная научно-практическая конференция «Актуальные вопросы экологического образования и воспитания в рамках реализации межрегионального сетевого партнерства "Учимся жить устойчиво в глобальном мире. Экология. Здоровье. Безопасность"» с участием научно-педагогических работников вузов города (пленарное заседание и 2 секционных) на базе МБУДО «ДЮЦ».

По итогам 5 года работы по реализации проекта подготовлен сборник статей «Межрегиональное сетевое партнерство “Учимся жить устойчиво в глобальном мире. Экология. Здоровье. Безопасность”: эффект взаимодействия».

*Специалистами Центра обеспечивается комплексное сопровождение развития инновационного потенциала МОС, в том числе в области экологического образования школьников, научно-методического сопровождения образовательного процесса, диссеминации лучшего педагогического опыта, эффективным инструментом которого является деятельность инновационных площадок.*

#### **4.3. «Обучение русскому языку как неродному в условиях поликультурной среды г. Челябинска»**

В целях преодоления культурных и языковых барьеров в обучении детей-мигрантов и представителей этнических меньшинств, для которых русский язык не является родным, и их эффективной языковой и социокультурной адаптации, а также реализации Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ МБУ ДПО ЦРО сопровождает проект «Обучение русскому языку как неродному в условиях поликультурной среды г. Челябинска», который является ФИП и муниципальным ресурсным центром, объединяющим работу 11 общеобразовательных учреждений.

В рамках дополнительного образования школьники занимаются по программе «Русский язык без границ». Основной целью ее реализации является формирование коммуникативной компетенции детей – представителей этнических сообществ – с учетом принципов родного языка и культурных различий.

Комитетом по делам образования города Челябинска и МБУ ДПО ЦРО установлены сотрудничество с ФГАУ ВО «Российский университет дружбы народов», ФГБОУ ВО «Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет», ФГБОУ ВО «Челябинский государственный университет», Издательство «Русское слово-учебник» и др.

Специалистами МБУ ДПО ЦРО была разработана программа КПК «Основы методики обучения русскому языку как неродному» и курс лекций.

Значимость данного направления работы подтверждает выделение секции «Обучение родным языкам и русскому как неродному: проекции и перспективы» в рамках Августовской конференции работников образования города Челябинска «Образование будущего – стратегии сегодня», на которой был представлен опыт обучения татарскому и башкирскому языкам в

учреждениях разного уровня образования, а также опыт обучения русскому языку как неродному в условиях поликультурной среды г. Челябинска.

Образовательные организации накапливают опыт обучения русскому языку как неродному и опыт социализации и адаптации не русскоязычных обучающихся и транслируют его коллегам.

Усилилось внимание к обучению родным языкам народов, исконно проживающих на территории Челябинской области.

Таблица 36

№ п\п	Дата	Тема семинара	Наименование ОО	Количество участников
<i>Мероприятия на базе опорных площадок</i>				
1.	25.08.2020	Секция в рамках августовской педагогической конференции «Обучение родным языкам и русскому как неродному: проекции и перспективы»	МБОУ «СОШ № 116 г. Челябинска»	400
2.	05.02.2021	Межрайонный практический семинар по этнокультурному образованию, посвященный году башкирской истории»	МОУ «Сирюсинская СОШ»	24
3.	08.04.2021	Семинар «Обучение русскому языку как неродному в поликультурной образовательной среде г. Челябинска»	МБОУ «СОШ № 42 г. Челябинска»	34
4.	02.04.2021	Вебинар «Из опыта работы Ресурсного центра по обучению русскому языку как неродному»	МАОУ «СОШ № 6 г. Челябинска»	13

#### 4.4. «Современные педагогические технологии»

С 24 декабря 2020 г. по 26 февраля 2021 г. прошла работа IV Международная научно-практической конференции «Современные образовательные технологии как ресурс совершенствования профессиональной компетентности педагога». В феврале 2021 года состоялось пленарное заседание и 2 секционных онлайн-заседания педагогов МОС и представителей регионов России (Челябинск, Екатеринбург, Воронеж, Ангарск, Чувашия, Республика Казахстан, Приднестровская Молдавская Республика), выступили 26 спикеров. В Конференции приняли участие 329 педагогических работников.

По итогам работы конференции издан сборник материалов в 2 частях, в котором представлены доклады участников.

Мероприятия, проводимые в рамках проекта «Современные педагогические технологии», направлены на аккумуляцию, систематизацию, популяризацию и трансляцию передового педагогического опыта. Благодаря конференциям, богатый педагогический опыт, накопленный современными образовательными учреждениями разных типов и видов, стал доступен широкой педагогической аудитории. Материалы конференций размещены на

сайте МБУ ДПО ЦРО, в разделе «Конференции»: [http://cro.chel-edu.ru/konferentsii/konf\\_onid/konf\\_onid.php](http://cro.chel-edu.ru/konferentsii/konf_onid/konf_onid.php)

#### **4.5. «Усовские педагогические чтения»**

В рамках Усовских педагогических чтений в 2020 году с целью развития творческого потенциала, повышения профессионального мастерства и диссеминации лучшего опыта работы педагогов по использованию электронных форм учебников и различных сервисов цифровых образовательных платформ в условиях реализации федерального государственного образовательного стандарта общего образования, в целях совершенствования механизмов взаимодействия новыми образовательными технологиями, содействия инновационной педагогической деятельности, а также в рамках сотрудничества с ФГБОУ ВО «Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет» проведен комплекс мероприятий:

- методические дни и мастер-классы;
- дан старт городскому конкурсу «Лучшее метапредметное занятие».

В связи с распространением коронавирусной инфекцией мероприятия совместного проекта «Усовские педагогические чтения» проходили в онлайн-формате (Приказ Комитета от 07.12.2020 г. № 2278-у).

Городской конкурс «Лучшее метапредметное занятие» состоялся в январе-марте 2021 года. Он проводился в три этапа:

Первый этап, который включал в себя прием заявок и конкурсных материалов, прошел с 10 декабря 2020 года по 20 января 2021 года. Для участия в конкурсе необходимо было представить эссе «Мой путь профессионального совершенствования», технологическую карту учебного занятия, заявку на участие в конкурсе, оформленную согласно требованиям. Всего на участие в конкурсе было прислано 191 заявка, представлено 382 работы.

Второй этап, на котором производились анализ и экспертная оценка конкурсных материалов членами жюри конкурса, состоялся в период с 21 января по 07 февраля 2021 года. Пять участников в каждой номинации, набравшие наибольший итоговый балл по результатам второго отборочного заочного этапа, прошли на третий отборочный этап.

Третий этап, где осуществлялись анализ и оценка открытых учебных занятий по предмету, прошел с 08 февраля по 13 марта 2021 года. Его участники представили открытое занятие по своему предмету в режиме онлайн.

Три участника в каждой номинации, набравшие наибольший итоговый балл по результатам третьего отборочного этапа, были признаны победителями конкурса, остальные участники получили звание лауреатов конкурса.

Все участники конкурса получили сертификаты.

Городской конкурс «Лучшее метапредметное занятие» является составной частью системы мероприятий, направленных на выявление, представление и распространение передового педагогического опыта по

использованию электронных форм учебников и сервисов цифровых образовательных платформ при реализации образовательных программ общего образования. В конкурсе участвуют педагоги общеобразовательных организаций города Челябинска, студенты выпускных курсов очной формы обучения ЮУрГГПУ (бакалавриат, магистратура), преподаватели ЮУрГГПУ, имеющие собственные разработки, удовлетворяющие требованиям, определяемым Положением о конкурсе.

