

# РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР МЕДИАЦИИ

*(восстановительные практики)  
г. Челябинск*





**«ШКОЛЬНАЯ» МЕДИАЦИЯ КАК  
ЭФФЕКТИВНЫЙ ИНСТРУМЕНТ  
СОЗДАНИЯ БЕЗОПАСНОЙ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ**

# Медиация играет важную роль в обеспечении безопасности в образовательной среде

## Медиация выполняет следующие функции:

- **Восстановительные:** способствует нормализации психологического состояния «пострадавшего» и его отношения с окружающими, возмещению причинённого ему вреда.
- **Образовательные:** налаживает контакт между взрослыми (педагогами, родителями (законными представителями)) и подростками (обучающимися), формирует процесс понимания друг друга.
- **Воспитательные:** начинает формироваться при взаимодействии медиатора и участников конфликта, плавно перетекая в формирование воспитательного процесса через оценку и анализ произошедшего.
- **Профилактические:** часть конфликта на момент его «зарождения» скрыта от взрослых. В этом случае зарождающиеся конфликты замечают и помогают их разрешить медиаторы-ровесники.

## «Школьная» медиация

**«Школьная» медиация** – это и инновационная методика, и учебная технология, рассчитанная на применение во всех институтах, принимающих участие в воспитании и формировании личности ребенка – от семьи, дошкольных учреждений и до высшей школы. При разработке метода «школьной» медиации был взят за основу медиативный подход, построенный на понимании (восстановительная медиация). В этом подходе априори заложено позитивное отношение к личности и признание за ней права оставаться аутентичной.



<https://rcm74.ru/>

Ресурсный центр медиации г. Челябинска  
(восстановительные практики)



Телефон: +7 (351) 232-05-32  
E-mail: rcm\_2020@mail.ru  
Адрес: ул. Сони Кривой, д. 45  
Челябинск



ГЛАВНАЯ О ЦЕНТРЕ **КУРАТОРУ** ОБУЧЕНИЕ ВЕБИНАРЫ НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ БАЗА МЕТОДИЧЕСКИЙ КАБИНЕТ КОНТАКТЫ

## КУРАТОРУ И РУКОВОДИТЕЛЮ

Создание службы примирения в образовательной организации города Челябинска

Рекомендации по развитию сети школьных служб примирения в образовательных организациях города Челябинска

Рекомендации по развитию сети служб примирения в дошкольных образовательных организациях города Челябинска

Рекомендации по предотвращению и урегулированию межэтнических конфликтов в образовательных организациях города Челябинска в рамках функционирования школьных служб примирения



<https://rcm74.ru/>

Ресурсный центр медиации г. Челябинска  
(восстановительные практики)



Телефон: +7 (351) 232-05-32  
E-mail: rcm\_2020@mail.ru  
Адрес: ул. Сони Кривой, д. 45  
Челябинск

ГЛАВНАЯ О ЦЕНТРЕ **КУРАТОРУ** ОБУЧЕНИЕ ВЕБИНАРЫ НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ БАЗА МЕТОДИЧЕСКИЙ КАБИНЕТ КОНТАКТЫ

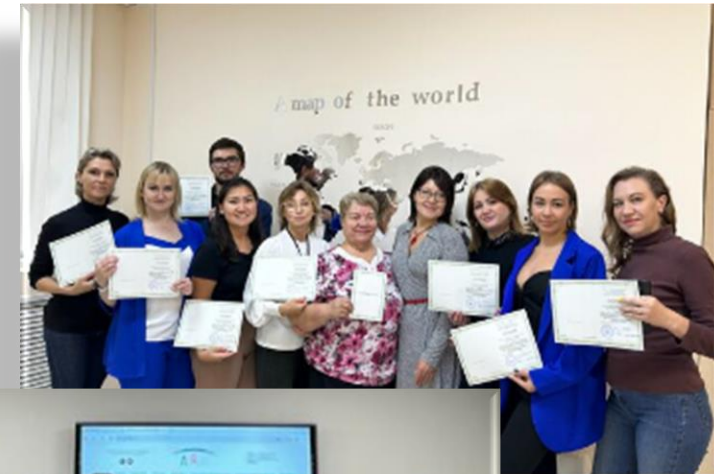
## Программы обучения кураторов служб примирения и руководителей образовательных организаций города Челябинска

«Медиативный подход при разрешении конфликтов в образовательной среде. Школьные службы примирения» – для кураторов (специалистов), (72 ч)

«Медиативный подход при разрешении конфликтов в образовательной среде» – для руководителей, (36 ч)

«Медиативный подход при разрешении конфликтов в образовательной среде. Службы примирения дошкольных образовательных организаций» - для специалистов, (72 ч)

«Нарративная медиация при работе с несовершеннолетними, склонными к девиантному поведению» - педагогов-психологов, (36 ч)



Узнать больше

<https://rcm74.ru/>

Ресурсный центр медиации г. Челябинска  
(восстановительные практики)



Телефон: +7 (351) 232-05-32  
E-mail: rcm\_2020@mail.ru  
Адрес: ул. Сони Кривой, д. 45  
Челябинск

ГЛАВНАЯ О ЦЕНТРЕ КУРАТОРУ ОБУЧЕНИЕ ВЕБИНАРЫ НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ БАЗА **1. МЕТОДИЧЕСКИЙ КАБИНЕТ** КОНТАКТЫ

## МЕТОДИЧЕСКИЙ КАБИНЕТ



Для кураторов служб примирения и руководителей образовательных организаций  
("Методический портфель")

[Перейти в раздел](#)



Педагогам образовательных организаций

[Перейти в раздел](#)



Обучающимся образовательных организаций

[Перейти в раздел](#)

## МЕТОДИЧЕСКИЙ ПОРТФЕЛЬ



### Видеоматериалы

Обучающие видеоматериалы



### Блокнот

В помощь кураторам служб примирения



### Рекомендации

Формы документов, алгоритмы, таблицы



2.

<https://rcm74.ru/>

Ресурсный центр медиации г. Челябинска  
(восстановительные практики)

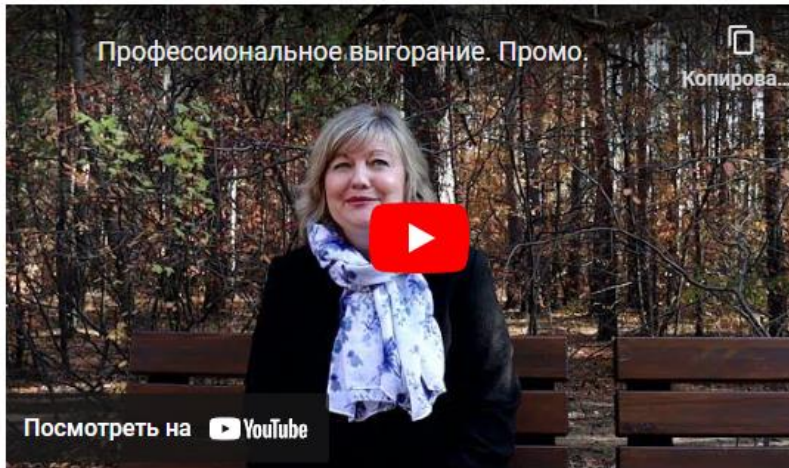


Телефон: +7 (351) 232-05-32  
E-mail: rcm\_2020@mail.ru  
Адрес: ул. Сони Кривой, д. 45  
Челябинск



ГЛАВНАЯ О ЦЕНТРЕ КУРАТОРУ ОБУЧЕНИЕ ВЕБИНАРЫ НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ БАЗА **МЕТОДИЧЕСКИЙ КАБИНЕТ** КОНТАКТЫ

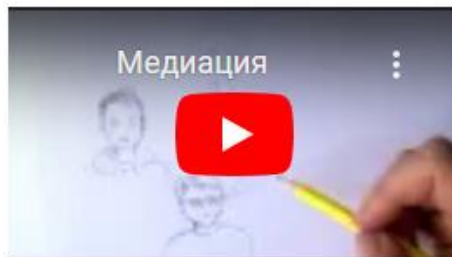
## Видеоподкасты и видеоматериалы



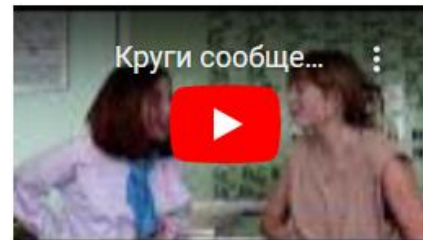
Видеоподкаст "Профессиональное выгорание"