#### **4.6. Всероссийский научно-практический форум «Современный ребенок – современный педагог – современный родитель: в условиях цифровой трансформации»**

С целью разработки и внедрения механизмов по формированию актуальных профессиональных компетенций работников системы образования города Челябинска, модернизации системы подготовки и переподготовки педагогических кадров в рамках сотрудничества с организациями высшего образования в городе в 2018 г. стартовал проект «Современный ребенок – какой он?». На последующих форумах участники форума обсуждали, какими должны быть современный педагог, современный родитель, чтобы помочь современным детям стать успешными.

В 2021 г. с целью обмена опытом в решении вопросов научно-методического обеспечения инновационного образования, поиска новых разработок и достижений, в рамках сотрудничества с организациями высшего образования прошел IV Всероссийский форум «Современный ребенок – современный педагог – современный родитель: в условиях цифровой трансформации». Форум стал продолжением системной работы в г. Челябинске по изучению особенностей современных детей и выработке качественно новых технологий и методов работы с подрастающим поколением. В рамках форума состоялось пленарное заседание и 10 секционных заседаний для педагогических работников (в том числе круглый стол, панельная дискуссия, мастерская, а также квест и занятия в интерактивной среде для детей). Было заслушано около 80 выступлений. Всего в работе форума приняли участие 6000 специалистов.

Сетевое взаимодействие научно-педагогического сообщества, специалистов в области детства, родительской общественности в вопросах обучения в условиях цифровой реальности обеспечивает успешное формирование и развитие личности современного ребенка, а также достижение нового качества образования. Материалы форума размещены на сайте МБУ ДПО ЦРО (<http://cro.chel-edu.ru>) в разделе Проекты.

#### **4.7. «Гольф на Южном Урале»**

В рамках программы «Школьный гольф» Ассоциации гольфа России продолжается работа по организационно-методическому сопровождению проекта «Гольф на Южном Урале».

Активное взаимодействие специалистов Центра с Ассоциацией гольфа России и Федерацией гольфа Челябинской области открывает широкие возможности популяризации проекта и позволяет находить новые точки

роста. Количество школ-участников проекта на текущий год составляет 16 образовательных организаций, а количество педагогов-кураторов проекта – 18 человек.

Занятия школьников гольфом проходят за счет часов внеурочной деятельности и дополнительного образования, комплект оборудования был предоставлен школам Федерацией гольфа Челябинской области и Ассоциацией гольфа России.

Состав судейской коллегии представляли учителя физической культуры образовательных организаций, кураторы проекта «Гольф на Южном Урале».

В соответствии с постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 30.06.2020 № 16 (Зарегистрирован 03.07.2020 № 58824) не состоялись запланированные в сентябре–ноябре 2020 года спортивные мероприятия.

В это время был проведен мониторинг обеспеченности ОО оборудованием для реализации проекта.

В 2021 году состоялись следующие соревнования:

– Всероссийская школьная лига гольфа среди обучающихся общеобразовательных организаций города Челябинска (21 команда, 14 образовательных организаций);

– Первенство Федерации гольфа Челябинской области среди обучающихся 1–4 классов образовательных организаций города Челябинска (14 команд из 9 образовательных организаций);

– Открытое личное первенство по гольфу среди обучающихся образовательных организаций города Челябинска.

– Две команды общеобразовательных организаций города Челябинска приняли участие во Всероссийских (финальных) соревнованиях по гольфу в г. Москве.

Информационная поддержка реализации проекта осуществляется на Образовательном портале Челябинска и сайте МБУ ДПО ЦРО <http://cro.chel-edu.ru> в разделе Проекты [http://cro.chel-edu.ru/services/obshchee\\_ obrazov/golf\\_na\\_yuzhnom\\_urale/](http://cro.chel-edu.ru/services/obshchee_ obrazov/golf_na_yuzhnom_urale/)

#### **4.8. Проект МЦРКПО «Взаимообучение городов»**

Проект МЦРКПО «Взаимообучение городов», в котором участвует МБУ ДПО ЦРО, знакомит с эффективным педагогическим опытом современной школы, с полезными образовательными практиками и новыми формами методической работы, что способствует обмену лучшим методическим и дидактическим опытом учителей России и его распространению, взаимообучению работников образовательных организаций страны в разных областях современного образования, применению актуальных образовательных технологий и в конечном итоге содействует повышению качества образования.

Таблица 37

№ п/п	Дата	Тема мероприятия	Наименование ОО	Кол-во участников
1.	20.11.2020	Вебинар «Методическая работа с педагогами, работающими с детьми с ОВЗ»	МБОУ «С(К)ОШ № 127 г. Челябинска»	44
2.	23.11.2020	Видеоконференция в рамках проекта «Взаимообучение городов» выступление «Оценка качества образования: Механизмы и инструменты формирования»	МБУ ДПО ЦРО	
3.	23.11.2020	Вебинар «Применение инновационных технологий и в образовательном процессе современной школы»	МАОУ «Гимназия №100 г. Челябинска»	30
4.	25.11.2020	Вебинар «Организационно-управленческие условия минимизации проявлений поведенческих девиаций у обучающихся с ОВЗ в процессе развития коммуникативной компетентности педагогов	МБОУ «Школа-интернат № 4 г. Челябинска»	74
5.	17.12.2020	Вебинар «Оказание ранней помощи семьям, воспитывающим детей с РАС или формирующимся синдромом раннего детского аутизма, в возрасте до 5 лет (муниципальная инновационная площадка «РАСтем вместе»	МБОУ «Школа-интернат № 4 г. Челябинска»	94
6.	22.12.2020	Семинар «Реализация ВСОКО в единстве технологических, контрольно-оценочных, аналитических и развивающих функций: из опыта работы «МБОУ «Гимназия № 1 г. Челябинска»	Гимназия № 1 г. Челябинска	71
7.	24.12.2020	Семинар «Мультимедийные средства и новые компетенции педагога в формировании смыслового чтения школьников»	МБОУ «Гимназия № 48 г. Челябинска»	55
8.	25.01.2021	Семинар «Новые форматы методической работы на уровне образовательной организации. «Воспитательный потенциал внеурочной деятельности»	МАОУ «СОШ № 13 г. Челябинска»	24