Видеоподкаст "Профорентация"



О медиации



Восстановительная программа "Круг сообщества"



Восстановительная программа "Семейная конференция"



<https://rcm74.ru/>

Ресурсный центр медиации г. Челябинска  
(восстановительные практики)



Телефон: +7 (351) 232-05-32  
E-mail: rcm\_2020@mail.ru  
Адрес: ул. Сони Кривой, д. 45  
Челябинск



[ГЛАВНАЯ](#) [О ЦЕНТРЕ](#) [КУРАТОРУ](#) [ОБУЧЕНИЕ](#) [ВЕБИНАРЫ](#) [НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ БАЗА](#) [МЕТОДИЧЕСКИЙ КАБИНЕТ](#) [КОНТАКТЫ](#)

В соответствии со ст. 9, 45 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федерального закона от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», письмом Министерства образования и науки Челябинской области от 02.04.2021 № 3201 «О развитии школьных служб (примирения) медиации в образовательных организациях» и на основании ежегодного приказа Комитета по делам образования города Челябинска в целях оценки эффективности деятельности школьных служб примирения в общеобразовательных организациях города Челябинска **руководители образовательных организаций предоставляют в период с июня по август по утвержденной форме отчет (мониторинг) за прошедший учебный год.**

## МОНИТОРИНГ

деятельности служб примирения  
образовательных организаций  
города Челябинска

[Форма отчета](#)

[Приказ Комитета за 2023/2024 учебный год](#)

## **По данным ежегодного мониторинга деятельности школьных служб примирения за 2023/2024 учебный год**

- Практически во всех образовательных организациях г. Челябинска функционируют школьные службы примирения (98%).
- Количество педагогов, прошедших курсы повышения квалификации по программам подготовки кураторов, составляет 98%. Обученных медиаторов-ровесников и принимающих активное участие в деятельности школьных служб примирения – 157 человек.
- Деятельность специалистов школьных служб примирения оказывает положительное влияние на психологическую атмосферу в образовательных организациях г. Челябинска.
- Благодаря функционированию школьных служб примирения в образовательной организации у педагогов развиваются навыки эффективной коммуникации, повышается уровень психологической культуры, развиваются умения грамотно разрешать конфликты.
- Также благодаря работе специалистов школьных служб примирения у родителей (законных представителей) повышается доверие к образовательной организации и педагогам.

## **Восстановительная медиация как помощь детям, прибывшим с территорий, вовлеченных в последствия боевых действия (зоны СВО)**

- В настоящее время дети, находящиеся на территориях, вовлеченных в последствия боевых действий, сталкиваются с разнообразным травматическим опытом, подвержены воздействию длительного стресса и риску развития посттравматических стрессовых реакций. В связи с этим возникает необходимость оказания несовершеннолетним адресной психологической помощи.
- Восстановительная медиация при разрешении конфликтов с участием таких обучающихся, призвана помочь разрешить конфликт учитывая состояние ребенка.
- Восстановительная медиация ориентирована на процесс коммуникации. Она направлена, в первую очередь, на налаживание взаимопонимания, обретение способности к диалогу и способности решить ситуацию. Достижение соглашения становится естественным результатом такого процесса.

# Нарративный подход при работе с обучающимися, по итогам социально-психологического тестирования

**Практическая значимость использования нарративного подхода связана с необходимостью:**

- повышения доли занятых учебной и трудовой деятельностью детей и подростков, склонных к девиантному поведению, а также несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- повышения количества детей и подростков, охваченных системой дополнительного образования и профессиональной подготовки с целью преодоления трудностей в социальной адаптации;
- улучшения социальной ситуации развития несовершеннолетних, в том числе склонных к девиантному поведению и находящихся в трудной жизненной ситуации.