№ п/п	Дата	Тема мероприятия	Наименование ОО	Кол-во участников
9.	27.01.2021	Вебинар «Психологическое сопровождение достижения обучающимися с ОВЗ в достижении планируемых результатов основной образовательной программы, в формировании жизненных компетенций у обучающихся в условиях единой событийно-насыщенной образовательной среды школы»	МБОУ «Школа-интернат № 4 г. Челябинска»	60
10.	29.01.2021	Видеоконференция в рамках проекта «Взаимообучение городов» «Эффективный опыт современной школы: полезные практики для каждого» «Гражданско-патриотическое воспитание обучающихся: межведомственное взаимодействие и сетевое сотрудничество»	МБУ ДПО ЦРО	
11.	24.02.2021	Семинар «Использование ресурсов автоматизированных информационных систем в деятельности муниципальных служб системы образования и администрации общеобразовательных организаций (на примере ГИС «Образование Челябинской области»)»	МБУ ДПО ЦРО	51
12.	26.02.2021	Видеоконференция в рамках проекта «Взаимообучение городов» «Эффективный опыт современной школы: полезные практики для каждого» выступление «Развитие интеллектуальных и творческих способностей воспитанников посредством решения локальных задач, возникающих в процессе внедрения STEM-образования»	МБУ ДПО ЦРО, МАДОУ «Детский сад №100 города Челябинска»	
13.	26.03.2021	Видеоконференция в рамках проекта «Взаимообучение городов» «Эффективный опыт современной школы: полезные практики для каждого»	МБУ ДПО ЦРО, МБОУ «Школа-интернат № 4 г. Челябинска»	
14.	21.04.2021	Семинар «Медиабезопасность участников образовательных отношений: опыт муниципальной образовательной системы города Челябинска»	МБУ ДПО ЦРО	135

№ п/п	Дата	Тема мероприятия	Наименование ОО	Кол-во участников
15.	23.04.2021	Видеоконференция в рамках проекта «Взаимообучение городов» «Развитие кадрового потенциала образования: форматы, которые дают результат» выступление «Методическая команда как механизм обеспечения современного качества образования»	МБУ ДПО ЦРО	

#### 4.9. «Хочу руководить»

Проект направлен на выявление, развитие и поддержку перспективных руководителей и педагогов, обладающих высоким уровнем развития лидерских качеств, управленческих и профессиональных компетенций.

Проект позволит сформировать умения и навыки участников проекта в сфере управления, в том числе через обучение и получение обратной связи от экспертов и наставников. Проект является коммуникационной площадкой для обмена опытом и оказания содействия дальнейшему развитию муниципальных управленческих кадров.

Городским профессиональным сообществом педагогов-психологов и руководителей ДОО подготовлены личностные и профессиональные тесты для самооценки и экспертной оценки участников проекта. В рамках обучающего этапа проекта сформированы сборники материалов:

- «Нормативная база руководителя ДОО»;
- «Библиотека руководителя ДОО»;
- «Электронные ресурсы руководителя ДОО»;
- «ГПС руководителей ДОО советуем прочитать»;
- «Научные публикации»;
- «Задания для участников Проекта»;
- «Самосовершенствование»;
- Ток-шоу «60 секунд».

В июле-августе 2020 году состоялся заявительный и диагностический этапы инновационного проекта «Хочу руководить» для общеобразовательных организаций и организаций дополнительного образования. В диагностическом этапе приняло участие 22 человека из 17 образовательных организаций.

С ноября 2020 года по апрель 2021 года для участников проекта были проведены обучающие семинары, вебинары и консультации. Кураторы проекта – руководители образовательных организаций на собственном примере своей организации показали участникам: что значит быть руководителем.

Завершающими мероприятиями проекта 2020/2021 учебного года стали «Круглый стол», где участники смогли высказать свое мнение о тенденциях развития системы образования и показать свои управленческие умения выходить из сложившихся ситуаций; а также собеседование в Комитете по делам образования города Челябинска.

По итогам проекта все участники, дошедшие до собеседования, получают сертификаты участников. А, показавшие выдающиеся способности в управленческой деятельности, будут включены в резерв руководителей ОО.

Информационная поддержка реализации проекта осуществляется на Образовательном портале Челябинска и сайте МБУ ДПО ЦРО <http://cro.chel-edu.ru> в разделе Проекты.

#### **4.10. Конкурс «Нет предела совершенству...»**

В апреле–мае 2020 года состоялся муниципальный конкурс «Нет предела совершенству...», целью которого было развитие творческого потенциала, повышение мотивации к самосовершенствованию и распространению лучшего опыта личностного роста педагогов в условиях самоизоляции, а также развитие и совершенствование преемственной и разноуровневой проектной и исследовательской деятельности среди педагогов, с целью пропаганды здорового образа жизни и обмена новыми идеями самосовершенствования.

На конкурс было заявлено 105 видеороликов. Основным принципом конкурса было открытость и прозрачность критериев оценивания и равенство всех участников в открытом онлайн-голосовании. Конкурс вызвал большой интерес у специалистов МОС, подтвердив способность педагогов к творчеству и саморазвитию. Участники, набравшие наибольшее количество голосов, были награждены грамотами Комитета по делам образования города Челябинска и сертификатами на получение дополнительного профессионального образования по любому направлению в МБУ ДПО ЦРО.

#### **4.11. Онлайн проект «Книжные истории»**

В апреле 2020 года стартовал онлайн-проект «Книжные истории», который направлен на то, чтобы заинтересовать современников художественной литературой, полезной для развития личности любого возраста и рода занятий. Проект нацелен на выбор наиболее корректных и актуальных форм продвижения книги и чтения и повышения его качества. В нем принимают участие педагоги, родители, дети, все заинтересованные лица, желающие рассказать о прочитанной книге, поделиться впечатлениями и представить новые факты и детали о книге и авторе. К проекту подключились школьные и городские библиотеки Челябинска, педагоги МОС.

В 2020-21 учебном году реализация проекта продолжилась.

Материалы проекта представлены на сайте МБУ ДПО ЦРО, в разделе «Научно-инновационная деятельность»/Проекты. <http://cro.chel-edu.ru>. Они включают в себя рекомендательные списки художественной и научно-популярной литературы, ссылки на интернет-сервисы для продвижения книг и популяризации чтения, а также видеоролики и презентации участников проекта с рассказами о прочитанных книгах (всего 24 ролика).

#### 4.12. «Родительский всеобуч. Стратегия понимания»

Проект реализуется с октября 2019 г. Основной целью является повышение педагогической культуры родителей, активизация поиска новых путей взаимодействия семьи и образовательной организации и его углублению.

В вебинарах (табл.38), в которых участвовали директора школ, заведующие детскими садами, педагоги дополнительного образования, психологи, лидеры общественного мнения, осуществлялось всестороннее просвещение родительской общественности. С сентября 2020 года вебинары располагаются в общем доступе на канале YouTube, что способствует увеличению их просмотров, а также приобщению родителей к актуальным теоретическим и методическим познаниям в области воспитания детей, их психологии, здоровьесбережения, эстетическому развитию и в итоге помогает повышению мотивации старших членов семьи к образованию и самообразованию в качестве успешных родителей успешных школьников.

Таблица 38

№ п/п	Категория	Тема лекции	Лектор	Дата
1.	родители всех категорий обучающихся	«Преодоление агрессивных проявлений у родителей и подростков в периоды повышенной стрессогенности»	Кулькова Жанна Геннадьевна, методист отдела ООО МБУ ДПО ЦРО, председатель Правления Челябинского регионального представительства Общероссийской общественной организации «Федерация психологов образования России»	10.09.2020
2.	родители всех категорий обучающихся	«Гармония в семье. Семейные восстановительные программы»	Меркасинова Ольга Сергеевна, директор МБУ «ЦППМСП Калининского района г. Челябинска»	18.09.2020
3.	родители всех категорий обучающихся	«Растем и развиваемся вместе в “Родительской гостиной”»	Калита Иван Васильевич, руководитель СП МКУ «ЦОДОО г. Челябинска по Калининскому району», Меркасинова Ольга Сергеевна, директор МБУ «ЦППМСП Калининского района г. Челябинска», Байрамова Наталья Павловна, заведующий МБДОУ «ДС № 481 г. Челябинска»	24.09.2020
4.	родители детей дошкольного возраста	«Семья на пороге школьной жизни ребенка»	Мелёхина Ольга Александровна, педагог-психолог МАДОУ «ДС № 23 г. Челябинска», Путилова Марина Борисовна, педагог-психолог МБДОУ «ДС № 8 г. Челябинска»	09.10.2020

№ п/п	Категория	Тема лекции	Лектор	Дата
5.	родители всех категорий обучающихся	«Как уберечь здоровье близких в период обострения. Профилактика ОРВИ, гриппа, COVID-19»	Дубова Кристина Вадимовна, врач-педиатр Центра общественного здоровья и медицинской профилактики г. Челябинска	13.11.2020
6.	родители всех категорий обучающихся	«Проводим дома вечер с семьей»	Боричева Наталья Николаевна, директор МАОУ «СОШ № 24 г. Челябинска», Гофман Евгения Александровна, педагог-психолог, руководитель социально-психологической службы МАОУ «СОШ № 24 г. Челябинска»	27.11.2020
7.	родители всех категорий обучающихся	«Оценка и оценивание»	Макарова Анна Владимировна, директор МАОУ «Гимназия № 80 г. Челябинска»	04.12.2020
8.	родители всех категорий обучающихся	«Лестница успеха»	Алферова Людмила Ивановна, директор МАОУ «Гимназия № 76 г. Челябинска», Антропова Светлана Евгеньевна, заместитель директора по воспитательной работе МАОУ «Гимназия № 76 г. Челябинска», Большакова Марина Николаевна, заместитель директора по информатизации МАОУ «Гимназия № 76 г. Челябинска»	11.12.2020
9.	родители всех категорий обучающихся	«Кибербезопасность в новогодние каникулы»	Полянская Лидия Мавлетжановна, заведующий обособленным структурным подразделением детский сад «Вишенка» образовательного центра «Ньютон», Буланова Евгения Андреевна, педагог-психолог МБДОУ «ДС № 436 г. Челябинска», Каткова Анжела Николаевна, учитель-логопед МБДОУ «ДС № 436 г. Челябинска»	18.12.2020
10.	родители всех категорий обучающихся	«Что нужно знать родителям о своем одаренном школьнике: проблемы и шаги преодоления»	Первухина Елена Сергеевна, руководитель Службы психолого-педагогического сопровождения, старший методист МАОУ «МЛ № 148 г. Челябинска»	29.01.2021

№ п/п	Категория	Тема лекции	Лектор	Дата
11.	родители всех категорий обучающихся	«Дистанционное обучение и здоровье ребенка»	Дубова Кристина Вадимовна, врач-педиатр Центра общественного здоровья и медицинской профилактики г. Челябинска	05.02.2021
12.	родители детей дошкольного возраста	«Эмоциональный интеллект дошкольника»	Криволапова Наталья Михайловна, педагог-психолог МБДОУ «ДС № 315 г. Челябинска»; Глазунова Яна Александровна, педагог-психолог МАДОУ «ДС № 450 г. Челябинска»	18.02.2021
13.	родители всех категорий обучающихся	«Актуальные вопросы врачу-педиатру»	Дубова Кристина Вадимовна, врач-педиатр Центра общественного здоровья и медицинской профилактики г. Челябинска	26.02.2021
14.	родители детей дошкольного возраста	«Эмоциональный интеллект дошкольника. Практикум для родителей»	Криволапова Наталья Михайловна, педагог-психолог МБДОУ «ДС № 315 г. Челябинска»; Глазунова Яна Александровна, педагог-психолог МАДОУ «ДС № 450 г. Челябинска»	04.03.2021
15.	родители всех категорий обучающихся	«Внимание. Пожарная безопасность»	Бойков Валентин Анатольевич, специалист МБУ ДПО Института гражданской безопасности г. Челябинска	19.03.2021
16.	родители детей дошкольного возраста	«Развитие творческой активности дошкольника. Заметить, поддержать, помочь, реализовать»	Копысова Ирина Александровна, заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе МАДОУ «ДС № 477 г. Челябинска»; Гришина Татьяна Геннадьевна, воспитатель МАДОУ «ДС № 477 г. Челябинска»	01.04.2021
17.	родители всех категорий обучающихся	«Сезонные заболевания. Вопросы и ответы»	Богданова Марина Александровна, врач высшей категории по специальности «педиатрия» МБУЗ «Детская городская клиническая больница № 7 г. Челябинска», кандидат медицинских наук	15.04.2021
18.	родители всех категорий обучающихся	«COVID-19. Третья волна»	Дубова Кристина Вадимовна, врач-педиатр Центра общественного здоровья и	29.04.2021

№ п/п	Категория	Тема лекции	Лектор	Дата
			медицинской профилактики г. Челябинска	
19.	родители всех категорий обучающихся	«Выпуск к Дню Победы»	Федорищева Анна Викторовна, заведующий Музеем муниципальной образовательной системы города Челябинска	06.05.2021
20.	родители всех категорий обучающихся	«Чтение современных детей и приемы его популяризации»	Сафонова Наталья Константиновна, главный библиотекарь по научно-методической работе МКУК «Централизованная система детских библиотек г. Челябинска», специалист по детской литературе и детскому чтению, кандидат педагогических наук	20.05.2021
21.	родители всех категорий обучающихся	«Танец как технология развития ребенка. Работа с детьми с ОВЗ»	Березков Василий Владимирович, руководитель студенческой студии танцев при Южно-Уральском многопрофильном колледже г. Челябинска U-DANCE	03.06.2021
22.	родители всех категорий обучающихся	«Ресурсы библиотеки: все, что интересно современной молодежи»	Горбат Ольга Петровна, заместитель директора по основной деятельности ГКУК «Челябинская областная библиотека для молодежи»	17.06.2021

#### **4.13. Муниципальный проект «Методическое сопровождение реализации образовательных программ на основе проектных технологий»**

С августа 2019 года реализуется проект «Методическое сопровождение реализации образовательных программ на основе проектных технологий». Информационное сопровождение хода реализации проекта осуществляется регулярно на сайте МБУ ДПО ЦРО.

Целью проекта является создание условий для методического сопровождения реализации образовательных программ на основе проектных технологий.

Основная идея проекта – обучение методической команды Муниципальной образовательной системы, формирование компетенции Проектного мышления у руководящих и педагогических работников.

Участниками проекта стали руководители образовательных организаций, руководители и члены городских методических объединений педагогов и специалистов образовательных организаций, и специалистов воспитания и дополнительного образования.

Муниципальный проект «Методическое сопровождение реализации образовательных программ на основе проектных технологий» состоит из трех содержательных линий (компетентностная, тематическая, проектная) направленных на реализацию Федерального проекта «Современная школа» в рамках Национального проекта «Образование».

Все три линии функционируют, параллельно дополняя и интегрируя одна другую.

При реализации проекта происходит интеграция с другими проектами, т. к. многие муниципальные проекты дополняют друг друга или могут быть частью других проектов. МБУ ДПО ЦРО, в свою очередь, создает условия для методического сопровождения или поддержки данных проектов.