<https://rcm74.ru/>

Ресурсный центр медиации г. Челябинска  
(восстановительные практики)



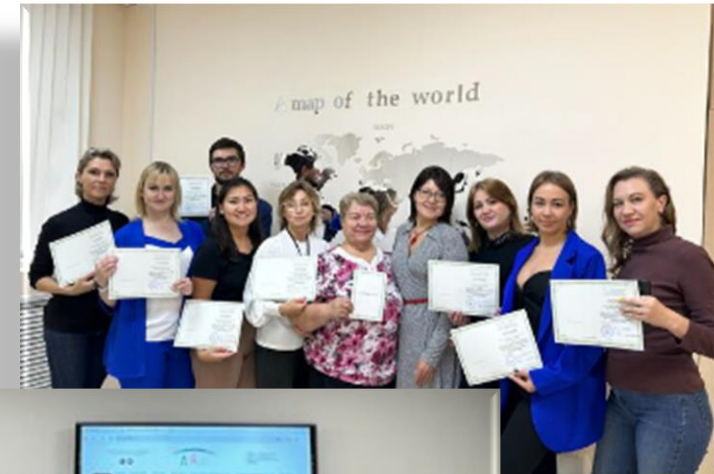
Телефон: +7 (351) 232-05-32  
E-mail: rcm\_2020@mail.ru  
Адрес: ул. Сони Кривой, д. 45  
Челябинск

ГЛАВНАЯ О ЦЕНТРЕ КУРАТОРУ **ОБУЧЕНИЕ** ВЕБИНАРЫ НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ БАЗА МЕТОДИЧЕСКИЙ КАБИНЕТ КОНТАКТЫ

## Программы обучения кураторов служб примирения и руководителей образовательных организаций города Челябинска

**«Нарративная медиация при работе с несовершеннолетними, склонными к девиантному поведению» - для педагогов-психологов, (36 ч)**

**Цель программы:** повышение уровня профессиональных компетенций педагогов-психологов образовательных организаций в вопросах оказания социально-психологической, психолого-педагогической помощи и поддержки детям/подросткам, испытывающим трудности в социальной адаптации (в том числе детям/подросткам, склонным к девиантному поведению и оказавшимся в трудной жизненной ситуации).



Узнать больше

## Комплексная программа разработана с целью развития конфликтологической культуры всех субъектов образовательных отношений

Блоки Комплексной Программы разделены по субъектам образовательных отношений:

- педагоги, обучающиеся образовательных организаций, родители (законные представители) обучающихся,
- обучающиеся, склонные к авитальному поведению, а также обучающиеся с девиантным и делинквентным поведением, обучающиеся совершившие правонарушения,
- при межнациональном и межэтническом взаимодействии (этномедиация),
- специалисты школьной социально-психологической службы сопровождения.

**КОМПЛЕКСНАЯ ПРОГРАММА  
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ  
КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ  
СУБЪЕКТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ  
ОТНОШЕНИЙ В (ОБЩЕ)ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ  
ОРГАНИЗАЦИЯХ ГОРОДА ЧЕЛЯБИНСКА  
(В РАМКАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ШКОЛЬНЫХ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ)**

РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР МЕДИАЦИИ  
(ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЕ ПРАКТИКИ)



Челябинск

# **Мероприятия по диагностике обучающихся и работе с родителями обучающихся образовательных организаций г. Челябинска**

**В начале 2024/2025 учебного года Комитетом по делам образования г. Челябинска будет издан Приказ о проведении Комплекса мероприятий по диагностике обучающихся образовательных организаций г. Челябинска, который будет содержать три этапа:**

- 1 этап – сбор данных в форме тестирования обучающихся;**
- 2 этап – проведение тематических классных часов педагогами-психологами и классными руководителями образовательных организаций г. Челябинска по итогам тестирования;**
- 3 этап – проведение родительских собраний с целью выдачи рекомендаций по каждому обучающемуся.**

# Наши контакты

Телефон: +7 351 232 05 32

E-mail: rcm\_2020@mail.ru

Адрес: ул. Сони Кривой, д. 45

Официальный сайт  
МБУ «ЦППМСП Калининского  
района г. Челябинска»



Связаться с нами



Официальный сайт  
Ресурсного центра медиации  
города Челябинска