В 2020 году проект «Методическое сопровождение реализации образовательных программ на основе проектных технологий» стал основной для разработки плана (дорожной карты) непрерывного повышения профессионального мастерства руководящих и педагогических работников в условиях модернизации содержания и технологий общего образования на 2020/2021 учебный год (Пр. от 15.09.2020 г. № 1617/1-у).

С 01 марта 2021 года состоялись курсы повышения квалификации для руководителей ГМО ПС по программе «Проектное мышление как компонент проектной культуры» (72ч), где приняли участие 42 человека.

Итогом курсов стала Модель экосистемы методической работы муниципальной образовательной системы.

#### **4.14. Муниципальный интерактивный проект «Интеллектуальные диалоги»**

Проект направлен на создание комьюнити между научным сообществом, профессорско-преподавательским составом высших учебных заведений Челябинска и школьниками города разных уровней образования.

На сайте Комитета по делам образования, в разделе «Инновационная деятельность» размещаются ролики проекта. Каждый школьник может выбрать материалы своей возрастной категории:

- 6–9 лет – Начинающие исследователи.
- 10–14 лет – Продвинутые исследователи.
- 15–16 лет – Исследователи, выбирающие профессию.

Определить научное направление своих интересов: гуманитарные науки, физико-математические и естественные науки.

Все занятия (табл. 39) изложены понятным и простым языком о социальных явлениях, природных, о закономерностях окружающего мира, профессиях. Помимо познавательного материала, участникам предлагаются вопросы, задания от лекторов, ответы на которые они могут направить по гугл-ссылке через инстаграм-аккаунт проекта и сайт Комитета.

Проект призван объединять сообщество учёных и одаренных школьников, формировать познавательный и исследовательский интерес, расширять кругозор, но и осуществлять профориентационную деятельность и привлечение абитуриентов для поступления в вузы города Челябинска.

Таблица 39

№ п/п	Категория	Тема лекции	Лектор	Дата
1.	(15-16 лет), выбирающие профессию	«Юридическая психология»	Иванова Лилия Фанисовна, ФГАОУ ВО «ЮУрГУ (НИУ)»	09.09.2020
2.	(15-16 лет), выбирающие профессию	«Служба в правоохранительных органах»	Никитин Евгений Владимирович, ФГАОУ ВО «ЮУрГУ (НИУ)»	09.09.2020
3.	(15-16 лет), выбирающие профессию	«Судебный эксперт криминалист»	Ордан Анатолий Владимирович, ФГАОУ ВО «ЮУрГУ (НИУ)»	09.09.2020
4.	(15-16 лет), выбирающие профессию	«Кто такой адвокат»	Хашимов Рауль Амурович, ФГАОУ ВО «ЮУрГУ (НИУ)»	09.09.2020
5.	Все категории	«Актерское мастерство в будущей профессиональной и повседневной жизни»	Соколовская Елизавета Вячеславовна, ЮургИИ им. П. И. Чайковского	09.09.2020
6.	(15-16 лет), выбирающие профессию	«Поиск своего призвания или личный Lvl-up»	Семёнова Елена Викторовна, Челябинский государственный институт культуры	04.11.2020
7.	(10-14 лет), для продвинутых исследователей	«Что такое креативность?»	Меркасилова Ольга Сергеевна, директор МБУ «ЦППМСП Калининского района г. Челябинска»; Кадырова Альфина Жаватовна, педагог-психолог МБУ «ЦППМСП Калининского района г. Челябинска»	05.11.2020 - 21.12.2020
8.		«Преодоление барьеров в преодолении активности»		
9.		«Развиваем воображение»		
10.		«Ассоциативное мышление»		
11.		«Учимся нестандартно сочинять»		
12.		«Твои сильные стороны»		
13.		«О широком мышлении»		
14.		«Критическое мышление»		
15.	(15-16 лет), для исследователей, выбирающих профессию	«А что если бы не английский?..»	Коробейник Кристина Максимовна, учитель английского языка, фрилансер	10.03.2021
16.	(15-16 лет), для исследователей	«Я б в переводчики пошел...»	Писарев Ярослав Анатольевич, кандидат	26.04.2021

№ п/п	Категория	Тема лекции	Лектор	Дата
	, выбирающих профессию			
17.	(15-16 лет), для исследователей, выбирающих профессию	«Как стать профессиональным переводчиком?»	Балаев Андрей Владимирович, директор агентства переводов «Прима-Виста»	14.05.2021

*Перед МБУ ДПО «Центр развития образования города Челябинска» стоит актуальная задача развития образования – внедрение в сферу образования эффективных инноваций, соответствующих запросам современности, направленных на повышение уровня развития и качества получаемого образования.*

## **VI. СИСТЕМА ВНУТРИФИРМЕННОГО ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

Внутрифирменное повышение квалификации сотрудников МБУ ДПО ЦРО в отчетный период осуществлялось по следующим направлениям:

- вовлечение сотрудников в инновационные проекты и творческие рабочие группы;
- организация деятельности социально-культурного проекта «Культурный марафон»;
- участие в научно-практических и методических мероприятиях (конференциях, форумах, семинарах и пр.);
- консалтинговая деятельность;
- публикация материалов в методических сборниках, журналах, сборниках статей и т. д.

### **Муниципальный уровень**

**Бобина Т. О.** Отечественная детская книга о природе как ресурс популяризации «зеленых аксиом» / Т. О. Бобина // Межрегиональное сетевое партнерство «Учимся жить устойчиво в глобальном мире: Экология. Здоровье. Безопасность»: эффект взаимодействия: сборник научно-практических материалов. Вып. 4. – Челябинск: МБУ ДПО «Центр развития образования города Челябинска», 2020. – С. 16-25.

**Едакова, И. Б.** Реализация муниципального инновационного проекта «Хочу руководить» /И. Б. Едакова //Заочная научно-практическая конференция «Инновационный потенциал методической работы» (26–30 апреля 2021 года): материалы конференции. – Челябинск: МБУ ДПО ЦРО, 2021. <http://cro.chel-edu.ru/konferentsii/iv-konferentsiya-innov-potentsial-met-raboty.php> (дата обращения: 05.06.2021)

**Киселёва, Т. А.** Сотрудничество семьи и дошкольного учреждения по развитию исследовательской деятельности детей/ Т.А. Киселёва // Заочная научно-практическая конференция «Инновационный потенциал методической работы» (23–30 апреля 2021 года): материалы конференции. –

Челябинск: МБУ ДПО ЦРО, 2021. <http://cro.chel-edu.ru/konferentsii/iv-konferentsiya-innov-potentsial-met-raboty.php> (дата обращения: 01.06.2021)

### **Региональный уровень**

**Жернокова, Н. А.** Индивидуализация образовательного маршрута обучающегося на основе использования ресурсов информационных систем. // Н. А. Жернокова, О. А. Запорожан // Проблемы и перспективы развития систем оценки качества образования. Механизмы управления качеством образования в контексте реализации региональной политики в сфере оценки качества образования. V межрегиональная научно-практическая конференция (19 ноября 2020 года, г. Челябинск): сборник материалов конференции. [В 2 ч.] Ч. 1 / под ред. А. А. Барабаса. – Челябинск: РЦОКИО, 2020. – 186 с. – С. 100–108.

**Запорожан, О. А.** Индивидуализация образовательного маршрута обучающегося на основе использования ресурсов информационных систем. // Проблемы и перспективы развития систем оценки качества образования. Механизмы управления качеством образования в контексте реализации региональной политики в сфере оценки качества образования. V межрегиональная научно-практическая конференция (19 ноября 2020 года, г. Челябинск): сборник материалов конференции. [В 2 ч.] Ч. 1 / под ред. А. А. Барабаса. – Челябинск: РЦОКИО, 2020. – 186 с. – С. 100- 108.

**Запорожан, О. А.** Практика эффективного управления образовательной системой: из опыта работы Центра развития образования города Челябинска // Научно-методическое обеспечение оценки качества образования: научно-методический журнал. – ГБУ ДПО РЦОКИО. – Челябинск. – 2020. – № 3 (11). – С. 104–108.

**Щербакова Ю. В.** Организация дистанционного обучения как ресурс повышения ИКТ-компетентности педагогических работников муниципальной системы образования / Ю. В. Щербакова, О. А. Запорожан // Проблемы и перспективы развития систем оценки качества образования. Механизмы управления качеством образования в контексте реализации региональной политики в сфере оценки качества образования. V межрегиональная научно-практическая конференция (19 ноября 2020 года, г. Челябинск): сборник материалов конференции / под ред. А. А. Барабаса. – Челябинск: РЦОКИО, 2020.

**Щербакова Ю. В.** Совершенствование коммуникативной компетентности в рамках повышения квалификации педагогов образовательной системы города Челябинска / Ю. В. Щербакова // Коммуникативная компетентность педагога в условиях интеграции общего и дополнительного образования как фактор успешности реализации инновационного проекта «Научно-образовательный хаб «Лесная школа»: экзозагрузка 3.0» I межрегиональная научно-практическая конференция (30 марта 2021 года, г. Челябинск): сборник материалов конференции / под ред. Л.А. Емельянова. – Челябинск: МАОУ «Академический лицей № 95 г. Челябинска», 2021.

### **Федеральный уровень**

**Абрамовских, В. Р.** Самореализация педагога в современных условиях / В. Р. Абрамовских // III Всероссийский научно-практический форум «Современный ребенок – современный педагог – современный родитель»: материалы форума. – Челябинск: МБУ ДПО ЦРО, 2020. [http://cro.chel-edu.ru/1\\_CRO/Proekti/Sovrrod/2020\\_12\\_04.pdf](http://cro.chel-edu.ru/1_CRO/Proekti/Sovrrod/2020_12_04.pdf) (дата обращения: 15.12.2020).

**Абрамовских, В. Р.** «Я только слышал о войне...»: Великая Отечественная война глазами школьников / В. Р. Абрамовских // Литература в контексте современности: сб. материалов XII Всероссийской научно-методической конференции с международным участием. – Челябинск: ЗАО «Библиотека А. Миллера», 2020. – С. 129-132.

**Бобина, Т. О.** Человек и война в отечественной детско-юношеской прозе 1970-2000 / Т. О. Бобина // Литература в контексте современности: сб. материалов XII Всероссийской научно-методической конференции с международным участием. – Челябинск: ЗАО «Библиотека А. Миллера», 2020. - С. 133–137.

**Федорищева А. В.,** Опыт вовлечения обучающихся школ в исследовательскую деятельность через проведение городского конкурса исследовательских работ в условиях пандемии / Ваганов А. А. // Дистанционный доступ к услугам и ресурсам библиотек, музеев, архивов. XV Всероссийская конференция «Информационное обслуживание в век электронных коммуникаций–2020»: Сборник материалов – Санкт-Петербург, 2020. – С.133-139.

**Федорищева А. В.,** Из опыта вовлечения обучающихся школ города в исследовательскую деятельность через проведение городского конкурса исследовательских работ «История одного экспоната» / Ваганов А. А. // «Наука в ВУЗовском музее: материалы ежегодной Всероссийской научной конференции с международным участием. – Москва, 2020. – С.166-168.

### **Международный уровень**

**Абрамовских, В. Р.** Библиографический список к научной статье: основные правила и требования к оформлению / В. Р. Абрамовских // III Международная научно-практическая конференция «Наука, образование, инновации: актуальные вопросы и современные аспекты»: сб. материалов. - Пенза: Наука и просвещение, 2020. – С. 133-137. <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=43834348> (дата обращения: 25.09.2020)

**Абрамовских, В. Р.** Электронные ресурсы в списках литературы к научной статье: особенности составления библиографического описания // Современные образовательные технологии как инструмент совершенствования профессиональной компетентности педагога: материалы IV международной научно-практической конференции, 24 декабря – 26 февраля 2021 года. – Вып.4. Часть 2 / сост. и ред. В. Р. Абрамовских, Т. О. Бобина, Н. А. Жернокова, С. В. Мачинская. – Челябинск: МБУ ДПО ЦРО. – 2021. – С. 312-315.

**Алтухова Н.А., Абрамовских Е.А.** Онлайн сервис LearningApps.org как интерактивное средство обучения в профессиональной деятельности

педагога / IV Международная заочная научно-практическая конференция работников образования (24 декабря 2020 г. – 26 февраля 2021 г.) – Челябинск: МБУ ДПО «Центр развития образования города Челябинска», 2021. – 192 с.

**Бобер Е.Н., Бондарева Ю.С., Загитова О.В., Филиппова Е.С.** Конкурс как средство повышения компетенций по медиабезопасности участников образовательных отношений / «Педагогические науки: вопросы теории и практики»: сборник статей II Международной научно-практической конференции. – Пенза: МЦНС «Наука и Просвещение». – 2021. – 18 с.

**Бобина, Т. О.** Корпоративный культурно-образовательный проект «Культурный марафон» как своеобразная форма повышения квалификации сотрудников / Т. О. Бобина, С. В. Мачинская, А. В. Михалина, Е. Р. Назирова // Наука и образование: сохраняя прошлое, создаём будущее: сборник статей XXVII Международной научно-практической конференции. – Пенза: МЦНС «Наука и Просвещение». – 2020. – С. 190-192.

**Бобина Т. О.** Языковая культура педагога в контексте решения актуальных проблем современного образования: // Современные образовательные технологии как инструмент совершенствования профессиональной компетентности педагога: материалы IV международной научно-практической конференции, 24 декабря – 26 февраля 2021 года. – Вып.4. Часть 1. / сост. и ред. В. Р. Абрамовских, Т. О. Бобина, Н. А. Жернокова, С. В. Мачинская. – Челябинск: МБУ ДПО ЦРО. – 2021. – С. 64-68.

**Бондарева Ю.С., Алтухова Н.А., Загитова О.В., Филиппова Е.С.** Опыт проведения курсов повышения квалификации с использованием дистанционных технологий / «Современное образование»: актуальные вопросы, достижения и инновации: сборник статей XXXVIII Международной научно-практической конференции. – Пенза: МЦНС «Наука и Просвещение». – 2021. – 151 с.

**Бондарева Ю.С., Алтухова Н.А., Загитова О.В., Филиппова Е.С.** КиберКвиз как форма популяризации темы информационной безопасности среди молодых педагогов / IV Международная заочная научно-практическая конференция работников образования (24 декабря 2020 г. – 26 февраля 2021 г.) – Челябинск: МБУ ДПО «Центр развития образования города Челябинска», 2021. – 14 с.

**Бондарева Ю.С., Алтухова Н.А., Загитова О.В., Филиппова Е.С.** Конкурс «Цифровой ветер» как средство реализации федерального проекта «Цифровая образовательная среда» национального проекта «Образование» / IV Международная заочная научно-практическая конференция работников образования (24 декабря 2020 г. – 26 февраля 2021 г.) – Челябинск: МБУ ДПО «Центр развития образования города Челябинска», 2021. – 196 с.

**Бобина Т.** Инновационные образовательные технологии и практики как инструмент эффективного решения актуальных проблем современного образования // Формирование системы оценки качества образования с

использованием возможностей автоматизированных информационных систем: материалы VI Международной заочной научно-практической конференции (02-31 марта 2020 г.) сост.: С. В. Мачинская, Н. А. Жернокова, О. А. Запорожан – Челябинск : МБУ ДПО ЦРО, 2021. – С.

**Едакова, И. Б.** Формирование гипоаллергенной развивающей предметно-пространственной среды в условиях дошкольной образовательной организации / И. Б. Едакова, Е. Б. Быстрой, Б. А. Артеменко, И. В. Колосова, И. Н. Евтушенко, Е. Н. Бехтерева // Перспективы науки и образования. – 2020. – № 3.

**Едакова, И. Б.** Реализация муниципального инновационного проекта «Хочу руководить/И. Б. Едакова // XIX Международная научно-практическая конференция «Актуальные проблемы дошкольного образования: риски, возможности, перспективы. Апрель 2021». – Челябинск: ЮУрГГПУ, 2021.

**Жернокова, Н. А.** Муниципальная система оценки качества образования Челябинского городского округа на основе использования возможностей автоматизированных информационных систем / О. А. Запорожан // Формирование системы оценки качества образования с использованием возможностей автоматизированных информационных систем: сборник научно-методических материалов VI Международной заочной научно-практической конференции (1–31 марта 2021 г.). / ред. и сост.: С. В. Мачинская, Н. А. Жернокова, О. А. Запорожан, Е. И. Шестакова. – Челябинск: МБУ ДПО ЦРО, 2021. – С. 66.

**Жернокова, Н. А.** Программа развития как инструмент формирования системы инновационной деятельности образовательной организации / О. А. Запорожан // Современные образовательные технологии как инструмент совершенствования профессиональной компетентности педагога: сборник научно-практических материалов IV Международной научно-практической конференции. Вып. 4. В 2 частях. Часть 2 / сост. и ред. В. Р. Абрамовских, Т. О. Бобина, Н. А. Жернокова, С. В. Мачинская – Челябинск: МБУ ДПО «Центр развития образования города Челябинска», 2021. – С. 316.

**Киселёва, Т. А.** Технология поддержки детской инициативы в развитии детей дошкольного возраста/ Т. А. Киселёва // XIX Международная научно-практическая конференция «Актуальные проблемы дошкольного образования: риски, возможности, перспективы. Апрель 2021». – Челябинск: ЮУрГГПУ, 2021.

**Никифорова Е.П.** Перспективы информационной системы обеспечения процедуры аттестации педагогических работников АИС «Аттестация" / Е.П. Никифорова, О.В. Осипова, Н.Е. Третьякова // Формирование системы оценки качества образования с использованием возможностей автоматизированных информационных систем: сборник научно-методических материалов VI Международной заочной научно-практической конференции (1–31 марта 2021 г.). / ред. и сост.: С. В. Мачинская, Н. А. Жернокова, О. А. Запорожан, Е. И. Шестакова. – Челябинск: МБУ ДПО ЦРО, 2021. – С. 223.

**Никифорова Е.П.** Применение QR-кода для повышения мотивации к обучению учащихся / Е.П. Никифорова, Н.Е. Третьякова, О.В. Осипова //

Современные образовательные технологии как инструмент совершенствования профессиональной компетентности педагога: сборник научно-практических материалов IV Международной научно-практической конференции. Вып. 4. В 2 частях. Часть 2 / сост. и ред. В. Р. Абрамовских, Т. О. Бобина, Н. А. Жернокова, С. В. Мачинская – Челябинск: МБУ ДПО «Центр развития образования города Челябинска», 2021. – С. 258.

**Осипова О.В.** Цифровая грамотность педагога как основа развития его информационно-коммуникативной компетентности / О.В. Осипова, Е.П. Никифорова, Н.Е. Третьякова // Современные образовательные технологии как инструмент совершенствования профессиональной компетентности педагога: сборник научно-практических материалов IV Международной научно-практической конференции. Вып. 4. В 2 частях. Часть 2 / сост. и ред. В. Р. Абрамовских, Т. О. Бобина, Н. А. Жернокова, С. В. Мачинская – Челябинск: МБУ ДПО «Центр развития образования города Челябинска», 2021. – С. 325.

**Старостина, В. И.** Влияние внешних факторов на развитие цифровых образовательных технологий организаций дополнительного образования детей в условиях дистанционного обучения / А. А. Куренков, В. И. Старостина // Современные образовательные технологии как инструмент совершенствования профессиональной компетентности педагога: материалы IV международной научно-практической конференции, 24 декабря – 26 февраля 2021 года. – Вып.4. Часть 2 / сост. и ред. В. Р. Абрамовских, Т. О. Бобина, Н. А. Жернокова, С. В. Мачинская. – Челябинск: МБУ ДПО ЦРО. – 2021. – С. 242-245.

**Старостина, В. И.** Применение цифровых технологий в процессе информационной профессиональной ориентации школьников / В. И. Старостина // Современные образовательные технологии как инструмент совершенствования профессиональной компетентности педагога: материалы IV международной научно-практической конференции, 24 декабря – 26 февраля 2021 года. – Вып.4. Часть 2 / сост. и ред. В. Р. Абрамовских, Т. О. Бобина, Н. А. Жернокова, С. В. Мачинская. – Челябинск: МБУ ДПО ЦРО. – 2021. – С. 276-278.

**Третьякова Н.Е.** Использование возможностей интерактивного оборудования для повышения познавательной активности школьников и их мотивации к обучению / Н.Е. Третьякова, Е.П. Никифорова, О.В. Осипова // Современные образовательные технологии как инструмент совершенствования профессиональной компетентности педагога: сборник научно-практических материалов IV Международной научно-практической конференции. Вып. 4. В 2 частях. Часть 2 / сост. и ред. В. Р. Абрамовских, Т. О. Бобина, Н. А. Жернокова, С. В. Мачинская – Челябинск: МБУ ДПО «Центр развития образования города Челябинска», 2021. – С. 281.

**Чернецкая, Т.Г.** Управление непрерывным педагогическим образованием посредством организации индивидуальной траектории профессионального развития педагога / Горшенина Е.В., Пастернак Н.Н.// Непрерывное образование педагогов: достижения, проблемы, перспективы [Электронный ресурс]: материалы III Междунар. науч.-практ. конференции,

Минск, 5 ноября 2020 г. / М-во образования Респ. Беларусь, ГУО «Акад. последиплом. образования». – Минск: АПО, 2020. –1 электрон. опт. диск (CD-ROM). – Систем. требования: IBM-совместимый компьютер; ОЗУ 512 МБ, CD-ROM, экран 1024×768, Windows XP/Vista/7/8 ; Adobe Reader 11. ISBN 978-985-495-488-2.

**Чернецкая Т.Г., Горшенина Е.В., Пастернак Н.Н.** Методические аспекты применения электронных образовательных ресурсов // Формирование системы оценки качества образования с использованием возможностей автоматизированных информационных систем. VI Международная научно-практическая заочная конференция (1-30 марта 2021 года, г. Челябинск): сборник материалов конференции [Электронный ресурс] [http://cro.chel-edu.ru/konferentsii/konf\\_ooko/materialy-konferentsii-2021.php](http://cro.chel-edu.ru/konferentsii/konf_ooko/materialy-konferentsii-2021.php)

**Чернецкая Т.Г., Горшенина Е.В., Пастернак Н.Н.** Оценка уровня цифровой зрелости государственных и муниципальных услуг в сфере образования города Челябинска // Формирование системы оценки качества образования с использованием возможностей автоматизированных информационных систем. VI Международная научно-практическая заочная конференция (1-30 марта 2021 года, г. Челябинск): сборник материалов конференции [Электронный ресурс] [http://cro.chel-edu.ru/konferentsii/konf\\_ooko/materialy-konferentsii-2021.php](http://cro.chel-edu.ru/konferentsii/konf_ooko/materialy-konferentsii-2021.php)

**Шестакова, Е. И.** Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Цифровая образовательная среда: новые возможности в профессиональной деятельности педагога» как средство реализации федерального проекта «Цифровая образовательная среда» / Е. И. Шестакова // Формирование системы оценки качества образования с использованием возможностей автоматизированных информационных систем : сборник научно-методических материалов VI Международной заочной научно-практической конференции (1–31 марта 2021 г.). / ред. и сост.: С. В. Мачинская, Н. А. Жернокова, О. А. Запорожан, Е. И. Шестакова. – Челябинск: МБУ ДПО ЦРО, 2021. – С. 385

**Шестакова, Е. И.** Инфографика как средство цифровой образовательной среды / Е. И. Шестакова // Современные образовательные технологии как инструмент совершенствования профессиональной компетентности педагога: сборник научно-практических материалов IV Международной научно-практической конференции. Вып. 4. В 2 частях. Часть 2 / сост. и ред. В. Р. Абрамовских, Т. О. Бобина, Н. А. Жернокова, С. В. Мачинская – Челябинск: МБУ ДПО «Центр развития образования города Челябинска», 2021. – С. 184.

**Щербакова Ю. В.** Дистанционное образование как средство непрерывного повышения квалификации педагогов и руководителей муниципальной системы образования / Ю. В. Щербакова // Современные образовательные технологии как инструмент совершенствования профессиональной компетентности педагога: сборник научно-практических материалов IV Международной научно-практической конференции. Вып. 4. В 2 частях. Часть 2 / сост. и ред. В. Р. Абрамовских, Т. О. Бобина, Н. А.

Жернокова, С. В. Мачинская – Челябинск: МБУ ДПО «Центр развития образования города Челябинска», 2021. – С. 337.

**Щербакова Ю. В.** Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Цифровая образовательная среда: новые возможности в профессиональной деятельности педагога» как средство реализации федерального проекта «Цифровая образовательная среда» / Ю. В. Щербакова, Е.И. Шестакова // Формирование системы оценки качества образования с использованием возможностей автоматизированных информационных систем : сборник научно-методических материалов VI Международной заочной научно-практической конференции (1–31 марта 2021 г.). / ред. и сост.: С. В. Мачинская, Н. А. Жернокова, О. А. Запорожан, Е. И. Шестакова. – Челябинск: МБУ ДПО ЦРО, 2021. – С. 385

*На основании изложенного выше становится очевидным, что повышение уровня профессиональной компетенции специалистов Центра, развитие их профессионального мастерства через внедрение разнообразных форм методической поддержки является эффективным инструментом функционирования и инновационного развития всей системы образования города. Обеспечивается конкурентоспособность Центра, доступность и высокое качество образовательных услуг в соответствии с меняющимися запросами специалистов образовательной системы г. Челябинска и в условиях модернизации дополнительного профессионально-педагогического образования.*

### **Заключение. Общие выводы**

*МБУ ДПО ЦРО выполняет муниципальный заказ на развертывание широкого спектра образовательных задач в соответствии со стратегическими направлениями развития системы образования города Челябинска, а также гибко реагирует на непрерывно изменяющийся социальный запрос со стороны работников образовательных организаций, так как развитие образования в нашем городе, как и российского образования в целом, идет в условиях реализации федеральных государственных образовательных стандартов, формирования эффективной независимой системы оценки качества образования, воспитания гармонично развитой и социально ответственной личности на основе духовно-нравственных ценностей народов Российской Федерации, исторических и национально-культурных традиций.*

*Основной задачей на ближайшую перспективу коллектив МБУ ДПО ЦРО ставит создание условий доступности качественного и конкурентоспособного дополнительного профессионального образования специалистов муниципальной образовательной системы в условиях реализации муниципальных проектов в рамках национального проекта «Образование» (Указ Президента РФ от 7 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»).*

*Организация процесса управления в МБУ ДПО ЦРО достаточно регламентирована и оптимизирована, а кадровый потенциал МБУ ДПО ЦРО достаточно высок и позволяет решать задачи по организации и проведению курсов повышения квалификации и профессиональной переподготовки.*

*Обучение в МБУ ДПО ЦРО проводится согласно принципу андрагогики – взрослому обучающемуся человеку принадлежит ведущая роль в процессе обучения. Являясь сформировавшейся личностью, он ставит перед собой конкретные цели обучения и стремится к самостоятельности, самореализации, самоуправлению. В свою очередь, функцией обучающего является оказание помощи обучающемуся в выявлении, систематизации, формализации личного опыта, корректировке и пополнении его знаний. Центр реализует древнейшую формулу обучения андрагогики: *non scholae, sed vitae discimus* – учимся не для школы, а для жизни.*

*Подходы использования и внедрения современных технологий в деятельность МБУ ДПО ЦРО, предполагающих максимально широкую автоматизацию процессов сбора и анализа данных, их статистической обработки, возможностями онлайн-взаимодействия между субъектами образовательного пространства, сопровождение построения безопасного информационно-образовательного пространства МОС и принятие управленческих решений полностью отвечает принципам, положенным в основу «Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 годы», которая, в свою очередь, призвана способствовать обеспечению следующих национальных интересов:*

- а) развитие человеческого потенциала;*
- б) обеспечение безопасности граждан и государства;*
- в) повышение роли России в мировом гуманитарном и культурном пространстве;*
- г) развитие свободного, устойчивого и безопасного взаимодействия граждан и организаций, органов государственной власти Российской Федерации, органов местного самоуправления;*
- д) повышение эффективности государственного управления, развитие экономики и социальной сферы;*
- е) формирование цифровой экономики.*

*Перед МБУ ДПО «Центр развития образования города Челябинска» стоит актуальная задача развития образования — внедрение в сферу образования эффективных инноваций, соответствующих запросам современности, направленных на повышение уровня развития и качества получаемого образования. В свою очередь, повышение уровня профессиональной компетенции специалистов Центра, развитие их профессионального мастерства через внедрение разнообразных форм методической поддержки является эффективным инструментом функционирования и инновационного развития всей системы образования города.*